

ハローワークの職業相談・職業紹介サービスのご利用にあたって

ハローワークの職業相談・職業紹介サービスを利用する際は、以下の事項にご留意ください。

※ハローワークインターネットサービスなどの個別のサービスについて、別途利用規約等への同意が必要である場合もありますので、各サービスの利用に際しては、個別に確認をお願いします。



全体版は
こちらをタップ

職業紹介

- ハローワークでは、求職者に対してその能力に適合する職業を紹介し、求人者に対してその雇用条件に適合する求職者を紹介します。
- 求職情報の公開を希望する場合、公開情報の自由記述欄に個人情報や誹謗中傷など他者の権利を侵害する情報等の問題のある内容がないかなど、特に注意してください。
これらの問題を把握した場合、予告なく求職情報の公開を停止することがあります。
- 求職情報を公開すると、ハローワークから求人者にのみ提供場合があります。
また、求人者マイページを開設している求人者から検索・閲覧が可能となります。
- 自由記述欄を含め、求職情報の公開内容の責任は求職者自身にあり、公開内容により生じた不利益については、自ら責任を負うことになります。
- ハローワークから職業紹介を受けた後、何らかの理由で応募を辞退する場合は、必ず事前に、ご自身で求人者とハローワークにご連絡ください。

職業相談・職業紹介に関するその他のサービス

- ハローワークは、職業紹介をより効果的に実施できるよう、求職者に向けた多様な支援サービスを用意しています。
提供する支援サービスは、職業相談を通じて把握した求職者の方の状況や課題、労働市場の状況といった地域の実績等をふまえ、就職のために必要と認められるものの中から、効果を勘案して提供させていただきます。

個人情報等の取扱い

- ハローワークでは、政府の行う無料の職業紹介事業として提供するサービスの円滑な運営、その他厚生労働省職業安定局と人材開発統括官、都道府県労働局とハローワークが行う業務の遂行に必要な範囲で、利用者の情報を収集し、保管、使用します。
- 具体的な収集する情報の範囲、使用目的と使用する範囲、使用と提供の制限、安全確保の措置、適用範囲等は別途「プライバシーポリシー」を参照してください。



プライバシー
ポリシー

窓口利用に当たっての注意事項

- ハローワークでは、職業相談・職業紹介の窓口で、混雑状況や予約状況等を勘案し、相談・紹介に一定の上限時間を設けたり、待ち時間が生じる場合があります。
- 利用者の皆さまには、十分な相談時間をとって対応していますが、利用者が多数の場合は、予約相談等の計画的な利用をご案内することがあります。特に電話については、窓口の混在状況やご相談の内容等を勘案し、一定の上限時間を設ける場合がありますので、ご了承ください。