

# 外国人労働者相談コーナーのご案内

埼玉労働局では、令和2年7月1日から、外国人労働者相談コーナーの開設日を拡充しました。



【相談コーナーの所在地】  
埼玉労働局労働基準部監督課  
〒330-6016  
さいたま市中央区新都心11-2  
ランド・アクシス・タワー15階  
TEL：048-600-6204

各言語による相談窓口の開設日（※）・開設時間・電話番号 ※祝日、12月29日～1月3日を除く

## 英語

- ・開設日 月曜日～金曜日（週4日から週5日に拡充）
- ・開設時間 9：00～12：00 13：00～16：30
- ・電話番号 048-816-3596

## 中国語

- ・開設日 月曜日～金曜日（週4日から週5日に拡充）
- ・開設時間 9：00～12：00 13：00～16：30
- ・電話番号 048-816-3597

## ベトナム語

- ・開設日 月曜日～金曜日（週4日から週5日に拡充）
- ・開設時間 9：00～12：00 13：00～16：30
- ・電話番号 048-816-3598

直接窓口での相談も承りますが、その際はなるべく事前に電話でご連絡ください。  
詳しくは、埼玉労働局労働基準部監督課までお問い合わせ下さい。

## 参 考

### 1 「外国人労働者向け相談ダイヤル」のご案内

厚生労働省では、「外国人労働者向け相談ダイヤル」を開設し、下記の13言語について、外国人労働者の方からの相談に対応しています。

「外国人労働者向け相談ダイヤル」では、労働条件に関する問題について、法令の説明や関係機関の紹介等を行います。（※）「外国人労働者向け相談ダイヤル」での相談は、固定電話からは180秒ごとに8.5円（税込）、携帯電話からは180秒ごとに10円（税込）の料金が発生します。

言語	開設曜日	開設時間	電話番号
英語	月～金	午前10時～午後3時 (正午～午後1時は除く)	0570-001701
中国語			0570-001702
ポルトガル語			0570-001703
スペイン語			0570-001704
タガログ語	火～金		0570-001705
ベトナム語	月～金		0570-001706
ミャンマー語	月		0570-001707
ネパール語	火、木		0570-001708
韓国語	月、木、金		0570-001709
タイ語	水		0570-001712
インドネシア語			0570-001715
カンボジア語 (クメール語)			0570-001716
モンゴル語	木		0570-001718

### 2 「労働条件相談ほっとライン」のご案内

「労働条件相談ほっとライン」は、厚生労働省が委託事業として実施している事業です。全国どこからでも、無料で通話できるフリーダイヤルです。固定電話・携帯電話・公衆電話のいずれからも御利用いただけます。

「労働条件相談ほっとライン」での相談は、日本語を含む下記の14言語に対応しています。都道府県労働局や労働基準監督署の開庁後や休日に、労働条件に関する問題について、法令の説明や関係機関の紹介等を行います。

言語	開設曜日	開設時間	電話番号	
日本語	月～日 (毎日)	○平日(月～金) 午後5時～午後10時	0120-811-610	
英語			0120-531-401	
中国語			0120-531-402	
ポルトガル語			0120-531-403	
スペイン語	火、木～土		0120-531-404	
タガログ語	火、水、土		0120-531-405	
ベトナム語	水、金、土		0120-531-406	
ミャンマー語	水、日		0120-531-407	
ネパール語			0120-531-408	
韓国語	木、日		○土日・祝日 午前9時～午後9時	0120-613-801
タイ語			0120-613-802	
インドネシア語			0120-613-803	
カンボジア語 (クメール語)	月、土		0120-613-804	
モンゴル語			0120-613-805	