

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組 大阪労働局 平成28年度目標値及び事業計画

	指標	目標値	事業概要
主要指標	①就職件数(常用※1)	120,056件	・求人・求職票の完全記入等、基本業務の徹底を土台に、予約制・担当者制を積極的に活用し、よりきめ細かな支援を実施して求職者支援の更なる強化を図る。 ・良質求人者の確保に努めるとともに、求人者・求職者のニーズを踏まえ、基本業務の徹底を土台に、積極的にマッチングを推進する。
	②充足数(常用※1、受理地ベース)	129,500件	
	③雇用保険受給者の早期再就職件数(※2)	39,087件	・失業認定担当部門と職業紹介担当部門が連携し、職業紹介担当部門への誘導を行う対象者や頻度の基準、認定日における雇用保険受給者に対して職業相談等を行うための効果的な認定時間の設定等、職業紹介担当部門へ誘導を行うための取組を徹底する。
補助指標	①満足度(求人者)	90.0%	・ハローワークCS向上委員会等を活用し、ハローワークの利用者サービスの更なる向上を図る。
	②満足度(求職者)	90.0%	
	③紹介成功率(常用※1)	14.1%	・求人者・求職者のニーズを踏まえ、職業紹介業務・求人充足業務の充実強化を図り、効果的な求人・求職のマッチングを推進する。
	④求人に対する紹介率	29.9%	・求人申込受理時において、求人内容の明確性の向上を図るとともにより求職者ニーズに合った求人内容となるよう条件緩和指導等を行う。受理後の求人については、職業相談窓口等で積極的に情報提供し、職業紹介及びマッチングを推進する。
	⑤求職者に対する紹介率	20.6%	
所重点指標	①生活保護受給者等の就職件数	6,250件	・生活保護受給者等の生活困窮者に対する効果的な自立を促進するため、地方自治体等との緊密な連携の下、常設窓口の設置、巡回型相談の実施等による効果的な支援を推進する。
	②障害者の就職件数	6,427件	・障害者に対するきめ細かな就職支援及び法定雇用率の達成指導に向けた取組を強化する。
	③学卒ジョブサポーターの支援による正社員就職件数	14,984件	・学卒ジョブサポーター等による既卒者への採用機会拡大として、少なくとも卒業後3年以内の者を新卒扱いとすることの促進や、卒業後も「正社員就職をあきらめさせない」継続的な支援、離学者に対する就職支援情報等の提供、就職後の定着支援等を強化する。 ・若者雇用促進法による適職選択の促進のため、青少年職場情報の提供、一定の労働関係法令違反の求人不受理、労働法制の普及、ユースエール認定制度・若者応援宣言事業を推進する。
	④ハローワークの職業紹介により、正社員に結びついたフリーター等の件数	19,005件	・フリーター等に対し、就職支援ナビゲーター等を活用した担当者制によるきめ細かな個別支援や予約制による職業相談・職業紹介等、一人ひとりのニーズに応じた就職支援を推進する。
	⑤公的職業訓練の修了3ヶ月後の就職件数	6,421件	・地域の人材ニーズに沿った訓練設定やきめ細かな就職支援により、雇用保険が適用される安定した就職の実現に向けた支援を強化する。
	⑥マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	88.3%	・子育て女性等のライフステージに対応した就職実現プランを策定し、担当者制によるきめ細かな職業相談などの就職支援の充実を図る。
	⑦正社員求人数	381,217件	・求人開拓の重点を正社員求人及び多くの求職者が希望する求人に置き、正社員への就職を希望する求職者に対する就職支援サービスの充実強化と開拓求人の充足を図る。
	⑧正社員就職件数	69,481件	
	⑨介護・看護・保育分野の就職件数	15,800件	・介護・看護・保育・建設職種への就業を希望する求職者に対する就職支援サービス及び求人者に対する充足支援サービスを充実・強化する。
	⑩建設分野の就職件数	3,200件	
	⑪生涯現役支援窓口での65歳以上の就職率	46.0%	・就労経験やニーズ等を踏まえた職業生活の再設計に係る支援や特に就職が困難な高齢求職者に対するチーム支援を実施するなど、再就職支援を充実・強化する。

※1：雇用契約において雇用期間の定めがないか、又は4ヶ月以上の雇用期間が定められているもの(季節労働者を除く)。

※2：雇用保険受給者が所定給付日数を3分の2以上残して就職し(待期間中や給付制限期間中の就職者、自己就職者等を含む)、雇用保険被保険者資格取得届が提出された件数。

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組 ハローワーク大阪東 平成28年度目標値及び事業計画

	指標	目標値	事業概要
主要指標	①就職件数(常用※1)	6,850件	・担当者制による個別支援の実施 ・求人担当者制の実施
	②充足数(常用※1)、受理地ベース)	21,000件	
	③雇用保険受給者の早期再就職件数(※2)	3,260件	・担当者制による個別支援の実施
補助指標	①満足度(求人者)	90.0%	・ハローワークの利用者サービスの更なる向上を図るため、ハローワークCS向上委員会等を開催
	②満足度(求職者)	90.0%	
	③紹介成功率(常用※1)	13.5%	・担当者制による個別支援の実施
	④求人に対する紹介率	31.3%	・求人に対するフォローアップの強化
	⑤求職者に対する紹介率	18.1%	・雇用保険受給者に対する職業相談窓口利用勧奨
所重点指標	①生活保護受給者等の就職件数	342件	・地方自治体との連携体制を構築し、支援要請を強化
	②障害者の就職件数	644件	・ミニ面接会の開催と支援機関への積極的な情報提供
	③学卒ジョブサポーターの支援による正社員就職件数	560件	・学卒ジョブサポーターと高等学校との連携を強化し、重点的な支援を実施
	④公的職業訓練の修了3ヶ月後の就職件数	630件	・訓練修了者向け面接会の開催
	⑤正社員求人数	66,929人	・正社員雇用のメリットの周知及び正社員求人への勧奨の実施
	⑥正社員就職件数	3,478件	・担当者制による個別支援の実施
	⑦生涯現役支援窓口での65歳以上の就職率	46.0%	・チームによる個別支援の実施
	⑧その他、安定所と労働局が調整し設定するマッチング業務指標(新規高等学校卒業者の就職内定率)	98.0%	・企業と学校の情報交換会の実施
	⑨その他、安定所と労働局が調整し設定するマッチング業務指標(障害者のチーム支援による就職件数)	76件	・障害者個々の職業準備性、能力に応じた支援を実施

※1：雇用契約において雇用期間の定めがないか、又は4ヶ月以上の雇用期間が定められているもの(季節労働者を除く)。

※2：雇用保険受給者が所定給付日数を3分の2以上残して就職し(待期間中や給付制限期間中の就職者、自己就職者等を含む)、雇用保険被保険者資格取得届が提出された件数。

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組 ハローワーク梅田 平成28年度目標値及び事業計画

	指標	目標値	事業概要
主要指標	①就職件数(常用※1)	15,452件	・担当者制による個別支援の実施 ・求人担当者制の実施
	②充足数(常用※1、受理地ベース)	17,040件	
	③雇用保険受給者の早期再就職件数(※2)	3,400件	・担当者制による個別支援の実施
補助指標	①満足度(求人者)	90.0%	・ハローワークの利用者サービスの更なる向上を図るため、ハローワークCS向上委員会等を開催
	②満足度(求職者)	90.0%	
	③紹介成功率(常用※1)	9.4%	・担当者制による個別支援の実施
	④求人に対する紹介率	29.5%	・ミニ面接会(毎日面接会)の実施
	⑤求職者に対する紹介率	24.9%	・担当者制による求人情報提供の実施
所重点指標	①生活保護受給者等の就職件数	672件	・担当者制による個別支援の実施
	②障害者の就職件数	681件	・ミニ面接会の実施
	③学卒ジョブサポーターの支援による正社員就職件数	8,405件	・大阪新卒応援ハローワークの企業説明会及び大阪わかものハローワークでのミニ面接会の実施
	④マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	88.3%	・セミナー＆面接会の実施
	⑤正社員求人数	57,035人	・事業所訪問による求人の開拓
	⑥正社員就職件数	9,965件	・担当者制による個別支援の実施
	⑦生涯現役支援窓口での65歳以上の就職率	46.0%	・チームによる個別支援の実施
	⑧その他、安定所と労働局が調整し設定するマッチング業務指標(一体的実施事業(一般型)「ハローワークin西淀川」の就職件数)	600件	・ミニ面接会の実施
	⑨その他、安定所と労働局が調整し設定するマッチング業務指標(ピックアップ対象求人の充足率)	30.0%	・求職者への積極的な情報発信

※1: 雇用契約において雇用期間の定めがないか、又は4ヶ月以上の雇用期間が定められているもの(季節労働者を除く)。

※2: 雇用保険受給者が所定給付日数を3分の2以上残して就職(待期間中や給付制限期間中の就職者、自己就職者等を含む)、雇用保険被保険者資格取得届が提出された件数。

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組 ハローワーク大阪西 平成28年度目標値及び事業計画

	指標	目標値	事業概要
主要指標	①就職件数(常用※1)	9,590件	<ul style="list-style-type: none"> ・担当者制による個別支援の実施 ・求人担当者制の実施
	②充足数(常用※1)、受理地ベース)	14,080件	
	③雇用保険受給者の早期再就職件数(※2)	1,790件	<ul style="list-style-type: none"> ・初回利用者に対し個別面談において利用方法、サービスメニューを積極的に案内
補助指標	①満足度(求人者)	90.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・ハローワークの利用者サービスの更なる向上を図るため、ハローワークCS向上委員会等を開催
	②満足度(求職者)	90.0%	
	③紹介成功率(常用※1)	11.5%	<ul style="list-style-type: none"> ・ハローワーク利用動向及び積極的かつニーズに合った職業紹介の実施
	④求人に対する紹介率	32.7%	<ul style="list-style-type: none"> ・未紹介求人への条件緩和提案、ハローワークにおける掲示の実施
	⑤求職者に対する紹介率	25.5%	<ul style="list-style-type: none"> ・提案型紹介の実施 ・ハローワークの利用案内及び求人情報の提供の実施
所重点指標	①生活保護受給者等の就職件数	420件	<ul style="list-style-type: none"> ・地方自治体との連携 ・窓口利用者への支援内容の周知
	②障害者の就職件数	325件	<ul style="list-style-type: none"> ・求職公開シートの作成及び求職情報公開の実施 ・求人情報提供の実施
	③ハローワークの職業紹介により、正社員に結びついたフリーター等の件数	1,433件	<ul style="list-style-type: none"> ・職業適性セミナーの実施及び担当者制による個別支援の実施
	④マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	88.3%	<ul style="list-style-type: none"> ・担当者制による個別支援の実施及び就職支援の強化の実施
	⑤正社員求人数	40,728人	<ul style="list-style-type: none"> ・正社員雇用のメリットの周知及び正社員求人への転換促進 ・事業所訪問による求人開拓の実施 ・事業所画像情報の充実
	⑥正社員就職件数	5,535件	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所集団説明会&面接会の開催
	⑦介護・看護・保育分野の就職件数	1,030件	<ul style="list-style-type: none"> ・施設見学会の実施
	⑧その他、安定所と労働局が調整し設定するマッチング業務指標(両立支援求人への就職件数)	268件	<ul style="list-style-type: none"> ・仕事と子育ての両立支援求人への確保 ・仕事と子育ての両立支援求人への面接会の開催
	⑨その他、安定所と労働局が調整し設定するマッチング業務指標(障害者のチーム支援による就職件数)	63件	<ul style="list-style-type: none"> ・地方自治体との共催による障害者就職面接会の実施

※1:雇用契約において雇用期間の定めがないか、又は4ヶ月以上の雇用期間が定められているもの(季節労働者を除く)。

※2:雇用保険受給者が所定給付日数を3分の2以上残して就職(待期間中や給付制限期間中の就職者、自己就職者等を含む)、雇用保険被保険者資格取得届が提出された件数。

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組 ハローワーク阿倍野 平成28年度目標値及び事業計画

	指標	目標値	事業概要
主要指標	①就職件数(常用※1)	12,198件	・担当者制による個別支援の実施 ・求人担当者制の実施
	②充足数(常用※1、受理地ベース)	10,200件	
	③雇用保険受給者の早期再就職件数(※2)	3,360件	・担当者制による個別支援の実施
補助指標	①満足度(求人者)	90.0%	・ハローワークの利用者サービスの更なる向上を図るため、ハローワークCS向上委員会等を開催
	②満足度(求職者)	90.0%	
	③紹介成功率(常用※1)	13.1%	・求人内容の更なる充実
	④求人に対する紹介率	28.7%	・求人情報の積極的提供
	⑤求職者に対する紹介率	21.5%	・事業所画像情報の収集
所重点指標	①生活保護受給者等の就職件数	1,096件	・担当者制による個別支援の実施
	②学卒ジョブサポーターの支援による正社員就職件数	850件	・学校訪問による情報の共有化と連携強化
	③ハローワークの職業紹介により、正社員に結びついたフリーター等の件数	2,090件	・担当者制による個別支援の実施
	④公的職業訓練の修了3ヶ月後の就職件数	750件	・担当者制による個別支援の実施
	⑤正社員求人数	32,161人	・正社員雇用のメリットの周知及び正社員求人への転換促進
	⑥正社員就職件数	6,875件	・ミニ面接会の実施
	⑦介護・看護・保育分野の就職件数	1,720件	・セミナー、見学会付き面接会の実施
	⑧その他、安定所と労働局が調整し設定するマッチング業務指標(障害者のチーム支援による就職件数)	123件	・関係機関との連携による支援開始者数の向上取組
	⑨その他、安定所と労働局が調整し設定するマッチング業務指標(一体的実施事業(生保型)の就職件数)	282件	・求人情報の定期的提供

※1: 雇用契約において雇用期間の定めがないか、又は4ヶ月以上の雇用期間が定められているもの(季節労働者を除く)。

※2: 雇用保険受給者が所定給付日数を3分の2以上残して就職(待期間中や給付制限期間中の就職者、自己就職者等を含む)、雇用保険被保険者資格取得届が提出された件数。

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組 ハローワーク淀川 平成28年度目標値及び事業計画

	指標	目標値	事業概要
主要指標	①就職件数(常用※1)	6,728件	・担当者制による個別支援の実施 ・求人担当者制の実施
	②充足数(常用※1、受理地ベース)	9,980件	
	③雇用保険受給者の早期再就職件数(※2)	3,200件	・雇用保険受給者のハローワーク紹介就職の促進
補助指標	①満足度(求人者)	90.0%	・ハローワークの利用者サービスの更なる向上を図るため、ハローワークCS向上委員会等を開催
	②満足度(求職者)	90.0%	
	③紹介成功率(常用※1)	14.5%	・ニーズに合わせた職業紹介技法の向上
	④求人に対する紹介率	28.0%	・未紹介求人へのフォローアップの実施
	⑤求職者に対する紹介率	17.4%	・求人部門と連携した求職者への積極的な求人情報提供の実施
所重点指標	①障害者の就職件数	514件	・支援機関との連携及び定着支援の強化
	②学卒ジョブサポーターの支援による正社員就職件数	520件	・学校担当者制による学校との連携強化
	③公的職業訓練の修了3ヶ月後の就職件数	457件	・担当者制による個別支援の実施
	④正社員求人数	36,102人	・正社員雇用のメリットの周知及び正社員求人への勧奨の強化
	⑤正社員就職件数	3,906件	・正社員就職希望者への個別支援の実施
	⑥その他、安定所と労働局が調整し設定するマッチング業務指標(新卒者等(既卒・中退者含む)のハローワーク紹介での正社員就職件数)	120件	新卒者・既卒者・中退者等への担当者制による個別支援の強化
	⑦その他、安定所と労働局が調整し設定するマッチング業務指標(一体的実施事業(生保型)の就職件数)	132件	・地方自治体との連携強化による事業の活用促進

※1：雇用契約において雇用期間の定めがないか、又は4ヶ月以上の雇用期間が定められているもの(季節労働者を除く)。

※2：雇用保険受給者が所定給付日数を3分の2以上残して就職し(待機期間中や給付制限期間中の就職者、自己就職者等を含む)、雇用保険被保険者資格取得届が提出された件数。

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組 ハローワーク布施 平成28年度目標値及び事業計画

	指標	目標値	事業概要
主要指標	①就職件数(常用※1)	9,697件	<ul style="list-style-type: none"> ・担当者制による個別支援の実施 ・人材不足分野及び製造業におけるミニ面接会の実施 ・求人担当者制の実施
	②充足数(常用※1、受理地ベース)	10,100件	
	③雇用保険受給者の早期再就職件数(※2)	3,500件	
補助指標	①満足度(求人者)	90.0%	・ハローワークの利用者サービスの更なる向上を図るため、ハローワークCS向上委員会等を開催
	②満足度(求職者)	90.0%	
	③紹介成功率(常用※1)	16.3%	・事業所訪問による求人開拓と求人者ニーズの把握によるミスマッチの解消
	④求人に対する紹介率	32.9%	・求人票記載内容だけでは伝えにくい情報を、画像情報として収集・登録
	⑤求職者に対する紹介率	19.5%	・「わかもの就職支援セミナー」の実施
所重点指標	①生活保護受給者等の就職件数	468件	・担当者制による個別支援の実施
	②障害者の就職件数	469件	・就労支援機関等への訪問による支援機関利用者に対するハローワーク利用勸奨の実施
	③学卒ジョブサポーターの支援による正社員就職件数	921件	・模擬面接、個人面談、グループディスカッションの実施
	④マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	88.3%	・利用者に応じた就職支援サービスの実施
	⑤正社員就職件数	6,068件	・求人情報の積極的提供や面接会への誘導の強化
	⑥その他、安定所と労働局が調整し設定するマッチング業務指標(雇用保険受給者のうち特に緊要度の高い方の就職件数)	576件	・担当者制個別支援による早期再就職支援
	⑦その他、安定所と労働局が調整し設定するマッチング業務指標(「お勧め求人」の充足数)	240件	・開拓求人や条件緩和求人への重点的な充足対策の実施

※1：雇用契約において雇用期間の定めがないか、又は4ヶ月以上の雇用期間が定められているもの(季節労働者を除く)。

※2：雇用保険受給者が所定給付日数を3分の2以上残して就職(待期間中や給付制限期間中の就職者、自己就職者等を含む)、雇用保険被保険者資格取得届が提出された件数。

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組 ハローワーク堺 平成28年度目標値及び事業計画

	指標	目標値	事業概要
主要指標	①就職件数(常用※1)	10,565件	・担当者制による個別支援の実施 ・求人担当者制の実施
	②充足数(常用※1、受理地ベース)	9,930件	
	③雇用保険受給者の早期再就職件数(※2)	3,400件	・担当者制による個別支援の実施
補助指標	①満足度(求人者)	90.0%	・ハローワークの利用者サービスの更なる向上を図るため、ハローワークCS向上委員会等を開催
	②満足度(求職者)	90.0%	
	③紹介成功率(常用※1)	15.9%	・職員、相談員に対する職業相談技法の研修
	④求人に対する紹介率	29.0%	・求人充足会議の開催
	⑤求職者に対する紹介率	18.9%	・積極的な求人情報提供の実施
所重点指標	①障害者の就職件数	490件	・就職活動セミナーやミニ面接会の実施
	②学卒ジョブサポーターの支援による正社員就職件数	580件	・職業意識形成支援等の実施
	③ハローワークの職業紹介により、正社員に結びついたフリーター等の件数	1,750件	・わかもの応援コーナーにおいて担当者制による個別支援の実施
	④マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	88.3%	・就職実現可能性を高める模擬面接の実施
	⑤正社員求人数	22,695人	・事業所訪問による正社員求人開拓の実施
	⑥正社員就職件数	5,909件	・担当者制による個別支援の実施
	⑦その他、安定所と労働局が調整し設定するマッチング業務指標(刑務所出所者等就労支援事業における就職件数)	32件	・担当者制による個別支援の実施

※1：雇用契約において雇用期間の定めがないか、又は4ヶ月以上の雇用期間が定められているもの(季節労働者を除く)。

※2：雇用保険受給者が所定給付日数を3分の2以上残して就職(待期間中や給付制限期間中の就職者、自己就職者等を含む)、雇用保険被保険者資格取得届が提出された件数。

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組 ハローワーク岸和田 平成28年度目標値及び事業計画

	指標	目標値	事業概要
主要指標	①就職件数(常用※1)	4,430件	<ul style="list-style-type: none"> ・担当者制による個別支援の実施 ・積極的な求人情報の提供 ・求人担当者制の実施
	②充足数(常用※1、受理地ベース)	3,470件	
	③雇用保険受給者の早期再就職件数(※2)	1,292件	<ul style="list-style-type: none"> ・給付制限のある受給者に対する相談の実施
補助指標	①満足度(求人者)	90.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・ハローワークの利用者サービスの更なる向上を図るため、ハローワークCS向上委員会等を開催
	②満足度(求職者)	90.0%	
	③紹介成功率(常用※1)	20.1%	<ul style="list-style-type: none"> ・若年求職者に対するキャリアコンサルティングの実施 ・高齢求職者に対する支援内容の周知徹底
	④求人に対する紹介率	32.5%	<ul style="list-style-type: none"> ・求人充足会議の積極的開催
	⑤求職者に対する紹介率	21.5%	<ul style="list-style-type: none"> ・雇用保険受給者に対する積極的な応募の勧奨と求人情報の提供
所重点指標	①障害者の就職件数	182件	<ul style="list-style-type: none"> ・共生推進校及び自立支援コース校での職業相談会の実施
	②学卒ジョブサポーターの支援による正社員就職件数	329件	<ul style="list-style-type: none"> ・職業相談会及びセミナーの実施
	③正社員求人数	8,053人	<ul style="list-style-type: none"> ・正社員雇用のメリットの周知及び勧奨の強化
	④正社員就職件数	2,656件	<ul style="list-style-type: none"> ・ミニ面接会・管理選考の開催
	⑤その他、安定所と労働局が調整し設定するマッチング業務指標(一体的実施事業(生保型)の就職件数)	132件	<ul style="list-style-type: none"> ・地方自治体との連携強化による事業の活用促進

※1：雇用契約において雇用期間の定めがないか、又は4ヶ月以上の雇用期間が定められているもの(季節労働者を除く)。

※2：雇用保険受給者が所定給付日数を3分の2以上残して就職(待期間中や給付制限期間中の就職者、自己就職者等を含む)、雇用保険被保険者資格取得届が提出された件数。

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組 ハローワーク池田 平成28年度目標値及び事業計画

	指標	目標値	事業概要
主要指標	①就職件数(常用※1)	6,358件	<ul style="list-style-type: none"> ・担当者制による個別支援の実施 ・求人担当者制の実施 ・ミニ面接会・管理選考の実施
	②充足数(常用※1、受理地ベース)	5,030件	
	③雇用保険受給者の早期再就職件数(※2)	2,400件	
補助指標	①満足度(求人者)	90.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・ハローワークの利用者サービスの更なる向上を図るため、ハローワークCS向上委員会等を開催
	②満足度(求職者)	90.0%	
	③紹介成功率(常用※1)	15.1%	<ul style="list-style-type: none"> ・未充足求人へのフォローアップの強化
	④求人に対する紹介率	29.1%	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所画像情報の収集 ・未充足求人へのフォローアップの強化
	⑤求職者に対する紹介率	18.7%	<ul style="list-style-type: none"> ・雇用保険給付課及び職業相談部門の連携による就職支援の促進
所重点指標	①障害者の就職件数	297件	<ul style="list-style-type: none"> ・関係支援機関との連携(求人情報の提供)
	②学卒ジョブサポーターの支援による正社員就職件数	250件	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所訪問、学校訪問による求人開拓、定着指導
	③マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	88.3%	<ul style="list-style-type: none"> ・担当者制による個別支援の実施
	④正社員求人数	13,483人	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所訪問等による求人開拓
	⑤正社員就職件数	3,218件	<ul style="list-style-type: none"> ・就職支援セミナーの開催
	⑥介護・看護・保育分野の就職件数	1,050件	<ul style="list-style-type: none"> ・介護施設職場見学会、介護事業所就職面接会の開催
	⑦その他、安定所と労働局が調整し設定するマッチング業務指標(障害者のチーム支援による就職件数)	87件	<ul style="list-style-type: none"> ・各支援機関がチームを結成し就職支援を実施

※1:雇用契約において雇用期間の定めがないか、又は4ヶ月以上の雇用期間が定められているもの(季節労働者を除く)。

※2:雇用保険受給者が所定給付日数を3分の2以上残して就職(待機期間中や給付制限期間中の就職者、自己就職者等を含む)、雇用保険被保険者資格取得届が提出された件数。

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組 ハローワーク泉大津 平成28年度目標値及び事業計画

	指標	目標値	事業概要
主要指標	①就職件数(常用※1)	4,183件	・担当者制による個別支援の実施 ・求人担当者制の実施
	②充足数(常用※1、受理地ベース)	3,280件	
	③雇用保険受給者の早期再就職件数(※2)	1,500件	・重点就職支援対象者に対する予約相談の実施
補助指標	①満足度(求人者)	90.0%	・ハローワークの利用者サービスの更なる向上を図るため、ハローワークCS向上委員会等を開催
	②満足度(求職者)	90.0%	
	③紹介成功率(常用※1)	19.0%	・適格紹介の実施
	④求人に対する紹介率	28.6%	・ミニ面接会の実施
	⑤求職者に対する紹介率	20.0%	・未紹介の求職者に対する相談の実施
所重点指標	①生活保護受給者等の就職件数	210件	・担当者制による個別支援の実施
	②障害者の就職件数	244件	・各種支援施設の訪問による新規求職者の確保
	③マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	88.3%	・適格な重点支援対象者の選定
	④正社員就職件数	2,461件	・部門間会議により選定した正社員求人の積極的な紹介
	⑤その他、安定所と労働局が調整し設定するマッチング業務指標(未充足求人のフォローアップとして実施する、受理後2週間経過後の求人充足サービスによる充足数)	270件	・求人受理2週間経過後の求人充足サービスの重点的な実施

※1：雇用契約において雇用期間の定めがないか、又は4ヶ月以上の雇用期間が定められているもの(季節労働者を除く)。

※2：雇用保険受給者が所定給付日数を3分の2以上残して就職(待期間中や給付制限期間中の就職者、自己就職者等を含む)、雇用保険被保険者資格取得届が提出された件数。

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組 ハローワーク河内柏原 平成28年度目標値及び事業計画

	指標	目標値	事業概要
主要指標	①就職件数(常用※1)	4,270件	<ul style="list-style-type: none"> ・担当者制による個別支援の実施 ・求人担当者制の実施 ・柏原市雇用対策協定に基づく求人への充足支援
	②充足数(常用※1、受理地ベース)	2,920件	
	③雇用保険受給者の早期再就職件数(※2)	1,400件	
補助指標	①満足度(求人者)	90.0%	・ハローワークの利用者サービスの更なる向上を図るため、ハローワークCS向上委員会等を開催
	②満足度(求職者)	90.0%	
	③紹介成功率(常用※1)	17.6%	・担当者制による個別支援の実施
	④求人に対する紹介率	29.5%	・求人求職マッチング会議の開催
	⑤求職者に対する紹介率	18.7%	
所重点指標	①生活保護受給者等の就職件数	126件	・担当者制による個別支援の実施
	②障害者の就職件数	311件	<ul style="list-style-type: none"> ・精神障害者に対し関係機関とチームを結成して就職支援を実施 ・障害者の職場定着支援の実施
	③正社員就職件数	2,511件	・関係機関連携による合同就職面接会の開催 (柏原市雇用対策協定事業の実施)
	④その他、安定所と労働局が調整し設定するマッチング業務指標 (介護系公的訓練修了者の訓練修了3ヶ月後の就職率)	75.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・担当者制による個別支援の実施 ・訓練受講者に対する介護事業所の情報提供の実施
	⑤その他、安定所と労働局が調整し設定するマッチング業務指標 (職員が訪問した介護事業所からの充足率)	20.0%	・事業所訪問による介護事業所の充足支援の強化

※1：雇用契約において雇用期間の定めがないか、又は4ヶ月以上の雇用期間が定められているもの(季節労働者を除く)。

※2：雇用保険受給者が所定給付日数を3分の2以上残して就職し(待期間中や給付制限期間中の就職者、自己就職者等を含む)、雇用保険被保険者資格取得届が提出された件数。

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組 ハローワーク枚方 平成28年度目標値及び事業計画

	指標	目標値	事業概要
主要指標	①就職件数(常用※1)	8,300件	・担当者制による個別支援の実施 ・求人担当者制の実施
	②充足数(常用※1、受理地ベース)	5,140件	
	③雇用保険受給者の早期再就職件数(※2)	2,900件	・担当者制による個別支援の実施 ・緊要度が高い受給者の相談
補助指標	①満足度(求人者)	90.0%	・ハローワークの利用者サービスの更なる向上を図るため、ハローワークCS向上委員会等を開催
	②満足度(求職者)	90.0%	
	③紹介成功率(常用※1)	15.6%	・職員の職業相談技法向上のための研修
	④求人に対する紹介率	29.4%	・未紹介の求人の原因を検討。改善されたものはリフレッシュ求人としてミニ面接会等、充足対策を実施
	⑤求職者に対する紹介率	20.4%	・窓口での積極的な求人提案
所重点指標	①生活保護受給者等の就職件数	462件	・担当者制による個別支援の強化
	②障害者の就職件数	367件	・医療機関と連携した精神障害者の就職支援
	③公的職業訓練の修了3ヶ月後の就職件数	575件	・訓練セミナー・訓練学校説明会の実施
	④マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	88.3%	・担当者制による個別支援の強化
	⑤正社員就職件数	4,673件	・再就職支援セミナーの実施
	⑥介護・看護・保育分野の就職件数	1,300件	・セミナー、職場見学、面接が一体となった福祉分野面接会を定期的に実施
	⑦その他、安定所と労働局が調整し設定するマッチング業務指標(高齢者(60歳以上)の就職件数)	1,352件	・高齢者求人閲覧コーナーの充実

※1:雇用契約において雇用期間の定めがないか、又は4ヶ月以上の雇用期間が定められているもの(季節労働者を除く)。

※2:雇用保険受給者が所定給付日数を3分の2以上残して就職し(待期間中や給付制限期間中の就職者、自己就職者等を含む)、雇用保険被保険者資格取得届が提出された件数。

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組 ハローワーク泉佐野 平成28年度目標値及び事業計画

	指標	目標値	事業概要
主要指標	①就職件数(常用※1)	4,207件	・担当者制による個別支援の実施
	②充足数(常用※1、受理地ベース)	3,600件	・求人担当者制の実施
	③雇用保険受給者の早期再就職件数(※2)	1,500件	・担当者制による個別支援の実施
補助指標	①満足度(求人者)	90.0%	・ハローワークの利用者サービスの更なる向上を図るため、ハローワークCS向上委員会等を開催
	②満足度(求職者)	90.0%	
	③紹介成功率(常用※1)	20.9%	・事業所画像情報等の収集及び提供
	④求人に対する紹介率	30.7%	・求人担当者制の実施
	⑤求職者に対する紹介率	21.9%	・求職者に対する積極的な求人情報の提供
所重点指標	①障害者の就職件数	214件	・支援学校、医療機関との連携による就職支援の実施
	②学卒ジョブサポーターの支援による正社員就職件数	300件	・学校との連携を強化し、定期的な相談会やセミナーの実施
	③正社員求人数	6,869人	・積極的な正社員求人開拓
	④正社員就職件数	2,292件	・わかもの支援窓口における就職支援の実施
	⑤その他、安定所と労働局が調整し設定するマッチング業務指標(障害者のチーム支援による就職件数)	60件	・関係機関との連携による支援の実施

※1：雇用契約において雇用期間の定めがないか、又は4ヶ月以上の雇用期間が定められているもの(季節労働者を除く)。

※2：雇用保険受給者が所定給付日数を3分の2以上残して就職し(待期間中や給付制限期間中の就職者、自己就職者等を含む)、雇用保険被保険者資格取得届が提出された件数。

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組 ハローワーク茨木 平成28年度目標値及び事業計画

	指標	目標値	事業概要
主要指標	①就職件数(常用(※1))	7,300件	<ul style="list-style-type: none"> ・担当者による個別支援の実施 ・求人担当者制の実施 ・正社員求人を中心としたミニ面接会の定期的開催
	②充足数(常用(※1)、受理地ベース)	6,400件	
	③雇用保険受給者の早期再就職件数(※2)	2,976件	
補助指標	①満足度(求人者)	90.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・ハローワークの利用者サービスの更なる向上を図るため、ハローワークCS向上委員会等を開催
	②満足度(求職者)	90.0%	
	③紹介成功率(常用(※1))	16.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・担当者制による個別支援の実施
	④求人に対する紹介率	25.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・求人内容の再点検と求人条件緩和勧奨
	⑤求職者に対する紹介率	17.8%	<ul style="list-style-type: none"> ・雇用保険受給資格者に対する求人情報の積極的な提供
所重点指標	①生活保護受給者等の就職件数	342件	<ul style="list-style-type: none"> ・担当者制による個別支援の強化
	②障害者の就職件数	406件	<ul style="list-style-type: none"> ・関係機関とチームを結成して支援を実施 ・障害者就職面接会の開催
	③公的職業訓練の修了3ヶ月後の就職件数	429件	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練学校説明会、企業説明会及び面接会の実施
	④マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	88.3%	<ul style="list-style-type: none"> ・自治体と連携したセミナーやミニ面接会等の実施
	⑤正社員求人数	19,908人	<ul style="list-style-type: none"> ・正社員求人の提出及び転換勧奨
	⑥正社員就職件数	3,946件	<ul style="list-style-type: none"> ・ミニ面接会等の積極的開催
	⑦その他、安定所と労働局が調整し設定するマッチング業務指標(高年齢者(55歳以上)の就職件数(常用(※1)))	1,540件	<ul style="list-style-type: none"> ・「高年齢者が応募しやすい求人」の確保 ・シニア向けセミナー、就職面接会の実施

※1：雇用契約において雇用期間の定めがないか、又は4ヶ月以上の雇用期間が定められているもの(季節労働者を除く)。

※2：雇用保険受給者が所定給付日数を3分の2以上残して就職し(待期間中や給付制限期間中の就職者、自己就職者等を含む)、雇用保険被保険者資格取得届が提出された件数。

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組 ハローワーク河内長野 平成28年度目標値及び事業計画

	指標	目標値	事業概要
主要指標	①就職件数(常用※1)	3,826件	・担当者制による個別支援の実施
	②充足数(常用※1、受理地ベース)	2,750件	・求人担当者制の実施
	③雇用保険受給者の早期再就職件数(※2)	1,220件	・雇用保険受給者の紹介就職促進
補助指標	①満足度(求人者)	90.0%	・ハローワークの利用者サービスの更なる向上を図るため、ハローワークCS向上委員会等を開催
	②満足度(求職者)	90.0%	
	③紹介成功率(常用※1)	18.4%	・ニーズの高い求人開拓を目的とした事業所訪問
	④求人に対する紹介率	28.8%	・未紹介求人に対する紹介促進
	⑤求職者に対する紹介率	19.3%	・未紹介求職者に対する紹介促進
所重点指標	①生活保護受給者等の就職件数	84件	・自治体との連携強化による支援の促進
	②障害者の就職件数	234件	・障害者求職情報誌を活用した、求人募集へのフォローアップの実施
	③学卒ジョブサポーターの支援による正社員就職件数	257件	・担当者制による個別支援の実施
	④正社員就職件数	2,112件	・正社員希望求職者に対する個別支援担当者制の実施
	⑤その他、安定所と労働局が調整し設定するマッチング業務指標(求人充足対策会議の検討対象に係る正社員求人充足数)	108件	・求人充足対策会議による充足促進

※1：雇用契約において雇用期間の定めがないか、又は4ヶ月以上の雇用期間が定められているもの(季節労働者を除く)。

※2：雇用保険受給者が所定給付日数を3分の2以上残して就職し(待期間中や給付制限期間中の就職者、自己就職者等を含む)、雇用保険被保険者資格取得届が提出された件数。

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組 ハローワーク門真 平成28年度目標値及び事業計画

	指標	目標値	事業概要
主要指標	①就職件数(常用※1)	6,102件	・担当者制による個別支援の実施
	②充足数(常用※1)、受理地ベース)	4,580件	・求人担当者制の実施
	③雇用保険受給者の早期再就職件数(※2)	1,989件	・担当者制による個別支援の実施 ・給付制限期間中の相談の実施
補助指標	①満足度(求人者)	90.0%	・ハローワークの利用者サービスの更なる向上を図るため、ハローワークCS向上委員会等を開催
	②満足度(求職者)	90.0%	
	③紹介成功率(常用※1)	16.2%	・担当者制による個別支援の実施 ・各種就職支援セミナーの実施
	④求人に対する紹介率	27.6%	・事業所画像情報の収集
	⑤求職者に対する紹介率	21.2%	・職業紹介窓口における就職支援の強化
所重点指標	①障害者の就職件数	349件	・関係機関とチームを結成して支援を実施
	②ハローワークの職業紹介により、正社員に結びついたフリーター等の件数	830件	・担当者制による個別支援の実施
	③公的職業訓練の修了3ヶ月後の就職件数	279件	・訓練セミナー・訓練学校説明会の実施
	④正社員求人数	16,145人	・正社員求人の勧奨・確保
	⑤正社員就職件数	3,876件	・担当者制による個別支援の実施
	⑥その他、安定所と労働局が調整し設定するマッチング業務指標(雇用保険受給者を中心とした就職支援プログラム事業における就職率)	83.0%	・雇用保険受給者への担当者制による個別支援の実施
	⑦その他、安定所と労働局が調整し設定するマッチング業務指標(マッチング会議の対象求人に係る充足率)	38.4%	・求人充足会議の開催

※1: 雇用契約において雇用期間の定めがないか、又は4ヶ月以上の雇用期間が定められているもの(季節労働者を除く)。

※2: 雇用保険受給者が所定給付日数を3分の2以上残して就職し(待期間中や給付制限期間中の就職者、自己就職者等を含む)、雇用保険被保険者資格取得届が提出された件数。