

資料提供

滋賀労働局発表
令和元年9月4日(水)

| | |
|---|-------------------|
| 担 | 滋賀労働局 職業安定部 職業安定課 |
| 当 | 職業安定課長 西澤昌人 |
| | 職業安定課長補佐 矢尾忠之 |
| | 地方職業安定監察官 杉本一弥 |
| 電 | 話 077-562-8609 |

平成30年度ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組結果の公表について

ハローワーク（公共職業安定所）においては、各業務の目標を設定し、PDCAサイクルによる目標管理等により業務改善を進めてきたところですが、更なるマッチング機能の強化を図るため、平成27年度からハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組を全国的に実施しています。

ハローワークのマッチング機能の総合評価は、ハローワークで共通する指標による評価とハローワークごとに地域の特性などを踏まえ重点的に取り組む業務や継続的な業務改善等に関する評価を総合的に勘案して実施しました。

今般、平成30年度の各ハローワークの業務実施状況及び総合評価について公表いたします。

- ハローワークの共通指標（基本業務）に関するもの
 - ・就職件数（常用）
 - ・充足件数（常用）
 - ・雇用保険受給者の早期再就職件数
- 地域の特性などを踏まえた重点的に取り組む業務（各ハローワークごとに4～5項目を設定）
 - 【安定的雇用促進】
 - ・正社員求人数
 - ・正社員就職件数
 - 【対象者別就職支援】
 - ・生活保護受給者等の就職件数
 - ・障害者の就職件数
 - ・学卒ジョブサポーターの支援による正社員就職件数
 - ・正規雇用に関わったフリーター等の就職件数
 - ・マザーズハローワーク事業の重点支援対象者の就職率
 - 【人手不足分野の人材確保】
 - ・介護、看護、保育分野の就職件数
 - ・建設分野の就職件数
 - 【職業能力開発】
 - ・公的職業訓練修了3か月後の就職件数

ハローワーク大津 就職支援業務報告（平成 30 年度）

別紙 3

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、特に人手不足が顕著である介護・福祉分野での就職件数向上を目標達成の最重点項目とし、重点的に取り組むこととしました。具体的には、介護施設職場見学会、保育施設職場説明会、看護合同就職面接会や介護福祉職場ガイダンスを積極的に開催しました。また、介護・福祉求職者情報誌を毎月発行し、求人事業主への送付を行いました。さらに、介護・保育・看護分野の求人情報誌を毎月発行し、求職者等に対して情報提供を行いました。上記の取組の結果、介護・看護・保育分野での就職件数は、目標件数 6 1 7 件に対して 7 2 4 件となり目標件数を達成しました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

雇用保険を受給されている方の早期再就職実現のためには、認定日において求職活動をよりきめ細かく把握するとともに十分な相談時間を確保するために認定時間帯の時間延長を行いました。上記の取り組みの結果、雇用保険受給者の早期再就職件数は、目標件数 1, 3 8 2 件に対して 1, 4 0 3 件となり目標件数を達成しました。

（3）今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

福祉分野以外の人手不足が著しい運輸・警備・建設・観光分野への対策につきまして、当該業界 P R のための現場見学会や事業所説明・選考会を積極的に開催しましたが、参加者 7 2 名のうち就職につながった方は 5 人とどまりました。これらの人手不足分野への就職・充足支援並びに業界 P R について、業界関係団体等と連携を図る等の工夫を検討していきます。

（4）その他業務運営についての分析等

主要指標のうち求人充足件数が目標値に達しませんでした。今後は、求人充足促進のための求人充足会議の在り方を検討し、昨年度求人者支援に取り組んだ内容を検証し、求人受理時や求人受理後のフォローアップの支援を充実していきます。

2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

| | 就職件数 | 充足件数 (受理地) | 雇用保険受給者 早期再就職件数 | 満足度 (求人者) | 満足度 (求職者) | 求人に対する 紹介率 | 求職者に対する 紹介率 | 障害者の 就職件数 | 公的職業訓 練修了3か 月後の就職 件数 | 正社員 求人数 | 正社員 就職件数 | 介護・看護・ 保育分野の 就職件数 |
|-------|-------|---------------|--------------------|--------------|--------------|---------------|----------------|--------------|-------------------------------|------------|-------------|-------------------------|
| 実績 | 4,630 | 3,837 | 1,403 | 88.9% | 95.5% | 19.6% | 17.7% | 284 | 318 | 9,031 | 1,805 | 724 |
| 目標 | 4,477 | 3,999 | 1,382 | 90.0% | 90.0% | 22.0% | 18.7% | 240 | 340 | 9,358 | 1,792 | 617 |
| 目標達成率 | 103% | 95% | 101% | | | 89% | 94% | 118% | 93% | 96% | 100% | 117% |

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、常用就職件数の目標達成のため、求職者担当者制の充実を図り、職業紹介において紹介件数を意識して取り組みました。

また、求人充足件数の目標達成のため、求人者への求人条件の改善提案を積極的に行い、条件変更後の求人票を所内掲示する等により、職業紹介に結び付くよう取り組みました。その結果、常用就職件数、求人充足件数ともに目標を達成することができました。

次に、雇用保険受給者の早期再就職件数の目標達成のため、認定日の職業相談を認定後から認定前に変更し、緊要度の的確な把握と就職意欲の喚起により、早期再就職の促進に努めました。さらに、上期において早期再就職件数が低調であったことから、部門横断によるプロジェクトチームにおいて検討を行い、給付部門で早期再就職支援者を捕捉し職業相談部門への情報提供する、初回講習を早期再就職支援に特化したものとするといった改善を実施し、早期再就職を促しました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

平成 30 年度から新たに求人担当者制の取組みを開始し、紹介部門・求人部門連携による求人充足会議を定期的で開催することにより、未充足求人に対する求人充足支援の強化に努めました。

また、職員及び就職支援ナビゲーターを中心に求職者担当者制による就職支援を充実させることにより、求職者支援の強化に努めました。

（3）今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

求人充足サービスについては、求人担当者制における取組内容の統一化を図り、コンスタントに実績を上げられるよう取り組みます。また、職業紹介部門と連携し、事業所見学会・面接会を定期的実施し、求人充足の促進に努めます。

求職者の就職支援サービスについては、双方向の担当者制により重点的な支援を行い、早期就職に努めるとともに支援内容の充実を図ります。求職者への情報提供、管理選考等を積極的に実施して紹介就職に繋げる取り組みに努めます。

（4）その他の業務運営についての分析等

平成 30 年度は、新規求人数が減少し正社員就職を希望する求職者とのミスマッチが生じる中で、マッチングに努めた結果、就職件数の目

標を達成しました。今後は、正社員求人確保する取組を進め、求職者の就職促進、特に雇用保険受給者の早期再就職を重点とした支援に努めます。

2 総合評価 (※)

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

| | 就職件数 | 充足件数 (受理地) | 雇用保険受 給者早期再 就職件数 | 満足度 (求人者) | 満足度 (求職者) | 求人に対す る紹介率 | 求職者に対 する紹介率 | 障害者の 就職件数 | 正社員 求人数 | 正社員 就職件数 | 介護・看護・ 保育分野の 就職件数 |
|-------|-------|---------------|------------------------|--------------|--------------|---------------|----------------|--------------|------------|-------------|-------------------------|
| 実績 | 2,464 | 2,288 | 610 | 85.8% | 93.4% | 23.2% | 20.8% | 156 | 3,799 | 981 | 269 |
| 目標 | 2,453 | 2,258 | 628 | 90.0% | 90.0% | 23.3% | 23.0% | 132 | 3,986 | 989 | 235 |
| 目標達成率 | 100% | 101% | 97% | | | 99% | 90% | 118% | 95% | 99% | 114% |

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

1 所長による分析（業務運営の総括）

(1) 特に重点的に取り組んだ事項

各指標に対し、以下の取組を実施した結果、「就職件数」「充足件数」「雇用保険受給者早期再就職件数」の全てにおいて目標を達成しました。また、所重点項目においては、特に介護分野における人材不足の解消を図るため、介護施設見学会を定期的で開催するなど、取組を進めた結果、目標を大きく上回る結果となりました。

●主要3指標の目標達成のため、全所員に対し(各部署の連携) 紹介件数を増加させる取組

- ・目標達成に向けた全所員の意識改革研修・職業相談管理表(個人の業務日報)の報告と徹底・目標達成に向けた進捗状況の報告と見える化

●雇用保険受給者の早期再就職喚起のための取組

- ・初回講習会の内容を見直し充実を図り、全受給者に対して認定日におけるマッチング求人提供・給付制限中の雇用保険受給者に対する職業相談日の設定・相談窓口において再就職手当シミュレーションの活用を実施

●求職者の窓口利用促進

- ・職業相談窓口におけるプラスサービス「就職サポート～ワンポイント・アドバイス～」を実施。特に、紹介状を発行した際には、必ず全ての求職者に対し「応募書類の作成」「面接の受け方」を手交

●求人票記載以上の事業所情報の収集(求人者支援)

- ・事業所の協力を得て事業所画像の収集を実施し、収集した画像を求人検索画面へ登録及び求人票とともに掲示板へ掲示し情報の充実を強化(収集件数：366件)・PRモニターで企業動画情報を放映(58社)

●人材不足の解消の取組

- ・介護分野における人材不足を解消するため定期的に「介護施設見学会」を開催、開催回数；27回、参加者数；188人、就職者数；54人
- ・求人者支援の取組として、「職場見学会+面接会」を開催、実施件数；55件、紹介件数；126件、採用数；38人
- ・早期再就職に向けた各種セミナーを独自に実施、シニア就職ガイダンス…実施回数；9回、参加者数；141人、介護・福祉セミナー…実施回数；12回、参加者数；43人、就職支援ミニセミナー…実施回数；4回、参加者数；92人

(2) サービス改善・業務改善を図った事項

- 所内掲示板の有効活用…求人者サービスの向上を図るため、事業所にPRリーフレットの作成をお願いし、求人票とともに掲示した専用コーナーを設けた。

●PRモニターの導入(4か所)・・・ハローワーク利用者に対し、サービスメニューの紹介など静止画・動画にて案内周知するとともに、求人事業所における就労現場や福利厚生施設を動画として放映することで、求職者の応募意欲喚起とミスマッチ防止を図った。

●報道機関への広報強化・・・ハローワークの取組を積極的に広報することで、地域における認知度を向上させ、利用者を増加させる。

(3) 今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

●平成31年度、若手職員を中心とした「プロジェクトチーム」を再構成し、利用しやすいハローワーク、働きやすい職場づくりをめざし、さらに積極的な取組を推進することとしている。

●管内企業への支援として、未充足求人へのフォローのため、個別企業ごとの管理選考の実施（「見学会+面接会」）や管内企業のPR動画などの放映を実施、また「体験型の介護施設見学会」を新しく企画・開催し、介護分野における人材不足の解消に努める。

(4) その他業務運営についての分析等

平成30年度においては介護分野のみならず業種全般において人材確保が深刻化していることを受け、求人者サービスの向上、特に求人充足対策に力を入れた取組を実施しました。平成31年度においても、求人充足対策を強化するため各種面接会の積極的な実施や求職者に対しては、企業見学会の実施を計画しています。また、人手不足は全産業での課題であることから、平成31年度から当所に設置する「生涯現役支援窓口」を最大限利用し、高齢者の就職促進と充足対策を実施します。さらに「雇用保険受給者の就職促進」についても重点として取り組みます。

2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

| | 就職件数 | 充足件数 (受理地) | 雇用保険受給者早期再就職件数 | 満足度 (求人者) | 満足度 (求職者) | 求人に対する紹介率 | 求職者に対する紹介率 | マザーズ就職率 | 介護・看護・保育分野の就職件数 | 正社員 求人数 | 正社員 就職件数 |
|-------|-------|---------------|----------------|--------------|--------------|-----------|------------|---------|-----------------|------------|-------------|
| 実績 | 2,778 | 2,876 | 705 | 87.7% | 97.2% | 19.6% | 20.8% | 94.1% | 347 | 6,631 | 1,138 |
| 目標 | 2,679 | 2,653 | 658 | 90.0% | 90.0% | 19.8% | 21.9% | 92.1% | 283 | 6,910 | 1,080 |
| 目標達成率 | 103% | 108% | 107% | | | 98% | 94% | 102% | 122% | 95% | 105% |

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

① 各指標に対する取組

当所では、就職件数、充足件数を重点項目とし、求職者の方に対する個別支援、求人に対する個別支援に重点的に取り組みました。
また、通常のマッチング業務だけでなく、管内地方自治体との共催による合同面接会を4回、滋賀県との共催による保活中の方を対象とした合同面接会を1回、企業と高等学校との情報交換会を1回、所内面接会・会社説明会を43回実施するなど、集合的なマッチングにも積極的に取り組みました。

② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

職業相談を担当する職員・相談員全員を対象にキャリアコンサルティング研修を計画的にOFF-JTで実施することにより、相談担当職員の相談能力の向上を図りました。

また、労働基準監督署との合同研修を実施し労働基準法について学習する機会を設けるなど、職員の知識の蓄積が図られるような研修を行いました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

当所は滋賀マザーズジョブステーション・近江八幡マザーズコーナーを運営している安定所であり、特化型求人情報誌「ママキャッチ」を定期発行するなどひとり親の方や育児中の方に対する就職支援に力を入れています。

今年度においては本庁舎内の空きスペースを活用して「マザーズコーナー」を設置し、ひとり親の方や育児中の方に向けた情報提供を行い、近江八幡マザーズコーナーを案内するなどの改善を図りました。

（3）今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

職業相談窓口のサービス水準はまだ改善すべき余地があるため、職業相談担当職員の相談能力のさらなる向上と一定の高い水準の相談サービスが全職員により提供できるよう、引き続きOJT及びOFF-JTによる職員研修を実施することにより、職員の能力向上と相談サービスの充実を図っていきたいと考えています。

（4）その他業務運営についての分析等

近年の傾向として、当所を利用される求職者の方の平均年齢が上昇しており、また令和元年度から生涯現役支援窓口が設置されることも

あり、シニア層の就職支援を充実させていく必要があります。具体的な取組として、生涯現役支援窓口の活用のほか、特化型求人情報誌「シニアキャッチ」の発行を検討しています。

2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

| | 就職件数 | 充足件数 (受理地) | 雇用保険受 給者早期再 就職件数 | 満足度 (求人者) | 満足度 (求職者) | 求人に対す る紹介率 | 求職者に対 する紹介率 | 生活保護受 給者等の 就職件数 | 障害者の就 職件数 | 正社員 求人数 | 正社員 就職件数 |
|-------|-------|---------------|------------------------|--------------|--------------|---------------|----------------|-----------------------|--------------|------------|-------------|
| 実績 | 3,323 | 2,774 | 913 | 80.6% | 93.3% | 21.0% | 19.2% | 159 | 211 | 7,590 | 1,453 |
| 目標 | 3,434 | 2,914 | 862 | 90.0% | 90.0% | 22.6% | 20.3% | 126 | 210 | 7,654 | 1,514 |
| 目標達成率 | 96% | 95% | 105% | | | 92% | 94% | 126% | 100% | 99% | 95% |

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク甲賀 就職支援業務報告（平成 30 年度）

別紙 3

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

① 各指標に対する取組

当所では、人手不足が多くの業種へと拡大深刻化する中、職業紹介に結びつく取組を充実させることに重点を置きました。毎週開催する求人充足会議は必ず事前に対象求人に合う方をピックアップするマッチング重視のものに変更、当所会議室を利用した面接会を 31 回、事業所見学と合せた説明会を 8 回実施し、121 人の求職者に参加いただき、うち 57 人に職業紹介を行い 20 人が就職されました。

雇用保険受給者の失業認定日の職業相談にあたっては、求職活動に関するアンケートや失業認定申告書を必ず確認することにより、就職意欲の高い求職者を把握した上で、専門相談員を担当者として集中的な支援を行った結果、早期再就職件数の目標を達成することができました。

② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

職業相談窓口担当者全員を対象に、担当統括職業指導官が毎月個別に面談を行い、各種目標の進捗状況や職業相談技法の向上を図りました。

なお、紹介件数等の目標値は一律でなく、担当分野や相談員の特性に応じた異なる数値設定を行うことにより、モチベーションの維持、向上を図りました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

職業相談においては、担当する職員を定めて求職者の方にお知らせする「求職者担当者制」を行う職員数を拡大するとともに、予約制相談を導入し、効率的かつ内容の濃い職業相談が実施できるようにしました。

また、待ち時間について、以前は職員のみが把握していましたが、混雑時には求職者の方にも時間を表示しお知らせするようにしました。

その他、所内の様々なポスター、チラシ等をモニターで周知するものと掲示、配架して周知するものに分け、知りたい情報がわかりやすく、目立つよう工夫を行いました。

（3）今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

今後、活躍が期待される女性や高齢者の就職促進のため、パート求人等の仕事内容がわかる動画の提供や、求人情報を検索する際にすぐにアクセスできる「高齢者歓迎求人」の特化ボタンを設置しています。女性や高齢者が応募しやすい求人のさらなる開拓に努め、わかりやすい求人情報提供の工夫、職業相談しやすい環境づくりが必要と感じています。

(4) その他業務運営についての分析等

就職件数、充足数等は目標を達成することができませんでした。引き続き人手不足の状況の中、少なからず、よりよい条件を求め続け、安定した就職を保留する一定の層の影響があると思われれます。しかし、当所管内の主力産業は製造業であり、動きつつある海外経済の影響を受けやすいことから、今後の求人の動向、求人者の意識の変化には十分注意し、職業相談の中で求職者にわかりやすく伝え、求職者の正しい選択を促すことでマッチングの向上を図ります。

2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

| | 就職件数 | 充足件数 (受理地) | 雇用保険受 給者早期再 就職件数 | 満足度 (求人者) | 満足度 (求職者) | 求人に対す る紹介率 | 求職者に対 する紹介率 | 生活保護受 給者等の就 職件数 | ハローワーク の職業紹介 により、正社 員に結びつ いたフリータ 一等の件数 | 正社員 求人数 | 正社員 就職件数 |
|-------|-------|---------------|------------------------|--------------|--------------|---------------|----------------|-----------------------|---|------------|-------------|
| 実績 | 2,131 | 1,852 | 747 | 93.6% | 99.0% | 18.1% | 16.5% | 120 | 323 | 5,549 | 1,042 |
| 目標 | 2,159 | 1,989 | 714 | 90.0% | 90.0% | 20.6% | 18.7% | 84 | 316 | 5,385 | 1,022 |
| 目標達成率 | 98% | 93% | 104% | | | 87% | 88% | 142% | 102% | 103% | 101% |

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

① 各指標に対する取組

当所では、前年度において「雇用保険受給者の早期再就職」が目標未達成であったことを踏まえ、30年度は雇用保険受給者の早期再就職について特に重点的に進めることとしました。具体的には、雇用保険説明会と同時開催していた初回講習会（就職活動説明会）を分離して開始することとし、説明内容の見直し、各種支援メニューの詳細説明及び早期再就職のメリットを伝えることにより、多くの方が早期再就職を意識され、目標を10%上回る結果となりました。

また、就職氷河期世代の不安定雇用者に対する支援として「若者ステップアッププログラム」を取り入れた対象求職者へのきめ細やかな就職支援を行うことにより「正社員に結びついたフリーター等の件数」についても目標を大きく上回る結果となりました。

② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

個人情報保護・公務員倫理・ハローワークサービス研修を全職員・相談員を対象に実施し、「利用者支援」が表面上ではなく深度にわたりに行き届くよう意識付けを行いました。加えて、労働局が外部向けに実施する各種説明会や研修についても、マッチング業務に資するスキルアップ研修として取り入れ、職員等に対して受講勧奨を行いました。

また、職業相談業務及び求人受理業務においては、各種労働法の知識が必要になることから、労働基準行政等との共同研修を実施し、法改正を踏まえた「働き方改革」に関する研修を実施しました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

前年度の利用者満足度調査において、ハローワークの提供する求人者支援サービスに係る満足度が低い状況であったため、事業所との顔の見える関係構築に注力いたしました。具体的には、「事業所見学会」の定期開催に加え、求人票以上の情報収集として画像情報等の収集のための事業所訪問を実施させていただき、ご協力いただいた事業所からは大変好評でした。

（3）今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

働き方改革と並行して、管内事業所に向けたサービスの充実（充足対策）に取り組むたいと考えております。

具体的には、事業所訪問等を積極的に行った上で、ハローワークにしかない情報を蓄え、マッチング精度を上げることにより、求職者の利用増につなげたいと考えております。

また、電子申請の促進、雇用保険受給者の相談充実、SNSを利用した情報発信、地方自治体との共催による高齢者・女性の雇用促進等、様々な取組を行っていきたいと考えております。

(4) その他業務運営についての分析等

現在の「人手不足」は、業界を問わず全産業での課題であることを認識し、前年度に引き続き「生涯現役支援窓口」を最大限活用し、高齢者の就職促進と充足対策を実施してまいります。

また、必ずハローワークを利用される「雇用保険受給者」の早期再就職促進についても、引き続き重点事項として取り組んでまいります。

さらに、新卒応援ハローワークを中心に大学生や若年者に向けて積極的な情報発信を行うことにより利用者の増加を図り、同時に若年者の多くが「自分に向いている会社、仕事は何か」との思いに少しでも応えるべく動画を含めた事業所情報の提供を行い、マッチング精度を上げることで若年者の就職に貢献していきたいと考えております。

2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

| | 就職件数 | 充足件数 (受理地) | 雇用保険受 給者早期再 就職件数 | 満足度 (求人者) | 満足度 (求職者) | 求人に対す る紹介率 | 求職者に対 する紹介率 | 生活保護受 給者の就職 件数 | 障害者の就 職件数 | ハローワーク の職業紹介 により、正社 員に結びつ いたフリータ ー等の件数 | 正社員 求人数 | 正社員 就職件数 |
|-------|-------|---------------|------------------------|--------------|--------------|---------------|----------------|----------------------|--------------|---|------------|-------------|
| 実績 | 4,341 | 4,370 | 1,396 | 99.1% | 92.1% | 21.4% | 18.2% | 162 | 260 | 859 | 10,430 | 1,836 |
| 目標 | 4,087 | 4,099 | 1,262 | 90.0% | 90.0% | 24.1% | 19.5% | 134 | 247 | 414 | 11,147 | 1,838 |
| 目標達成率 | 106% | 106% | 110% | | | 89% | 93% | 120% | 105% | 207% | 93% | 99% |

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率