

オンライン職業相談等利用規約

マザーズハローワーク大宮（以下「当ハローワーク」といいます。）が実施するオンライン職業相談等（WEB カメラを含む通信による職業相談及び職業紹介、オンラインセミナー、オンライン事業所説明会・見学会、オンライン面接会・管理選考等）を利用するためには、本利用規約への同意が必要となります。

なお、第6条により、利用を申し込んだ場合は、本利用規約に同意したものとみなします。

第1条（目的）

当ハローワークのサービス提供方法の一つとして、オンラインでの職業相談等の機会を提供します。

第2条（対象者）

オンライン職業相談等を利用できるのは、次の全ての条件を満たす方です。

- (1) 本利用規約に同意し、第6条により利用を申し込んだこと。
- (2) 利用申込時点で、ハローワークへの求職登録が完了していること。
(オンライン登録者の方は、ハローワーク利用登録者に切り替わります。)
- (3) WEB カメラによる通信が可能な端末（スマートフォン、PC 等）を所有し、第4条の通信に使用するアプリケーションソフトなどオンライン職業相談等に必要な環境を準備できること。
- (4) 過去に第12条各号のいずれかに該当したことがなく、かつ、第13条の利用停止措置を受けたことがないこと。

第3条（利用料）

オンライン職業相談等の利用料は無料です。ただし、オンライン職業相談等を利用するための通信機器・通信料等の費用はオンライン職業相談等を利用する方（以下「利用者」といいます。）が負担するものとします。

第4条（通信に使用するアプリケーションソフト）

オンライン職業相談等では、オンライン通信のアプリケーションソフトとして zoom を使用します。オンライン職業相談等の利用に当たっては、別途 zoom の利用規約にも同意いただく必要があります。オンライン職業相談等を申込み、これを利用する場合は、当該利用規約にも同意したものとみなします。

第5条（利用環境）

利用者は、以下の環境（端末・接続環境）をもって、オンライン職業相談等を利用することとします。

- (1) 利用者はウイルス感染等のセキュリティ侵害が発生していない安全な端末を利用してください。
- (2) 利用者端末はインターネットに接続されていること。（秘匿性や安全性が不明なものや接続経路の管理状況が不明な無料のインターネット接続サービス等の利用は禁止します。）
- (3) 利用者端末の OS はサポート期間中のものを用い、最新のセキュリティ対策パッチを適用してください。（サポートが終了した OS を搭載した端末の利用は禁止します。）
- (4) パーソナルファイアウォール（Windows ファイアウォール等）の機能を有効にし、必要なサービスの許可だけを最小限に設定してください。
- (5) 利用者端末にファイル共有ソフト（Winny、Share 等）がインストールされていないことを確認してください。また、オンライン職業相談等利用中に不要なソフトは起動しないでください。
- (6) 利用者端末にウイルス対策ソフト（有償版相当に限ります。）がインストールされており、また最新のパターンファイルに更新されていることを確認してください。

第6条（利用申込み等）

- (1) オンライン職業相談等は、原則として、1 回当たり 30 分とし、「オンライン・ハローワークシステム面談予約サービス（以下「本システム」といいます。）」または、当ハローワークの指示により、原則として前日までに予約を確定した方が利用できます。

- (2) 本システムを利用する場合は、あらかじめ利用者たる本人が本システムで定める利用方法に従い利用者登録を行う必要があります。

利用者登録を行う際は、利用者 ID、パスワード、氏名、住所、メールアドレス、求職番号、その他の必要な事項を本システム上で登録してください。

- (3) 本システムにて予約を完了した場合には、連絡先メールアドレスあてに、予約確定メールをお送りいたします。オンライン相談当日は、メールに記載された URL または本システムの予約確認状況から zoom を起動してご利用ください。

当ハローワークの指示にて予約をした場合には、オンライン職業相談等のためのミーティング ID 等を送付または伝達した時点で予約確定となります。

オンライン相談当日は、当該ミーティング ID 等を入力してご利用ください。

- (4) 本システムからの予約の場合で、予約確定後に利用者から変更または取り下げをする場合は、本システムの予約状況照会メニューから手続きをお願いします。なお、相談実施日の当日にキャンセルをする場合は、必ず電話にて当ハローワークへご連絡ください。

当ハローワークの指示によりオンライン職業相談等を予約した場合で、予約確定後に利用者からキャンセルをする場合は、電話にて連絡をお願いします。

連絡がないまま実施日時を10分経過した場合は、キャンセルとみなします。連絡がないままキャンセルした場合は、今後のオンライン職業相談等のご利用をお断りする場合があります。

第7条（利用の記録等）

- (1) 当ハローワークは、オンライン職業相談等の運用管理、利用状況の把握及び利用者の利便性向上のために、オンライン職業相談等の利用時間帯、サイト等へのアクセス履歴及び利用者が使用した端末装置等の識別情報を記録する場合があります。
- (2) 当ハローワークは前項の定めにより記録した情報を、個々の端末装置が特定できる形式で公開しないものとします。ただし、法令に基づき、官公庁、捜査機関等から開示又は提供を要求された場合はこの限りではありません。

第8条（個人情報保護）

- (1) 利用者の個人情報は、窓口における職業相談と同様に、職業安定法第5条の5に基づき保護されます。
- (2) 利用者は、第14条(1)に規定する措置を講じ、秘密保持を図るものとします。

第9条（免責事項）

- (1) オンライン職業相談等の利用に関し、利用者が使用した通信に関する環境（端末、回線、ソフト、利用場所等の一切を含む。）に起因して発生した利用者の損害及び利用者が第三者に与えた被害について、当ハローワークは一切責任を負わず、当該損害を賠償する義務を負わないものとします。
- (2) 通常講ずべきセキュリティ対策を講じても防止できない外部からのサイバー攻撃や災害、停電など、当ハローワークの責に帰すべき事由によらず利用者に損害が発生しても当ハローワークは一切責任を負わず、損害を賠償する義務はないものとします。

- (3) 当ハローワークは、予告なくオンライン職業相談等の提供を停止し、または廃止できるものとします。

第10条（損害賠償）

利用者が、本利用規約に違反した結果、当ハローワークが損害を被った場合、その損害は利用者が負担するものとします。

第11条（法令等の遵守）

利用者は、オンライン職業相談等の利用に当たって、本利用規約に加え、関連する法律、政令、省令、条例、規則及び命令等を遵守するものとします。

第12条（禁止事項）

利用者は、オンライン職業相談等の利用について、以下の各号に定める行為に及んではないものとします。

- (1) 脅迫、暴言、威圧的な言動、社会的に相当な限度を超える態様、または正当な理由のないクレーム、就職目的以外の利用その他適正なオンライン職業相談等の遂行に支障がある態様での使用。
- (2) システムへの不正アクセス、プログラムコードの改ざん、チート行為、コンピュータウイルスの頒布その他オンライン職業相談等の正常な運営を妨げる行為またはそのおそれがある行為。
- (3) 公序良俗に反する行為またはそのおそれのある行為。
- (4) 他の利用者その他の第三者になりすまして利用する行為。
- (5) 第6条の利用申込みまたは求職登録において虚偽の情報を申告する行為。
- (6) 第6条(3)により確定した予約について無断でキャンセルする行為。
- (7) オンライン職業相談等の撮影・録画・録音・インターネットを通じた配信等をする行為。
- (8) 本利用規約に違反する行為。
- (9) 前各号に定める他、これらに準する不適切な行為。

第13条（利用停止措置）

利用者が本利用規約に違反し、当ハローワークがその利用を継続することが不適当と判断したときは、当該利用者のオンライン職業相談等の利用を停止します。

第14条（その他留意事項）

- (1) オンライン職業相談等の際には、秘密保持のため、個室又は周囲に人がいない環境を整えてください。通訳、介助者等の同席が必要な場合には、予め

当ハローワークにお伝えください。

- (2) オンライン職業相談等に先立ち、第4条に規定するアプリケーションを使用可能な状態にしておいてください。また、通信環境がオンライン職業相談等に支障がないことを予め確認しておいてください。その他、オンライン職業相談等に利用する端末等については以下のとおりとしてください。

- ・ OSはサポート期間中のものを用い、最新のセキュリティ対策パッチを適用してください。サポートが終了したOSを搭載した端末は利用しないでください。
- ・ パーソナルファイアウォール（Windows ファイアウォール等）の機能を有効にし、必要なサービスの許可だけを最小限に設定してください。
- ・ オンライン職業相談等において利用するブラウザやソフトウェアについては常に最新のバージョンに更新し、最新のパッチを適用してください。

- (3) オンライン職業相談等を実施するための通信に要する費用は、全て利用者のご負担となります。特に、従量制の料金設定としている場合など十分ご注意ください。

第15条（本利用規約の変更）

当ハローワークは、以下の各号のいずれかに該当する場合には、利用者の承諾なしに、本規約を変更することができるものとします。なお、本規約を利用者の承諾なく変更する場合、変更後の本規約の内容並びにその効力発生時期を利用者に告知します。

- (1) 本規約の変更が、利用者の一般の利益に適合するとき。
- (2) 本規約の変更が、本規約の目的に反せず、かつ、合理的なものであるとき。

第16条（準拠法及び合意管轄裁判所）

本利用規約には、日本法が適用されるものとします。オンライン職業相談等の利用に関する紛争は、さいたま地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

令和7年11月1日

大宮公共職業安定所長