

第76話

企業が求める人材能力とは

皆様

ご承知おきのことと存じますが、企業が採用にあたり求める人材（能力）は、概ね以下に掲げる項目が上位に入ります。特にコミュニケーション能力は、業種・職種問わず常に上位にランキングされています。

【上位ランキング】

・コミュニケーション能力、積極性、問題解決能力（課題発見能力）、協調性、誠実性、継続力、変化に対応できる 等

●コミュニケーション能力を鍛えようと思うと「どう話すか」「何を話すか」など言語領域のスキル向上に意識が向きがちです。しかし非言語（ノンバーバル）領域が非常に重要です。

「メラビアンの法則」という非言語コミュニケーションに関する実験があります。

相手の感情を読み取る際に大部分の情報を非言語領域（視覚・聴覚）から得ていることがわかっています。

*言語（話の内容） 7%

*視覚（表情・視線・しぐさ） 55%

*聴覚（声のトーン・話すスピード）

38%

●●コミュカを高める早道

・非言語を「読み得く力」を養う：

「相手に興味関心を持つ」「相手を観察する」

・非言語を「伝える力」を養う：「相手が話しやすい雰囲気を作る」

●●●「言語」「非言語」領域でバランスよく鍛える必要があります。是非、日常のコミュニケーションで意識してみてください。

以上

