

外国人劳动者咨询指南

自2020年7月1日起，埼玉劳动局增加了各语种劳动问题咨询日，具体咨询时间如下：



【咨询处所在地】

埼玉劳动局劳动基准部监督课

〒330-6016

埼玉市中央区新都心11-2

Land Axis Tower15层

各语种咨询日（※） • 咨询时间 • 咨询电话 ※节假日以及12月29日至1月3日休息

英语

- 咨询日 周一 ~ 周五（从每周4天增至每周5天）
- 咨询时间 9:00~12:00 13:00~16:30
- 英语咨询专线 048-816-3596

中文

- 咨询日 周一 ~ 周五（从每周4天增至每周5天）
- 咨询时间 9:00~12:00 13:00~16:30
- 中文咨询专线 048-816-3597

越南语

- 咨询日 周一 ~ 周五（从每周4天增至每周5天）
- 咨询时间 9:00~12:00 13:00~16:30
- 越南语咨询专线 048-816-3598

希望前来咨询处面谈咨询的人，请您务必事先打电话确认。

参 考

1 「外籍从业人员劳动问题咨询专线」

日本厚生劳动省开设了「外籍从业人士劳动问题咨询专线」，提供以下13种语言咨询服务。

「外籍从业人员劳动问题咨询专线」可就有关劳动问题从法律角度进行说明，并向您介绍相关行政机关。（※）由座机拨打此专线电话收费标准为：每180秒8.5日元（含税）；手机拨打收费标准为：每180秒10日元（含税）。

语种	咨询日	咨询时间	电话号码
英语	周一 ~ 周五	10: 00 ~ 15: 00 (12: 00 ~ 13: 00休息)	0570-001701
中文			0570-001702
葡萄牙语			0570-001703
西班牙语			0570-001704
菲律宾语	周二 ~ 周五		0570-001705
越南语	周一 ~ 周五		0570-001706
缅甸语	周一		0570-001707
尼泊尔语	周二、周四		0570-001708
韩语	周一、周四、周五		0570-001709
泰语	周三		0570-001712
印尼语			0570-001715
柬埔寨语（高棉语）			0570-001716
蒙古语	周四		0570-001718

2 「劳动条件咨询热线」

「劳动条件咨询热线」是厚生劳动省的委托项目，日本全国各地均可拨打此电话，免费通话。座机、手机、公用电话均可使用。

「劳动条件咨询热线」包括日语共有14种语言可以进行咨询。方便您在都道府县劳动局或劳动基准监督署办公时间外以及节假日进行咨询，咨询热线将向您提供有关劳动条件的法律层面说明、介绍相关行政机关等服务。

语种	咨询日	咨询时间	电话号码
日语	周一 ~ 周日 (每天)	平日（周一 ~ 周五） 17: 00 ~ 22: 00 周六周日・节假日 9: 00 ~ 21: 00	0120-811-610
英语			0120-531-401
中文			0120-531-402
葡萄牙语			0120-531-403
西班牙语	周二、周四~周六		0120-531-404
菲律宾语	周二、周三、周六		0120-531-405
越南语	周三、周五、周六		0120-531-406
缅甸语	周三、周日		0120-531-407
尼泊尔语			0120-531-408
韩语	周四、周日		0120-613-801
泰语			0120-613-802
印尼语			0120-613-803
柬埔寨语（高棉语）	周一、周六		0120-613-804
蒙古语			0120-613-805