

自宅などから「オンライン」で職業相談を受けることができます

お持ちのスマートフォンなどを利用して、ご自宅や外出先などからハローワークによる職業相談を、オンライン（Zoom）で受けることができます。

ご利用に当たっては、**オンラインハローワークシステムから予約する必要がある**があります。

オンライン・ハローワークシステムから予約する方法

※ 求職番号をお持ちでない方は、ハローワークへの求職登録が必要です。

求職登録は
こちらから



利用者登録 (初回のみ)

オンライン・ハローワークシステムの利用者登録をお願いします。

1. 二次元コードからシステムにアクセスし、画面右上の①「メニュー」を選択後、②「利用者登録」を選択してください。
2. 面談予約は③「予約手続き」を選択してください。
※ 2回目以降は、利用者登録不要です。
- ③「予約手続き」を選択して、面談予約に進んでください。

オンライン・
ハローワーク
システム



※ 画像はスマー
トフォンの例です



面談予約

「予約手続き」画面から相談を希望するハローワーク名を入力し、続いて、オンライン職業相談の日時を選択してください。

1. 検索キーワード欄に、①「職業相談」「相談を希望するハローワーク名」を入力し、検索してください。
2. ②相談を希望するハローワークを選択します。
3. ③予約日、予約時間を選択して、利用規約への同意、必要事項の入力をして申し込みます。

メールの受信

ご登録いただいたメールアドレスに案内メールが届きます。

オンライン職業相談 (Zoom) の実施

オンライン職業相談チェックリスト

- オンライン職業相談の利用対象者は以下に該当されている方となります。
 - ① ハローワークに求職登録をしている方
 - ② 求職者マイページ開設が完了している方
 - ③ スマートフォン・タブレット・パソコン等の通信可能なWEBカメラ付き端末を所有し、「Zoom」などオンライン職業相談に必要な環境を準備できる方
 - ④ ハローワークの個別支援担当職員による継続的な職業相談を利用している方
又は 一定の条件によりハローワークに来所困難である方
- オンライン職業相談の利用可能日時はハローワークごとに異なります。詳しくは、予約手続き画面または最寄りのハローワークでご確認ください。
- オンライン職業相談にかかる費用（電気代や通信費等）は求職者のご負担となります。
- ご利用のスマートフォン等の端末の推奨環境等は満たす必要があります。

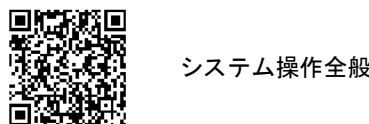
推奨・動作環境		
OS	Android5.0以降、iOS11.0以降	推奨
ブラウザ	Google Chrome、Safari	推奨
	Firefox68	動作可能

- オンライン・ハローワークシステム（以下「システム」といいます。）からのメールを受信できるようにしてください。ドメイン指定をされている方は「@onlinehellowork.mhlw.go.jp」から受信できるように変更してください。
- システムの利用に当たっては、あらかじめ利用規約・利用案内への同意が必要になります。
- システムの操作に当たっては、操作方法に関する動画と操作マニュアルをご覧ください。また、操作方法に関するご不明点は、ヘルプデスクにお問い合わせください。

操作マニュアル等



オンライン・ハローワークシステム 操作マニュアル



お困りごとや不明点はお問い合わせください

ヘルプデスク 0570-02-8609 (有料)

受付可能時間：平日8:00～18:00 ※土・日・祝・年末年始は除く

登録商標又は商標

本リーフレットに記載されている以下の会社名、製品名は、各社の登録商標又は商標です。
Zoomは、Zoom Video Communications, Inc.の商標又は登録商標です。