

# 1. ハローワークのサービス

ハローワークでは、みなさんが再就職を実現されるまで、就職に関する様々な相談をお受けしています。主なサービスの内容は下記のとおりです。

## ◆仕事に関する相談（職業相談）を受けたい・・・

- ・職業相談をご希望の方は、ハローワーク受付票を受付にご提出ください。
- ・初めての方や一定期間ハローワークを利用されていない方は「求職申込み」が必要ですので、受付までお申し出ください。
- ・お仕事探しについては、全国どこのハローワークでもご利用できますが、雇用保険関係の手続き、職業訓練のお申し込みは、原則ご自分の住所を管轄するハローワークとなります。
- ・在職中の方やお子さんを預けて相談に来られる方など、相談日時の予約について、お気軽にお問い合わせください。
- ・自宅等からオンラインによる職業相談を行っていますので、希望される方はお問合せください（予約制）。

## ◆職業相談窓口ではこんな相談ができます・・・

- ・どういう仕事に就いたらいいのか決められないときは、相談を進めながら一緒に仕事をお探しします。
- ・希望する求人の条件（学歴や資格、経験等）とマッチしていないときなどは、応募可能かどうかを求人事業所に確認します。
- ・就職に関して悩みや課題を抱えている方等には、担当制によるきめ細かな就職支援を行っています。
- ・スキルアップのための職業訓練の相談、あっせんを行っています。（「11. ハローワーク（公的職業訓練）について」（p.19）を参照してください。）
- ・応募したい会社が決まったら、ハローワークが面接日時の調整をします。その際にハローワークから「紹介状」をお渡ししますので、指定された面接日にご持参ください。

## ◆求人情報を見たい・・・

- ・ハローワークにはご自分で求人を検索できる来所者端末を設置していますので、全国のハローワークで公開されている求人の中から、希望条件を選択して絞り込むことができます。
  - ・利用方法がわからない場合であっても、窓口で相談しながら希望条件に合った求人を一緒にお探しします。利用時間はハローワークの利用時間と同じです。
- （「13. 県内ハローワーク（公共職業安定所）の所在地と利用時間」（p.22）を参照してください。）

## ◆応募書類について相談したい・・・

- ・職業相談窓口で応募書類（履歴書・職務経歴書）の書き方のアドバイスや添削を行っておりますので、ご希望の方はお申し出ください。

## ◆就職活動に役立つセミナーを受講できます・・・

- ・各ハローワークでは、就職活動に役立つセミナーを開催しています。
  - ・「自己理解・自己分析」「面接の受け方」「履歴書・職務経歴書の書き方」「職業訓練」など、さまざまな内容のものを開催しています。
- 滋賀労働局ホームページの「イベント情報一覧」をご覧ください。



## ◆雇用保険受給者の皆様へ・・・

- ・職業相談は認定日でも認定日以外の日でも受けることができますので積極的にお越しください。
- ・再就職手当等の就職促進給付を上手に活用しましょう。（詳しくは、雇用保険部門にお尋ねください。）

◆その他専門的な相談や支援を行っています・・・

窓 口	内 容	設置安定所
学生職業相談窓口	大学・短大・専門学校等を卒業予定の学生、卒業後概ね3年以内の方への職業相談、職業紹介、就職後のフォローアップ等を行っています。	滋賀新卒応援ハローワーク ※県内全てのハローワークで相談できます
わかもの支援コーナー ／わかもの支援窓口	概ね35歳未満の方を対象に、安定した就職を目指して職業相談、職業紹介、就職後のフォローアップ等を行っています。	滋賀新卒応援ハローワーク ハローワーク大津 ハローワーク彦根 ハローワーク東近江
生涯現役支援窓口	概ね60歳以上の方の再就職等のための相談やガイダンスのほか、65歳以上の方の就職支援を重点的に行っています。	全てのハローワーク（大津・長浜・彦根・東近江・甲賀・草津）※高島除く
マザーズ支援	子育てをしながら仕事探しをされる方に相談しやすい環境を整備し、保育所などの子育て支援に関する情報の提供や再就職に役立つガイダンス等も開催しています。	ハローワーク大津 ハローワーク彦根 ハローワーク東近江(マザーズジョブステーション近江八幡) ハローワーク甲賀 マザーズジョブステーション草津駅前
障害者相談窓口	障害のある方への職業相談・職業紹介・就職後のフォローアップ等、関係機関とも連携して就職支援を行っています。	全てのハローワーク（大津・高島・長浜・彦根・東近江・甲賀・草津）
人材確保対策コーナー	医療・福祉、建設、警備、運輸の業種について、専門の相談員が職場見学会などマッチングイベントを通じ総合的な就職支援を行っています。	ハローワーク大津
就職氷河期世代支援 専門窓口	就職氷河期世代で、正社員雇用の機会に恵まれなかった方に対して、課題解決とともに安定した雇用を目指して支援を行います。	しが就職氷河期世代サポートコーナー (しがジョブパーク)
長期療養者 職業相談窓口	がん、肝炎、糖尿病等の疾病により、長期にわたる療養をしながら働きたい方を支援します。	ハローワーク大津 ハローワーク長浜 ハローワーク彦根 ハローワーク甲賀 ハローワーク草津

相 談	内 容	設置安定所
キャリア コンサルティング	職業能力の開発や生涯の職業生活設計等について、ジョブ・カードの作成を通じたキャリアコンサルティングを行っています。(予約制)	全てのハローワーク（大津・高島・長浜・彦根・東近江・甲賀・草津）及び滋賀新卒応援ハローワーク
精神・発達障害者雇用 サポーターによる相談	精神障害及び発達障害のある方を対象として就職に向けた専門的な就職支援等を行っています。	ハローワーク大津 ハローワーク彦根 ハローワーク草津
難病患者就職サポーター による相談	難病相談支援センターと連携して症状の特性を踏まえたきめ細やかな就労支援等を行います。	ハローワーク大津
臨床心理士による相談	就職活動や職場での人間関係等の悩みについての相談が受けられます。	滋賀新卒応援ハローワーク 滋賀わかもの支援コーナー しが就職氷河期世代サポートコーナー（しがジョブパーク）
ファイナンシャルプランナー による相談	現状の労働条件と生活設計、老後の生活など経済的な相談、アドバイスが受けられます。	しが就職氷河期世代サポートコーナー（しがジョブパーク） ハローワーク大津 ハローワーク長浜