

ハローワーク川口 自動音声案内のお知らせ

代表電話番号 **048-251-2901**

- この電話番号は、自動音声案内での対応を行っておりますので、アナウンスに従い、番号と“#”を押してください
- 番号と“#”は、お問い合わせ内容に基づき、下記＜部門コード一覧＞からお選びください。
- お問い合わせ内容により、他の担当課・部門にお電話をおつなぎする場合がありますので、あらかじめご了承ください。

＜部門コード一覧＞

部門コード	担当課・担当部門	お問い合わせ内容
11#	雇用保険課・給付係	雇用保険受給手続き、受給期間延長申請、教育訓練給付、失業の認定・給付、就職の申告、傷病手当、職業訓練手当関係
21#	雇用保険課・適用係	事業主の雇用保険手続き (雇用保険の加入・資格取得、喪失・離職票) 高年齢雇用継続給付、育児休業給付、介護休業給付
41#	職業相談部門 (職業紹介担当)	就職希望者への職業の相談・紹介 ・マザーズコーナー ・ミドル世代支援コーナー ・生涯現役支援窓口 ・早期就職支援コーナー
43#	職業相談部門 (職業訓練担当)	公的職業訓練に関する相談・受講申込 (ハロートレーニング)
44#	職業相談部門 (外国人担当)	外国人の職業の相談・紹介 外国人雇用状況届出書
45#	専門援助部門	障がいのある方等の職業の相談・紹介 生活支援が必要な方等の職業の相談・紹介
46#	職業相談部門 (人材確保担当)	人材確保・就職支援コーナー 医療・介護・保育・建設・運輸・警備分野で就職を希望する方の職業相談・紹介
51#	庶務課	庁舎管理等

- 次の場合は、“1#”を押してください。オペレーターにつながります。
 - * 担当課・担当部門がわからない場合
 - * オペレーターによる対応を希望する場合