

業界研究LIVE 12月1・2日

大阪新卒応援ハローワークは12月1日と2日の午後1時から、企業の担当者に各業界の今を語ってもらう「業界研究LIVE」を開く＝写真＝前回の会場。鉄道や旅行、航空、百貨店など16社が集結する予定。合わせて事務と営業職について理解を深めるブースも開設される。2018年卒業予定者には、参加特典としてエントリーシート（ES）の対策やグループディスカッション（GD）、話し方などのマナーが学べるワークショップの優先予約券をプレゼントする。

12月1日

イトーキ

大阪市

コニカミノルタ

凸版印刷

ナリス化粧品

ピーチアビエーション

丸大食品

未定

大阪新卒応援HW

(参加予定企業)

12月2日

アプライアンス・
デジタルソリューション

JR西日本

JTBグループ

人事院

日本通運

阪急阪神百貨店

阪急阪神ホテルズ

未定

マナー講座・ES対策

18年卒に優先予約券

12月1日から大学3年生らのハローワーク登録が解禁されるのに合わせたイベント。

2018年卒の就職活動がいよいよ本格的に始動する。そこで気になるのが志望する業界の最新情報だ。大学のキャリアセンターなどに相談すると必ず「希望職種は何か」「なぜこの業界を選ぶのか」と質問される。それに対する明確な答えを見つけられるかが、今後の就活の動向を左右するといえよう。このためイベントは、就職情報誌では得られない企業や社員の生情報に触れ、志望動機や自己PR

インターン生、大阪新卒応援HW体験



神戸大学の女子学生が8月29日から5日間、大阪新卒応援ハローワークのインターンシップ生として就職活動の現場を体験した。求人開拓＝写真＝やセミナーにも参加。来年の就活に向け決意を新たにしたい＝2、3面に手記。

の作成に生かしてもらおう。参加企業は1日がイトーキ、大阪市、コニカミノルタ、凸版印刷、ナリス化粧品、ピーチアビエーション、丸大食品、2日はアプライアンス・デジタルソリューション、JR西日本、JTBグループ、人事院、日本通運、阪急阪神百貨店、阪急阪神ホテルズが来所。企業担当者が仕事内容や求める人物像、選考フローについて言及する。



業界研究LIVEの参加対象は大学・大学院・短期大学、専門学校・の在学学生や留学生、35歳未満の就職活動中の方。時間は両日とも午後12時半から受付を開始。説明会は午後1時、2時、3時、4時の計4回実施される。服装は自由。2018年卒業予定者だけの参加特典として、12月に所内で開くワークショップの優先予約券を、一人に付き一枚、プレゼントする。

ワークは14日午後1時からES対策を、16日午後1時からGDと話し方などのマナー講座をそれぞれ開く。（参加企業は10月21日現在。変更の可能性もあります。HPなどでご確認ください）。

学ハロ大阪新聞

発行所
厚生労働省 大阪労働局
大阪新卒応援ハローワーク
〒530-0017
大阪市北区角田町8-47
阪急グランドビル18階
TEL 06-7709-9455
FAX 06-7709-9458
http://osaka-young-site.mhlw.go.jp

第33号

2016年10月21日



大阪新卒応援HW



2 事務と販売職の社員
3 仕事のやりがい語る。

4 個別模擬面接利用
内定女子学生に聞く。

チアビエーション、丸大食品。

2日はアプライアンス・デ

ジタルソリューション、JR

西日本、JTBグループ、人

事院、日本通運、阪急阪神百

貨店、阪急阪神ホテルズが来

所。企業担当者が仕事内容や

求める人物像、選考フローに

ついて言及する。

業界研究LIVEの参加対

象は大学・大学院・短期大学、

専門学校・の在学学生や留学生、

35歳未満の就職活動中の方。

時間は両日とも午後12時半か

ら受付を開始。説明会は午後

1時、2時、3時、4時の計

4回実施される。服装は自由。

2018年卒業予定者だけの

参加特典として、12月に所

内で開くワークショップの優

先予約券を、一人に付き一枚、

プレゼントする。

ワークは14日午後1時から

ES対策を、16日午後1時か

らGDと話し方などのマナー

携帯販売職

接客に笑顔と人柄にじむ

「携帯電話が大好き。こんな便利なモノを発明した人はすごい。多くの人と簡単にコミュニケーションが取れ、今ではなくてはならない機器だ。だからこそ携帯を販売する人がいなくては皆が困る。じゃあ、私がその必要とされる仕事をしよう。これが志望理由でした」

阪急茨木市駅近くのソフトバンクの携帯ショップ。販売員の女性＝写真＝は仕事選びのポイントをこう語った。今年4月、運営会社であるトモエメディアに入社。半年の研修を終え今はカウンターでプランの提案や事務作業に携わる。

勤務はシフト制。オープンは午前10時で早番なら9時過ぎには出社する。看板を出すなど開店準備を進め、朝礼では契約件数など店舗や個人目標を確認している。

「売り上げを伸ばすためにどんな取り組みをしていくかを話合います。目標の数値が達成できた時は本当にうれしい。『あすは目標値プラス1で行くぞ』と」

周辺には家電量販店や競合店があり、新機種の販売をテコにしのぎを削る。同店も先月、店舗を改装。ブラウンを基調に広いカウンターと寛げるソファを配し、おしゃれな空間に生まれ変わった。

「量販店の高いポイント制にどう対抗するか。こちらは親しみや



お客様が何を望んでいるか。一緒に考え提案

すさと笑顔、人柄で勝負です。お客様が入りやすい店づくり、何時でも相談できる雰囲気づくり。それを大切にしています」

初めてのカウンター業務は緊張の連続だった。

「住所変更や各種変更業務等、できる仕事からこなしました。間違いがあればその都度、上司が修正してくれますが、それでもお待たせすることがあって…。すると『大丈夫ですよ。時間は気にしないで』とお客様が私に優しく声を掛けてくださった。最後までやり遂げましたが、申し訳ない気持ちでいっぱいでした」

以来、お客様を待たせない接客とは何か、絶えず考えるようになった。特に週末や祝日は混雑する。「お客様が何を望んでいるのか。一緒に考えながらご提案する。そ

の気持ちはこれからも大切にしたい」。効率化とサービスの充実。どう両立させるかが課題だ。

悩みを抱え行き詰った時には積極的に先輩に尋ねる。分からないことはきめ細かく教えてくれる。

例えば顧客への料金プランの提案。「こちらの方が最適ですとお勧めしたかったのに、どう伝えたらいいのか分からなくて…。結局、言い出せないまま悔しい思いだけが残った。

先輩に事の次第を伝えると、「『お客様が実際に利用しているシーンやイメージを伝え、提案すればいいよ。より具体的になって分かりやすいんじゃないかな』とアドバイスくれた。本当に勉強になりました。温かいフォローで人間関係にも恵まれています」

お客様への折り返し電話が遅れたり、キャンペーンの説明を間違えたり…。今は失敗を糧に成長する、その途上だろう。だから「自分のスキルが伴わない悔しさと、フォローのお返しができるようにになりたい」との思いが仕事への原動力になっている」と話す。

今の就活生に伝えたいのは、人との出会いが会社や仕事選びに大きく影響することだ。

「この会社を選んだ理由は説明会で出会った女性採用担当者の人柄に惹かれたから。終始笑顔で話しやすい雰囲気だった。仕事の話も参考になった。最後には『この先輩がいる会社にお世話になろう』と思っていましたね」と振り返る。

今後の目標は新規顧客のさらなる獲得とお客様にいかにも満足してもらえるか。「そのためには、出来ることは最善を尽くして貢献したい」ときっぱり。

「携帯電話の買い替えはお客様にとって2年に1度の特別な日。この仕事に就きホント、その通りだなんて思いました。そしてそれは私にとってもお客さまと出会える大切な日なんです」

インカムマイクを付け、きょうも笑顔でカウンターに立つ。その笑顔と姿が凛々しい。

先輩が温かくフォロー「人間関係に恵まれ」

インターンシップ生 手記

「職業選択は自分自身をしっかりと見つめ直すこと」

は「今まで企業理念に感じたという履歴書ばかり書いていた。だが、自分が入社してどう成長したいのか、その思いを具体的に伝えることが大事だと分かった」。

講師のJS（ジョブサポーター）は「企業がどんな人材を求めているのか。そして自分の強みとその企業でどう生かせるのか。第三者の意見を参考に精査して欲しい。新たな気付きが必ずある」とアドバイスした。加えて悩みや疑問があればハローワークの窓口を積極的に利用する。これが内定の近道である。

（記事、3面に続く）

大阪新卒応援ハローワークで8月29日から5日間、インターンシップ生として就職活動の現場を体験した。ここで学んだことは、職業選択において自分自身をしっかり見つめ直す大切さである。

印象に残ったのは履歴書を書くセミナー。私も受講し10人が参加した。応募書類の基本スタイルを知るとともに、志望動機に盛り込むべき点や改善が必要など、ところどころを比較検討した。自分で文章を書くワークは、企業と自分の共通点を見つける手掛かりとなった。

同じグループの学生

事務職

気配りや協調性 正確さ要求

◇経理事務職、一日のスケジュール◇

午前8時に出勤し着替えて仕事の準備▼8時30分から職場の清掃▼8時45分から朝礼▼9時から業務開始。郵便の仕分け、書留のチェック、領収書の発行と送付▼午後12時に昼食。会社でお弁当▼12時50分 午後の業務開始。

書類作成と午後に届く郵便の仕分け、書留のチェック、領収書の発行と送付▼午後5時 当番表に沿って台所の整理とゴミ捨て▼終業。残業はその日と自分の仕事の段取りによるが、あっても30分ほど。

「事務職や販売職の仕事って漠然とイメージはできるが、実際にどんな働き方をしているのか」。相談窓口で就活生からよく聞く言葉だ。そこで本紙では直接企業を訪問し、どんな人がこの仕事に向いているのか、採用のポイントはどこかを取材した。事務職は久門製作所（大阪市西区）、販売職はトモエメディア（高槻市）に今春、それぞれ入社した若手社員に志望の動機や仕事のやりがい、失敗談を語ってもらった。ぜひ仕事選びの参考にして欲しい。

電話2コール、領収書発行や手形チェックも

「久門製作所はバルブや継手、配管機器などを扱う中堅卸商社。商品力や流通力、社員力で「お役に立つ」を追求している。総務部経営企画グループの採用担当者が語る」

◆書類選考ではどんなところを見ていますか。

まず文字が丁寧に書かれているかを見ます。それから写真がきちんと枠に合わせて貼られているか、こんなところに性格が出ると思いますから。枠より小さな写真が貼られていたり、歪んで貼られていたりすると本当にこれでいいの？と思うことがあります。日付の古い履歴書や電話連絡から10日後に到着というのも基本的にはダメですね。自己PRで「アルバイトを頑張った」とよく書いてありますが、学校やサークルでこんなことを



やったというのを知りたいですよ。大事なのはやっぱりなぜ、事務をやりたいのかということ。◆面接試験ではどんなところをチェックしますか。

言い方は難しいですが一言でいえば愛敬かな。やはり笑顔で一生懸命に受け答えをする人は好感が持てますね。身だしなみもチェックします。だらしない服装やノーメイクというのはちよつとね。もちろん過度のメイクもダメです。

◆事務職はどんな人が向いていると思いますか。

コミュニケーション能力や協調性はもちろんですが、細かいところによく気が付く人、視野が広い人、精度というかあまり間違えない人ですね。当社は離職率が低く10年から15年勤務の女性社員が多いので、世代的ギャップというか、新入社員の方から「い

がなかなか理解できないというのが悩みですね。何でも「ハイ」ではなく分からないことは、どこが分からないのか尋ねるようにして欲しい。

◆当所の紹介で今春、採用された経理事務の女性Ⅱ写真Ⅱは「周囲に気配りができ協調性のある人、細かい作業も間違えずに出来る人が事務職に向いている」と強調する

◆どんな仕事をしているの

（2面から続く）

求人開拓業務の一環としてJ Sと大阪市内の企業を訪問した。昭和22年創業で工業用ゴム製品や化成成品を卸売販売する西部ゴム株式会社。強みは幅広い販売網と豊富な品ぞろえ、蓄積されたノウハウに基づく提案力という。募集は営業職。新入社員には「誠実さを大切にして欲しい。やる気や根気、元気のある社員を採用したい」と採用担当者は語る。訪問前は自分が働く姿をイメージできなかった。

インターンの神戸大生、求人開拓やセミナー体験

だが、企業側の熱意あふれる言葉に触れ社風や入社後のキャリアがより深く理解できた。インターンで感じたことは①自分はどうな仕事かしたいのか、しっかり分析する②会社説明会に積極的に参加し、社員の生の声を聞く③自分とその会社の相性はどうかを検討する④の3点だ。今回は就活生を支援する側と就活生側の両面を経験した。これから就活をする上で自分はどうな職業に就きたいのか。再度、考える糧にしたい。

です。

総務部に所属して主に経理の仕事をしています。

◆もっと勉強しておけばよかったなと思うことは。

簿記、それからその他の経理面の勉強をしておけばよかったと思います。

◆デスクワーク以外ではどんなことをしていますか。

来客の対応や湯茶接待、それから電話は2コール以内に

とらなければならないんです。◆事務の仕事を実際にやってみてどうですか。

自分も事務の仕事がどんなものなのか分からなかった。仕事は一カ月で1サイクルなので、一つ一つ教えてもらいながら、出来ることを増やしてもらっている段階です。

◆気分転換は。

週末や休みに友達に会って話をするのかな。

「クセや立ち居振る舞い…」JSがチェックしてくれる」



◆個別模擬面接は企業との面接日時の確定が受講要件となる。月一金曜日のみ開催で一人3回、利用できる。時間は午前10時15分から11時30分と、午後5時15分から6時15分。申し込みは事前予約が必要となる。窓口か電話06(7709)9455へ。

本番直前は個別模擬面接

大手ハウスメーカー事務職内定・神戸女子大4回生

「個別模擬面接は本番直前の最終チェックにぴったりの講師が『面接で話す時、右肩が無意識に上がるクセがあるよ』と指摘してくれた。これまで練習を重ねた成果がようやく実を結んだ」

神戸女子大4回生の女性は半年に及ぶ就活を振り返り、笑顔でこう語った。大手ハウ

スメーカーに内定し念願の事務職を掴んだ。写真は個別模擬面接の実施風景。

就活開始とともに今春、大阪新卒応援ハローワークに登録。「JS(ジョブサポーター)が親身になって添削や自己分析を支援してくれた。身近にこんな施設があるなんて驚きでした」

苦手の面接は想定問答を考へ窓口でも練習した。だが、本番では想定外の質問に慌ててしまい、もどかしい思いを何度も経験。「どうすれば上手く伝えられるのか」と悩んだ。このため、個別模擬面接では、これまでの経験から自分は何を学び、何を得たのかを具体的なエピソードを軸に、素直に伝えよう意識した。

例えば野球場でのグッズ販売のアルバイト。試合前、レジは長蛇の列だ。お客様を待たせないよう素早く袋詰めする。釣銭は声を出して確実に手渡した。全てにスピードと対応を心掛けた。この経験こそ事務の仕事に生かします」と力を込めて話した。

JSとは初対面、緊張感が漂う。「アルバイトの経験を事務職としてどう生かしたいのか。もっと具体的に説明して」「営業サポートとは具体的に何をするのか。想像できていますか」。JSから矢継

ぎ早に飛ぶ質問も、しっかりと受け止めた。

そして本番当日。

面接官は始終表情を変えず、ピリピリとした雰囲気。

「姿勢も良く言葉のキャッチボールもできている。ただ返答に困った時、気後れから笑顔でごまかそうとするので注意して」というJSの指摘を思い返した。雰囲気は呑まれないよう気持ちを前に出すよう心掛けた。個別模擬面接での厳しいやり取りが、ここで役立った。

終わった瞬間、全てを出し切れたと確信する。「積み重ねた努力から得た自信、これが大きかった」。

次はあなたの番である。

皆さまこんにちは。今号の学ハロ大阪新聞は大阪新卒応援ハローワークで連日、実施している個別模擬面接を利用し内定した2017年3月卒業予定の学生の方に話を伺いました。書類選考はなくても面接がない会社はありません。苦手克服のために個別模擬面接をどうぞご利用ください。また中堅企業で事務職に、携帯電話販売会社で販売職として働いている方に一日のスケ

事務や販売職、仕事の内容は…

ジュールや仕事内容をインタビューした記事も掲載しています。企業説明会や面接時に仕事内容を聞くことはできます。ただ、当所を利用されている在職者でいえる「実際に働いてみると仕事の内容が違った」という相談が多いのです。勤務する会社によって違いはあると思いますが、事務や販売職として働こうとお考えの方には必見です。ぜひ、ご活用ください。

「へーそうなんや企業」編が10月28日 拡大RMB

拡大レギュラーマッチングブース(RMB)第7弾「へーそうなんや企業」編が10月28日午後1時から大阪新卒応援ハローワークで開かれる。当日は14社が参加予定。企業の魅力に触れ、内定獲得を目指して欲しい。各社のアピールポイントは次の通り。

中山三星建材 軽量形鋼、電縫鋼管は業界トップで全国シェア50%▼紀州ファスナー 国内の自動車メーカーや大手住宅メーカーにナット提供▼サン電子工業 ハイブリッドコンデンサ、世界初の量産化成功▼明光商会 国内オフィスシュレッダーでトップシェア▼ミューチュアル 錠剤に記号や数字を打刻する機械メーカー▼友電舎 メッキ專業メーカー。PCなど電子部品を表面処理。大阪ものづくり看板企業(匠)に認定▼鴻池運輸 国内150カ所、海外20カ所に事業所▼日本水理 マンションの給水や排水設備に特化▼チャンピオン工業 金型の部品生産で国内トップ3に▼明和グラビア 塩ビ製テーブルクロスで国内シェア1位▼精工 曇らない野菜の袋(フィルム2次加工)生産▼大阪螺子製作所 自動車専用ボルト・パーツ部品の生産量が関西1位▼東海大阪レンタル コンサルティング含めレンタルを展開。高野山1200年祭も支援▼住友電工産業電線 配線ユニット国内シェア1位。