

# 第1回 埼玉県小売業SAFE協議会

2022年10月4日(火)

株式会社 カインズ  
販売本部 店舗安全対策推進室  
室長 坂田 昌之

1.事故件数推移

2.KYT活動（危険予知トレーニング）

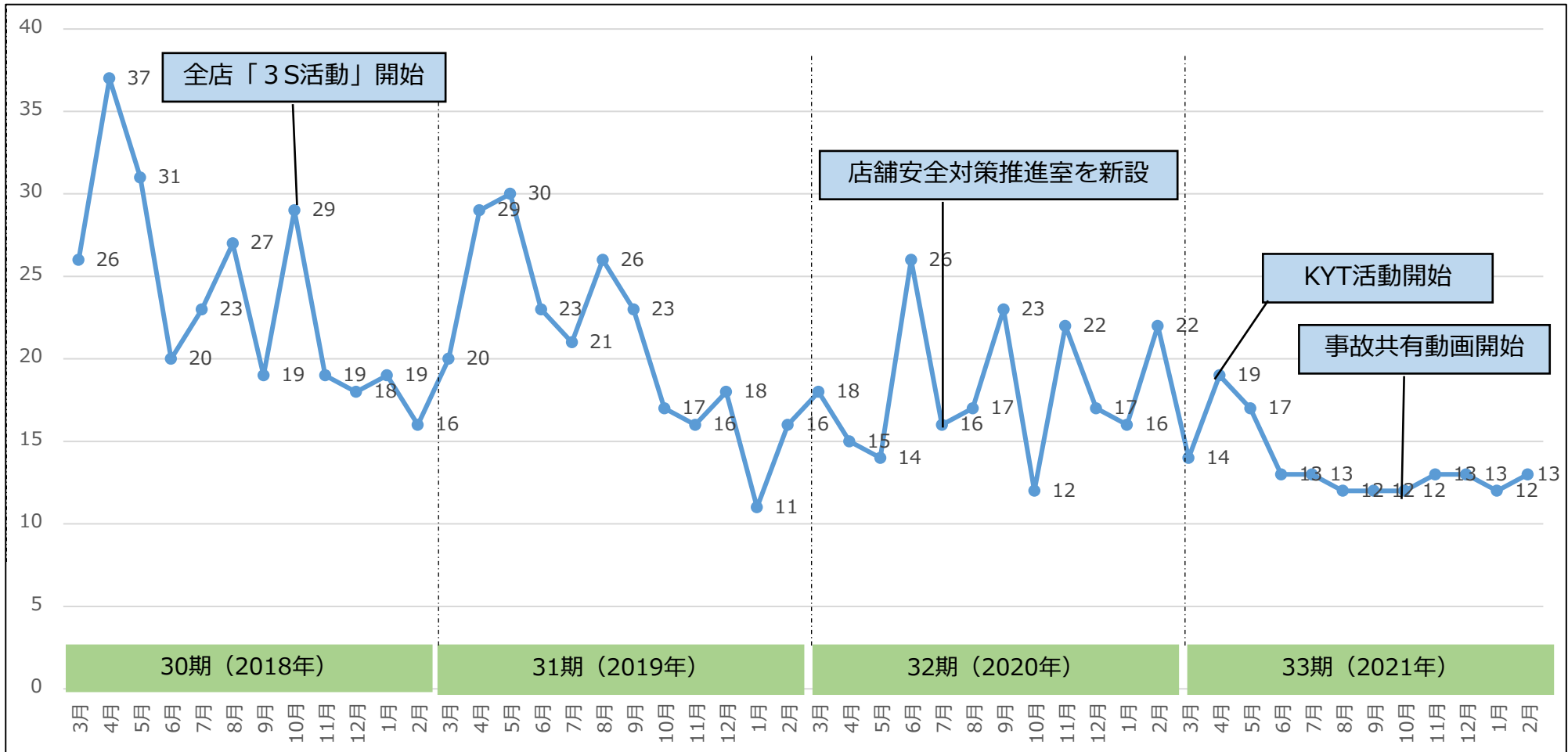
3.事故共有動画

4.店舗安全推進活動

5.質疑・応答

# 1. 事故件数推移

- ✓ 2018年 全店で「3S活動」を開始
- ✓ 2020年 7月 安全に関する専門部署「店舗安全対策推進室」が発足
- ✓ 2021年 4月 KYT活動（危険予知トレーニング）を開始
- ✓ 2021年 10月 事故共有方法を紙ベースの資料から動画へ変更



## 2.KYT活動（危険予知トレーニング）

### 【目的】

- ・危険予知ができるメンバーを育成し、事故を予見することで未然に防止する

### 【背景】

- ・店舗メンバー：約24,000人が在籍
- ・店舗規模が小規模店舗からSHC（スーパーホームセンター）規模があり、店舗ごとの従業員数に格差がある（30人～350人程度）

### 【課題】

- ・約24,000人のメンバーへ事故事例や安全教育が行き届いていない

**【対象メンバー】 全メンバー（アルバイト含む）約24,000人**

**【手法】** Formsを運用

**【頻度】** 毎月

## 【運用方法（※一例）】

### 8月度KYT(危険予知トレーニング)活動

イラストを見て、想定される危険を考えて下さい。

3

◆木材台車を動かす際に、後ろ側のメンバーが手を挟んで怪我をしました。大きい原因を3つ選択してください。\*(7点)



- カゴ車（障害物）を事前に撤去しなかった
- カゴ車（障害物）を避けようとして台車の向きを変えた
- 台車の車輪が壊れていた
- 台車の向きを変える時に声掛けをしなかった

## 【使用する道具（※スマホ型端末）】



## 【KYT活動実績】

- ・ 33期（2021年度）  
平均実施人数：21,000人/月  
平均実施率：88%

## 3.事故共有動画

### 【目的】

- ・ 事故発生後の共有方法を動画（動くイラスト、実際の映像等）に変更することで、視覚的なインパクトを与え、文章よりも記憶に残りやすくすることで、安全最優先な行動へつなげる

### 【背景】

- ・ 朝礼、昼礼等で事例共有をしているものの、アルバイトメンバーまで伝わりにくい環境
- ・ 事故共有方法が紙ベースの資料で実施していたため、アルバイトメンバーまで浸透しづらい環境
- ・ 資料の掲示のため、一人ひとりの理解度、認識に格差が発生

### 【内容】

- ・ 過去の事故事例や直近の事故事例をイラストを活用し、動く動画を毎月作成
- ・ アルバイトメンバーまでの実施率が高い「KYT活動」と連動させる

**【対象メンバー】 全メンバー（アルバイト含む）約24,000人**

**【手法】 Teachme bizを運用**

**【頻度】 毎月**



# 3.事故共有動画

## 【運用方法（※一例）】



## 【KYT活動との連動】



## 【事故共有動画\_視聴実績】

- 平均実施人数：18,000人～21,000人/月

## 4.店舗安全推進活動

### 【背景】

- ・安全最優先といっているものの、同様な事故が繰り返されている
- ・安全に対し、自律的・自発的な行動がとれていない

### 【目的】

- ・店舗毎の課題に対し、店舗メンバーが**自律的・自発的**に安全最優先な行動が取れる体制を構築し、より安全な店舗環境へつなげる

### 【方法】

- ・**安全対策ワークショップ**の開催

### 【内容】

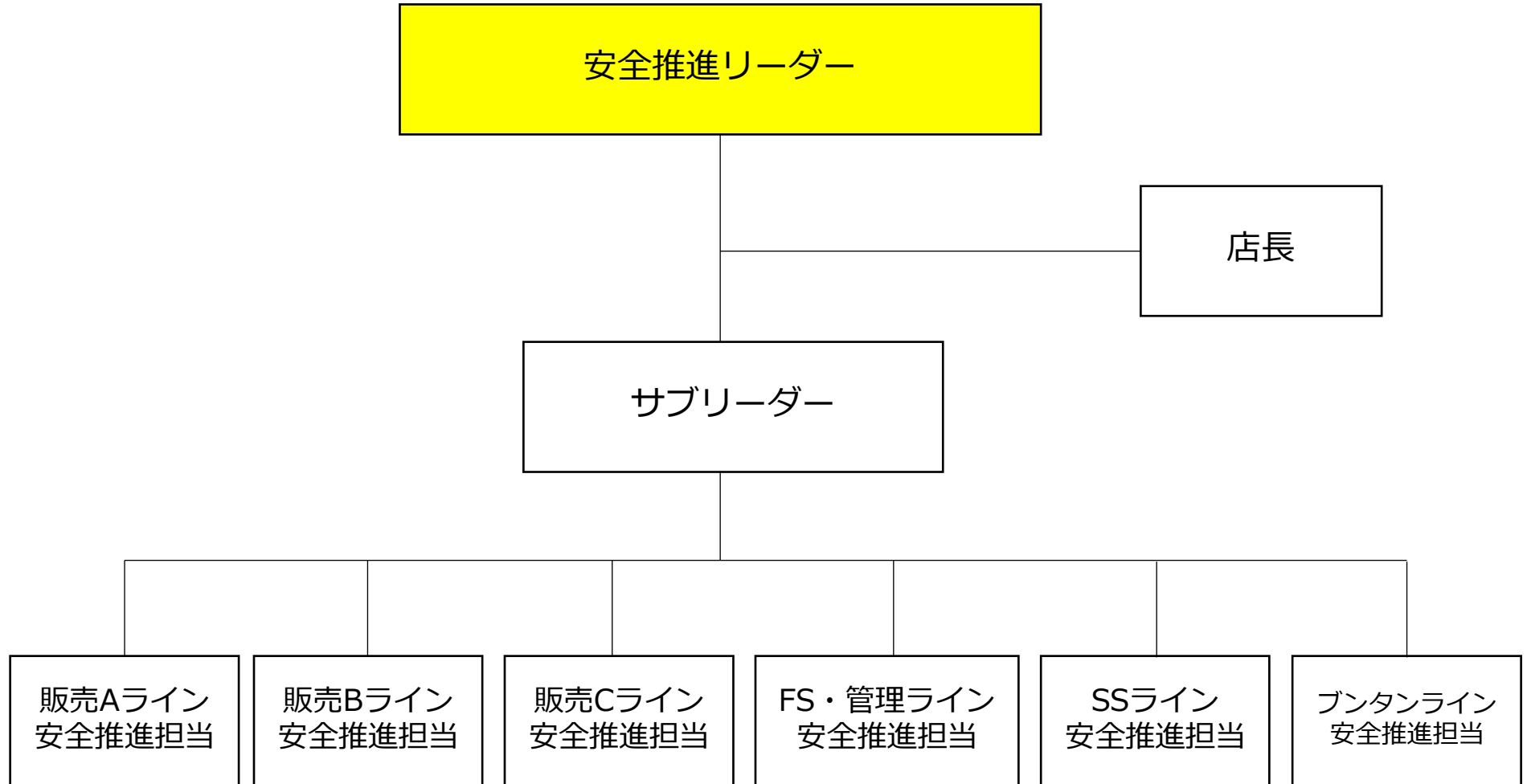
- ・安全推進リーダーが中心となり、店舗毎の課題に対しテーマを設定し、毎月安全についてコミュニケーションをとり、対策案を検討・実行し、進捗管理を実施する
- ・毎月、「議事録」「課題確認表」を作成
- ・好事例を本部で吸い上げ、社内報で紹介。また、水平展開へつなげる

### 【頻度】 毎月



## 4.店舗安全推進活動

- 各店舗で「**安全推進リーダー**」を配置し、安全管理の体制を構築する



# 4.店舗安全推進活動

## 【安全対策WS議事録】

安全対策ワークショップ 議事録 (第〇〇回)	
日付 2022年 7月 〇日 ( )	店名 : 店名
時間 10時 00分 ~ 11時 00分	司会 : 店長名
場所 休憩室	作成 : 書記名
議題 : 当店の危険箇所について	
[参加メンバー(店舗)]	[参加メンバー(本部)]
■名前	■
■	■
■	■
■	■
■	■
議事録	決まった施策
【前回までのフィードバック】 別紙：課題進捗表を参照	
【今月のテーマ】 当店の危険箇所について	
問題点①	ベストケアに連絡し、業者の現調を依頼。 ⇒段差解消工事を実施
・正面入口に段差があり危険	いつまでに or いつから 7月31日 誰が 加藤
問題点②	カゴ車・台車運搬経路を設定し、メンバーへ伝達すると共にバックのスイングドアに掲示
・園芸館内に傾斜箇所があり危険...①	いつまでに or いつから 7月31日 誰が 佐藤
問題点③	該当箇所の傾斜開始部分にカラーコーンを設置
・園芸館内に傾斜箇所があり危険...②	いつまでに or いつから 7月24日 誰が 鈴木
問題点④	■重商品・長尺商品のカゴ車運搬禁止
・園芸館内に傾斜箇所があり危険...③	いつまでに or いつから 7月24日 誰が 全メンバー
【その他 問題点】	・ ・ ・
次回開催予定 : 月 日 ( )	
その他 :	

## 【課題管理表・意見収集シート】

■〇〇店：安全対策課題管理表

※進捗状況の欄は、完了した場合は「完」 進行中△ 未着手× で入力

No.	改善したい項目	起案日	対象	施策	進捗状況	施策の詳細
1	・当店の危険箇所	3/10	店舗	店舗入口の段差解消	完	店舗入口に、経年劣化による段差が発生しており、お客様がまついたり 台車・カートで通過時に衝撃があり危険。 【対策】 ベストケアに連絡し、業者の現調を依頼
2	・当店の危険箇所	3/10	店舗	園芸館傾斜箇所での事故防止	△	園芸館内に傾斜がある箇所があり、カゴ車で通過するとカゴ車が吸戻してしまい 転倒の危険性がある。 【対策】 ①カゴ車運搬経路を作成し、カゴ車使用メンバーへの伝達及びバックルームスイングドアに掲示 ②傾斜開始部分にカラーコーンの設置 ③重商品(運搬する際通常より大きな力が必要とする商品)・長尺商品(カゴ車の上部パイプを大きく超える長さの商品)のカゴ車運搬禁止
3						

○月度安全対策ワークショップ意見収集シート

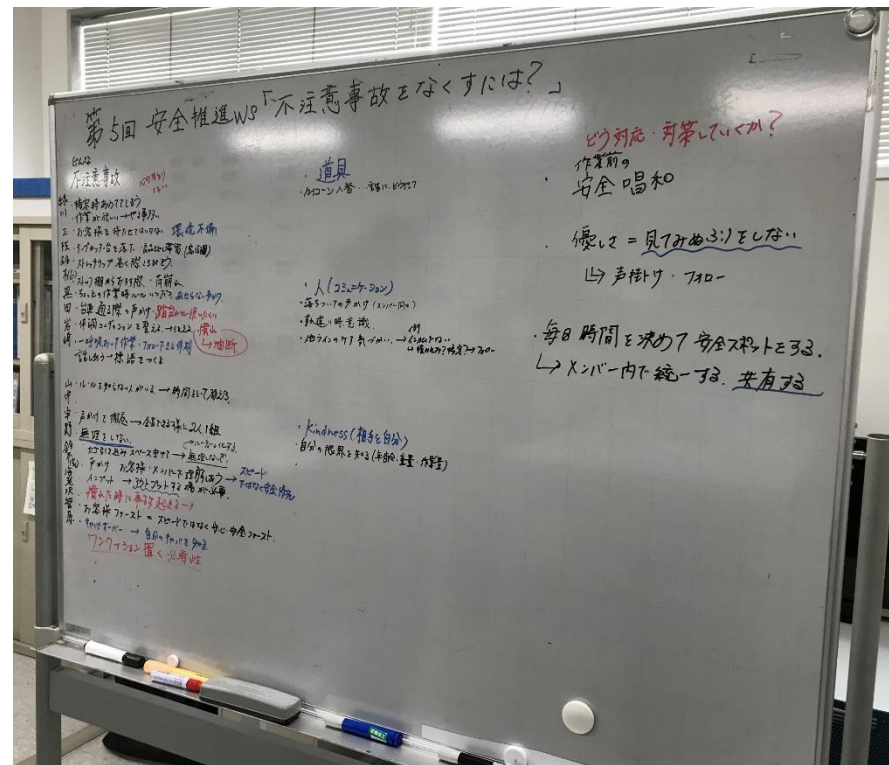
テーマ：○○○○○○○○○○○○○について

・上記テーマであなたが体験したり、見たり聞いたりした危険があれば記入してください。

・その危険な行動や状態を無くす為にはどのようにすれば良いと思いますか？  
(現状、危険が無い場合はどうすれば継続できると思いますか?)

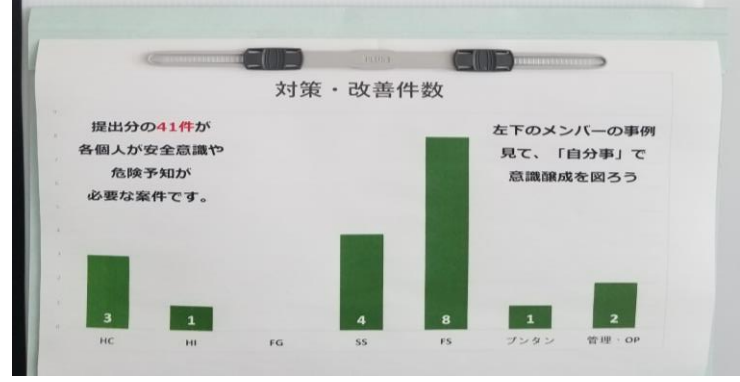
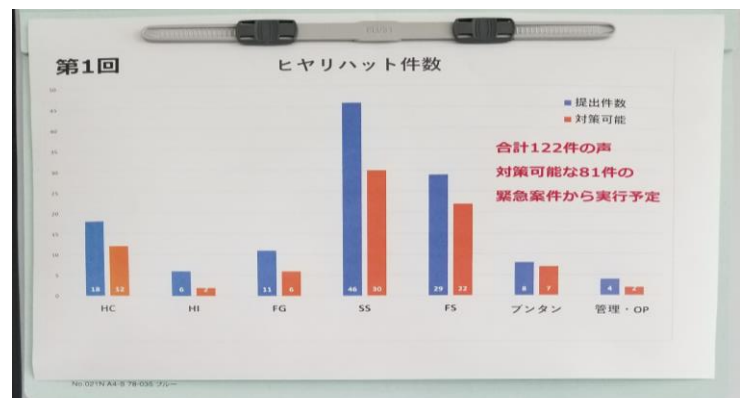
# 4.店舗安全推進活動

- ✓ 7月度の議題テーマ「**不注意事故を減らすために**」というテーマでワークショップを開催



- 全メンバーが発言し、安全推進リーダーが「道具・人（コミュニケーション）・Kindness」の観点に分けて、議論し活発なコミュニケーションがとれていた

# 4.店舗安全推進活動\_好事例（御殿場店）



【店舗】 御殿場店

【安全推進リーダー】 長瀬 由美子

【内容】 ヒヤリハット全メンバー実施(121件)、安全意識の醸成と問題点の明確化  
ヒヤリハット集計と危険個所を見える化し、対策結果もグラフ化で継続改善

# 質疑・応答