



報道関係者 各位

平成 31 年4月 26 日

〔照会先〕

埼玉労働局労働基準部監督課

監督課長 長澤 篤

特別司法監督官 木下 勝規

電話番号 048-600-6204

## 外国人労働者相談コーナーを拡充！

～ ベトナム語による外国人労働者相談コーナーを新設しました ～

埼玉労働局(局長 木塚欽也)では、ベトナム国籍の外国人労働者が増加していること等を踏まえ、平成 31 年4月1日から、労働基準部監督課に、従来の英語、中国語に加え、ベトナム語による労働条件に関する外国人労働者相談コーナーを新設しました。

また、従来は週2日であった英語、中国語による外国人労働者相談コーナーの開設日を週4日に増やすとともに、ベトナム語を含めた3言語それぞれの相談専用ダイヤルを新設しました。

### 【外国人労働者相談コーナーのご案内】（相談日は祝日、年末年始を除く）

#### 1 英語

開設日：火曜日～金曜日(週4日) (従来は水曜日、金曜日(週2日))

開設時間：9時から12時、13時から16時30分(変更なし)

専用電話番号：048-816-3596

#### 2 中国語

開設日：月曜日～木曜日(週4日)(従来は火曜日、木曜日(週2日))

開設時間：9時から12時、13時から16時30分(変更なし)

専用電話番号：048-816-3597

#### 3 ベトナム語(新設)

開設日：月曜日、火曜日、木曜日、金曜日(週4日)

開設時間：9時から12時、13時から16時30分

専用電話番号：048-816-3598

# 外国人労働者相談コーナーのご案内

埼玉労働局では、これまでの英語、中国語に加え、平成31年4月1日から、ベトナム語による労働条件に関する外国人労働者相談コーナーを開設しました！



【相談コーナーの所在地】  
埼玉労働局労働基準部監督課  
〒330-6016  
さいたま市中央区新都心11-2  
ランド・アクシス・タワー15階  
TEL：048-600-6204

各言語による相談窓口の開設日（※）・開設時間・電話番号 ※祝日、12月29日～1月3日を除く

## 英語

- ・開設日 火曜日～金曜日（週2日から週4日に拡充）
- ・開設時間 9：00～12：00 13：00～16：30
- ・電話番号 048-816-3596

## 中国語

- ・開設日 月曜日～木曜日（週2日から週4日に拡充）
- ・開設時間 9：00～12：00 13：00～16：30
- ・電話番号 048-816-3597

## ベトナム語

- ・開設日 月曜日、火曜日、木曜日、金曜日
- ・開設時間 9：00～12：00 13：00～16：30
- ・電話番号 048-816-3598

直接窓口での相談も承りますが、その際はなるべく事前に電話でご連絡ください。  
詳しくは、埼玉労働局労働基準部監督課までお問い合わせ下さい。

## 参 考

### 1 「外国人労働者向け相談ダイヤル」のご案内

厚生労働省では、英語、中国語、スペイン語、ポルトガル語、タガログ語、ベトナム語、ミャンマー語及びネパール語の8言語で相談に対応する、「外国人労働者向け相談ダイヤル」を開設しています。このダイヤルでは、労働条件に関する問題について、法令の説明や関係機関の紹介等を行います。相談日は祝日、12月29日～1月3日を除きます。

※ このダイヤルでの相談では、固定電話からは180秒ごとに8.5円（税込）、携帯電話からは180秒ごとに10円（税込）の料金が発生します。

言語	開設曜日	開設時間	電話番号
英語	月～金	10時～15時 (12時～13時は除く)	0570-001701
中国語			0570-001702
ポルトガル語			0570-001703
スペイン語			0570-001704
タガログ語	火、水、木、金		0570-001705
ベトナム語	月～金		0570-001706
ミャンマー語	月、水		0570-001707
ネパール語	火、木		0570-001708

### 2 「労働条件相談ほっとライン」のご案内

「労働条件ほっとライン」は、厚生労働省の委託事業で、全国どこからでも、無料で通話できます。固定電話・携帯電話のどちらからでも御利用いただけます。「労働条件相談ほっとライン」での相談は、日本語に加え、英語、中国語、スペイン語、ポルトガル語、タガログ語、ベトナム語、ミャンマー語及びネパール語の8言語に対応しています。都道府県労働局や労働基準監督署の閉庁後や休日に、労働条件に関する問題について、法令の説明や関係機関の紹介等を行います。相談日は12月29日～1月3日を除きます。

言語	開設曜日	開設時間	電話番号
日本語	月～日 (毎日)	平日(月～金) 17時～22時	0120-811-610
英語			0120-004-008
中国語			0120-150-520
ポルトガル語			0120-290-922
スペイン語	火、木、金、土	土日・祝日 9時～21時	0120-336-230
タガログ語	火、水、土		0120-400-166
ベトナム語	水、金、土	0120-558-815	
ミャンマー語	水、日	0120-662-700	
ネパール語		0120-750-880	