

HƯỚNG DẪN VỀ QUẦY TƯ VẤN DÀNH CHO NGƯỜI LAO ĐỘNG NƯỚC NGOÀI

Từ ngày 1/7/2020 Cục Lao động Saitama đã tăng thêm ngày hoạt động của quầy tư vấn dành cho người lao động nước ngoài.



Địa chỉ quầy tư vấn:
Phòng Giám sát, Ban Tiêu chuẩn lao động
Cục Lao động Saitama
〒330-6016
Tầng 15, tòa nhà Land Axis Tower,
Saitama-shi Chuo-ku Shintoshin 11-2

Ngày hoạt động (trừ ngày lễ, 29/12~3/1), thời gian làm việc, số điện thoại của từng ngôn ngữ.

Tiếng Anh

- Ngày hoạt động: Thứ hai ~ thứ sáu (tăng từ 4 ngày lên 5 ngày/tuần)
- Thời gian làm việc: 9:00~12:00 13:00~16:30
- Điện thoại: 048-816-3596

Tiếng Trung

- Ngày hoạt động: Thứ hai ~ thứ sáu (tăng từ 4 ngày lên 5 ngày/tuần)
- Thời gian làm việc: 9:00~12:00 13:00~16:30
- Điện thoại: 048-816-3597

Tiếng Việt

- Ngày hoạt động: Thứ hai ~ thứ sáu (tăng từ 4 ngày lên 5 ngày/tuần)
- Thời gian làm việc: 9:00~12:00 13:00~16:30
- Điện thoại: 048-816-3598

• Xin vui lòng liên hệ trước khi quý vị muốn đến quầy tư vấn trực tiếp.

THAM KHẢO

1- Hướng dẫn về “đường dây tư vấn cho người lao động nước ngoài”

Bộ Lao động, Y tế, Phúc lợi thiết lập “đường dây tư vấn cho người lao động nước ngoài” bằng 13 thứ tiếng. Ngoài tiếng Anh và tiếng Trung còn bao gồm các ngôn ngữ khác dưới đây.

Đường dây tư vấn dành cho người lao động nước ngoài giải thích pháp lệnh và giới thiệu các cơ quan liên quan, v.v. về các vấn đề liên quan đến điều kiện lao động.

※ Đường dây tư vấn gọi từ máy cố định: 8,5 yên/180 giây (đã gồm thuế), gọi từ điện thoại di động: 10 yên/180 giây (đã gồm thuế)

Ngôn ngữ	Ngày hoạt động	Thời gian làm việc	Điện thoại
Tiếng Anh	thứ hai ~ thứ sáu	10:00 ~ 15:00 (trừ giờ nghỉ trưa: 12:00 ~ 13:00)	0570 – 001701
Tiếng Trung			0570 – 001702
Tiếng Bồ Đào Nha			0570 – 001703
Tiếng Tây Ban Nha			0570 – 001704
Tiếng Tagalog	thứ ba ~ thứ sáu		0570 – 001705
Tiếng Việt	thứ hai ~ thứ sáu		0570 – 001706
Tiếng Myanmar	thứ hai		0570 – 001707
Tiếng Nepal	thứ ba, thứ năm		0570 – 001708
Tiếng Hàn	thứ hai, thứ năm, thứ sáu		0570 – 001709
Tiếng Thái	Thứ tư		0570 – 001712
Tiếng Indonesia			0570 – 001715
Tiếng Campuchia (Tiếng Khmer)			0570 – 001716
Tiếng Mông Cổ	Thứ năm		0570 – 001718

2- Hướng dẫn “đường dây nóng tư vấn về điều kiện lao động”

“Đường dây nóng tư vấn về điều kiện lao động” do Bộ Lao động, Y tế, Phúc lợi uỷ thác kết nối miễn phí trên toàn nước Nhật. Quý vị có thể kết nối từ điện thoại cố định hoặc điện thoại di động, điện thoại công cộng.

Ngoài tiếng Nhật, tiếng Anh, tiếng Trung, chúng tôi hỗ trợ tư vấn tổng cộng 14 thứ tiếng dưới đây. Chúng tôi giải thích pháp lệnh và giới thiệu các cơ quan liên quan, v.v. về các vấn đề liên quan đến điều kiện lao động sau giờ hành chính của Cục Lao động các tỉnh và Sở Giám sát tiêu chuẩn lao động.

Ngôn ngữ	Ngày hoạt động	Thời gian làm việc	Điện thoại
Tiếng Nhật	thứ hai ~ thứ sáu (hàng ngày)	thứ hai ~ thứ sáu 17:00 ~ 22:00 thứ bảy, chủ nhật, ngày lễ 9:00 ~ 21:00	0120 – 811 - 610
Tiếng Anh			0120 – 531 – 401
Tiếng Trung			0120 – 531 – 402
Tiếng Bồ Đào Nha			0120 – 531 – 403
Tiếng Tây Ban Nha	thứ ba, thứ năm, thứ sáu, thứ bảy		0120 – 531 – 404
Tiếng Tagalog	thứ ba, thứ tư, thứ bảy		0120 – 531 – 405
Tiếng Việt	thứ tư, thứ sáu, thứ bảy		0120 – 531 – 406
Tiếng Myanmar	thứ tư, chủ nhật		0120 – 531 – 407
Tiếng Nepal			0120 – 531 – 408
Tiếng Hàn	thứ năm, chủ nhật		0120 – 613 – 801
Tiếng Thái			0120 – 613 – 802
Tiếng Indonesia			0120 – 613 – 803
Tiếng Campuchia (Tiếng Khmer)	thứ hai, thứ bảy		0120 – 613 – 804
Tiếng Mông Cổ			0120 – 613 – 805