

～ 人手不足解消を目指して ～

魅力ある求人作成ガイド

少子高齢化の影響もあり、人手不足の状況が続いている。



求人を出しているけど応募が少ない・・・
応募はあるが若い人材からの応募が少ない・・・
仕事内容を見直して生産性を上げたい・・・

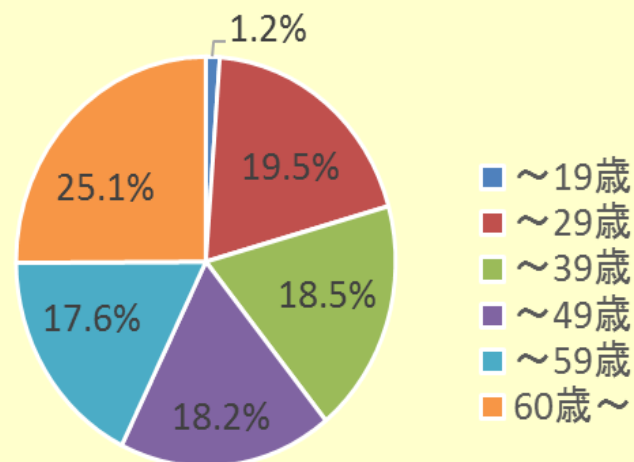
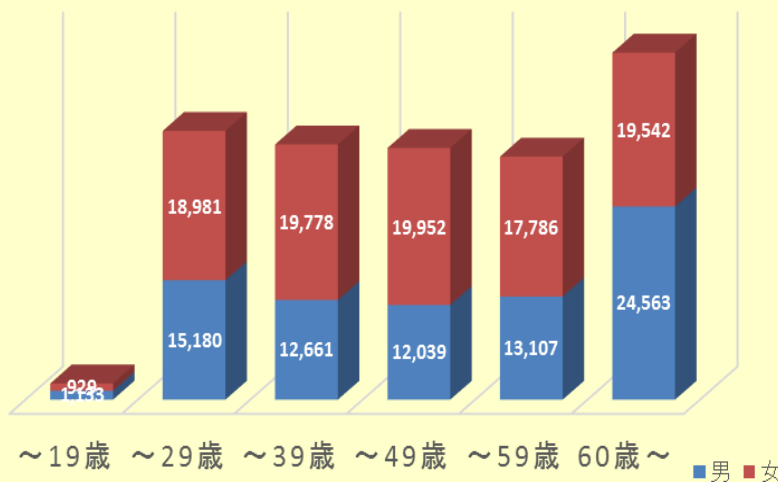


求人票の内容を一度見直してみましょう！
ちょっとした工夫で応募が増える求人票作成のポイントについて解説します！

1

始めに

人手不足、高齢化社会とは聞くけど、実際ハローワークを利用している方達は、どんな人たちなの？



令和4年度 佐賀県内の年齢別有効求職者

佐賀県内のハローワークを利用している方の年齢は60歳以上が最も多い

1

始めに

ハローワークを利用している方達はどのようにって求人を見つけているの？

ハローワーク職員から郵便等で求人を送付することもあります。お仕事を探している（ハローワークを利用していない方も含め）方は、ハローワークインターネットサービス（HWIS）で求人検索をして仕事を探している方が多いです。



インターネットから見られることを意識した求人票作りが重要です。

2

見直しの
ポイント

- 1 採用したい方をイメージする
- 2 求人検索方法を意識する
- 3 記載内容を見直す
- 4 シニア世代を活用する

1 採用したい方をイメージする

人手不足で困っている。。。誰でも良いので採用したいと考えていないでしょうか？



未経験者も経験者も同じ求人で募集する場合、未経験者からは仕事内容が難しく感じ、経験者からは賃金下限を低く感じ、応募を控えることがあります。

もし、具体的な採用イメージがあれば、その方を意識した記載の方がマッチング率が上がります。

1 採用したい方をイメージする

3

例 1) 未経験者の採用を考えている

⇒ 極力専門用語は使用せず、**わかりやすい言葉**にする。社の研修・教育制度や入社後のキャリアプランについて書く。

「**未経験の方でも基本からしっかり教えます。**」
といった文言を追記すると尚良い。

例 2) 勤めている方が辞めるため、即戦力が欲しい

⇒ 必要な経験を**具体的な業務や経験年数等の基準**とともに書く。**経験〇年以上の場合基本給〇万円～**などと（決まっていれば）書く。

ポイント

2 求人検索方法を意識する

ハローワークインターネットサービス（HWIS）で求人検索をした際に検索される（見つけてもらえる）条件になっていることが重要です。



ポイント

- ・ 必須でない「資格、免許」「経験」「学歴」は全て「不問」に
⇒ 業務の都合上、資格や経験が必須の場合も当然あると思います。
ただし、設定することで応募率は下がる（検索で見つけてもらえない）傾向にあるので、必須でない場合には、できるだけ「不問」とし、面接などでご判断を！
- ・ 賃金下限の設定も重要です！
⇒ 賃金額は応募の有無にはっきりと影響がでます。
求職者は、賃金上限・下限のうち、下限を重要視し、最低賃金に設定された求人は応募を敬遠される傾向にあります。

2 求人検索方法を意識する

ハローワークインターネットサービス（HWIS）で求人検索をしている求職者に求人票を見てもらうには、検索結果一覧の表示内容を充実させることが重要です。

職種 金融業務全般		新着	
受付年月日: 2022年11月1日 紹介期限日: 2023年1月31日			
求人区分	フルタイム	就業時間	(1) 08時40分～17時30分
事業所名	株式会社 ハローワーク	休日	土日祝他 週休二日制: 毎週 年間休日数: 120日
就業場所	佐賀県武雄市1234	年齢	初級あり ～59歳以下
仕事の内容	○下記の金融業務全般に従事していただきます。 *窓口係: 窓口に来店したお客様の預金のお金や税金収納業務、各種届出の受付処理を行います。		
雇用形態	正社員	求人番号	04040-06665121
賃金 (手当等を含む)	158,100円～182,200円	公開範囲	1. 事業所名等を含む求人情報を公開する
経験不問 週休二日制(土日休) 通勤手当あり 駅近(徒歩10分以内) マイカー通勤可 UIターン歓迎			
求人数: 3名			
		求人票を表示	詳細を表示

「検索結果一覧」には求人内容の一部の情報のみ表示されます。この中でも特に「職種」「仕事の内容」が重要です！

「求人票の仕事の内容欄は30文字×12行で、360文字掲載できるが、「検索結果一覧」では、30文字×3行の90文字のみ表示。
このため、**最初の3行**が重要です！

求人条件が次の情報に該当する場合、**アイコンで強調して表示**されます。

- 経験不問 ■ 学歴不問 ■ 資格不問
- 時間外労働なし ■ 書類選考なし
- 週休二日制(土日休) ■ 転勤なし
- 通勤手当あり ■ 駅近(徒歩10分以内)
- マイカー通勤可 ■ UIターン歓迎
- トライアル雇用併用

3 記載内容を見直す

求職者は求人票のどこを見ているのか？

仕事内容を最も見ている



どこを見ているかをアイトラッキングにより実験した結果、最も注目されていた(赤色部分)のは、「**仕事の内容**」欄であった。

※図はアイトラッキングによるヒートマップの一例。
アイトラッキングとは、視線の動きを逐一記録できる装置。

仕事内容の記載を
充実させることが重要

労働政策研究・研修機構「労働政策研究報告書NO.147求人情報の閲覧行動に関する事例的研究」より

3

ポイント

3 記載内容を見直す

仕事内容をどう書いたらいいのか？



できるだけ詳しく、具体的に書く

ポイント

職種名や仕事内容、必要な資格・経験などが具体的に記入されていることで、求職者が仕事をイメージしやすくなり、疑問や不安が軽減し、応募者が増えることにつながります。

正確で詳細な記入は入社後の定着率にも影響します。ただし、「記載枠にびっしり」はかえって読まれない傾向があるのでご注意ください！

3 記載内容を見直す

悪い例

職種：介護職

当施設にて、介護業務に従事していただきます。

良い例

職種：グループホームの介護職員【未経験可】

グループホームにて、介護業務に従事していただきます。食事や入浴、掃除、洗濯、レクリエーションなどの支援。

※1ユニット〇名。全室個室

※入居者は要支援2の方

※スタッフは〇名体制

○当社の社員は、多くの方が中途採用で未経験者です。

○未経験の方は、先輩社員が丁寧に指導します。
(研修期間〇ヶ月程度)

施設見学希望の方歓迎しています。(事前連絡のこと)

事業所の方は、普段仕事を見ているので知っていること（当たり前の内容）も具体的に記載されないと求職者には、絶対に伝わりません。

具体的な記載は、仕事のイメージがわきやすいだけでなく、採用に対する、求人者の思い、熱心さ等が伝わり、迷っている方の応募への一押しとなります。

3

3 記載内容を見直す

ハローワークの求人票には、仕事内容も含め、自由に記載が出来る欄があります。

せっかくのアピールの場を何も書かないのは、もったいない！

しっかり記載し、アピールしていきましょう！

- ・ 仕事内容 (360文字)
- ・ 求人特記事項 (600文字)
- ・ 事業内容 (90文字)
- ・ 会社の特徴 (90文字)

⇒合計 1 1 4 0 文字 原稿用紙 約 3 枚分のアピールチャンス！！

ポイント

4 シニア世代を活用する

冒頭で述べたとおり、ハローワークを利用している年代のうち、最も多いのはシニア世代です。

人口統計によれば、今後、生産年齢人口（15～64歳）は減少の一途をたどり、人材確保が困難になる恐れがあります。



就労意欲が高いシニア世代向けの求人を作成することで求人への応募が増え、経験や人脈豊富なシニア世代の活躍で採用後職場の生産性があがり、人手不足の解消につながります。

4 シニア世代を活用する

シニア世代を雇用するにあたり、メリットやリスクはありますか？



メリット

- ・ 人手不足の解消
- ・ 豊富な経験、人脈を活かした生産性の向上
- ・ 採用時に助成金による国からの支援 など

リスク

- ・ 安全衛生上（体力、健康面）のリスク
- ・ 人事、賃金制度の見直しリスク など

4 シニア世代を活用する

シニア世代を雇用するために何から行えば良いでしょうか？



先ほどあげたリスクを回避するため、以下の点を考えてみましょう！

- ・ 就業規則（定年や賃金制度）の確認
- ・ シニア世代の働きやすい職場づくり
- ・ 多様な働き方、役割の創出

いきなり全ては難しいので、まずは、**70歳雇用推進プランナー、高年齢者雇用アドバイザー**に相談してみましょう！

4 シニア世代を活用する

70歳雇用推進プランナー、高年齢者雇用アドバイザーって何？



「70歳雇用推進プランナー」や「高年齢者雇用アドバイザー」とは、高年齢者の就労環境の整備に向け、労務管理、賃金、就業規則の改正など、社会保険労務士、中小企業診断士など、実務的な知識や経験を有する専門家です。

これらは、無料で相談することができます。

まずは、相談を行い自社の状況をチェックしましょう。

4

求人票見直しポイント4点を説明いたしました。
提出していただいている求人はどうでしたか？
特に仕事内容の記載は、つい求人者目線での記載になりがちです。
自分が知っていることでも相手は知らないと考えながら作成することがポイントです。

さいごに

ハローワークの窓口では、わかりやすい求人票や魅力ある求人票の作成方法、求人条件の見直しなどのアドバイスも行っておりますので、お気軽に窓口もご利用ください。

Job-tag（ジョブタグ：職業情報提供サイト）



求人票の仕事内容の具体的な記載例や職種に求められる能力の確認やタスクを整理したりできる機能があります。

高年齢者雇用に関する助成金



60歳以上の高年齢者などの就職困難者を、ハローワーク等の紹介により雇い入れた場合に助成を受けることができます。

70歳雇用推進プランナー・高年齢者雇用アドバイザーへの相談



高年齢者の継続雇用に必要な雇用環境の整備に関して、専門家に無料で相談することが出来ます。

高年齢者雇用に関する事例集



各企業におけるワークシェアリング、短時間勤務等の活用事例等、高齢者雇用に関する事例集です。