

オンラインによる職業相談・面接対策利用規約

本規約は、草津公共職業安定所（以下「ハローワーク」という。）がオンライン通信用アプリケーション「Zoom」を活用したオンラインによる職業相談・職業紹介及び面接対策（以下「本サービス」という。）の利用に関し、必要な事項を定めるものです。

なお、本サービスへの利用を申し込んだ場合には、本規約に同意したものとみなします。

（利用者資格）

第1条 ハローワークは、本規約に同意し、以下の全ての条件を満たす求職者（以下「利用者」という。）に対して、本サービスの利用を許可します。

- (1) ハローワークへの求職登録が完了している
- (2) WEBカメラによる通信が可能な端末（スマートフォン、PC等）を所有し、第3条の利用環境を準備できる
- (3) 「Zoom」が使用できる
- (4) 本サービスを行う一定の必要性が見込まれる

（利用料）

第2条 本サービスの利用料は無料です。ただし、本サービスを利用するための通信機器・通信料等の費用は利用者が負担するものとします。特に、従量制の料金設定としている場合など十分注意してください。

（利用環境）

第3条 利用者は、以下の環境（端末・接続環境）を確保し、本サービスを利用するものとします。

- (1) ウイルス感染等のセキュリティ侵害が発生していない安全な端末を利用すること
- (2) 利用する端末はインターネットに接続されていること（秘匿性や安全性が不明なものや接続経路の管理状況が不明な無料のインターネット接続サービス等の利用は禁止します。）
- (3) 利用する端末には「Zoom」がインストールされていること（パソコンでWebブラウザより参加する場合を除きます。）
- (4) 利用する端末のOSはサポート期間中のものを用い、最新のセキュリティ対策パッチを適用すること（サポートが終了したOSを搭載した端末の利用は禁止します。）

- (5) 利用するブラウザやソフトウェアは常に最新バージョンに更新し、最新のパッチを適用すること
 - (6) パーソナルファイアウォール（Windows ファイアウォール等）の機能を有効にし、必要なサービスの許可だけを最小限に設定すること
 - (7) 利用する端末にファイル共有ソフト（Winny、Share 等）がインストールされていないこと
 - (8) 本サービス利用中に不要なソフトを起動しないこと
 - (9) 利用する端末にウイルス対策ソフト（有償版相当）がインストールされており、また最新のパターンファイルに更新されていること
- 2 利用者は、秘密保持のため、個室または周囲に他人がいない環境を整えて、本サービスを利用するものとします。
- なお、通訳、介助者等の同席が必要な場合には、予めハローワークに相談してください。

（利用申込み等）

第4条

本サービスの利用申込みにあたっては、以下に留意してください。

- (1) 原則として、前日までに予約を完了してください。申込時には、次の事項を伝えてください。
 - ① 氏名
 - ② 求職番号
- (2) 利用申込みを受けて、ハローワークから日時の指定を行い、ID、パスコード、参加方法等を連絡します。連絡した ID、パスコード等は職業相談等の終了まで適切に管理してください。
- (3) 本サービス参加時には、「表示名」及びメールアドレスの登録が必要となりますが、「表示名」については、ハローワークから案内する名称を登録することとし、氏名の登録は行わないでください。
- (4) キャンセルの場合は、電話にてご連絡をお願いします。なお、連絡がないまま(2)の実施日時を10分経過した場合は、キャンセルとみなします。連絡がないままキャンセルした場合は、今後の本サービスの利用をお断りする場合があります。

（利用の記録等）

第5条 ハローワークは、本サービスの運用管理、利用状況の把握及び利用者の利便性向上のために、本サービスの利用時間帯、サイト等へのアクセス履歴及

び利用者が本サービス利用時に使用した端末装置等の識別情報、氏名、メールアドレス等を記録することがあります。

2 ハローワークは前項の定めにより記録した情報を、個々の端末装置が特定できる形式で公開しないものとします。ただし、法令に基づき、官公庁、捜査機関等から開示又は提供を要求された場合はこの限りではありません。

3 利用者は、ハローワークの指定する「Zoom」の利用規約等についても同意したものとします。

4 利用者は、本サービス利用時に知り得た情報は、本サービス実施の目的のみに使用し、目的外の利用をしないこととします。

また、利用者は、ハローワークが指定する「Zoom」においてハローワークが指定する機能のみを利用し、本サービス内容の記録（録音・録画）はその方法を問わず禁止します。

（個人情報保護）

第6条 利用者の個人情報は、職業安定法第5条の4に基づき保護されます。

（知的財産権等）

第7条 本サービスに係る著作権、商標権その他一切の知的財産権及びその他財産権は、全てハローワークに帰属します。

（禁止事項）

第8条 利用者は、本サービスを利用するにあたり、以下に掲げる行為をすることはできません。

(1) ハローワークまたは第三者の特許権、実用新案権、意匠権、商標権、著作権、ノウハウ等その他の一切の知的財産権を侵害する行為

(2) 本サービスの提供を妨害し、若しくはそれらに支障をきたす行為

(4) 本サービスで使用する ID、パスワード等を第三者に共有、貸与、開示する行為

(5) 法令または公序良俗に反する行為

(6) その他、脅迫や暴言、就職活動以外の目的で本サービスを利用する等、ハローワークが本サービスの適正な遂行に支障があると判断する行為

（免責）

第9条 ハローワークは、本サービスに不具合、通信障害等の瑕疵がないこと及び本サービスが中断なく稼働することに対する保証はしません。

また、特定の目的に対する適応性、知的財産権その他の権利の侵害等に対し

でも保証しません。ハローワークは、本サービスにいかなる不備があっても、それを回復・訂正等する義務を負いません。

2 ハローワークは、利用者が本サービスを利用するためにインターネットに接続及びアカウント作成等について生じたトラブル、または利用できなかったことによって損害、トラブル等が生じた場合であってもいかなる責任も負いません。

3 ハローワークは、以下に掲げる場合（利用者の情報の消失、棄損等を含むがこれらに限定されない。）において、利用者に生じる損害やトラブルに関して、その原因如何を問わず、いかなる責任も負いません。

(1) ハローワークが本サービスを変更、または本サービスの利用を中止した場合

(2) 本サービスの利用により、利用者の端末、OS、ブラウザ、各種ソフトウェア、その他付属機器に不具合が生じ、または利用者のデータが消失、棄損等した場合

(3) 本サービスにおいて、利用者と第三者の間で法令または公序良俗に反する行為、名誉棄損、侮辱、プライバシー侵害、脅迫、誹謗中傷等が生じた場合

4 ハローワークは、本サービスを利用して確認できる情報等について、明示または黙示を問わず、その正確性、完全性、最新性、及びその品質等について保証しません。

また、ハローワークは、本サービス利用上で表示される情報等及びその変更、更新等に関連して、利用者に生じた一切の損害、トラブルに関して責任も負いません。

5 本サービスにおいて、利用者の WEB 通信上の発言等の情報が本規約に定める事項の一つにでも違反した場合、ハローワークは、第7条第2項の定めに従って本サービスの利用を中止させる場合があるが、それによって生じた一切の損害に関していかなる責任も負いません。

6 ハローワークは、本サービス利用に係るオンラインサービスの仕様に関する質問には一切答えません。

7 天変地異、ネットワーク上の障害、通常講ずべき対策では防止できない第三者からの攻撃、その他、ハローワークの責によらない事由によって本サービスの運営が遅延または中止された場合、これによって利用者に発生した一切の損害について、ハローワークは責任を負いません。

(サービスの中止)

第10条 ハローワークが必要と認める場合、ハローワークは周知をおこなうことなく、本サービスの機能の全部または一部を中止または終了することがあ

ります。

なお、当該中止または終了により利用者に損害が生じた場合であっても、ハローワークはいかなる責任も負いません。

- 2 利用者が本規約に定める事項のうち、1つでも違反した場合、ハローワークは通知等をおこなうことなく当該利用者との間において本規約を解約し、当該利用者に本サービスの利用を中止させることができるものとします。

(本規約の変更)

第11条 ハローワークは、利用者の承諾なしに、本規約を変更することができるものとします。本規約の変更後に本サービスを利用した場合、利用者は当該変更について同意したものとみなします。

(損害賠償)

第12条 利用者が本規約に違反した結果、ハローワークが損害を被った場合、その損害は利用者が負担するものとします。

(法令等の遵守)

第13条 利用者は本サービスの利用にあたって、本規約に加え、関連する法律、政令、省令、条例、規則及び命令等を遵守するものとします。

(準拠法及び裁判管轄)

第14条 本規約に関する準拠法は日本法とします。また、本規約または本サービスに関連してハローワークと利用者間で紛争が生じた場合、大津地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

附則

本規約は令和3年4月8日より施行します。

草津公共職業安定所長