

オンライン職業相談等利用案内

ハローワーク春日部（以下「当ハローワーク」といいます。）が実施するオンライン職業相談等（WEBカメラを含む通信による職業相談及び職業紹介並びにWEBカメラを含む通信による面接や管理選考等のサービスをいう。以下同じ。）を利用するためには、オンライン・ハローワークシステム（職業相談）利用規約に同意いただくほか、本利用案内への同意が必要となります。

なお、第3条により、利用を申し込んだ場合は、本利用案内に同意したものとみなします。

（目的）

第1条 当ハローワークのサービス提供方法の一つとして、ハローワークに来所しなくてもオンラインでの職業相談等の機会を提供します。

（対象者）

第2条 オンライン職業相談等を利用できるのは、次の全ての条件を満たす方です。

- (1) 当ハローワークへの求職登録及び求職者マイページ開設が完了している方（オンライン登録者の方はハローワーク利用登録者に切り替わります。）
 - (2) WEBカメラによる通信が可能な端末（スマートフォン、PC等）を所有し、アプリケーションソフトなどオンライン職業相談等に必要環境を準備できる方
 - (3) 当ハローワークの個別支援担当職員による継続的な職業相談を利用している方 又は 一定の条件（※）によりハローワークに来所困難である方
- （※）難病患者、長期療養者、障害者、概ね小学校3年生までの子を育児中の者、要介護者を介護中の者、居所との往復の所要時間が概ね4時間以上の者

（利用申込み等）

第3条（予約型利用・求職者）

- (1) オンライン職業相談等は、1回当たり30分とし、原則として、二日前（土日祝祭日・年末年始を除く）までにオンライン面談システムにて予約が完了した方が利用できます。
- (2) 予約申込み後、当ハローワークで日程調整を行い、対応が難しい場合のみ求職者あて電話にてご連絡します。
- (3) キャンセルの場合は、電話にてご連絡をお願いします。なお、連絡がないまま、上記の実施日時を10分経過した場合は、キャンセルとみなします。連絡がないままキャンセルした場合は、今後のオンライン職業相談等の利用をお断りする場合があります。

（本利用案内の変更）

第4条 当ハローワークは、以下の各号のいずれかに該当する場合には、利用者の承諾なしに、本案内を変更することができるものとします。なお、本案内を利用者の承諾なく変更する場合、本案内を変更する旨及び変更後の本案内の内容並びにその効力発生時期を利用者に告知します。

- (1) 本案内の変更が、利用者の一般の利益に適合するとき。
- (2) 本案内の変更が、本規約の目的に反せず、かつ、合理的なものであるとき。

令和7年3月3日
春日部公共職業安定所長