



オンラインによる 職業相談のご案内



ご自宅からでも職業相談ができるよう、オンライン通信アプリ「Zoom」を活用したオンライン職業相談（※）のサービスを実施しています。

（※）雇用保険制度や、職業訓練制度に関する相談等は来所による対応となります。

対象者

次の1～5すべてを満たしている方

- 1 ハローワークへの求職登録及び求職者マイページ開設が完了している方
- 2 WEB カメラによる通信が可能な端末（スマートフォン、PC等）を所有し、「Zoom」などオンライン職業相談に必要な環境を準備できる方
- 3 ハローワークの個別支援担当職員による継続的な職業相談を希望する方
- 4 オンライン職業相談を行う一定の必要性が見込まれる方（遠隔地に居住している、移動能力に障害がある等により、職業相談に都度来所することが難しい等）
- 5 オンライン・ハローワークシステムの利用規約に同意した上で、利用者登録していただける方

利用規約⇒



<https://www.mhlw.go.jp/content/11600000/001370288.pdf>

利用者登録はこちら⇒



<https://online-hellowork.mhlw.go.jp/onlinehw-u/profile/inputUser>

利用時間

水曜または金曜（祝日は除きます）

①10:00～10:30 ②11:00～11:30

③14:00～14:30 ④15:00～15:30

（1回当たり30分程度）

予約手順

オンライン・ハローワークシステム
面談予約システムから予約 ⇒

https://online-hellowork.mhlw.go.jp/onlinehw-u/reserve/offerList_detail?tempSeq=167&accessFrom=offerList



※担当職員が決まっている場合は、オンライン・ハローワークシステムにて空き状況をご確認いただき、お電話、または窓口にてご相談ください。

日程等の調整をさせていただきます。

（お電話いただく際には、以下の①～④を担当職員へお伝えください。）

①氏名 ②求職番号 ③希望日時 ④電話番号



予約当日

- 1 予約日時になりましたら、予約完了メール記載の URL をクリックして「Zoom」にアクセスして下さい。
※オンライン・ハローワークシステムの予約内容照会画面からもアクセスできます。
※ハローワークの担当者は相談開始時刻の5分前から待機します。
- 2 「Zoom」が起動し、待機状態となります。ハローワークからの承認をお待ち下さい。

※開始後10分を過ぎてもご連絡なく入室のない場合はキャンセルと判断します。

その他

- ◎ 完全予約制です。希望日の2営業日前までにご予約ください。
- ◎ オンライン・ハローワークシステムにて予約完了すると、予約完了メールが届きますので、受信を確認してください。
- ◎ PC や接続環境などは、ご自身で準備してください。

留意事項

- ◎本サービスは無料ですが、相談の際の通信料は、利用者のご負担となります。従量制の料金設定としている場合など十分ご注意ください。
- ◎秘密保持のため、個室または周囲に人がいない環境を整えてください。(家族等の同席者がいる場合は事前にハローワーク担当職員までご連絡をお願いします。)
- ◎通信トラブルなどで接続ができない場合は、ご連絡ください。ご希望により電話相談に切り替えさせていただきます。
- ◎相談中の録音・録画は、その方法を問わず禁止です。

オンライン・ハローワークシステムの操作方法がご不明な際は
専用ヘルプデスク 0570-02-8609 (有料) へお問い合わせください。
(受付日時：月～金曜日 8:00～18:00 年末年始、祝日除く)

※オンライン・ハローワークシステムの操作方法是、「オンライン・ハローワークシステム操作マニュアル」でもご覧いただけます。



【操作マニュアル】
システム操作全般

<https://www.mhlw.go.jp/content/11600000/001245721.pdf>



【操作マニュアル】
職業相談について

<https://www.mhlw.go.jp/content/11600000/001378916.pdf>



オンライン・
ハローワークシステム

<https://online-hellowork.mhlw.go.jp/onlinehw-u/>

登録商標または商標

本リーフレットに記載されている以下の会社名、製品名は、会社の登録商標又は商標です。

Zoom は、Zoom Video Communications, Inc.の商標又は登録商標です。

【お申込み・お問合せ】 ハローワーク越谷 TEL：048 - 969 - 8609 (41 #)
越谷市東越谷 1-5-6