

島根労働局発表
令和2年4月27日

担当 職業安定部職業安定課
課長 大野 正幸
地方職業安定監察官 山根 純
Tel 0852-20-7016

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組み

平成27年度から全国のハローワークにおいて、求人・求職のマッチング機能に関する業務について評価を行い、その結果等を踏まえて継続的な業務改善等を図るとともに、評価結果や業務改善の状況等を公表することにより、ハローワークの業務運営の透明性を高めるとともに一層の信頼感の向上を図る取組みを進めています。

このため、島根労働局（局長：倉持 清子）においては、令和2年度における就職件数等の主要な指標についてハローワークごとに以下の数値目標を設定し、業務を推進することとします。

1 数値目標

(1) 就職件数（常用） (件)

島根労働局計	松江所	浜田所	出雲所	益田所	雲南所	石見大田所
11,089	4,030	1,819	2,740	1,280	670	550

(2) 充足件数（常用） (件)

島根労働局計	松江所	浜田所	出雲所	益田所	雲南所	石見大田所
10,463	4,010	1,610	2,593	1,220	550	480

(3) 雇用保険受給者の早期再就職件数（参考値） (件)

島根労働局計	松江所	浜田所	出雲所	益田所	雲南所	石見大田所
3,862	1,423	600	1,010	412	252	165

注) (1) から (3) の各項目の松江所の数値は隠岐の島及び安来出張所の数値を、浜田所は川本出張所の数値をそれぞれ含んでいます。

(3) の項目については、令和元年度実績確定後、厚生労働省における雇用保険二事業懇談会で目標値の了承を得られた後、確定するため暫定の目標参考値です。

2 島根労働局・各ハローワークの取組み

島根労働局では、令和2年度の労働行政の課題と重点施策について「労働行政運営方針」に基づき、計画的な業務運営に努めます。

各ハローワークは、求職者側からの応募を待つだけでなく、求職者に対しハローワークからの働きかけを積極的に行い、職業紹介・面接につなげていくほか、求人者の人材ニーズを的確に把握するとともに、求人者に対して、求職者のニーズ情報を提供のうえ求職者が応募しやすい求人条件や求人票の記載内容に係る助言・援助を行うなど、求人充足に向けた支援を強化します。

令和2年度 主要指標・補助指標・所重点指標の数値目標

	主要指標			補助指標	所重点指標										
	就職件数 (常用)	充足件数 (常用)	雇用保険受給者の早期再就職件数 (参考値)		紹介率 (新規求職者ベース)	生活保護受給者等の就職件数	障害者の就職件数	就職支援ナビゲーター(旧学卒ジョブサポーター)の支援による正社員就職件数	ハローワークの職業紹介により、正社員に結び付いた就職氷河期世代(35歳~54歳)の不安定就労者・無業者の件数(必須指標)	ハローワークの職業紹介により、正社員に結びついたフリーター等の件数	公的職業訓練修了3か月後の就職件数	マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	正社員求人数 (必須指標)	正社員就職件数 (必須指標)	人材不足分野の就職件数
	件	件	件	%	件	件	件	件	件	件	%	人	件	件	件
松江所	4,030	4,010	1,423	前年度実績以上	209	前年度実績以上	1,230	245	269	257	93.4%	14,475	1,884	1,197	89
松江本所	3,435	3,600	1,168	前年度実績以上	191	前年度実績以上	1,114	212	249	216	93.4%	12,624	1,663	1,012	89
隠岐の島	125	110	65	前年度実績以上	1	前年度実績以上	45	7	3	0		493	30	51	
安来	470	300	190	前年度実績以上	17	前年度実績以上	71	26	17	41		1,358	191	134	
浜田所	1,819	1,610	600	前年度実績以上	45	前年度実績以上	257	109	151	55		4,440	848	482	34
浜田本所	1,630	1,460	504	前年度実績以上	44	前年度実績以上	230	98	147	51		3,877	763	427	34
川本	189	150	96	前年度実績以上	1	前年度実績以上	27	11	4	4		563	85	55	
出雲所	2,740	2,593	1,010	前年度実績以上	45	前年度実績以上	428	161	201	159	93.4%	7,857	1,251	686	46
益田所	1,280	1,220	412	前年度実績以上	36	前年度実績以上	150	75	102	41		3,300	558	347	
雲南所	670	550	252	前年度実績以上	28	前年度実績以上	87	32	33	23		1,680	246	186	
石見大田所	550	480	165	前年度実績以上	12	前年度実績以上	78	29	32	10		1,382	236	149	
島根局	11,089	10,463	3,862	前年度実績以上	375	前年度実績以上	2,230	651	788	545	93.4%	33,134	5,023	3,047	169

欄: 主要・補助指標は必須、所重点指標のうち安定所選択指標(就職氷河期世代正社員就職件数、正社員求人数、正社員就職件数は全所必須)

島根労働局 令和2年度労働行政運営方針 (抄)

(1) ハローワークのマッチング機能に関する業務の成果を表す指標等

ハローワークのマッチング機能に関する業務について、主要指標（就職件数（常用）・充足件数（常用）・雇用保険受給者の早期再就職件数）、補助指標（求職に対する紹介率）、所重点指標（生活保護受給者等の就職件数など）に数値目標を設定し、それぞれの進捗を管理することにより機能の評価・改善の取組を推進し、マッチング機能に関する業務の成果や評価結果等を利用者に公表することにより、透明性を高め、信頼感の向上を図るものとする。（別表：令和2年度主要業務の目標値）

(2) 職業紹介業務の充実強化による効果的なマッチング機能の推進【◎】

① 求職者支援の強化

求職者数が減少傾向にある中、就職に至る過程として十分な職業相談件数、紹介件数を確保するため、ハローワークの支援が必要な求職者に対して、求職者担当者制などによる積極的なマッチングや刷新されたハローワークシステムの活用などにより、相談窓口への誘導強化を図るなどきめ細やかな就職支援を行う。

② 求人者支援の強化

人手不足が深刻化している状況において、求人者の人材ニーズに適合する求職者を探索するとともに、正社員求人への転換を働きかけるなど、応募しやすく充足しやすい求人票の提案のほか、ミニ面接会や事業所訪問による企業ニーズの詳細な把握に努め、刷新されたハローワークシステムの機能を活用し、充足支援の一層の強化を図る。