アクションプラン記入シート

事業場名（　　介護事業場

ミッション（宣言）	自立した専門職業人であるケアワーカーを育成し、質の高い介護を地域社会に提供する
ビジョン（将来像）	働き続けられる職場づくり 利用者・職員・施設それぞれの満足度のバランスがとれた環境づくり

現状分析	（労働時間関係）特定の人に夜勤が偏っている （年休・休暇関係）取得率すくない、休日すくない （賃金関係）施設だけもうけていると思われている、キャリアパスシステム不明瞭、賃金が他職種と比べて低い （満足度関係）利用者の暴言、暴力、セクシャルハラスメントがある （採用・離職関係）求人しても応募ない （研修・訓練関係）ひとによってスキルアップに差がある、自分達で勉強できない （人間関係）特定の人のせいで職員がやめていく、いじめがある （健康関係）メンタルヘルスでの休職者がいる、腰痛の職員が多い
課題	（労働時間関係）夜勤の人員確保 （年休・休暇関係）年間休日増やす、連続休暇の取得 （賃金関係）10年後を言えるようにする、基本給を守る、公平な評価制度の構築、労基法を遵守する （満足度関係）トラブル対応システムの構築、職員を不安にさせない、やりがいを感じてもらう （採用・離職関係）辞めない職場にする （研修・訓練関係）個人ごとのプログラムを作成、ボトムアップ図る （人間関係）相談システムの構築、いじめのない職場

ゴール （年度目標・到達点）	・離職率を1％削減する ・余裕のある人員配置を達成

課題解決・ゴール達成に向けた取組計画

スケジュール	課題解決に向けた取組
長期的な取組（3～5年）	・PDCAサイクルを勤務環境の改善や個人の介護業務に取り入れる ・取組の制度・ルールを就業規則に明文化し説明会開催して周知する
中期的な取組（1～3年）	・ホームページを利用して求職者を増やす ・基本給を上げる ・社長との面談制度 ・外部研修に参加した者に順番で社内研修の講師を勤めさせる
当面（3か月程度）の取組	（労働時間）時差出勤、午前だけの人を採用、求人票で必要な時間をアピール （年休・休暇関係）時間年休制度検討、GWを利用しての長期休暇制度検討 （賃金関係）歩合制の導入検討、チャレンジシートでの賞与反映を検討、・休業手当、移動の賃金等を支払い労基法を遵守 （満足度関係）クレームには上司が対応する、利用者からのお礼の手紙は職員全員に回覧、アンケート作成 （採用・離職関係）ハローワークを利用、学校を回る、福祉の仕事説明会参加、養成講座学校からの受入検討、再雇用制度導入 （研修・訓練関係）研修の年間計画作成、新人オリエンテーション標準化、資格受験講座を開催 （人間関係）親睦会、意見交換会、話合いの機会・体制の整備、ほうれんそう徹底、上長による毎月の面談