

| | | |
|----|--------------------------|----------|
| 業種 | 飲食品小売業 | 株式会社ニッコー |
| 地域 | 大阪市大正区、茨木市 吹田市、兵庫県伊丹市 | |



毎日の食卓に“あたたかさ”をお届けする。

私たちは、地域密着型スーパーとして、お客様の食卓に「あたたかさ」を届けることを理念に掲げています。

【「あたたかさ」を支える3つの柱】

1. お客様に近いあたたかさ 地域に根ざしたスーパーとして、ただ商品を販売するだけでなく、お客様との距離が近く、親しみやすい店舗運営を心がけています。
2. 産地直送の美味しさや出来立てのお惣菜のあたたかさ 新鮮な産地直送の食材を取り揃え、さらに店内で手作りするお惣菜を通じて、まるで家庭の温もりを感じられる味を提供します。
3. インフラとしての安心できるあたたかさ 日々の暮らしを支える存在として、お客様がいつでも安心してお買物ができる環境を提供し続けます。

この3つの「あたたかさ」を大切にしながら、お客様の毎日の食卓に笑顔と安心をお届けしていきます。

【DXを活用した業務効率化によるお客様満足度の向上】

私たちは、AIやDXを活用して業務の効率化を進めています。特に、従来の事務作業をシステム化することで、スタッフが事務所にこもらず、より多くの時間を店内でお客様との接客に充てるできるようになりました。これにより、業務の効率化と同時に、顧客サービスの向上を実現しています。

さらに、システム利用料や事務作業にかかっていた人件費が大幅に削減されることにより、その分を商品価格に反映させることが可能となり、よりお客様にとって魅力的な価格設定を提供することができます。これにより、より競争力のある価格と高品質な接客を両立させることができ、お客様にとって“あたたかさ”を感じる買物体験を提供し続けます。



年間休日105日以上！
週休2日制でしっかり休めるから頑張れる！

