



オンラインによる 職業相談のご案内



ご自宅からでも職業相談ができるよう、オンライン通信アプリ「TeleOffice」を活用したオンライン職業相談（※）のサービスを実施しています。

（※）雇用保険制度や、職業訓練制度に関する相談等は来所による対応となります。

次の1～5すべてを満たしている方

対象者

- 1 ハローワークへの求職登録及び求職者マイページ開設が完了している方
- 2 WEB カメラによる通信が可能な端末（スマートフォン、PC等）を所有し、「TeleOffice」などオンライン職業相談に必要な環境を準備できる方
- 3 ハローワークの個別支援担当職員による継続的な職業相談を希望する方
- 4 オンライン職業相談を行う一定の必要性が見込まれる方（遠隔地に居住している、移動能力に障害がある等により、職業相談に都度来所することが難しい等）
- 5 利用規約に同意いただける方

利用時間

平日 ①10:00～10:40 ②11:00～11:40
③14:00～14:40 ④15:00～15:40
（1回当たり40分程度）

利用手順

1 お電話、または窓口にてご予約

以下の①～④をハローワーク職員へお伝えください。

① 氏名 ② 求職番号 ③ 希望日時 ④ 電話番号

2 必要事項のご連絡

・ご予約が確定しましたら、ハローワーク職員から「URL」と「アクセスコード」を求職者マイページあてにお知らせします。

・窓口でご予約の際は、オンライン相談の実施日時にQRコード（右上参照）を読み取り、ハローワークから連絡されたアクセスコードの入力をしてください。

当日の相談開始時間までに起動・接続の準備をお願いします。

留意事項

◎本サービスは無料ですが、相談の際の通信料は、利用者のご負担となります。従量制の料金設定としている場合など十分ご注意ください。

◎秘密保持のため、個室または周囲に人がいない環境を整えてください。（家族等の同席者がいる場合は事前にハローワーク担当職員までご連絡をお願いします。）

◎インターネット環境等の事情により、相談開始時間を10分経過した時点で接続できない場合、または相談の途中で接続できなくなった場合は、電話相談に切り替えさせていただきます。

◎相談中の録音・録画は、その方法を問わず禁止いたします。

※ TeleOffice の操作等につきましては、シャープマーケティングジャパン公式 HP 内の「使い方ガイド」等をご参照ください。（<https://smj.jp.sharp/bs/teleoffice/guide/>）

【お申込み・お問合せ】 ハローワーク草加（草加公共職業安定所）職業相談部門
〒340-8509 埼玉県草加市弁天4-10-7 TEL: 048-931-6111 (41#)

