

# 生産性向上 & 業務効率化のための ワークショップを開催しました。

於：ZOOMミーティングを活用したオンライン  
開催日時：令和4年8月5日 13:30~15:00

## <開催概要>

- ・本年度4回目は三度オンラインを活用して開催しました。
- ・働きがいのある職場を目指して、有意義な意見交換が行われました。
- ・参加された企業数は4事業所で、各々の業種は、商業（卸）1、医療1、社会福祉2でした。

## <意見交換の内容>

- ・現状の問題点、課題の抽出
- ・原因
- ・改善点
- ・ありがたい姿（理想の姿）
- ・はじめの一步

## <事後アンケート結果>

- 1 今回のワークショップに参加したことを今後の課題解決へ活かしていけますか。
  - 他の企業様のご意見をもとに少しずつ活かしていきたい。
  - 現場職員が変わることへの不安や出来ないことへの不安を少しでも解消できるよう、丁寧な説明を行い、少しでも「やってみよう！」と思えるようにしたい。  
マニュアルも文字ではなかなか活用しないので、写真を多くして見てわかるように作り変えていきたい。
- 2 ワークショップの時間配分について
  - 長すぎず、適度な時間でした。結構、あっという間に過ぎました。
  - 参加者が少ないこともあり、1時間半でも十分に皆さんの意見が聞けた。
  - （参加者同士の所在地の観点で）距離があっても（オンラインで）リアルタイムにやり取りができた。
- 3 オンラインでのワークショップについて
  - 音声 聞き取りやすかった
  - 画面 見やすかった
  - 意見交換 話しやすかった
- 4 その他
  - とても楽しい時間でした。ファシリテーターの方が上手くまとめてくださるので非常にわかりやすかったです。このようなワークショップは初めて参加させてもらったので緊張していましたが、最初から話しやすい雰囲気を作ってくださっていたお陰であっという間の1時間半でした。違う職種の方のお話も聞けて、良い経験と勉強になりました。
  - 改めて、改善すべきことを考える機会にもなりました。