

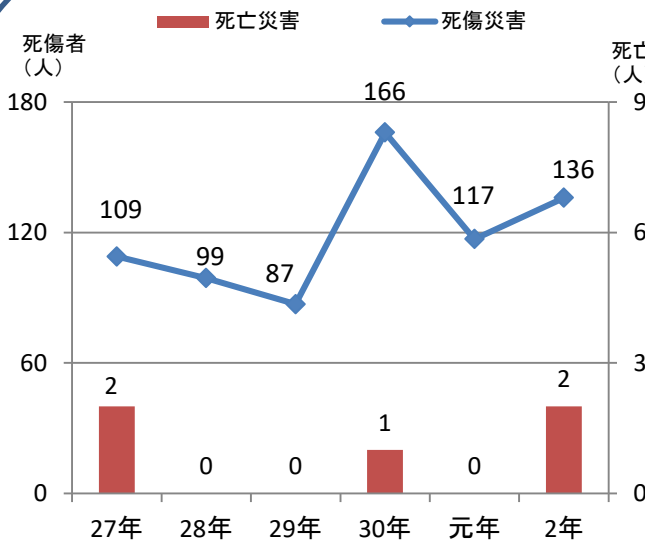
小売業の労働災害発生状況

小売業の労働災害（休業4日以上¹の死傷災害「以下同じ」。）は、平成29年の87人から平成30年の166人と急増し、令和元年は117人と減少しましたが、令和2年は136人となり、前年同期比では16.2増となっています。

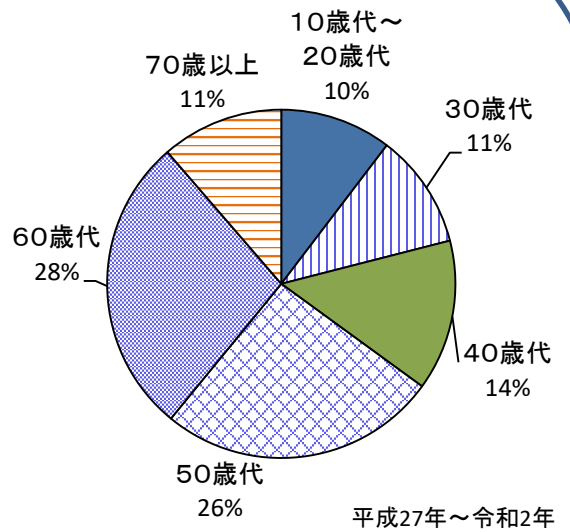
平成27年から令和2年までの労働災害の状況は次の通りです。

- ・年齢別は、60歳以上が全体の約4割を占め、50歳以上になると全体の約2/3を占めています。
- ・事故の型別は、転倒が**37%**、次いで交通事故が**14%**、墜落・転落が**13%**、動作の反動・無理な動作が**13%**で、これら3種類で全体の約3/4を占めています。
- ・転倒災害は、約5割が通路で発生しており、次いで作業床での災害が**13%**を占めています。

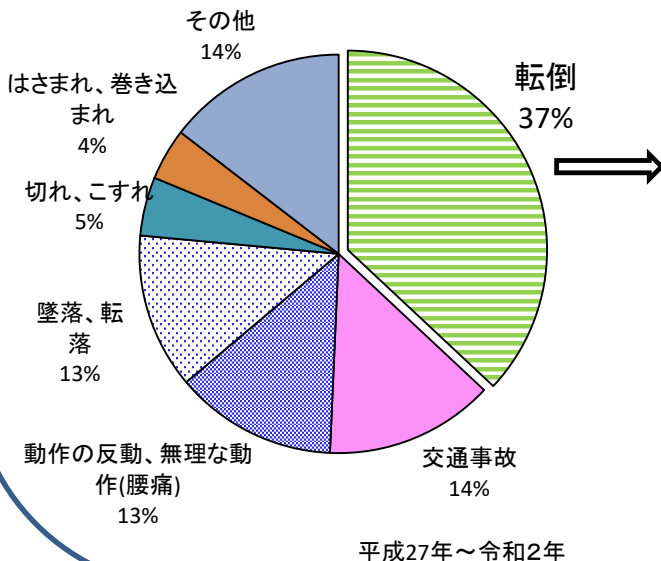
労働災害の推移



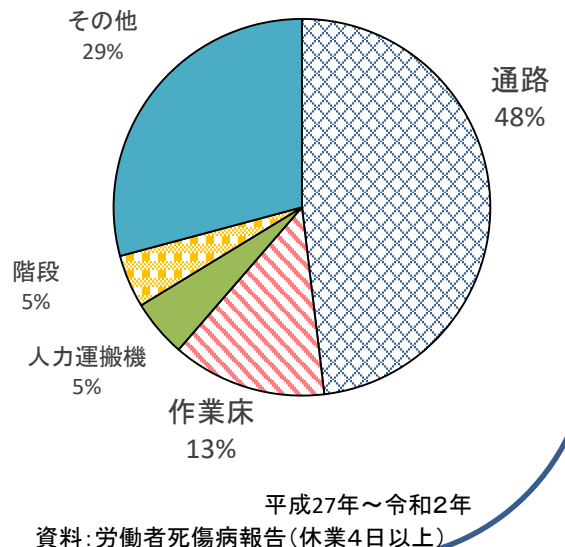
年齢別発生状況



事故の型別発生状況



転倒災害の起因物別



資料：労働者死傷病報告（休業4日以上）



小売業における労働災害防止のために

■ 転倒、転落災害防止のポイント

- ・床の水たまりや氷は放置せず、その都度除去する。
- ・通路、廊下、出入口に物を放置しない。
- ・確認してから次の動作に移ること、走らないことを徹底する。
- ・踏台、はしご、脚立は、安定した場所で正しい使用方法で用いる。
- ・床面、通路は、くぼみ、段差がなく滑りにくい構造とする。
- ・階段には滑り止め、手すりを設ける。
- ・倉庫などの高所の床の端には、周囲に手すりや柵を設ける。

■ 荷による災害防止のポイント

- ・倉庫内は必ず通路を確保する。
- ・重いものや大きいものは下に積み、荷崩れや荷が落下しないように積む。
- ・棚に商品を置くときは、幅木などを設けることにより、振動や衝撃で落ちないようにする。
- ・いつも使うものは、取りやすい場所に置く。

■ 台車の安全な使い方のポイント

- ・台車は決められた場所に置く。
- ・積む荷の形や大きさに応じた台車を使う。台車は押して使う。
- ・荷崩れしないように積む。前が見えない高さまで積まない。最後に降ろす物から先に積む。
- ・他の作業者やお客様などに衝突しないようにする。このため、バックヤードには台車の通行範囲が作業区域と交わらないように白線で区画する。
- ・曲がり角では一旦停止し、左右の安全を確認する。

災害防止に効果のある日常活動【4S活動】

「転倒、転落災害及び荷による災害の防止」に効果のある日常の活動として、4S(整理・整頓・清掃・清潔)活動があります。

整理・・・必要な物と不要な物に分け、不要な物を処分すること。

- ①不要な物を廃棄基準の判断がつかないときに要不要を判断する責任者を決める。
- ②4Sゾーン(区域)ごとに、所属従業員全員が掃除し、不要な物を破棄する(定期的に行う)。
- ③店長は定期的に巡回して整理の状況をチェックする。
- ④チェック結果により改善し、必要に応じた廃棄基準を見直す。

整頓・・・必要なときに必要な物をすぐに取り出せるように、わかりやすく安全な状態で位置させること。

- ①現状を把握する(品目、置き場所、置き方、使用時の移動距離)。
- ②置き場所、置く物の種類、必要数量を決定する(種類、量とも絞り、移動距離を短くすること)。
- ③置き場所ごとの管理担当者を決める。
- ④取り出しやすく、しまいやすい置き方を決める。
- ⑤以上のルールに従って整頓する。
- ⑥定期的にチェックし、必要に応じ改善する。

清掃・・・身の回りをきれいにして、衣服や作業場のゴミや汚れを取り除くこと。

清潔・・・整理・整頓・清掃を繰り返し、衛生面を確保し、快適な状態を実現・維持すること。