

## オンライン職業相談等利用規約

ハローワークプラザ大宮（以下「当ハローワーク」といいます。）が実施するオンライン職業相談等（WEB カメラを含む通信による職業相談及び職業紹介）を利用するためには、本利用規約への同意が必要となります。

なお、第6条により、利用を申し込んだ場合は、本利用規約に同意したものとみなします。

### 第1条（目的）

当ハローワークのサービス提供方法の一つとして、オンラインでの職業相談等の機会を提供します。

### 第2条（対象者）

オンライン職業相談等を利用できるのは、次の全ての条件を満たす方です。

- (1) 本利用規約に同意し、第6条により利用を申し込んだこと。
- (2) 利用申込時点で、ハローワークへの求職登録が完了していること。  
(オンライン登録者の方は、ハローワーク利用登録者に切り替わります。)
- (3) WEB カメラによる通信が可能な端末（スマートフォン、PC等）を所有し、第4条の通信に使用するアプリケーションソフトなどオンライン職業相談等に必要な環境を準備できること。
- (4) 過去に第12条各号のいずれかに該当したことがなく、かつ、第13条の利用停止措置を受けたことがないこと。

### 第3条（利用料）

オンライン職業相談等の利用料は無料とします。ただし、オンライン職業相談等を利用するための通信機器・通信料等の費用はオンライン職業相談等を利用する方（以下「利用者」といいます。）が負担するものとします。

### 第4条（通信に使用するアプリケーションソフト）

オンライン職業相談等では、オンライン通信のアプリケーションソフトとしてTeleofficeを使用します。

### 第5条（利用環境）

利用者は、以下の環境（端末・接続環境）をもって、オンライン職業相談等を利用

用することとします。

- (1) 利用者はウイルス感染等のセキュリティ侵害が発生していない安全な端末を利用すること。
- (2) 利用者端末はインターネットに接続されていること。(秘匿性や安全性が不明なものや接続経路の管理状況が不明な無料のインターネット接続サービス等の利用は禁止する。)
- (3) 利用者端末の OS はサポート期間中のものを用い、最新のセキュリティ対策パッチを適用すること。(サポートが終了した OS を搭載した端末の利用は禁止する。)
- (4) パーソナルファイアウォール (Windows ファイアウォール等) の機能を有効にし、必要なサービスの許可だけを最小限に設定すること。
- (5) 利用者端末にファイル共有ソフト (Winny、Share 等) がインストールされていないこと。また、オンライン職業相談等利用中に不要なソフトは起動しないこと。
- (6) 利用者端末にウイルス対策ソフト (有償版相当に限ります。) がインストールされており、また最新のパターンファイルに更新されていること。

#### 第 6 条 (利用申込み等)

- (1) オンライン職業相談等は、1 回当たり 30 分とし、『ハローワーク職業相談予約サイト』にて、原則として前日までに予約を確定した方が利用できます。
- (2) 予約申込みの際に、次の事項を登録していただくことが必要です。
  - ① 氏名・フリガナ
  - ② 連絡先メールアドレス
  - ③ 電話番号
  - ④ 求職番号
  - ⑤ 希望日時
- (3) 予約申込み後、連絡先メールアドレスあてに、仮予約メールをお送りいたします。お送りした当該仮予約メール内のリンクへアクセスいただいた時点で、本利用規約に同意したものとみなし、予約が確定し、予約確定メールが届きます。なお、予約申込みから 1 時間以内に上記リンクにアクセスしない場合には、予約申込みが自動でキャンセルとなります。
- (4) 予約確定後に利用者からキャンセルをする場合は、予約確定メール内のキャンセル用のリンクまたは電話にてご連絡をお願いします。なお、相談実施日の当日にキャンセルをする場合は、必ず電話にて当ハローワークへご連絡ください。

連絡がないまま (3) の実施日時を 10 分経過した場合は、キャンセルとみ

なします。連絡がないままキャンセルした場合は、今後のオンライン職業相談等のご利用をお断りする場合があります。

#### 第7条（利用の記録等）

- (1) 当ハローワークは、オンライン職業相談等の運用管理、利用状況の把握及び利用者の利便性向上のために、オンライン職業相談等の利用時間帯、サイト等へのアクセス履歴及び利用者が使用した端末装置等の識別情報を記録する場合があります。
- (2) 当ハローワークは前項の定めにより記録した情報を、個々の端末装置が特定できる形式で公開しないものとします。ただし、法令に基づき、官公庁、捜査機関等から開示又は提供を要求された場合はこの限りではありません。

#### 第8条（個人情報保護）

- (1) 利用者の個人情報は、窓口における職業相談と同様に、職業安定法第5条の5に基づき保護されます。
- (2) 利用者は、第14条(1)に規定する措置を講じ、秘密保持を図るものとします。

#### 第9条（免責事項）

- (1) オンライン職業相談等の利用に関し、利用者が使用した通信に関する環境（端末、回線、ソフト、利用場所等の一切を含む。）に起因して発生した利用者の損害及び利用者が第三者に与えた被害について、当ハローワークは一切責任を負わず、当該損害を賠償する義務を負わないものとします。
- (2) 通常講ずべきセキュリティ対策を講じても防止できない外部からのサイバー攻撃や災害、停電など、当ハローワークの責に帰すべき事由によらず利用者に損害が発生しても当ハローワークは一切責任を負わず、損害を賠償する義務はないものとします。
- (3) 当ハローワークは、予告なくオンライン職業相談等の提供を停止し、または廃止できるものとします。

#### 第10条（損害賠償）

利用者が、本利用規約に違反した結果、当ハローワークが損害を被った場合、その損害は利用者が負担するものとします。

#### 第11条（法令等の遵守）

利用者は、オンライン職業相談等の利用に当たって、本利用規約に加え、関連す

る法律、政令、省令、条例、規則及び命令等を遵守するものとします。

#### 第12条（禁止事項）

利用者は、オンライン職業相談等の利用について、以下の各号に定める行為に及んではならないものとします。

- (1) 脅迫、暴言、威圧的な言動、社会的に相当な限度を超える態様、または正当な理由のないクレーム、就職目的以外の利用その他適正なオンライン職業相談等の遂行に支障がある態様での使用。
- (2) システムへの不正アクセス、プログラムコードの改ざん、チート行為、コンピュータウイルスの頒布その他オンライン職業相談等の正常な運営を妨げる行為またはそのおそれがある行為。
- (3) 公序良俗に反する行為またはそのおそれのある行為。
- (4) 他の利用者その他の第三者になりすまして利用する行為。
- (5) 第6条の利用申込みまたは求職登録において虚偽の情報を申告する行為。
- (6) 第6条(3)により確定した予約について無断でキャンセルする行為。
- (7) オンライン職業相談等の撮影・録画・録音・インターネットを通じた配信等をする行為。
- (8) 本利用規約に違反する行為。
- (9) 前各号に定める他、これらに準ずる不適切な行為。

#### 第13条（利用停止措置）

利用者が本利用規約に違反し、当ハローワークがその利用を継続することが不相当と判断したときは、当該利用者のオンライン職業相談等の利用を停止します。

#### 第14条（その他留意事項）

- (1) オンライン職業相談等の際には、秘密保持のため、個室又は周囲に人がいない環境を整えてください。通訳、介助者等の同席が必要な場合には、予め当ハローワークにお伝えください。
- (2) オンライン職業相談等に先立ち、第4条に規定するアプリケーションを使用可能な状態にしておいてください。また、通信環境がオンライン職業相談等に支障がないことを予め確認しておいてください。その他、オンライン職業相談等に利用する端末等については以下のとおりとさせていただきます。
  - ・ OSはサポート期間中のものを用い、最新のセキュリティ対策パッチを適用してください。サポートが終了したOSを搭載した端末は利用しないでください。
  - ・ パーソナルファイアウォール（Windowsファイアウォール等）の機能を有

効にし、必要なサービスの許可だけを最小限に設定してください。

- ・ オンライン職業相談等において利用するブラウザやソフトウェアについては常に最新のバージョンに更新し、最新のパッチを適用してください。
- (3) オンライン職業相談等を実施するための通信に要する費用は、全て利用者のご負担となります。特に、従量制の料金設定としている場合など十分ご注意ください。

#### 第15条（本利用規約の変更）

当ハローワークは、以下の各号のいずれかに該当する場合には、利用者の承諾なしに、本規約を変更することができるものとします。なお、本規約を利用者の承諾なく変更する場合、変更後の本規約の内容並びにその効力発生時期を利用者に告知します。

- (1) 本規約の変更が、利用者の一般の利益に適合するとき。
- (2) 本規約の変更が、本規約の目的に反せず、かつ、合理的なものであるとき。

#### 第16条（準拠法及び合意管轄裁判所）

本利用規約には、日本法が適用されるものとします。オンライン職業相談等の利用に関する紛争は、さいたま地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

令和5年10月1日

大宮公共職業安定所長

## オンライン職業相談の予約機能の利用規約

オンライン職業相談の予約機能の対象となるハローワーク（以下「当ハローワーク」といいます。）が実施する予約機能を利用するためには、本利用規約への同意が必要となります。

なお、第5条により、予約機能により利用を申し込んだ場合は、本利用規約に同意したものとみなします。

### （目的）

第1条 オンラインでの職業相談の予約の機会を提供します。

### （対象者）

第2条 オンライン職業相談の予約機能を利用できるのは、オンライン職業相談を希望する方で、次の全ての条件を満たす方です。

- (1) 当ハローワークへの求職登録が完了している方（オンライン登録者の方はハローワーク利用登録者に切り替わります。）若しくは求職登録しようとする方
- (2) WEBカメラによる通信が可能な端末（スマートフォン、PC等）を所有し、第4条の通信に使用するアプリケーションソフトなどオンライン職業相談等に必要な環境を準備できる方

### （利用料）

第3条 オンライン職業相談の予約をするための通信機器・通信料等の費用はオンライン職業相談の予約を利用する方（以下「利用者」といいます。）が負担するものとします。

### （利用環境）

第4条 利用者は、以下の環境（端末・接続環境）をもって、オンライン職業相談の予約機能等を利用することとします。

- (1) 利用者はウイルス感染等のセキュリティ侵害が発生していない安全な端末を利用すること。
- (2) 利用者端末はインターネットに接続されていること。（秘匿性や安全性が不明なものや接続経路の管理状況が不明な無料のインターネット接続サー

ビス等の利用は禁止する。)

- (3)利用者端末の OS はサポート期間中のものを用い、最新のセキュリティ対策パッチを適用すること。(サポートが終了した OS を搭載した端末の利用は禁止する。)
- (4) パーソナルファイアウォール (Windows ファイアウォール等) の機能を有効にし、必要なサービスの許可だけを最小限に設定すること。
- (5)利用者端末にファイル共有ソフト (Winny、Share 等) がインストールされていないこと。また、オンライン職業相談等利用中に不要なソフトは起動しないこと。
- (6)利用者端末にウイルス対策ソフト (有償版相当に限ります。) がインストールされており、また最新のパターンファイルに更新されていること。

(予約機能による利用申込み)

#### 第 5 条 (予約機能)

- (1)職業相談予約サイトを利用して予約する場合には、職業相談予約サイトから、相談を希望するハローワークの窓口および相談を希望する時間帯を選択し、必要事項 (氏名【必須】、メールアドレス【必須】、電話番号【必須】、求職番号【任意】、自由記入欄【任意】) を入力してから予約します。
- (2)登録したメールアドレスにメールが送信されるので、メールに記載されたリンクを 1 時間以内にクリックすることで予約が確定されます。

(利用の記録等)

#### 第 6 条

- (1) 当ハローワークは、利用状況の把握及び利用者の利便性向上のために、オンライン職業相談の予約状況等の識別情報を記録することがあります。
- (2) 当ハローワークは前項の定めにより記録した情報を、個々の端末装置が特定できる形式で公開しないものとします。ただし、法令に基づき、官公庁、捜査機関等から開示又は提供を要求された場合はこの限りではありません。

(個人情報保護)

#### 第 7 条

- (1) 利用者の個人情報は、窓口における職業相談と同様に、職業安定法第 5 条の 5 に基づき保護されます。
- (2) 利用者は、第 12 条 (3) に規定する措置を講じ、秘密保持を図るものとします。

(免責事項)

## 第8条

- (1) オンライン職業相談の予約機能の利用に関し、利用者が使用した通信に関する環境（端末、回線、ソフト、利用場所等の一切を含む。）に起因して発生した利用者の損害及び利用者が第三者に与えた被害について、当ハローワークは一切責任を負わず、当該損害を賠償する義務を負わないものとします。
- (2) 通常講ずべきセキュリティ対策を講じても防止できない外部からのサイバー攻撃や災害、停電など、当ハローワークの責に帰すべき事由によらず利用者に損害が発生しても当ハローワークは一切責任を負わず、損害を賠償する義務はないものとします。

(損害賠償)

第9条 利用者が、本利用規約に違反した結果、当ハローワークが損害を被った場合、その損害は利用者が負担するものとします。

(法令等の遵守)

第10条 利用者は、オンライン職業相談の予約機能の利用に当たって、本利用規約に加え、関連する法律、政令、省令、条例、規則及び命令等を遵守するものとします。

(その他留意事項)

## 第11条

- (1) オンライン職業相談の予約機能を利用する端末等について以下のとおりとしてください。
  - ・ OSはサポート期間中のものを用い、最新のセキュリティ対策パッチを適用してください。サポートが終了したOSを搭載した端末は利用しないでください。
  - ・ パーソナルファイアウォール（Windowsファイアウォール等）の機能を有効にし、必要なサービスの許可だけを最小限に設定してください。
  - ・ オンライン職業相談等において利用するブラウザやソフトウェアについては常に最新のバージョンに更新し、最新のパッチを適用してください。
- (2) オンライン職業相談の予約機能を実施するための通信に要する費用は、全て利用者のご負担となります。特に、従量制の料金設定としている場合

など十分ご注意ください。

- (3) オンライン職業相談を利用するには、別途、オンライン職業相談等利用規約に同意する必要があります。

令和5年7月1日