

第127話

コミュニケーション能力 ってなんだ？！

自己PRに「コミュニケーション能力がある」という表現をされる方がいます。いいことです。

只、書くことはもったいないことだとも思います。

何故か？それは人生経験を積んだ面接官には「面接で話す」とその場で能力の高低が何となく分かるからです。それならば、同じネタ（エピソード）で違うアプローチをすることをお薦めします。

ところで、ここからが本題です。

「コミュニケーション能力」って何でしょう？

「沢山お話できる・・・」「明るく元気に話す・・・」「場を盛り上げる」等々それぞれ素晴らしい能力だと思います。

しかし、現実の仕事の中では、そうとばかりは言えません。

皆が営業職（この職種、本当は聞くのが仕事）になるわけでも、お笑い芸人を目指しているわけでもありません。

仕事（当然、職種によりますが）で求められているコミュニケーション能力とは、単に「上司の指示を理解し、行動に移せること。分からないことがあれば聞ける。終了したら報告できる。」です。

実はこれだけで十分なのです。

そりゃあ、「明るく元気」にこしたことはありませんが、先ずはこれだけあれば、仕事は十分にできます。

俗に言うコミュニケーション能力の低さを必要以上に気にすることはありません。

大切なのは、働こうと思う意思、入社したら仕事を覚えようする気持ち（行動）です。

埼玉新卒応援ハローワーク

就職支援ナビゲーターからの一言