

業種	コールセンター・営業事務	株式会社ソフィア
地域	大阪	

「新しいお家、どんな毎日が待ってるんだろう？」
引っ越しはワクワクする一方で、
電気やガス、ネットの手続きはちょっと複雑に感じることもありますよね。
そんな時、**お客様がスムーズに新生活をスタートできるよう、私たちのチームが温かくサポート**しています。

電気やガス、インターネットといったライフラインの手続きについて、
お電話でご案内をする会社です。
お客様の「困った」を「よかった！」に変える、やりがいのあるお仕事です。



～具体的なお仕事内容～
お客様をサポートするお電話
すでにお約束をいただいているお客様へお電話し、電気やガスのご契約、インターネットのセットアップ方法などをご案内します。
「引越して忙しいから助かったよ！」「ありがとう！」と感謝の言葉をいただけることも多い、温かいコミュニケーションが中心です。

インターネット設定のやさしいフォロー
お客様がインターネットをスムーズに使い始められるよう、設定に関する簡単なご案内をします。もし難しい質問があっても大丈夫！すぐに先輩にバトンタッチできるので、安心して対応できますよ。
新しいスタートのお手伝い(お申し込み手続き)
お客様のご希望をお伺いしながら、PCでの申し込み手続きを進めます。一つ一つ丁寧に、お客様の新生活が快適になるお手伝いをします。
データ入力
お客様からの情報やご案内内容を、パソコンでコツコツ入力していくお仕事です。正確さが大切ですが、難しい専門知識は必要ありません。



～一人ひとりがスキルUPできる♪～
新入社員研修・配属先研修・トークスクリプト研修・半年経過研修・社内勉強会などなどスキルアップができる機会がたくさん！！
等級制度：役職に関わらず個人の能力に応じた等級を設定し、それぞれの能力発揮を支援する制度を導入！
自己成長支援システム：自己実現と自己成長の機会と環境を提供することを目的に成長シートを使って目標設定！
1. 目標設定→2. 行動計画→3. 振り返り・改善→4. 目標達成
月に一度の面談で上司があなたをしっかりとサポートしてくれます♪

～共栄会～
従業員通しの親睦を深める！
食事会・レクレーション・旅行など、年に20,000円/1人まで共栄会より補助しています。
慶事のお祝い
結婚祝いや出産祝いなど、慶事祝いを支給しています。

