

令和2年度 ハローワークマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組結果

○ ハローワークマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組を、ハローワークごとに評価指標を点数化の上、点数化された総点数を基に4類型(類型1:非常に良好な成果、類型2:良好な成果、類型3:標準的な成果、類型4:成果向上のため計画的な取組が必要)の相対評価を行ったところ、令和元年度の結果概要は以下のとおり。

※4類型の設定方法

- ・ グループごとに総点数の平均値を基準とし、平均値以上を類型1・2、平均値未満を類型3・4に区分する。
- ・ 類型1・2のうち、全ての評価指標の目標達成率100%等を満点とみなし、満点以上を類型1、それ以外を類型2とする。
- ・ 類型3・4のうちグループ平均値の80%未満(※)を類型4、それ以外を類型3とする。

※規模が大きい1Gは平均値の90%未満、2～5Gは平均値の85%未満と、基準を高く設定。

〔令和2年度各ハローワークの評価結果〕

ハローワーク	総合評価の評語
川口	良好な成果
熊谷	標準的な成果
大宮	良好な成果
川越	標準的な成果
浦和	標準的な成果
所沢	標準的な成果
秩父	良好な成果
春日部	標準的な成果
行田	標準的な成果
草加	良好な成果
朝霞	標準的な成果
越谷	標準的な成果

	評 語	埼玉労働局の ハローワーク
類型1	非常に良好な成果	0
類型2	良好な成果	4
類型3	標準的な成果	8
類型4	成果向上のため計画的な取組が必要	0
		12

※ 令和元年度から、ハローワーク本庄(本庄出張所)はハローワーク熊谷に、ハローワーク東松山(東松山出張所)はハローワーク川越に、ハローワーク飯能(飯能出張所)はハローワーク所沢に含めてハローワーク総合評価を実施しています。