

## 自動音声案内導入のお知らせ

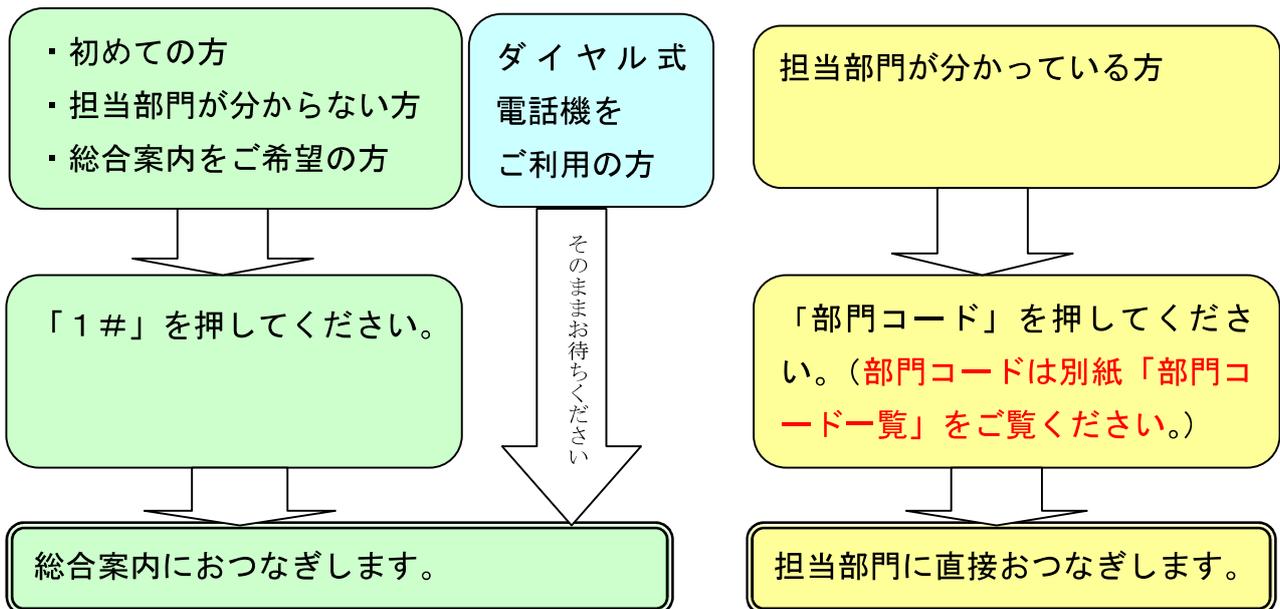
下記8カ所のハローワーク代表電話番号にお電話いただくと、自動音声でご案内いたします。

ハローワーク浦和・ハローワーク春日部・ハローワーク川口  
ハローワーク熊谷・ハローワーク草加・ハローワーク大宮  
ハローワーク所沢・ハローワーク川越

### ❖ 自動音声案内の流れ

ハローワーク〇〇の代表電話番号にお電話いただくと、『こちらはハローワーク〇〇でございます。音声案内に従い、番号と#を押してください。』と、自動音声で受付が行われます。

自動音声案内に従って、以下のとおりお進みください。



### ❖ ご利用にあたってご留意いただきたいこと

- ・ご利用時間帯によっては、電話が大変混み合い、担当部門につながりにくい場合がございますのでご了承ください。
- ・電話での受付時間は、窓口の開庁時間内とさせていただきます。
- ・自動音声案内の途中でも番号を押していただくことができます。
- ・自動音声案内の内容及び部門コードは、追加・変更させていただく場合がございます。
- ・ダイヤル式電話機をご利用の方は、そのままお待ちいただくと、総合案内におつなぎします。

## ❖ ハローワーク川口 部門コード一覧

| 部門コード | 部門名                     | 担当業務  |
|-------|-------------------------|---|
| 11#   | 雇用保険課・給付係               | 雇用保険受給の手続き、受給期間延長申請、教育訓練給付、失業の認定、給付、就職の申告、傷病手当、職業訓練手当関係 |
| 21#   | 雇用保険課・適用係               | 事業主の方の雇用保険手続き<br>(雇用保険の加入・資格取得、喪失・離職票)<br>高年齢雇用継続給付     |
| 41#   | 職業相談部門・職業紹介担当           | 就職希望者への職業の相談・紹介<br>採否確認                                 |
| 43#   | 職業相談部門・職業訓練相談担当         | 職業訓練受講指示及び相談  |
| 44#   | 職業相談部門・外国人担当            | 外国人等への職業の相談・紹介  |
| 45#   | 専門援助部門・障がい者担当及び住居生活支援担当 | 障がいのある方等の職業の相談・紹介<br>住居・生活支援相談                          |
| 46#   | 職業相談部門・福祉人材担当           | 保育・医療・介護の分野に就職希望者への職業相談・紹介                              |
| 51#   | 庶務課                     | 職員・相談員の人事、服務に関すること<br>健康管理、福利厚生、前渡資金の経理、債権管理            |

★ 求人部門の業務は、ハローワーク川口駅前庁舎にて行っています。  
電話番号 048-229-8609 へおかけください。

## ❖ ハローワーク大宮 部門コード一覧

| 部門コード | 部門名      | 担当業務  |
|-------|----------|---|
| 11#   | 雇用保険給付課  | 雇用保険受給の手続き、受給期間延長申請<br>失業の認定、再就職手当の申請、教育訓練給付申請  |
| 21#   | 雇用保険適用課  | 事業所、事務組合、被保険者に関する各種届出<br>雇用継続給付、育児・介護休業手当の申請  |
| 31#   | 求人部門     | 求人の申込み  |
| 32#   | 雇用管理部門   | 学卒求人の申込み(中学校・高等学校)<br>新規中学・高等学校卒業予定者の職業相談<br>高年齢者の雇用確保措置、障害者の雇用率<br>雇用対策法にかかる再就職援助計画<br>各種助成金に関する届出、雇用管理相談<br>雇用関連情報コーナー、雇用促進住宅 |
| 41#   | 職業相談第二部門 | 職業の相談と紹介、求人者よりの督促対応<br>採否確認、労働局セミナー<br>早期再就職を希望する雇用保険受給者の職業相談<br>就職安定資金融資、非正規労働者の住宅支援   |
| 42#   | 職業訓練関係   | 職業訓練の案内・申込み・受講指示  |
| 43#   | 外国人職業相談  | 外国人の職業相談、外国人雇用状況報告制度  |
| 44#   | 専門援助部門   | 障害者、生活保護受給者、刑余者の職業相談・職業紹介。  |
| 51#   | 庶務課      | 職員・相談員の人事、服務に関すること<br>健康管理、福利厚生、前渡資金の経理、債権管理  |

❖ ハローワーク川越 部門コード一覧

| 部門コード | 部門名                  | 担当業務   |
|-------|----------------------|--|
| 11#   | 雇用保険給付部門             | 雇用保険受給手続き、雇用保険給付相談<br>失業認定、就業手当、傷病手当、受給期間延長<br>教育訓練給付の支給申請受理<br>再就職・常用就職手当申請<br>職業訓練手当関係<br>不正受給関係   |
| 21#   | 雇用保険適用部門             | 事業所に関する届出、事務組合に関する届出<br>被保険者に関する各種届出(取得・喪失・転勤等)<br>雇用保険被保険者離職票の交付に関する事<br>雇用保険被保険者証の再交付に関する事<br>高齢者雇用継続給付、育児・介護休業給付に関する手続き   |
| 31#   | 求人部門<br>求人関係         | 求人申込、学卒求人受理<br>在学中の生徒の職業相談<br>高齢者の雇用確保措置<br>障害者の雇用率<br>雇用対策法に係る再就職援助計画<br>民営職業紹介事業、労働者派遣事業<br>雇用促進住宅の入居申請(安定所証明手続き)に関する事<br>産業雇用情報に関する事、労働市場の調査・分析   |
| 32#   | 求人部門<br>助成金関係        | 各種助成金に関する届出<br>雇用調整助成金・特定求職者雇用開発助成金<br>受給資格者創業支援助成金<br>労働移動支援助成金・地域雇用開発促進助成金<br>通年雇用安定給付金  |
| 41#   | 職業相談部門               | 求人情報検索機の案内<br>一般求職者・雇用保険受給手続き者の求職登録・職業相談・職業紹介・再来相談<br>長期失業者等支援事業<br>実習型雇用(職業紹介関係)<br>埼玉労働局主催の求職活動支援セミナーについての問い合わせ<br>事業所からの人材リクエストの相談・紹介<br>就職・求職取り消しの処理、採否結果の確認<br>トライアル雇用(若年者・中高年・母子家庭の母)について<br>若年者就業カウンセリングに関する問い合わせ |
| 42#   | 職業相談部門<br>外国人相談コーナー  | 外国人の方の求職登録・相談・紹介<br>外国人雇用状況報告制度  |
| 43#   | 職業相談部門<br>安定就職相談コーナー | 過去において非正規雇用を繰り返し、職業能力形成に恵まれない求職者に対し、担当制による一貫したきめ細かい職業相談、職業紹介、安定就職に向けた支援を行う。  |
| 44#   | 職業相談部門<br>早期就職支援コーナー | 職務経歴の棚卸し、目標設定のアドバイス、<br>職務経歴書の添削アドバイス<br>職業適性検査の実施、面接対策  |
| 45#   | 職業相談部門<br>マザーズコーナー   | 子育て中の方、子育てを終えてから働きたいと考えている方の職業相談、職業紹介、保育施設の提供  |
| 46#   | 専門援助部門               | 障害者の方の求職登録・職業相談・紹介<br>「障害者トライアル雇用奨励金」「精神障害者ステップアップ奨励金」の申請受理<br>障害者関係機関・施設の対応<br>障害者面接会の計画<br>刑務所出所者等(刑余者)の相談・紹介  |
| 47#   | 職業相談部門<br>職業訓練相談コーナー | 職業訓練に関する相談・入校指示<br>職業訓練生活給付金   |
| 51#   | 庶務課                  | 職員・相談員の人事、サービスに関する事<br>健康管理、福利厚生、前渡資金の経理、債権管理  |

❖ ハローワーク浦和 部門コード一覧

| 部門コード | 部門名           | 担当業務  |
|-------|---------------|---|
| 11#   | 雇用保険課給付係      | 雇用保険受給手続き、受給期間延長申請<br>失業認定、就職の手続き、再離職の手続き<br>傷病手当・就業手当支給申請<br>再就職手当・常用就職支度金支給申請<br>職業訓練手当関係<br>教育訓練給付関係<br>不正受給関係                           |
| 21#   | 雇用保険課適用係      | 雇用保険の事業所の加入・廃止等に関する届出<br>事務組合に関する届出<br>被保険者に関する各種届出(取得・喪失・転勤等)<br>雇用保険被保険者離職票の交付に関すること<br>雇用保険被保険者証の再交付に関すること<br>高年齢雇用継続給付、育児・介護休業給付に関する手続き |
| 31#   | 求人部門 求人担当     | 求人申込、雇用相談   |
| 32#   | 求人部門 助成金担当    | 各種助成金に関する届出<br>雇用調整助成金・特定求職者雇用開発助成金<br>トライアル雇用奨励金・労働移動支援助成金<br>キャリアアップ助成金   |
| 41#   | 職業相談部門        | 求人検索機の案内<br>一般求職者・雇用保険受給手続き者の求職登録・職業相談・職業紹介・再来相談<br>埼玉労働局主催の求職活動支援セミナーについての問い合わせ<br>就職・求職取消の処理、採否結果の確認<br>トライアル雇用(若年者・中高年・母子家庭の母)について       |
| 42#   | 職業相談部門 職業訓練担当 | 職業訓練に関する相談・入校指示について<br>求職者支援給付金   |
| 44#   | 専門援助部門        | 障害者の求職登録・職業相談・紹介<br>障害者トライアル雇用について<br>障害者関係機関・施設の対応・障害者就職面接会について<br>生活保護受給者・刑務所出所者等就労支援事業   |
| 51#   | 庶務課           | 職員・非常勤の人事・サービスに関すること<br>健康管理、福利厚生<br>前渡資金の経理・債権管理・庁舎の管理   |

❖ ハローワーク春日部 部門コード一覧

| 部門コード | 部門名                      | 担当業務  |
|-------|--------------------------|---|
| 11#   | 雇用保険課給付係                 | 離職票の受理確認、雇用保険集合説明会、受給期間の延長<br>教育訓練給付、日雇求職者給付、失業の認定  |
| 21#   | 雇用保険課適用係                 | 雇用保険適用事業所に関する手続き<br>被保険者資格取得・喪失・各種変更の手続き、離職票の交付<br>高年齢雇用継続給付・育児休業給付・介護休業給付の手続き                      |
| 31#   | 求人・専門援助部門・求人担当           | 求人申込の受理、事業主等に対する援助、雇用促進税制に関する<br>こと<br>雇用促進住宅関係業務   |
| 32#   | 求人・専門援助部門 助成金・雇<br>用管理担当 | 各種助成金の相談・手続き・雇用関連情報の提供<br>高年齢者の雇用確保措置・障害者の雇用促進・再就職援助計画<br>に関すること                                    |
| 41#   | 職業相談部門                   | 総合受付・求職申し込みの受理・職業相談・職業紹介・採否の確<br>認<br>就職支援セミナーの案内・受付<br>トライアル雇用の相談・担当者制による個別・早期の就職支援<br>発達障害者等の支援窓口 |
| 42#   | 職業相談部門・職業訓練担当            | 公共職業訓練・求職者支援訓練等の相談・申込受付   |
| 43#   | 求人・専門援助部門                | 障害者・外国人・生活保護受給者等の求職申込の受理・職業相<br>談・職業紹介、外国人雇用状況届の受理  |
| 44#   | 求人・専門援助部門・学卒担当           | 新規学校卒業者に対する職業相談・職業紹介・学校長の行う職<br>業紹介に対する指導・援助・学卒求人申込   |
| 51#   | 庶務課                      | 庁舎等の管理・返納金債権業務・福利厚生・経理<br>情報セキュリティ、公文書の収受に関すること   |

❖ ハローワーク熊谷 部門コード一覧

| 部門コード | 部門名             | 担当業務  |
|-------|-----------------|---|
| 11#   | 雇用保険課給付係        | 雇用保険受給の手続き、失業の認定、就職の申告、再就職手当申請、<br>受給期間延長申請、教育訓練給付申請、職業訓練手当関係                                     |
| 21#   | 雇用保険課適用係        | 事業所・事務組合に関する届出、被保険者に関する各種届出(取得・喪失・転勤等)、雇用保険被保険者離職票の交付、<br>雇用保険被保険者証の再交付<br>高年齢者雇用継続給付、育児・介護休業給付関係 |
| 31#   | 求人部門            | 求人申し込み、産業雇用情報・労働市場に関すること  |
| 32#   | 求人部門 学卒関係       | 学卒求人申し込み、新規学卒者、既卒3年以内の方の職業相談  |
| 33#   | 求人部門 助成金関係      | 各種助成金に関する届出、高年齢者の雇用確保措置、障害者の雇用率関係   |
| 41#   | 職業相談部門          | 就職希望者への相談・紹介、応募書類(履歴書・職務経歴書等)の添削サービス、採否結果の連絡、求職活動支援セミナーの問い合わせ等                                    |
| 42#   | 職業相談部門 職業訓練相談   | 職業訓練の案内・申込み、受講指示、職業訓練受講給付金関係  |
| 43#   | 職業相談部門 外国人相談    | 外国人への職業相談・紹介に関する業務、外国人雇用状況報告制度関係  |
| 44#   | 専門援助相談 障害者相談    | 障害をお持ちの方の職業相談・紹介、「障害者トライアル雇用」に関すること   |
| 45#   | 専門援助部門 安定就職相談   | 生活保護受給者・刑余者の職業相談・紹介関係   |
| 46#   | 職業相談部門 マザーズコーナー | 子育て中の方、子育てを終えてから働きたいと考えている方の職業相談・紹介、保育施設の情報提供等  |
| 51#   | 庶務課             | 職員・相談員の人事、服務に関すること、健康管理、福利厚生、前渡資金の経理、債権管理に関すること   |

❖ ハローワーク草加 部門コード一覧

| 部門コード | 部門名             | 担当業務   |
|-------|-----------------|--|
| 11#   | 雇用保険課 給付係       | 受給資格決定、受給期間の延長、失業認定<br>教育訓練給付、再就職手当、就業促進定着手当<br>政府職員失業者退職手当、職業訓練通所手当関係<br>不正受給関係、雇用保険給付に関する相談<br>その他雇用保険給付に関すること |
| 21#   | 雇用保険課 適用係       | 雇用保険被保険者資格取得・喪失・離職票の交付<br>事業所に関する届出、育児・介護休業給付、高齢雇用継続給付<br>事務組合に関する届出、日雇手帳・印紙購入通帳の交付<br>その他雇用保険の適用に関すること          |
| 31#   | 求人・専門援助部門 求人係   | 求人申込みの受理、求人条件の変更、求人の更新、求人開拓<br>その他求人の届出に関すること、公正採用選考   |
| 32#   | 求人・専門援助部門 助成金係  | 各種助成金に関する相談、受付   |
| 41#   | 職業相談部門 職業紹介係    | 総合受付、求職申込みの受理、職業相談・紹介<br>担当者制による職業相談、就職支援セミナー<br>採否確認、応募書類等の添削   |
| 42#   | 職業相談部門 職業訓練係    | 職業訓練校に関する相談  |
| 43#   | 求人・専門援助部門 専門援助係 | 障害者の職業相談・紹介、学生・生徒の職業相談<br>外国人の職業相談・紹介<br>刑務所出所者・生活保護受給者の就労支援、雇用促進住宅関係  |
| 51#   | 庶務課             | 職員等の人事・サービス管理、健康管理、庁舎・物品等の管理<br>前渡資金の経理、債権管理、出張旅費管理<br>ハローワークシステムの保守管理   |

ハローワーク所沢 部門コード一覧 (H29 .6 .1 現在)

| 部門コード | 部門名                  | 担当業務   |
|-------|----------------------|--|
| 1 1 # | 雇用保険課<br>給付係         | 雇用保険受給手続き、雇用保険給付相談<br>失業認定、就業手当、傷病手当、受給期間延長<br>教育訓練給付の支給申請受理<br>再就職・常用就職支度手当申請、職業訓練手当関係<br>不正受給関係  |
| 2 1 # | 雇用保険課<br>適用係         | 事業所に関する届出、事務組合に関する届出<br>被保険者に関する各種届出（取得・喪失・転勤等）<br>雇用保険被保険者離職票の交付に関する事<br>雇用保険被保険者証の再交付に関する事<br>高年齢者雇用継続給付、育児・介護休業給付に関する手続き                            |
| 3 1 # | 求人部門<br>求人関係         | 求人申込<br>民営職業紹介事業、労働者派遣事業<br>雇用促進住宅の入居申請（安定所証明手続き）に関する事   |
| 3 2 # | 求人部門<br>助成金関係        | 各種助成金に関する届出<br>雇用調整助成金・特定求職者雇用開発助成金・キャリアアップ助成金・人材開発支援助成金・建設労働者確保育成助成金<br>労働移動支援助成金<br>高年齢者の雇用確保措置、障害者の雇用率<br>雇用対策法に係る再就職援助計画<br>産業雇用情報に関する事、労働市場の調査・分析 |
| 3 3 # | 求人部門<br>学卒関係         | 学卒求人受理<br>在学中の生徒の職業相談  |
| 4 1 # | 職業相談部門               | 総合案内、求職登録・職業相談・職業紹介<br>求人検索パソコンの利用受付<br>就職支援セミナー等の案内<br>外国人の職業相談、職業紹介  |
| 4 2 # | 職業相談部門<br>職業訓練相談     | 職業訓練に関する相談・申込み等  |
| 4 3 # | 職業相談部門<br>わかもの支援コーナー | 若年者（おおむね 45 歳未満）の職業相談・個別就職支援   |
| 4 5 # | 専門援助部門               | 障害者の方の求職登録・職業相談・職業紹介<br>「障害者トライアル雇用助成金」の申請受理<br>障害者関係機関・施設の対応、障害者面接会の計画実施<br>生活保護受給者・刑務所出所者等就労支援事業   |
| 5 1 # | 庶務課                  | 職員・相談員の人事・服務に関する事<br>健康管理、福利厚生<br>前渡資金の経理、債権管理   |