

STOP! ワースト4災害

小売業の『転倒』はここで起きた!!



滋賀県内では近年『転倒』『腰痛等』『墜転落』『はさまれ・巻き込まれ』の4つの災害(=ワースト4災害)が多発しています。本リーフレットでは特に滋賀県内の小売業で令和元年以降に実際に転倒災害が発生した場所、発生時の行動等を掲載し、それに基づく転倒災害防止のポイントと安全教育に利用できる動画をご紹介します。

『滑り』の転倒災害はここで起きた!!

● 床ぬれ ●

- ・ 通路上におちた傘の水滴
- ・ カゴ車に積んだ冷凍商品から出た水滴
- ・ 冷凍室内の霜
- ・ お客様用製氷機前のマット
- ・ アイスクリーム売場で棚替え作業中
- ・ 冷凍食品とアイスクリーム売場間の通路

● それ以外 ●

- ・ レジ前通路に落ちていた大根の葉
- ・ 青果加工場に落ちた苺のへた
- ・ 水産加工場に落ちた魚のアラ
- ・ フライヤー前の油汚れ
- ・ 床上に置いていた販促用のぼりのポール部分
- ・ 凍結した路面



『つまずき』の転倒災害はここで起きた!!

● 売場 ●

- ・ 買物カゴを乗せるキャスター
- ・ レジ休止中のベルトパーテーションをまたいだとき
- ・ 陳列用ワゴンの脚部
- ・ 陳列用什器のキャスター部
- ・ 花売場のカーペットのふち
- ・ 通路上に置いたパン箱
- ・ ウイングドア近くに敷いたマットのめくれ

● 売場以外 ●

- ・ 地面におきっぱなしにしていたミニキャリー
- ・ 作業場の配管
- ・ 通路からはみ出していたダンボール箱
- ・ 大型扇風機等のコードや配線
- ・ 駐車場の車止め(スマホ操作しながら歩行時・買い物カート回収時)



『こんなとき』に転倒災害が起きた!!

- ・お客様をお待たせして慌てているとき
- ・お客様に追いつこうと小走りしたとき
- ・電話で話をしながら歩いているとき
- ・ダンボールの束を抱えていたとき
- ・商品の入った箱を両手ではこんでいるとき
- ・雨が降っている日



転倒災害防止対策のポイントはここだ!!

転倒災害の特徴とリスクの高さを知る

特徴1 転倒災害は最も多い労働災害!

小売業の休業4日以上の労働災害は**件数・発生率とも増加傾向**です。また令和3年の約1.6万件のうち転倒災害は約**5800件(35%)**で事故の型別で最も多く発生しています。

特徴2 高齢者、とりわけ女性の発生率が高い!

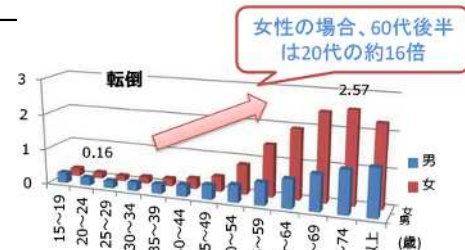
転倒災害は**高齢になるほど災害発生率が高くなり**、特に60代後半の女性は20代の約**16倍**も発生率が高くなります。

特徴3 休業1か月以上が約60%!

転倒した時について**手を骨折する**など、転倒災害は**重症化しやすく**、一度の転倒で長期間休むリスクがあります。



小売業の労働災害発生件数・災害発生率



転倒災害の年齢別災害発生率(R3年)

『滑り』対策のポイント

- 通路上に落ちている物を放置しない
- 床ぬれに気づいたときはすぐにふき取る
- 床の油汚れが残らないよう清掃する
- 滑りにくい靴底の履物を着用する

『つまずき』対策のポイント

- 急いでいる・慌てているときほど焦らずに周囲や足元を確認してから行動する
- 通路に物・コードがはみでないよう整理する
- めくれたマット類は補修・交換する

転倒災害防止 動画教材のご紹介

(活用例) 各種安全教育に使用・食堂や休憩室で放映

厚生労働省ホームページ 転倒予防・腰痛予防の取組



『スペツチャダメよ! 転倒予防
ムチャしちゃダメよ! 腰痛予防』
キャンペーン実施中!

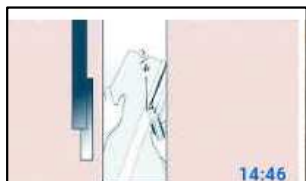
西川きよしがリーダーとなり、
インシュタインなど人気芸
人が、転倒・腰痛予防の方
法を分かりやすく紹介してい
ます。(動画4種)



厚生労働省 youtube チャンネル



飲食店、小売業向け転倒・腰痛防止用
視聴覚教材(約9分)



小売業の安全衛生(約15分)



労働安全衛生総合研究所 youtube チャンネル



小売業の労働災害を防止しよう!(約7分)



『滑りによる転倒災害を防止しましょう(3種)』

導入編 滑りにくい
作業環境を作りま
しょう(約2分)



対策編① 滑りに
くい床にしましょ
う(約2分)



対策編② 耐滑性
のある靴を使いま
しょう(約2分)

