

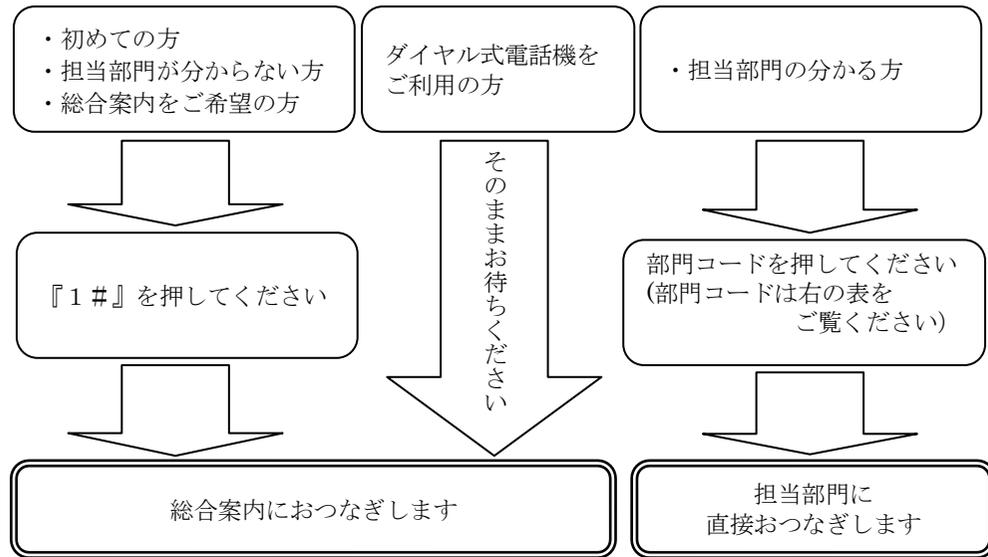
自動音声案内導入のお知らせ

ハローワーク川口では平成22年2月16日から自動音声案内を導入しております。

◇ 自動音声案内の流れ

ハローワーク川口（電話番号 048-251-2901）にお電話いただくと、「こちらはハローワーク川口でございます。音声案内に従い、番号と#（シャープ）を押してください」と自動音声で受付が行われます。

自動音声案内に従って、以下のとおりお進みください。



自動音声案内の途中でも番号を押していただくことができます。

※ 求人部門の業務はハローワーク川口駅前庁舎にて行っています。

電話番号 048-229-8609 へおかけください。

◇ ハローワーク川口 部門コード一覧表

部門コード	部門名	担当業務
11#	雇用保険課・給付係	雇用保険受給の手続き、受給期間延長申請、教育訓練給付、失業の認定・給付、就職の申告、傷病手当、職業訓練手当関係
21#	雇用保険課・適用係	事業主の雇用保険手続き (雇用保険の加入・資格取得、喪失・離職票) 高齢雇用継続給付、育児休業給付、介護休業給付
41#	職業相談部門 ・職業紹介担当	就職希望者への職業の相談・紹介、採否確認 マザーズコーナー 雇用対策法にかかる再就職援助計画
43#	職業相談部門 ・職業訓練相談担当	職業訓練受講指示及び相談
44#	職業相談部門 ・外国人担当	外国人への職業の相談・紹介
45#	専門援助部門 ・障がい者担当及び 住居生活支援担当	障がいのある方等の職業の相談・紹介 住宅・生活支援相談
46#	職業相談部門 ・福祉人材担当	保育・医療・介護の分野に就職希望者への職業相談・紹介
51#	庶務課	職員・相談員の人事、サービスに関すること 健康管理、福利厚生、前渡資金の経理、債権管理

◇ ご利用にあたってのお願い

- ・ご利用の時間帯によっては、電話が大変混み合い、担当部門につながりにくい場合がございますのでご了承ください。
- ・電話の受付時間は、窓口の開庁時間内とさせていただきます。
- ・自動音声案内の内容及び部門コードは、追加・変更させていただく場合がございます。
- ・ダイヤル式電話機をご利用の方は、そのままお待ちいただくと総合案内におつなぎします。