

ハローワークをより活用できる！

ハローワークのサービス内容Q&A

お仕事探しに関するQ&A

01. 就職活動の進め方
02. ハローワークでの相談内容
03. アプリやサイトについて
04. 窓口で相談できる内容
05. 求人検索
06. 応募書類の添削
07. 応募の辞退
08. 複数の求人への応募
09. 雇用保険の手続き
10. マイページについて
11. 時期による求人数の増減

求人票の内容に関するQ&A

01. 育児休業・介護休業・看護休暇
02. 必要な経験や免許・資格
03. 年齢制限
04. 求人内容が希望の条件と違うとき



タイトルをクリック
すると該当ページに
移動できます♪

お仕事探しに関するQ&A

Q.
長年働いていたため、就職活動をどのように進めればよいかわかりません。

A.
求職活動の進め方は自己分析や労働市場についての情報収集→こだわる条件・譲れる条件などの決定→求人を探す→応募準備→応募→採用という流れが一般的です。
また、スキルアップを目指したい方など状況に応じて職業訓練などのご案内もしていますので、不安な点や疑問に思ったことはお気軽にご相談ください。

お仕事探しに関するQ&A

Q.
お仕事探しに関係する内容で、
いろいろ相談したい内容がある
が、どこに相談すればわからず
とりあえずハローワークへ来て
みたけれど・・・

A.
ハローワークでは様々な関係機関と連
携をとりながらお仕事探しをすること
も可能です。
話したくない内容の場合は、大まかな
内容をお伝えしていただければ、どこ
へ相談すべきか一緒に探していくこと
もできます。
もしよろしければご相談ください。

お仕事探しに関するQ&A

Q.
ハローワークの名前があるアプリを見つけました。
ハローワークでアプリを配信していますか？

A.
ハローワークでは、求人検索などお仕事探しに関するアプリの配信は行っておりません。
ハローワーク以外の第3者がハローワークの求人を基に掲載しているアプリとなります。ハローワークの求人はハローワークインターネットサービスから最新の情報を検索できます。

お仕事探しに関するQ&A

Q.
ハローワークへはじめて来たのですが、窓口は求人へ応募する場合しか利用できないのでしょうか？

A.
ハローワークでは、応募にかかわらずお仕事探しに関する様々な相談を行っています。
お仕事探しの相談はもちろん、スキルアップを考えている方へ職業訓練の案内を行ったり、必要に応じて関係機関との連携も可能です。
まずはお気軽にご相談ください。

お仕事探しに関するQ&A

Q.
ハローワーク内にある求人検索機で求人を検索しています。
もっと手軽に検索する方法はありませんか？

A.
ハローワークインターネットサービスというサイトをご活用ください。
自宅のパソコンやスマートフォンで求人検索ができる他、マイページの開設を行うことで検索条件の登録ができ、ボタン1つで条件入力ができる便利な機能もあります。
※検索で出てくる求人はハローワーク内の求人検索機と同じ内容です。

お仕事探しに関するQ&A

Q.
履歴書を書いてみたが自信がなく、どうすればよいでしょうか。

A.
ハローワークでは履歴書などの応募書類の添削も行っています。是非ご自身で記入した履歴書をお持ちください。他にも志望動機などの書き方がわからない場合は書き方のポイントなどをお伝えしていますので、お気軽にご相談ください。

お仕事探しに関するQ&A

Q.
求人へ応募したのですが、面接で仕事内容を聞いたところ、思っていたものと違いました。応募の辞退はできますか？

A.
応募した求人を辞退することは可能です。
ただし、直接ご本人様から辞退連絡をしていただくようお願いしております。

お仕事探しに関するQ&A

Q.
気になる求人が2つありました。
1つずつの応募だと募集が締め
切られてしまいそうで、同時に
応募したいです。

A.
2つ以上の求人へ同時に応募すること
も可能です。
ただしその場合は、辞退する際に直接
ご本人様から辞退連絡をお願いしてい
ます（例として、同時に複数の会社か
ら採用内定をもらった場合など）。

お仕事探しに関するQ&A

Q.
すぐに再就職したいが、雇用保険の受給手続きはするべきですか？

A.
最終判断はご本人様ですが、雇用保険の受給手続きをされた方で要件を満たして再就職した場合は再就職手当という一時金を支給する制度があります。また、雇用保険を1日も受給せず再就職し、再就職手当も該当にならないという場合はこれまでの雇用保険の加入歴が通算されます。

お仕事探しに関するQ&A

Q.
ハローワークインターネットサービスはマイページの開設をしなくても求人検索ができますが、マイページを開設するとどうなるのですか？

A.
マイページを開設することで検索条件の保存ができ、ボタン一つで求人検索ができるようになります。他にもオンラインでの応募やハローワークからおすすめの求人をメッセージで受け取ることもできるようになります。他にも便利な機能がありますので、お気軽に窓口へご確認ください。

お仕事探しに関するQ&A

Q.
求人の数が少ない時期や、多い時期などありますか？

A.
毎月の月初めは紹介期限が切れる求人があるため、月初めは求人数が少ない可能性があります。
また、4月からの雇用を検討される事業所が多いことから、年末から2月にかけては求人数が多くなっている場合があります。
年間を通じ求人数の増減はありますが、企業側の採用意欲も高く、現在の求人数はコロナ前の水準に戻っています。

求人票の内容に関するQ&A

Q.
育児休業・介護休業・看護休暇
実績について、『なし』と記載
されている場合は取得するこ
とができないのでしょうか？

A.
必ずしもそうではありません。
場合によっては該当者がいなかったた
めに『取得実績なし』と記載される場
合があります。
気になる場合は窓口に相談していただ
くと、ハローワーク職員から事業所の
担当者へ匿名で確認することができます。

求人票の内容に関するQ&A

Q.
必要な経験や免許・資格の欄に自分が持っていないものが記載されていました。

『必須』と『あれば尚可』という記載がありましたか違いはなんですか？

A.

『必須』は該当する経験や免許・資格がないと応募できない求人となります。一方、『あれば尚可』は該当する経験や免許・資格がなくても応募可能です。これから取得予定の方など気になる点はハローワークの職員から確認することもできます。

求人票の内容に関するQ&A

Q.
年齢制限ありの求人で『59歳以下』という記載がありました。自分は60歳以上であるが応募はできないだろうか？

A.
『59歳以下』の求人に60歳以上の方が応募できる場合があります。定年が60歳のため記載をしている場合があります。
年齢のみをお伝えし、応募可能か確認することができますので、お気軽にご相談ください。

求人票の内容に関するQ&A

Q.
シフト制の求人に興味がありますが、複数の就業時間が記載されており、1つは働けない時間帯でした。
そういった場合は応募ができませんでしょうか？

A.
事業所の担当者へ相談することができます。
ハローワークの職員から、応募前に希望の勤務時間を伝えることで、応募可能か確認することができます。お気軽に窓口へご相談ください。