



佐賀労働局発表
令和3年10月1日（金）

【照会先】
佐賀労働局職業安定部
職業安定課長 山田 敏彦
地方職業指導官 伊勢 藤則
（電話）0952-32-7216

**2021年9月21日からハローワークインターネットサービスの
機能がより便利になりました！**

2021年9月21日からハローワークインターネットサービスの機能の充実を図り、オンラインで受けられるサービスが広がりました。

これまで以上に、ハローワークでは、仕事をお探しの方に対する様々な就職活動支援、人材を採用したい事業主の方に対する採用サポートを展開していきますので、ハローワークをご利用ください。

■仕事をお探しの方向けの機能（別添1リーフレット）
（機能強化のポイント）

- ・ハローワークに来所せず、オンライン上で「求職者マイページ」を開設できます。
- ・ハローワークに求職登録した方は、「求職者マイページ」を通じてオンラインで職業紹介を受ける「オンラインハローワーク紹介」が利用できます。
- ・ハローワークインターネットサービスで探した求人、ハローワークの紹介を受けずに応募する「オンライン自主応募」を利用することができます。

■事業主の方向けの機能（別添2リーフレット）
（機能強化のポイント）

- ・求人者マイページを通じて、オンラインで職業紹介を受ける「オンラインハローワーク紹介」が利用できます。
- ・求職者からの応募をオンラインで受けられます（オンライン自主応募）。
- ・求職者がオンラインで応募した場合、オンラインで応募書類等の受理や採否結果の通知ができます。

～上記機能の他にマイページを開設するとできること～
（仕事をお探しの方）

- ハローワークインターネットサービスで求人情報を探す際、検索条件や気になった求人情報を保存することができます。
- ハローワークで紹介した求人内容や紹介状、応募履歴を確認することができます。
- 応募した求人企業や団体の担当者とメッセージ機能で直接やりとりすることができます。

（事業主の方）

- オンラインハローワーク紹介やオンライン自主応募では、応募書類の受理や応募者との面接日時等の調整、選考結果の通知がオンライン上でできるため採用選考に係る事務が効率化できます。

※ご不明な点がございましたら、最寄りのハローワークにお問い合わせください。

※オンライン自主応募を行うにあたっては、別添1.2の「オンライン自主応募に関する注意点」をよくお読みいただきますようお願いいたします。

ハローワークに求職登録して求職者マイページを開設しよう 「求職者マイページ」がさらに便利になりました（9月21日～）

求職者マイページとは

求職者マイページは、仕事探しのサービスをオンライン上で受けられる求職者向けの個人ページです。

ハローワークに求職登録し求職者マイページを開設するとできること

すでにできる機能

- ・ ハローワークインターネットサービスで求人情報を探す際、検索条件や気になった求人情報を保存する
- ・ ハローワークで紹介した求人内容や紹介状、応募履歴を確認する
- ・ 応募した求人企業や団体の担当者とメッセージ機能で直接やりとりする
※求人者側がマイページを開設している場合
- ・ ハローワークからの求人情報やお知らせを受け取る

新しい機能

- ・ **ハローワークからオンラインで職業紹介を受ける**
（オンラインハローワーク紹介）→詳しくは裏面をご覧ください
- ・ **ハローワークインターネットサービスで探した求人にハローワークの職業紹介を受けずに
ご自身でマイページから直接応募する**（オンライン自主応募）→詳しくは裏面をご覧ください
- ・ **求職情報の確認・変更や求職登録の有効／無効の設定をする**

全機能を利用するにはハローワークに求職登録が必要です。

ハローワークで求職登録済みで、求職者マイページを開設していない方はハローワークへご相談ください。

ハローワークでは、他にもいろいろなサービスを受けられます

- ① ハローワークでのご相談、職業紹介
- ② 履歴書や職務経歴書など応募書類の作成支援
- ③ 面接時のマナーや心構えについてのアドバイスや模擬面接など面接対策支援
- ④ 各種セミナー
- ⑤ 各種面接会、職場見学会等のイベント

◇まだハローワークをご利用になられていない方へ

- ・ ハローワークインターネットサービス上の登録のみで求職者マイページの開設ができます。
- ・ 求職者マイページを開設することで、求人への直接応募(オンライン自主応募※)など自主的な就職活動ができます。（→※詳しくは裏面をご覧ください。）
- ・ ただし、求職者マイページの一部の機能は利用できません。求職者マイページ開設後にマイページの全ての機能を含め、ハローワークの様々なサービスをご利用になりたい場合は、お気軽にハローワークにご相談ください。



ハローワークからオンラインで職業紹介を受ける（オンラインハローワーク紹介）

- ハローワークから求職者マイページを通じてオンラインで職業紹介を受けることができます。
 - 求職者マイページに届いたハローワークがお勧めする求人情報について、志望動機等を作成し、オンライン上で求人に応募することができます。
- また、応募した求人の履歴や採否結果などがオンラインで確認できます。

※ このサービスは、ハローワークで求職登録をした上で求職者マイページを開設した場合のみに利用できます。

※ オンラインハローワーク紹介は、ハローワーク職員がこれまでの職業相談を通じて、希望する求人条件等を確認している方を対象に、求人との適合性を判断した上で行うサービスです。

オンラインハローワーク紹介を希望した場合も、すべての方に対応できないことがあります。

オンラインハローワーク紹介対象求人 全2件中最新の求人を表示しています。

オンラインハローワーク紹介
対象求人全てを表示

「詳細を表示」をクリックすると求人情報画面↓が表示されます。

職種	介護福祉士	有効
受付年月日	2021年9月21日 応募期限日:2021年11月30日	
求人区分	フルタイム	就業時間 (1) 09時00分～17時00分
事業所名	株式会社ハローワークケア	休日 他
就業場所	東京都千代田区	週休二日制:その他 年間休日数:108日
仕事の内容	グループホーム(2ユニット:18人定員)にて、ご利用者様に対する生活全般の介護サービスを提供いたします。	年齢 制限あり ～59歳以下
雇用形態	正社員	求人番号 13010-09999999
賃金 (手当等を含む)	205,000円～290,000円	公開範囲 1. 事業所名等を含む求人情報を公開する
経験不問	学歴不問	資格不問
時間外労働なし	転勤なし	通勤手当あり
駅近(徒歩10分以内)	マイカー通勤可	
1/11/2021	歓迎	トライアル雇用採用
求人数:1名		詳細を表示

ホーム	求人検索	求職活動状況	メッセージ	求職者情報・設定
ホーム > 求人検索				
求人情報				
この画面で表示される求人情報は雇用契約書ではありません。採用時には必ず、書面により労働条件の開示を受けてください。				
求人票を表示 掲載情報開示サイトを開く 応募所希望情報 お気に入り保存 応募 (ハローワーク紹介)				
「応募 (ハローワーク紹介)」ボタンから応募すると、「オンラインハローワーク紹介」となり、ハローワークの紹介が実行されます。詳細は こちら をご覧ください。				
▼求人票検索 ▼応募履歴 ▼履歴・評価 ▼労働条件 ▼その他の労働条件 ▼求職者の履歴 ▼履歴を開く ▼求人に関するお問い合わせ ▼求人・事業所検索				
求人番号	13010-09999999			
受付年月日	2021年9月21日			
紹介期限日	2021年11月30日			

ハローワークインターネットサービスで探した求人に直接応募する（オンライン自主応募）

- ハローワークインターネットサービスで探した求人情報に（オンライン自主応募の対象求人に限ります）ハローワークを介さずに直接応募することができます。
 - 求職者マイページから志望動機等を作成し、オンライン上で応募することができます。
- 応募した求人の履歴や採否結果などがオンラインで確認できます。



オンライン自主応募に関する注意点

- オンライン自主応募は、ハローワークによる職業紹介に該当しないため、ハローワークの職業紹介を要件とする雇用保険の再就職手当等の対象外です。
- また、事業主に支給される助成金のうち、ハローワークの職業紹介を要件とする助成金は支給されません。
- オンライン自主応募に伴って生じるトラブル等は当事者同士で対応することが基本です。

インターネットに接続できる環境が必要です。スマートフォンからも利用できます。

ハローワークインターネットサービス

ハローワークインターネットサービス



<https://www.hellowork.mhlw.go.jp/>

ハローワークインターネットサービスや求職者マイページの操作方法に関するお問い合わせ

電話 0570-077450 受付日時: 月曜～金曜 9:30～18:00 (年末年始、祝日除く)

※ナビダイヤルのため、通話料がかかります。※ご利用の電話回線によっては、接続できない場合があります。

メール helpdesk@hd.hellowork.mhlw.go.jp

ハローワークでの求職登録は、お近くのハローワークまで（全国のハローワーク所在地一覧）

<https://www.mhlw.go.jp/kyujin/hwmap.html>

ハローワークインターネットサービスを活用しましょう

「求人者マイページ」がさらに便利になりました（9月21日～）

ハローワークが運営する「ハローワークインターネットサービス」の機能が9月21日にさらに便利になりました。求人活動にぜひご活用ください。

「求人者マイページ」とは

求人者マイページは、求人サービスをオンライン上で受けられる事業者向けの専用ページです。ハローワークインターネットサービスからオンライン上で開設できます。

求人者マイページの新しい機能

ハローワークからオンラインで職業紹介を受ける（オンラインハローワーク紹介）

- ハローワークから求人者マイページを通じてオンラインで職業紹介を受けることができます。
 - 求職者とのやりとりを求人者マイページで完結できるため、採用業務が効率化します。
 - 応募者の情報を一元的にデータで管理できるため、個人情報の管理がしやすくなります。
- ※ オンラインハローワーク紹介を受けるには、求人者と求職者がともにマイページを開設している必要があります。

オンラインハローワーク紹介の流れ

①求人情報を掲載する

②ハローワークが求人者へ求人応募の可否を確認する

求人応募が可能か確認するため、ハローワークから求人者に対し電話連絡を行います。

※ 平日夜間や土曜日など求人者との連絡がつかない場合などには、電話連絡なくオンラインハローワーク紹介を行うことがあります。

③求職者が対象の求人に応募する

ハローワークが求職者マイページに送った求人に、求職者が応募すると職業紹介が成立します。求人者マイページに応募通知が届き、紹介状や応募者の志望動機等を確認できます。

※ オンラインハローワーク紹介は、ハローワーク職員が職業相談の中で希望条件等の求職内容を確認している方を対象に、求人との適合性を判断した上で紹介するものです。

※ 紹介後、応募期限内（通常1週間程度）に求職者が応募しない場合もあります。

④採用選考をする

マイページのメッセージ機能で応募者と面接日時等の調整をし、選考を行ってください。

⑤マイページから選考結果の通知

採用選考終了後は、速やかに応募者・ハローワークに選考結果を連絡してください。選考結果の連絡は、マイページから行うことができます。

応募書類の管理や採否入力が効率化します

- 求職者がオンラインで応募した場合、求人者マイページ上で応募者の志望動機や応募書類等を速やかに確認することができます。
- 求人者マイページの「メッセージ機能」を使い、応募者と面接日時等の調整ができます。
- 求職者やハローワークへの選考結果の通知や管理もできるので、電話やFAX等による連絡事務を効率化できます。

求職者からの応募を直接受け付けることができます（オンライン自主応募）

- 求人者がハローワークインターネットサービスに掲載した求人に対して、求職者がハローワークを介さずに直接応募することができますようになります。
- ハローワークに求職登録をしている求職者と、ハローワークインターネットサービスのみに登録している求職者が応募できるため、応募者層が広がる可能性があります。



オンライン自主応募に関する注意点

- オンライン自主応募は、ハローワークによる職業紹介に該当しないため、ハローワーク等の職業紹介を要件とする助成金※の対象外です。
※特定求職者雇用開発助成金、トライアル雇用助成金、地域雇用開発助成金
- オンライン自主応募は、直接応募であり、ハローワークが求職者と求人の適性の確認を行っていないため、募集要件に合致しない方が応募する場合があります。
- オンライン自主応募に伴って生じるトラブル等は当事者同士で対応することが基本です。ハローワークがトラブル等に対応することはできません。
- オンライン自主応募を受け付けるには、求人者マイページから求人ごとに設定が必要です。本機能の開始後、利用したい場合は求人者マイページから変更してください。
- 労働者派遣事業所や請負事業所からの求人で、就業先事業所を明示できない求人は、オンライン自主応募の対象とすることができません。

※ 応募者が「オンライン自主応募」による応募であるかを確認するには、「応募者管理画面」の応募者一覧の「応募方法」の欄で確認することができます。

求人者マイページの開設はハローワークインターネットサービスから

インターネットに接続できる環境が必要です。スマートフォンからも利用できます。

ハローワークインターネットサービス

ハローワークインターネットサービス 検索



<https://www.hellowork.mhlw.go.jp/>

求人者の方は「事業主の方」
のメニューをご利用ください。



ハローワークインターネットサービスやマイページの操作方法に関するお問い合わせ

電話 0570-077450 受付日時：月曜～金曜 9:30～18:00（年末年始、祝日除く）

※ナビダイヤルのため、通話料がかかります。※ご利用の電話回線によっては、接続できない場合があります。

メール helpdesk@hd.hellowork.mhlw.go.jp

ハローワークでの求人申込は事業所所在地を管轄するハローワークまで（全国のハローワーク所在地一覧）

<https://www.mhlw.go.jp/kyujin/hwmap.html>