

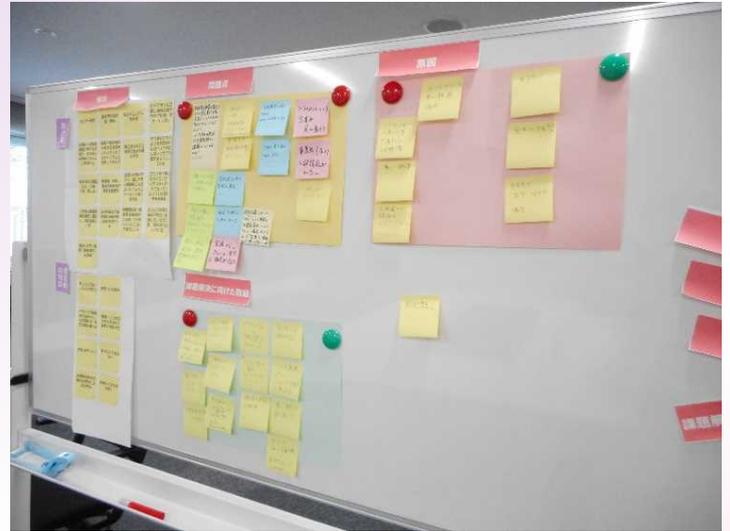
社会福祉施設向け ワークショップを開催しました。

開催場所 滋賀労働局6階会議室
開催日時 令和6年9月18日 15:00~16:30

● ● 開催概要 ● ●

今回は、滋賀県 +(ﾌﾟﾗｽ)Safe welfare 協議会において労働災害や安全対策についての話し合いののち、「カスタマーハラスメント対策」をテーマに開催しました。

今回参加された企業は4企業（4名）です。



● ● 意見交換の内容 ● ●

- ▶ 施設でのハラスメントの現状（利用者・家族からなど）
- ▶ 対策をする上での問題点
- ▶ 問題解決に向けた取組

● ● アンケート結果 ● ●

- ▶ 自施設でもこのようなワークショップを職員間で行いたいと思います
- ▶ 業種の違いによって、という感じです。ですが、参考になることも多いと思います。
- ▶ いろいろ話せてよかった
- ▶ 「支援に正解はない」のが障がい者福祉なので、やはり線引きは難しい。その都度対応を考えなければならない。
- ▶ ある程度話せた。
- ▶ 初めての参加で何を話したらいいのかわかりませんでした。皆さんの意見が聞け良かったと思います。
- ▶ 今後も、様々な意見を聞いてもらいたい