

オンライン職業相談のご案内

ご自宅等から、ハローワークに来所しなくてもオンラインでハローワーク職員とお仕事探しの相談ができます。お互いの顔が見れるから、ハローワークの窓口と同じような状況で安心して相談ができます。是非ご活用ください。
(毎週水曜日 1回30分 10、11、14、15時)

完全予約制 希望日の3日前までにお電話にて
ご予約をお願いします。

1回30分 オンライン職業相談の相談時間は
1回30分以内です。

紹介状の発行 求職者マイページの開設で来所せず
に、紹介が可能です。

オンライン職業相談は、**利用規約に同意された方**で以下の条件を全て満たす方が対象です。

- ・ハローワークへの求職登録が完了している方
- ・求職者マイページを開設している、または、開設に同意する方
- ・ハローワークにて個別支援担当職員による継続的な職業相談を利用している方
- ・WEBカメラによる通信が可能な端末（スマホ、タブレット、パソコン等）を所有し、オンライン職業相談に必要な環境を準備できる方

※利用規約は、このリーフレットの最終ページでご確認ください。



【ご予約・お問合せ】
ハローワーク春日部 048-736-7611
部門コード 職業相談部門(41#)
学卒部門(44#)

オンライン職業相談の予約手順

予約の前に・・・。

事前に必ず【オンライン職業相談利用規約】をご確認ください。
当ハローワークでは、予約申込みをいただいた時点で、利用規約に同意しているものと見なします。

1. 予約をしよう



事前予約が必要となります。希望日時のオンライン職業相談が可能か、お電話でお問い合わせください。（窓口相談時にも予約いただけます）



お問合せ時は ①お名前 ②求職番号 ③連絡先（電話番号） ④希望日時 をお伝えください。（先着順）

マイページ開設済みの方

オンライン職業相談の前日までに、求職者マイページに登録したメールアドレス宛に実施日時、アクセスコード、TeleOfficeのログイン用URLを送信します。

※前日までにメールが届かない場合は、ハローワーク春日部までご連絡ください。

※Teleofficeのアプリをインストールしなくても、ご利用いただけます。

マイページの開設がまだの方

マイページを開設するためには、**ハローワークの窓口であなたのメールアドレスを登録**する必要があります。

マイページ開設をサポートいたします。窓口でお気軽にご相談ください。

3. 相談当日

メールのリンクから、ログインし相談開始となります。
相談時間は30分以内です。

※当日のキャンセル及び通信トラブルなどが発生した場合は、ハローワーク春日部までお電話(048-736-7611)ください。

※開始時間10分を経過後にもアクセスがない場合はキャンセルとみなします。

留意事項

- ・通信費用はご自身で負担願います。インターネット環境が必要です。
- ・アプリを使用する場合は、セキュリティ対策のため、最新のバージョンをご利用ください。
- ・プライバシー保護のため1:1でのご利用をお願いします。
通訳・介助者等の同席が必要な場合は、予めご相談ください。
- ・オンライン職業相談の録画・録音はお控えください。
- ・当日、機器、接続状況の不具合等により、ご相談が実施できないこともあります。

その場合は、電話によるご相談に切り替えて実施する場合がありますので、ご承知おきください。

求職者のTeleOffice会議参加手順

1. PC、タブレット等からブラウザ※1で以下のURLにアクセスします。
<https://online-sodan2022.to.ideep.com/tob/Login/Guest>
2. 安定所から通知されたアクセスコードを入力し、**ログイン**を押します。
続いて「お名前」が表示された場合は入力し、**ログイン**を押します。
3. 安定所側で参加承諾操作をするまで待機します。
4. 会議参加後、左側のビデオ会議に参加しますか?の「参加する」を押します。表示されない場合は、ビデオ会議ボタン  を押してビデオ会議に参加します。 ※2



※1 利用可能ブラウザ

Windows 10/11: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge
 macOS: Google Chrome, Mozilla Firefox
 iPhone/iPad: Safari
 Android: Google Chrome

ビデオ会議参加の注意事項

周囲の環境音を拾わないよう、ヘッドセットをご利用ください。

周りの音がうるさい…

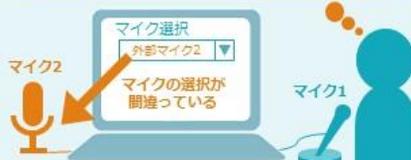


ヘッドセットを使って意思疎通がスムーズに！



相手に明瞭に声が届かない場合、まず、設定画面から正しいマイクが選択されているかご確認ください。

マイクに向かって話しているのに音が届かない…



マイクを正しく選択すると、音が届いた！



エコーやハウリングが発生する場合は話さないときはマイクをミュートすることをお勧めします。

エコーが発生している



話さない間はマイクをミュートして改善！

