厚生労働省
佐賀労働局

Press Release

厚生労働省佐賀労働局発表
平成 26 年 12 月 8 日（月）

【照会先】
厚生労働省佐賀労働局総務部企画室
企画室長　　寺﨑　比呂志
労働紛争調整官　　橋口　　正
（電話　0952－32－7167）

「平成 26 年度上半期個別労働紛争解決制度施行状況」

労働関係についての個々の労働者と事業主との間の紛争を円満に解決するための「個別労働紛争解決制度」は、平成 13 年 10 月の法律施行から 14 年目を迎えています。このほど、平成 26 年度上半期の状況をまとめたので公表します。

〈平成26年度上半期の佐賀労働局の実績〉

・総合労働相談件数	4,056件	（前年同期比 6.6%増）
→うち民事上の個別労働紛争相談件数	1,278件	（　同　13.7%増）
・助言・指導申出件数	14件	（　同　67.4%減）
・あっせん申請件数	20件	（　同　48.7%減）

(1) 総合労働相談件数は、上半期で 4000 件を超える

・ 総合労働相談件数、民事上の個別労働紛争相談件数は増加したものの、助言・指導、あっせん件数は減少した。

(2) 民事上の個別労働紛争相談は、いじめ・嫌がらせに関する相談が 2 上半期連続で 1 位

・ いじめ・嫌がらせは減少し、解雇、自己都合退職は増加した。

(3) 助言・指導は、1 か月以内、あっせんは 2 か月以内に 100.0%を処理

「個別労働紛争解決制度」は、個々の労働者と事業主間での労働条件や職場環境などをめぐる紛争の未然防止や早期解決を促進するための制度で、「総合労働相談」、「助言・指導」、「あっせん」の３つの方法があります。

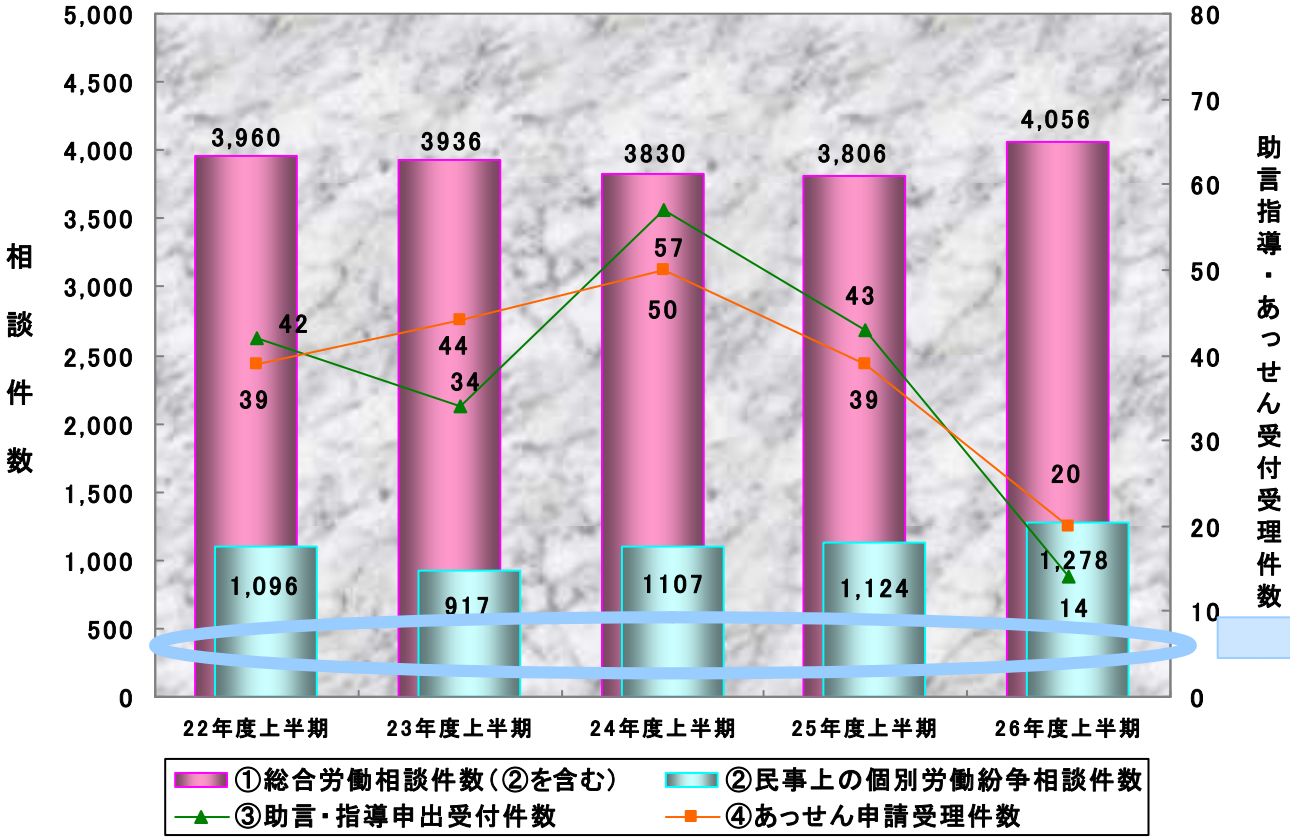
本制度による総合労働相談コーナーは、佐賀労働局総務部企画室のほか、県内4箇所の労働基準監督署内（佐賀・唐津・武雄・伊万里）にも設置されています。

この制度利用のメリットは、法的強制力は無いながらも、**①秘密（非公開）のうちに、②簡単に、速やかに、③無料**で解決が図られるところです。

また、相談についても、秘密を堅く守っておりますし、費用も予約もいりませんので、安心してご利用いただいているところです。

もちろん、「助言・指導」、「あっせん」を含め、事業主側からも利用できます。お困りの時は、まずは、電話でお気軽にご相談ください。

個別労働紛争解決制度利用状況（佐賀労働局）



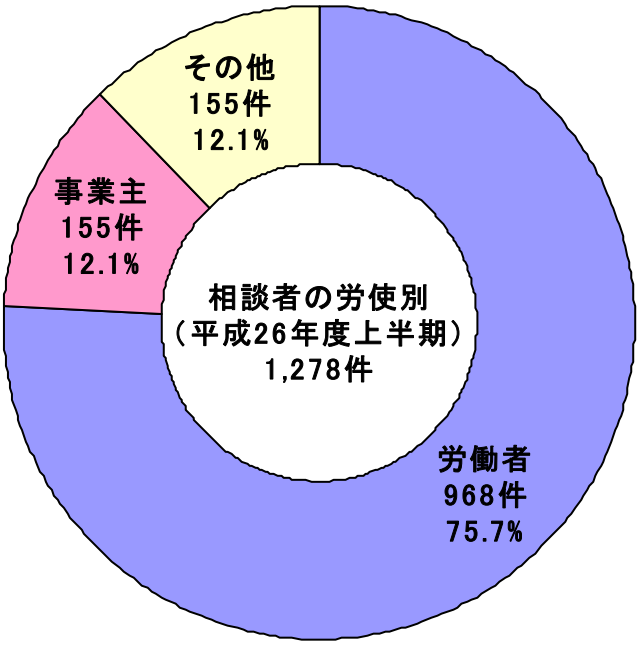
	①総合労働相談件数（②を含む）	②①のうち民事上の個別労働紛争相談件数	③②のうち助言・指導申出受付件数	④②のうちあっせん申請受理件数
22 年度	7,598	2,095	82	82
23 年度	7,642	2,065	70	81
24 年度	7,218	2,111	86	74
25 年度	7,353	2,207	65	67

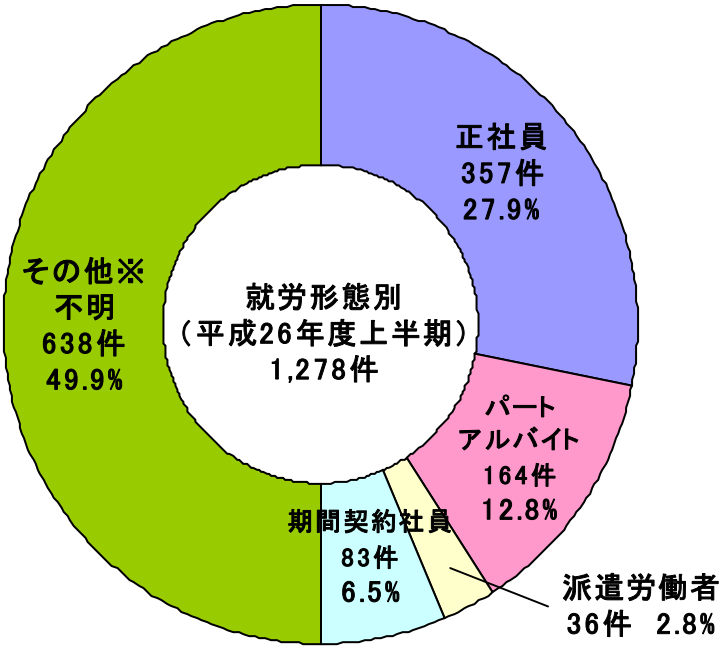
民事上の個別労働紛争相談内容の推移

	22 年度上半期	23 年度上半期	24 年度上半期	25 年度上半期	26 年度上半期
第１位	解雇（250 件）	解雇（256 件）	解雇（220 件）	いじめ・嫌がらせ（249 件）	いじめ・嫌がらせ（222 件）
第２位	労働条件の引下げ（181 件）	いじめ・嫌がらせ（162 件）	いじめ・嫌がらせ（190 件）	自己都合退職（203 件）	自己都合退職（213 件）
第３位	いじめ・嫌がらせ（167 件）	労働条件の引下げ（131 件）	自己都合退職（155 件）	解雇（158 件）	解雇（184 件）

※解雇には、普通解雇、整理解雇、懲戒解雇を含みます。

民事上の個別労働紛争相談件数の労使別・就労形態別内訳の推移（全体比）





※「その他」とは日雇いなど

佐賀労働局長の助言・指導
佐賀紛争調整委員会によるあっせん　手続き終了状況

平成26年度上半期の助言・指導結果（終了14件中）
（実施状況）　実施（14件）打切り、取下げ、労働者の死亡又は企業の消滅（0件）
（処理期間）１ヶ月以内 14 件　２ヶ月以内：0 件　３ヶ月以内：0 件　３ヶ月超え：0 件

平成26年度上半期のあっせん結果（終了17件中）			
あっせん手続き不参加（8件）	あっせん不開催	被申請人の不参加により打切り（8件）	
あっせん手続き参加（9件）		あっせん開催前に合意（0 件）	合意（6件）
	あっせん開催	あっせんの場で合意（6件）	
		あっせんが開催されたが不合意（3件）	不合意（3件）
取下げ（0 件）			
（処理期間）１ヶ月以内：11 件　２ヶ月以内：6 件　３ヶ月以内：0 件　３ヶ月超え：0 件			

被申請人があっせんの手続に参加した割合：52.9%

合意に至った割合：35.3%

厚生労働省佐賀労働局管内の総合労働相談コーナー

相談窓口	所在地・電話番号
佐賀労働局総合労働相談コーナー	佐賀市駅前中央3-3-20佐賀第二合同庁舎３階（佐賀労働局企画室内） Tel:0952-32-7167　　Fax:0952-32-7159
佐賀総合労働相談コーナー	佐賀市駅前中央3-3-20佐賀第二合同庁舎３階（佐賀労働基準監督署内） Tel:0952-32-7133　　Fax:0952-32-7157
唐津総合労働相談コーナー	唐津市千代田町2109-122（唐津労働基準監督署内） Tel:0955-73-2179　　Fax:0955-74-6583
武雄総合労働相談コーナー	武雄市武雄町昭和758（武雄労働基準監督署内） Tel:0954-22-2165　　Fax:0954-22-2168
伊万里総合労働相談コーナー	伊万里市立花町大尾1891-64（伊万里労働基準監督署内） Tel:0955-23-4155　　Fax：0955-23-4157