

# 窓口のご案内 ハローワーク川越

窓口の名称	窓口番号	取扱い内容	部門コード ※
総合案内		1. 初めて来所された方 2. 就職の相談 3. 雇用保険受給の手続き 4. 求人閲覧を希望の方	
職業相談部	①	職業相談・職業紹介	41#
		わかもの支援コーナー 35歳未満の非正規雇用（派遣・アルバイト等）での経験が長い方で正規雇用（雇用期間の定めのない雇用）を希望する方を支援	48#
		早期就職支援コーナー 雇用保険受給者の方で特に早期での再就職を目指す意欲の高い方を支援	44#
		生涯現役支援窓口 再就職を目指す55歳以上の方を対象（特に65歳以上の方を重点的に支援）	41#
		ミドル世代支援コーナー 年齢が概ね35歳以上60歳未満の正社員を希望している方で、非正規雇用等が長く（または離転職が多く）安定した就労の経験が少ない方等	49#
		人材確保・就職支援コーナー 福祉（介護・医療・保育）、建設、警備、運輸の仕事を希望する方を支援 福祉（介護・医療・保育）、建設、警備、運輸の人材を必要とする事業主の方を支援	43#
		マザーズコーナー 家庭（子育て・介護等）と仕事の両立を図りながら再就職を目指す方を支援 ★保育所などの各種情報提供	45#
		外国人コーナー 日本での就職を希望する外国の方で在留資格のある方を支援 ★通訳の配置あり（指定日）英語・スペイン語・ポルトガル語	42#
		職業訓練コーナー 新しいスキルや知識を身につけ、再就職を目指す方を支援	47#
		求人情報検索コーナー	
専門援助部	②	障害のある方等の職業相談・職業紹介 生活・住居支援等の相談コーナー	46#
求人部門	③	求人の申込み	31#
		各種助成金の相談、申請	32#
		学校卒業予定者の求人申込み、職業相談（中学、高校、大学）	33#
適用係	④	雇用保険の加入手続き 雇用継続給付手続きの相談、支給申請 従業員の雇用保険加入手続き、退職手続き	21#
給付係	⑤	雇用保険の受給手続き（初めてのの方は総合案内へ） 失業の認定、雇用保険の支給 教育訓練給付の相談、支給申請 受給期間延長に関する相談、申請	11#

※お電話でお問い合わせの際には、代表電話番号049-242-0197の後に、ご希望の窓口の部門コードを押してください。

① 職業相談部門

一般職業相談・紹介  
わかもの支援コーナー  
早期就職支援コーナー  
人材確保・就職支援  
コーナー  
生涯現役支援窓口

マザーズコーナー  
外国人コーナー  
職業訓練相談コーナー  
求人情報検索コーナー  
ミドル世代支援コーナー

② 専門援助部門

障害のある方等の相談コーナー

③ 求人部門

求人の申込み、助成金の届出  
学卒の窓口

④ 適用係

雇用保険の加入手続き

⑤ 給付係

雇用保険の受給手続き

