

ジョブサポーターからの一言

第24話

「苦手な電話対応を 克服しよう」



セミナー予約、相談予約などの電話を受けた際に、
「最後が残念だ」と思う事が多々あります。

それはどういうことかということ、「〇〇大学の〇〇と申します。〇〇
さんはいらっしゃいますか？」としっかり言える人は多いのですが、
電話を切る時に、こちらから「では、失礼致します」と言うと、無言
で切る方が大変多いです！！ピザ屋さんのアルバイトでも経験しな
い限り、電話を利用する機会が少ないからとも言えますが、電話を切
る時には「失礼致します」を必ず言いましょう。

応募先の企業から面接の連絡があった際にも、無言で切っていると思
うとゾッとします。

企業からの電話も面接の一部ですよ！電話が苦手な人は、話す内容を
事前にメモに書いてから、電話をしてみましょう。

「〇〇大学の〇〇と申します。〇月〇日の〇〇セミナーの予約をした
いのですが・・・」と紙に書いて、電話をかけると良いでしょう。

そして切る時は必ず「よろしくお願いします。失礼致します」と言
いましょう。ハローワークを利用して電話の練習をしてくださいね。

★★学卒ジョブサポーターは、県内15か所の全てのハローワークに配
置されております☆☆

今回は埼玉新卒応援ハローワーク学卒ジョブサポーターからの「一
言」です