

コ－プみらい店舗の安全衛生活動について

コ－プデリ生活協同組合連合会
総務部 労働安全衛生課
課長 江守 千絵

1. コープみらいとは

2. 労災発生件数

3. 安全衛生活動の取り組み①
店舗使用薬剤の安全
データシート学習

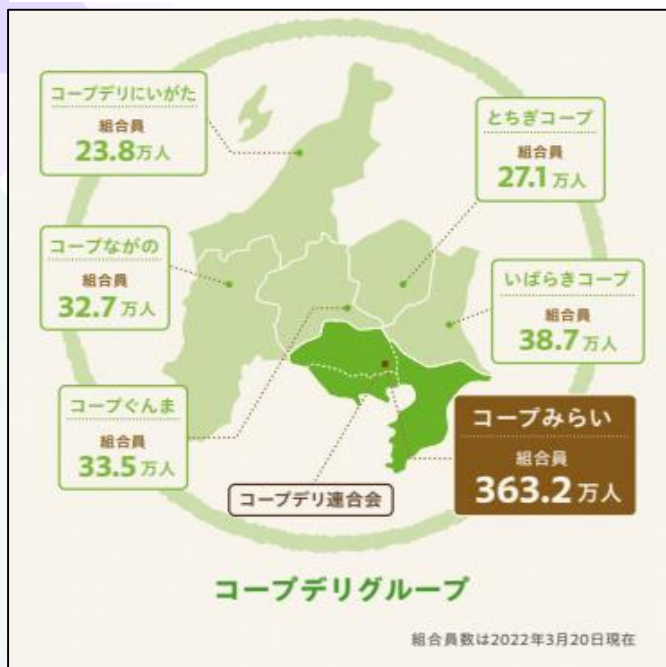
4. 安全衛生活動の取り組み②
産業医職場巡視時の
好事例共有

5. 安全衛生活動の取り組み③
労働安全衛生のしおり

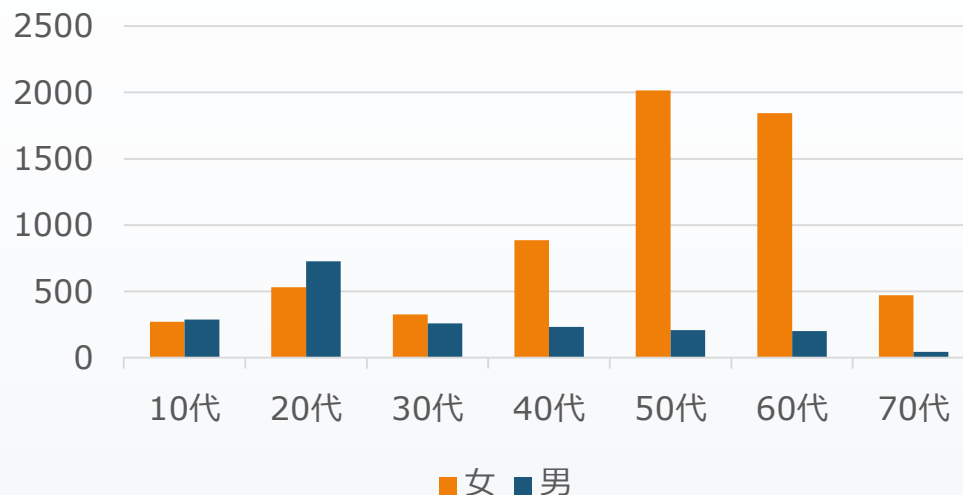
6. 安全衛生活動の取り組み④
生協内安全管理特別
事業場の取り組み

1. コープみらいとは

設立	2013年3月 ちばコープ・さいたまコープ・コープとうきょうが組織合同。
事業	宅配、店舗事業中心。福祉、保障、サービス事業も展開。
事業所数	宅配：76、店舗：133(スーパーマーケット型70、ミニ型63)、福祉33
職員数	正規：3,254人、パートアルバイト：10,527人



店舗事業 年代・男女別

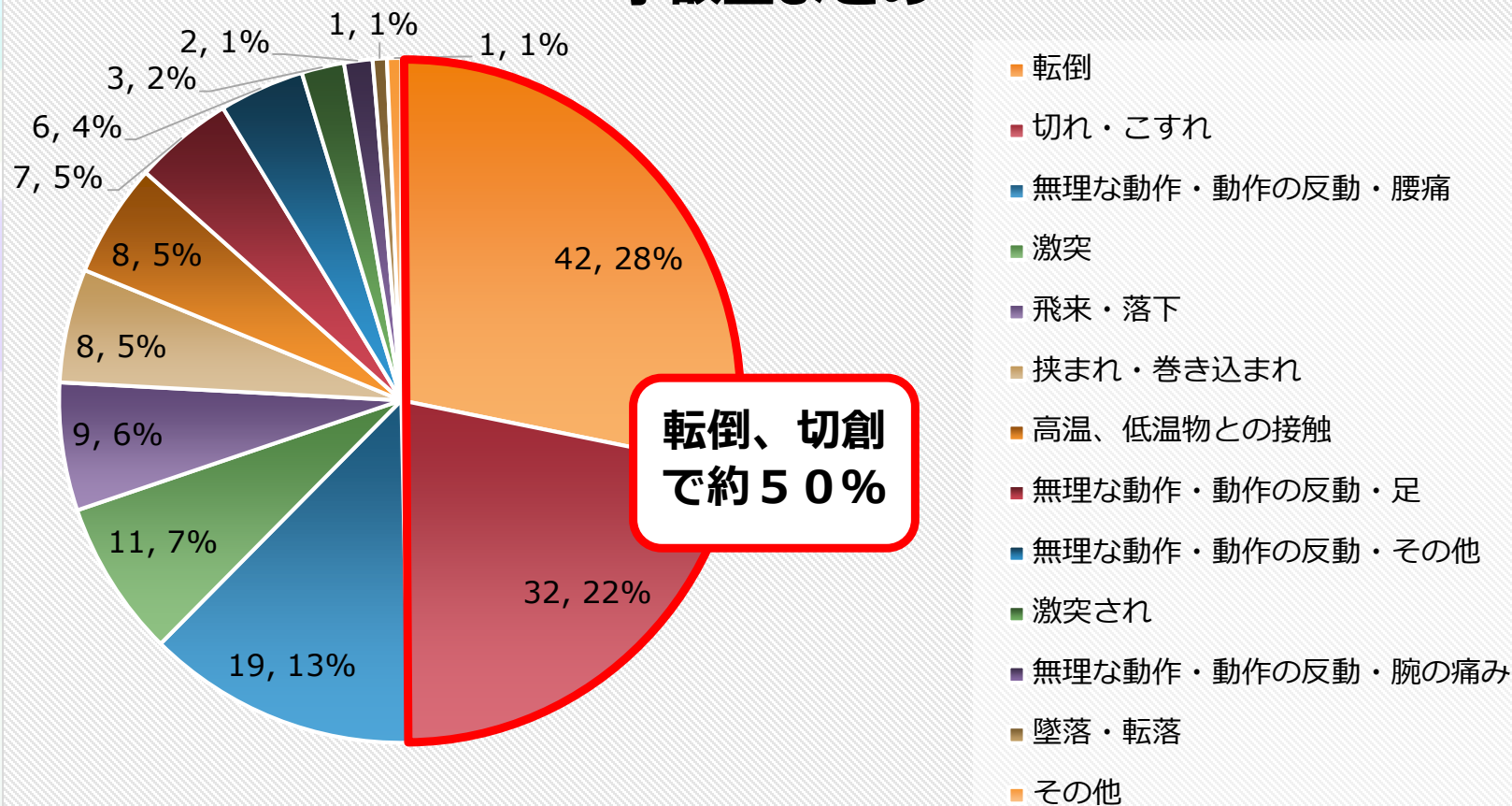


2. 労災発生件数（店舗事業のみ）①

月度	発生件数	内休業4日以上 の件数	比率	月度	発生件数	内休業4日 以上の件数	比率
1月度	9	2	22%	7月度	18	9	50%
2月度	2	1	50%	8月度	26	9	35%
3月度	4	3	75%	9月度	13	6	46%
4月度	15	5	33%	10月度	14	8	57%
5月度	13	8	62%	11月度	14	6	43%
6月度	10	5	50%	12月度	11	5	45%

2. 労災発生件数（店舗事業のみ）②

事故型まとめ



3.安全衛生活動の取り組み①

～店舗使用薬剤の安全データシートの学習～

- ①洗剤等薬剤での業務災害防止のため、全職員に安全データシートを用いて教育。
- ②社内ポータルサイトでいつでも確認可能な環境を整備。
- ③年1回の継続教育。

3.安全衛生活動の取り組み①

～店舗使用薬剤の安全データシートの学習～

1.安全データシート学習の目的

- 労働安全衛生法 第57条の3に定められている義務となっています。

(1) 目的

- ①職員への安全衛生教育と危険有害性情報を周知すること。
- ②使用する薬剤の危険性と不具合時の対処方法について学び、職員を健康障害から守ります。
- ③今回は、店舗で使用している16品目について学習をします。

(2) 店長・副店長マネジメント

- ①年に1回、全職員に対し教育を実施し、結果を教育記録で保管します。
- ②次年度からは、「夏季安全対策月間」の取り組みのなかで行います。
- ③店舗では、安全データシートのファイルと教育記録を保管します。
- ④労働基準監督署から、問い合わせがあった場合は安全データシートと教育記録を見せます。

3.安全衛生活動の取り組み①

～店舗使用薬剤の安全データシートの学習～

安全データシート	
整理番号 【	制定日 2014/03/11 改訂日 2021/08/26
1. 製品および会社情報	
製品 製品名 供給者情報 会社 住所 担当部門 電話番号 緊急時連絡番号	
2. 危険有害性の要約	
GHS分類： 物理化学的危険性 健康に対する有害性	引火性液体 区分3 眼に対する重篤な損傷・眼刺激性 区分2 A 生殖細胞変異原性 区分1 B 生殖毒性 区分1 A 特定標的臓器・全身毒性（単回ばく露）区分3（気道刺激性） 区分3（麻酔作用） 特定標的臓器・全身毒性（反復ばく露）区分1（肝臓） 区分2（中枢神経系）
記載のないものは分類対象外または区分外	
GHSのラベル要素	
絵表示又はシンボル：炎、感嘆符、健康有害性	
注意喚起語：危険	
危険有害性情報： 引火性液体及び蒸気、強い眼刺激、呼吸器への刺激のおそれ、眠気またはめまいのおそれ、遺伝性疾患のおそれ、生殖能または胎児への悪影響のおそれ、長期にわたるまたは反復ばく露による肝臓の障害、長期にわたるまたは反復ばく露による中枢神経系の障害のおそれ	
注意書き： 【安全対策】	
使用前に取扱説明書入手すること。 すべての安全注意を読み理解するまで取り扱わないこと。 熱、火花、裸火、高温のもののような着火源から遠ざけること。禁煙。 容器を密閉しておくこと。 容器を接地しアースを取ること。 防爆型の機器を使用すること。 火災を発生させない工具を使用すること。 静電気放電に対する予防措置を講ずること。 粉じん／煙／ガス／ミスト／蒸気／スプレーを吸入しないこと。 取扱い後は手をよく洗うこと。 この製品を使用する時に、飲食または喫煙をしないこと。 屋外又は換気の良い場所でのみ使用すること。 保護手袋／保護衣／保護眼鏡／保護面を着用すること。	
【応急措置】	
皮膚（または髪）に付着した場合： 直ちに汚染された衣類をすべて脱ぐこと。 皮膚を流水で洗うこと。 吸入した場合： 空気の新鮮な場所に移動し、呼吸しやすい姿勢で休息させること。 眼に入った場合： 水で数分間注意深く洗うこと。 次に、コンタクトレンズを着用していて容易に外せる場合は外すこと。 その後も洗浄を続けること。 眼の刺激が続く場合：医師の診断、手当を受けること。 暴露または暴露の懸念がある場合：医師の診断、手当を受けること。 気分が悪い時は、医師の診断、手当を受けること。 火災の場合：消火するために、5. 火災時の措置を参考のこと。	
【保管】	
換気の良い場所で保管すること。容器を密閉しておくこと。 涼しいところに置くこと。施錠して保管すること。	
【廃棄】	
内容物／容器を自治体のルールに従い廃棄すること。 GHS分類に該当しない他の危険有害性：可燃性液体	
3. 組成および成分情報	
単一製品・混合物の区別： 成分：エタノール、グリセ 化学名または一般名：エタ	



4.安全衛生活動の取り組み②

～産業医職場巡視時の好事例共有～

- ①各事業所独自の取り組みを産業医の視点で判断。
2023年より実施予定。
- ②他事業所でも取り組めるよう横展開。
- ③随時社内ポータルサイトにアップ予定。

4.安全衛生活動の取り組み②

～産業医職場巡視時の好事例共有～

地区	事業所	巡視日	好事例、他事業所に展開すべき事項	写真
埼玉	〇〇店	2022/11/9	HYは15-20枚、フィードバックは出来ている。副長が分析をして全員で共有していた。素晴らしい。	
東京	〇〇店	2022/11/9	委員会でパトロールしている。危険個所は写真を撮り、共有していた。素晴らしい	

5.安全衛生活動の取り組み③

～労働安全衛生のしおり～

- ①異なる事業形態を持つため、労災の傾向も幅広くなることを受け、事業毎に特化した労働安全衛生のしおりを作成。
- ②初期教育や、定期教育、労働災害発生時のリスクアセスメント等でも活用。
- ③作業動作毎に、実際の労災事例も合わせて掲載し、注意喚起。常に確認できるようにバックヤードで保管。

5.安全衛生活動の取り組み③

～労働安全衛生のしおり～



2022年度 店舗版

労働安全衛生のしおり

自分の身は自分で守る

不安全な行動はとらない



co-op

コープデリ連合会
店舗事業本部

目次

労安のしおりの使い方	1
労働安全衛生のしおりの活用について	2
2022年労働安全衛生方針	3
無災害事業所表彰一覧	4
コープ体操	5
共通 転倒・思わぬ事故	6
共通 重いもの上げ下ろし作業	7
共通 高いものをとる・脚立の使用	8
共通 商品陳列作業	9
共通 日配ドレーの使用	10
共通 ミニキャリアの使用	11
共通 カゴ車の使用	12
共通 カートラックの使用	13
農産 南瓜カッターの使用洗浄とフルーツのカット	14
水産 商品化（切身等）作業	15
畜産 スライサーの清掃	16
バイク スライサー・包丁を使う作業	17
インスタ共通 包丁の清掃	18
惣菜 寿司口ボを使う作業	19
惣菜 油や熱源を使う作業・他	20
バイク 熱源を使う作業他	21
レジ レジスキャン・金庫・釣銭機	22
レジ 精算済みカゴ	23
レジ コロナ対策	24
共通 熱中症対策	26
通勤災害 自転車通勤での安全確保	27
チェックをしてみましょう	28

～労安のしおりの使い方～

- ① 夏季安全対策月間に、SMは各部門単位で、ミニコープは店舗全体または部門単位で、該当するページを読み合せ、または回覧します。
- ② 文中についているマークは、実際に起きた事故の原因となったものです。十分注意してください。
- ③ コープ職場体操の正しい手順を改めて学習し、全員が朝・午後・夕方の勤務開始前に、必ず行ないます。
- ④ 「労働安全のしおり」はバックヤードに掲示しておき、日常業務や教育ツールとして、いつでも・誰でも見る事が出来るようにします。
- ⑤ 新規採用職員には、しおりを活用して新採用時教育の労働安全教育を行います。事故事例をもとに注意喚起をしてください。

*労働安全のしおりは、【ポータルサイト/店舗各種フォーマット/労働安全衛生】にも掲載されていますので、必要ページ等を印刷するなどとしてお使い下さい。
*ホチキスを使用しているため、インスタ作業室には持ち込みません。

5.安全衛生活動の取り組み③

～労働安全衛生のしおり～

部門	作業名		作成 2012年4月21日 改定 2022年5月21日
共通	転倒・思わぬ事故		作成 コープデリ連合会店舗運営企画部
労災名	打撲・骨折・捻挫	発生しやすい 身体の部位	顔面・手・腕・腰・足
作業時の注意点		労災事例	
1. 不安全状態	 	<p>21年9月 O店 就業後別棟で着替えを済ませて外階段を1階に降りている時、大雨で階段が濡れている状況で片手で携帯電話を持って画面を見ていたところ、上から3段目の階段に足をかけた際、滑って尻もちをつくかたちで転倒し、そのまま勢いで階下まで滑り落ち、尾てい骨を骨折した。</p> <p>21年6月 T店 翌日仕込みの材料を右手に持った状態で冷凍室を出た際に、結露した床で足を滑らせ右手の材料をかばう形で左手首から垂直に床に手をつき左腕を捻挫。さらにしりもちをついて骨盤を打撲した。事故発生時、冷凍庫の整理をしている間、長時間扉が開いたままになっていたため、扉の前が結露していた。</p> <p>21年6月 K店 惣菜火気室でゴミを捨てる時、ゴミ箱が一杯で、ゴミ袋を押し込みようとしたところ、ゴミ箱の中にあつた空のクッキングシート箱の刃が右手小指に当たり切創した。</p> <p>21年5月 O店 店内でレジを移動しようと歩き出した時、カゴ置き台のタイヤに右足を引っかけてしまい、左足の膝内側から前の方に転倒し、左足膝の靭帯を完全断裂した。</p>	
<p>マットのはがれは、作業者だけでなく、ミニキャリアやカット台車の転倒の原因にもなります。</p> <p>狭い場所に、人や商品・備品を置くのは危険。床への直置きやひざより下の位置の保管は、踏きの原因です。</p>	<p>21年10月 S店 農産売り場で荷下ろしをしている時、下に置いた梨の箱を持ち上げてカゴ車に積んだ際、腰に強い痛みが走った。</p> <p>21年8月 S店 バックヤード外で冷凍商品カゴ車2台分(水2ケースなど)をキャリーに積む荷下ろし作業を行った際、背中と腰を痛めた。</p> <p>21年8月 K店 レジでレジチェックアウト作業中、お米・ケース(飲料・酒)等の重い物が多く、お客様から運んでほしいという要望がありました。腰が痛く治らない為、MRI検査で腰部骨折が判明しました。</p> <p>21年7月 S店 冷蔵飲料売り場前で飲料ペットボトルの陳列作業時、床に置いてあった商品(1.5リットルのコーラ)を持ち上げようとしてしゃがんだ際、膝にピリッと痛みが走った。夜になって痛みが強くなり7/5初診したところ、左膝半月板損傷と診断された。</p>		
<p>check</p> <p>3</p>  <p>アルコールスプレーで床が濡れてしまい転倒の原因になります。</p>	<p>2. 不安定行動</p> <p>①ミスをして慌てる ②忙しくて急いでいる。 ③足元を見していない。 ④落下物にとっさに手を出す</p> 	<p>21年6月 K店 惣菜火気室でゴミを捨てる時、ゴミ箱が一杯で、ゴミ袋を押し込みようとしたところ、ゴミ箱の中にあつた空のクッキングシート箱の刃が右手小指に当たり切創した。</p> <p>21年5月 O店 店内でレジを移動しようと歩き出した時、カゴ置き台のタイヤに右足を引っかけてしまい、左足の膝内側から前の方に転倒し、左足膝の靭帯を完全断裂した。</p>	
<p>【農産】長ねぎの葉くす、試食のブドウの皮【水・畜産】冷凍庫内の床、床に落ちたばら売りの水【惣菜】耐油靴のすり減り、グリストラップ蓋【日・グロ】店内の凹凸、水濡れ床、試食マット【レジ他】床の汚れや水分、降雪後の凍結、駐車場のくぼみや車輪止め、走って来た子供</p> <p>その他・注意事項</p> <p>床のゴミや水分を見かけたら、気が付いた人が処置しましょう！ 一人一人の行為が、お客様の転倒事故防止、従業員の労災防止につながります。</p>			

部門	作業名		作成 2012年4月21日 改定 2022年5月21日
共通	重い物のあげ降ろし作業		作成 コープデリ連合会店舗運営企画部
労災名	腰痛	発生しやすい 身体の部位	腰・腕
作業時の注意点		労災事例	
1. 重量物の荷あげ、荷おろし作業	 <p>重い原料、高く積まれた商品を降ろす作業は2人で作業することで、労災危険度が下がります。</p>	<p>21年10月 S店 農産売り場で荷下ろしをしている時、下に置いた梨の箱を持ち上げてカゴ車に積んだ際、腰に強い痛みが走った。</p> <p>21年8月 S店 バックヤード外で冷凍商品カゴ車2台分(水2ケースなど)をキャリーに積む荷下ろし作業を行った際、背中と腰を痛めた。</p> <p>21年8月 K店 レジでレジチェックアウト作業中、お米・ケース(飲料・酒)等の重い物が多く、お客様から運んでほしいという要望がありました。腰が痛く治らない為、MRI検査で腰部骨折が判明しました。</p>	
2. 正しい作業姿勢	 <p>重量物を持ち上げるときは、膝を落として持ち上げることで腰痛が防止できます。</p>	<p>21年7月 S店 冷蔵飲料売り場前で飲料ペットボトルの陳列作業時、床に置いてあった商品(1.5リットルのコーラ)を持ち上げようとしてしゃがんだ際、膝にピリッと痛みが走った。夜になって痛みが強くなり7/5初診したところ、左膝半月板損傷と診断された。</p>	
3. 悪い作業姿勢	 <p>前かがみで持ち上げることは絶対禁止。 腰に大きな負担がかかります。</p> <p>check</p>	<p>21年7月 S店 冷蔵飲料売り場前で飲料ペットボトルの陳列作業時、床に置いてあった商品(1.5リットルのコーラ)を持ち上げようとしてしゃがんだ際、膝にピリッと痛みが走った。夜になって痛みが強くなり7/5初診したところ、左膝半月板損傷と診断された。</p>	
4. 職場における腰痛予防	<p>厚生労働省の腰痛リスク回避対策で人力で扱える重量は、 成人男性 体重の約40%以下 成人女性 体重の約24%以下</p> <p>60kg男性なら…24kg ⇒2Lペットボトル2ケース 50kg女性なら…12kg ⇒2Lペットボトル1ケースに相当します。 体重によって決められるわけではありませんが、腰に負担がかかっていることを認識し、無理な姿勢を取らないよう心掛けてください。</p>	<p>21年7月 S店 冷蔵飲料売り場前で飲料ペットボトルの陳列作業時、床に置いてあった商品(1.5リットルのコーラ)を持ち上げようとしてしゃがんだ際、膝にピリッと痛みが走った。夜になって痛みが強くなり7/5初診したところ、左膝半月板損傷と診断された。</p>	
<p>その他・注意事項</p> <p>重量物をカゴ車からカット台などに移す時など、身体をひねる動作は、腰痛の原因です。 重量物を持って身体をひねらない。身体は重量物に対して、常に正対していること。</p>			

6.安全衛生活動の取り組み④

～生協内安全管理特別事業場の取り組み～

- ①年度内に休業4日以上¹の業務災害が3件、または休業日数問わず業務災害が5件発生した事業所を安全管理特別事業場指定。
- ②外部KYT研修参加や、専門家を招き、事業所内部を詳細に現場確認、改善を行う。
- ③各店舗で「労働安全衛生年間計画書」を改めて作成し、計画に沿って実施項目を実施し、経過と結果を確認。

6.安全衛生活動の取り組み④

～生協内安全管理特別事業場の取り組み～

4. 事業所への対応

以下の対応は、業態別労働安全衛生委員会で確認し、取り組みを進めます。取り組みの詳細は労安課より案内します。以下(1)(3)については日程が確定次第、実施します。

(1) 所属長は、安全教育(集合研修)に参加します。外部研修への参加となるため、外部研修参加に関する必要書類を提出します。

① 「KYT研修」(東京労働基準協会連合会主催)

(2) 所属長は、「労働安全衛生改善計画書」を作成します。

① 「労働安全衛生改善計画書」(別紙①参照)を作成し、その計画を事業所全体で共有します。

(3) 安全診断を実施します。

① 外部の専門家が事業所を訪問し、安全管理体制や安全活動の状況を確認します。

② 安全診断の際には、地区長、業態労安事務局、総務部事務局が同行します。

③ 安全診断後の「現場確認結果報告書」の指導、指摘事項に基づき、対策を実施します。

(4) 「生協内安特指定」の開始と解除:

① 上記(2)「労働安全衛生改善計画書」作成後、事業所内で取り組み開始日を決定し、推進します。その後、3ヶ月間連続して労災が発生しなかった場合は、解除とします。なお、解除については、各業態労安委員会にて取り組みを共有、確認後、業態労安担当より該当事業所に連絡することとします。

② 労災が発生した場合は、改善計画の見直しを行います。安特指定期間を1ヶ月間延長し、取り組みを継続します。

6.安全衛生活動の取り組み④

～生協内安全管理特別事業場の取り組み～

事業所名 ○○▲▲店		労働安全衛生年間計画書													作成日	2022/03/27	作成者	店長
重要事項	取組み項目	年間(年度)スケジュール													実施項目	実施の経過と結果	総合評価 (できた○、一部できない△ 出来ない×)	
		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3					
記入例	ヒヤリハットの取り組み	○	○	●	○	●	●									毎月ヒヤリハットを5枚以上提出し改善する。	7月度は、呼びかけが弱く達成できず。改善は、結果を掲示して周知した。	△
2022年度労働安全衛生の取り組み	①休業4日以上の方災ゼロ ②転倒による方災ゼロ	●	●	●	○	●										○○▲▲店で起きた労働災害の発生事例を全体で共有する。 「安全はすべてに最優先」を推進し業務災害の削減をはかる。	労安委員会を通して資料に基づき労働災害の共有化を図りました。7月度に方災が発生した場所についてポスターを複数枚貼り注意喚起を行いました。安特指定期間に方災が発生したため、1か月延長となり総合評価は△としました。	△
労働安全衛生管理	労働安全委員会開催	●	●	●	●	●										毎月定期開催。他店舗の事例から自店でも共有する。また提出されたヒヤリハットを委員会内で優先順位を決定し、改善案を議論し改善していく。	8月度は8/11(木)に行いました。労働安全衛生委員会は通常のSM店舗計画と報告に基づいて行いました。AED使用の話や、健康診断2次検診についての話も行っています。	○
リスク管理	ヒヤリハットの記入と共有	●	●	●	●	●										全職員でヒヤリハットを毎月各部門3枚を目標に提出しBYへ掲示する事でひとりひとりが労働災害へのリスクの意識を高める。	ヒヤリハットは8枚の提出がありました。労働安全衛生委員会のメンバーで共有化したのち、2階更衣室付近に貼りだし、委員会メンバー以外のパート、アルバイトと共有化しています。	○
	リスクの洗い出しと改善		●	●	●	●	●									出されたヒヤリハットをから優先順位を決定し、作業改善、導線の精査などを行い即時改善を目指す。	労働安全衛生委員会でヒヤリハットを共有し危険個所の洗い出しを行いました。 外のアスファルトの凹凸が、カゴ車等の車輪に引っかかって危ないとの指摘があり、現在対応を検討中です。	○
不安全行動・転倒防止	労働安全のしおりの教育実施	●	●	●	●	●										各部門で労働安全のしおりの読み合わせを行う。自部門内のリスクを共有し意識の向上を図る。危険個所にはPOPを作成し注意喚起をおこないます。	2022年度版の労働安全のしおりが届いた為、部門配布と教育を行いました。 部門で1部管理し、常に掲示するよう意思統一を図りました。	○
	各チーフ、管理者の点検	●	●	●	●	●										不安全行動やリスクに対して都度チーフ、管理者の指導を徹底する。また朝礼、昼礼、夕礼で注意喚起を行い、学生アルバイトまで徹底させる。また事例を共有し具体的な危険個所、対策などの指導を行います。	マイク朝礼などを利用して置かれている現状などについて継続して放送をしています。またアルバイトでも共有し注意喚起と指導を継続しています。	○
始業前体調管理	コープ職場体操の徹底	●	●	●	●	●										就業時には店内放送にあわせて部門全員で実施する。開店後の出勤についてはタイムカード前に設置してあるCDをもとに各自体操を行う。	朝から出勤するパート等については部門全員で実施しています。途中出勤者にもタイムカード機2か所それぞれに設置してあるCDを利用して行っています18時のアルバイト夕礼時にも全員で行っています。	○
事業所の年間目標		「店内、BYの5S3定の取り組みを継続し、転倒による方災を0にします。」													記入方法 実施できた場合は、月度欄の下に○で評価していく(●できた。○できない。) 毎月、この用紙を労働安全衛生委員会で審議し、進捗を確認する。			

ご清聴ありがとうございました

co-op

コープデリ連合会

食卓を笑顔に、地域を豊かに。



CO-OP

ともにはぐくむ 暮らしと未来

私たちは、一人ひとりが手をとりあって、一つひとつの暮らしの願いを実現します。
私たちは、ものと心の豊かさが調和し、安心してらせるまちづくりに貢献します。
私たちは、人と自然が共生する社会と平和な未来を追求します。

