

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組 大阪労働局 平成29年度目標値及び事業計画

	指標	目標値	事業概要
主要指標	①就職件数(常用※1)	110,000件	・求職者数が減少傾向にある中、就職に至る過程として十分な職業相談件数、紹介件数を確保する必要があり、求人・求職票の完全記入等、基本業務の徹底を土台に、予約制・担当者制を積極的に活用し、よりきめ細かな支援を実施して求職者支援の更なる強化を図る。
	②充足数(常用※1)、受理地ベース)	121,000人	・良質求人確保に努めるとともに、基本業務の徹底を土台に、求人者・求職者のニーズを的確に把握し、適合する求職者を探索するなど、求人部門と職業相談部門の連携による能動的・積極的マッチングを推進する。
	③雇用保険受給者の早期再就職件数(※2)	36,700件	・失業認定担当部門と職業紹介担当部門が連携し、職業紹介担当部門への誘導を行う対象者や頻度の基準、認定日における雇用保険受給者に対して職業相談等を行うための効果的な認定時間の設定等、職業紹介担当部門へ誘導を行うための取組を徹底する。
補助指標	①満足度(求人者)	90.0%	・ハローワークCS向上委員会等を活用し、ハローワークの利用者サービスの更なる向上を図る。
	②満足度(求職者)	90.0%	
	③求人に対する紹介率	27.2%	・求人申込受理時において、求人内容の明確性の向上を図るとともにより求職者ニーズに合った求人内容となるよう条件緩和指導等を行う。受理後の求人については、職業相談窓口等で積極的に情報提供し、職業紹介及びマッチングを推進する。
	④求職者に対する紹介率	19.8%	
所重点指標	①生活保護受給者等の就職件数	6,050件	・生活保護受給者等の生活困窮者に対する効果的な自立を促進するため、地方自治体等との緊密な連携の下、常設窓口の設置、巡回型相談の実施等による効果的な支援を推進する。
	②障害者の就職件数	7,024件	・障害者に対するきめ細かな就職支援及び法定雇用率の達成指導に向けた取組を強化する。
	③学卒ジョブサポーターの支援による正社員就職件数	14,837件	・学卒ジョブサポーター等による担当者制の個別支援や、未内定者・未就職卒業生に対する「正社員就職をあきらめさせない」継続的な支援、離学者に対する就職支援情報等の提供、就職後の定着支援等を推進する。 ・若者雇用促進法に基づくユースエール認定制度及び各種制度に基づく認定企業について、新卒者をはじめとする若者に対して積極的に情報を発信し、若者の適職選択に資することで正社員就職を推進する。
	④ハローワークの職業紹介により、正社員に結びついたフリーター等の件数	18,773件	・フリーター等に対し、担当者制によるきめ細かな個別支援や予約制による職業相談・職業紹介等、一人ひとりのニーズに応じた就職支援を推進する。
	⑤公的職業訓練の修了3ヶ月後の就職件数	5,753件	・地域の人材ニーズに沿った訓練設定やきめ細かな就職支援により、安定した就職の実現に向けた支援を強化する。
	⑥マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	88.7%	・子育て女性等のライフステージに対応した就職実現プランを策定し、担当者制によるきめ細かな職業相談などの就職支援の充実を図る。
	⑦正社員求人数	430,044人	・求人開拓の重点を正社員求人及び多くの求職者が希望する求人へ置き、正社員への就職を希望する求職者に対する就職支援サービスの充実強化と開拓求人の充足を図る。
	⑧正社員就職件数	57,446件	
	⑨介護・看護・保育分野の就職件数	14,500件	・介護・看護・保育・建設職種への就業を希望する求職者に対する就職支援サービス及び求人者に対する充足支援サービスを充実・強化する。
	⑩建設分野の就職件数	2,847件	
	⑪生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数	699件	・高齢者が安心して再就職支援を受けることができるよう、「生涯現役支援窓口」の機能拡充を行い、特に65歳以上の求職者への再就職支援を強化する。

※1: 雇用契約において雇用期間の定めがないか、又は4ヶ月以上の雇用期間が定められているもの(季節労働者を除く)。

※2: 雇用保険受給者が所定給付日数を3分の2以上残して就職し(待期間中や給付制限期間中の就職者、自己就職者等を含む)、雇用保険被保険者資格取得届が提出された件数。

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組 ハローワーク大阪東 平成29年度目標値及び事業計画

	指標	目標値	事業概要
主要指標	①就職件数(常用※1)	6,240件	<ul style="list-style-type: none"> ・求職者担当者制による個別支援の実施 ・求人担当者制による充足サービスの実施
	②充足数(常用※1、受理地ベース)	19,520件	
	③雇用保険受給者の早期再就職件数(※2)	3,090件	<ul style="list-style-type: none"> ・求職者担当者制による個別支援の実施
補助指標	①満足度(求人者)	90.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・ハローワークの利用者サービスの更なる向上を図るため、ハローワークCS向上委員会等を開催
	②満足度(求職者)	90.0%	
	③求人に対する紹介率	29.4%	<ul style="list-style-type: none"> ・求人部門と職業相談部門の連携強化による情報提供の促進
	④求職者に対する紹介率	18.6%	<ul style="list-style-type: none"> ・雇用保険受給者の相談窓口への誘導強化
所重点指標	①生活保護受給者等の就職件数	354件	<ul style="list-style-type: none"> ・区役所等との連携を構築し、支援対象者の誘導を強化
	②障害者の就職件数	672件	<ul style="list-style-type: none"> ・ミニ面接会の開催と支援機関への積極的な情報提供
	③学卒ジョブサポーターの支援による正社員就職件数	627件	<ul style="list-style-type: none"> ・学卒ジョブサポーターの担当者高等学校との連携を強化し、重点的な支援を実施
	④公的職業訓練の修了3ヶ月後の就職件数	557件	<ul style="list-style-type: none"> ・求職者担当者制による個別支援の実施
	⑤正社員求人数	71,786人	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所訪問等による求人開拓
	⑥正社員就職件数	2,916件	<ul style="list-style-type: none"> ・求職者担当者制による個別支援の実施
	⑦建設分野の就職件数	126件	<ul style="list-style-type: none"> ・建設関係の資格や経験のある求職者に対する応募意欲喚起及び応募勧奨
	⑧生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数	144件	<ul style="list-style-type: none"> ・支援対象者の窓口への誘導強化 ・予約相談における求人情報の提供
	⑨その他、安定所と労働局が調整し設定するマッチング業務指標(一体的実施事業(一般型)の就職件数)	200件	<ul style="list-style-type: none"> ・セミナー等の実施による利用者の確保 ・求職者担当者制による個別支援の実施

※1:雇用契約において雇用期間の定めがないか、又は4ヶ月以上の雇用期間が定められているもの(季節労働者を除く)。

※2:雇用保険受給者が所定給付日数を3分の2以上残して就職し(待期間中や給付制限期間中の就職者、自己就職者等を含む)、雇用保険被保険者資格取得届が提出された件数。

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組 ハローワーク梅田 平成29年度目標値及び事業計画

	指標	目標値	事業概要
主要指標	①就職件数(常用(※1))	13,890件	・求職者担当者制による個別支援の実施 ・求人担当者制による充足サービスの実施
	②充足数(常用(※1)、受理地ベース)	16,020件	
	③雇用保険受給者の早期再就職件数(※2)	3,190件	・求職者担当者制による個別支援の実施
補助指標	①満足度(求人者)	90.0%	・ハローワークの利用者サービスの更なる向上を図るため、ハローワークCS向上委員会等を開催
	②満足度(求職者)	90.0%	
	③求人に対する紹介率	26.4%	・ミニ面接会の開催
	④求職者に対する紹介率	24.1%	・能動的な求人情報提供の実施
所重点指標	①生活保護受給者等の就職件数	640件	・求職者担当者制による個別支援の実施
	②障害者の就職件数	735件	・ミニ面接会の開催 ・うめだ障害者面接会の土曜日開催
	③学卒ジョブサポーターの支援による正社員就職件数	8,563件	・大阪わかものハローワークにおける担当者制による個別支援の実施 ・大阪新卒応援ハローワークにおける大学等との連携強化、担当者制による個別支援の実施
	④ハローワークの職業紹介により、正社員に結びついたフリーター等の件数	3,181件	・求職者担当者制による個別支援の実施
	⑤公的職業訓練の修了3ヶ月後の就職件数	632件	・求職者担当者制による個別支援の実施
	⑥正社員求人数	65,697人	・事業所訪問による正社員求人の開拓
	⑦正社員就職件数	8,208件	・求職者担当者制による個別支援の実施
	⑧生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数	140件	・シニアコーナー(生涯現役支援窓口)の利用勧奨・誘導のための求人情報紙の発行 ・予約相談における求人情報提供
	⑨その他、安定所と労働局が調整し設定するマッチング業務指標(就職支援プログラム事業における自所紹介就職率)	51.5%	・求職者担当者制による個別支援の実施

※1: 雇用契約において雇用期間の定めがないか、又は4ヶ月以上の雇用期間が定められているもの(季節労働者を除く)。

※2: 雇用保険受給者が所定給付日数を3分の2以上残して就職し(待期間中や給付制限期間中の就職者、自己就職者等を含む)、雇用保険被保険者資格取得届が提出された件数。

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組 ハローワーク大阪西 平成29年度目標値及び事業計画

	指標	目標値	事業概要
主要指標	①就職件数(常用※1)	9,030件	<ul style="list-style-type: none"> 求職者担当者制による個別支援の実施 郵便等による再来所勸奨の実施 求人担当者制による充足サービスの実施
	②充足数(常用※1)、受理地ベース)	13,310件	
	③雇用保険受給者の早期再就職件数(※2)	1,700件	
補助指標	①満足度(求人者)	90.0%	ハローワークの利用者サービスの更なる向上を図るため、ハローワークCS向上委員会等を開催
	②満足度(求職者)	90.0%	
	③求人に対する紹介率	32.0%	未紹介求人への条件緩和提案、所内掲示、求人情報誌への掲載の実施
	④求職者に対する紹介率	22.7%	提案型紹介の実施
所重点指標	①生活保護受給者等の就職件数	550件	地方自治体との連携による支援対象者の誘導強化
	②障害者の就職件数	343件	<ul style="list-style-type: none"> 求人情報提供の実施 地方自治体との共催による就職面接会の開催 障害者就労支援機関相談会の開催
	③学卒ジョブサポーターの支援による正社員就職件数	294件	<ul style="list-style-type: none"> 面接対策セミナーの実施及び担当者制による個別支援の実施 管内高等学校への職業講話、適性検査の実施
	④ハローワークの職業紹介により、正社員に結びついたフリーター等の件数	1,685件	職業適性セミナーの実施及び担当者制による個別支援の実施
	⑤公的職業訓練の修了3ヶ月後の就職件数	295件	<ul style="list-style-type: none"> リーフレット等を活用した周知広報拠点の拡大 訓練セミナー及び訓練校説明会の開催 求職者担当者制による個別支援の実施
	⑥マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	88.7%	<ul style="list-style-type: none"> 求職者担当者制による個別支援の実施 両立支援求人の面接会の開催
	⑦正社員求人数	44,861人	<ul style="list-style-type: none"> 正社員求人への転換促進 事業所訪問の実施 事業所画像情報の充実
	⑧正社員就職件数	4,853件	正社員を対象としたミニ面接会を能動的に開催
	⑨その他、安定所と労働局が調整し設定するマッチング業務指標(65歳以上の就職件数)	720件	<ul style="list-style-type: none"> シニアガイダンスの実施及び高齢者向け求人情報誌の作成 電話等による最新求人情報提供及び再来所勸奨の実施 シニア面接会の開催

※1: 雇用契約において雇用期間の定めがないか、又は4ヶ月以上の雇用期間が定められているもの(季節労働者を除く)。

※2: 雇用保険受給者が所定給付日数を3分の2以上残して就職し(待期間中や給付制限期間中の就職者、自己就職者等を含む)、雇用保険被保険者資格取得届が提出された件数。

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組 ハローワーク阿倍野 平成29年度目標値及び事業計画

	指標	目標値	事業概要
主要指標	①就職件数(常用(※1))	11,390件	<ul style="list-style-type: none"> ・求職者担当者制による個別支援の実施 ・求人担当者制による充足サービスの実施 ・ミニ面接会の開催
	②充足数(常用(※1)、受理地ベース)	9,530件	
	③雇用保険受給者の早期再就職件数(※2)	3,220件	
補助指標	①満足度(求人者)	90.0%	・ハローワークの利用者サービスの更なる向上を図るため、ハローワークCS向上委員会等を開催
	②満足度(求職者)	90.0%	
	③求人に対する紹介率	25.7%	・求人情報の積極的提供と特記情報の共有化
	④求職者に対する紹介率	21.4%	・求人情報の積極的提供と特記情報の共有化
所重点指標	①生活保護受給者等の就職件数	1,150件	<ul style="list-style-type: none"> ・地方自治体との連携による支援対象者の把握及び確保 ・生活保護受給者の担当者制による個別支援の実施
	②学卒ジョブサポーターの支援による正社員就職件数	712件	・学生等に対する担当者制による個別支援の実施
	③ハローワークの職業紹介により、正社員に結びついたフリーター等の件数	2,094件	・フリーター等に対する担当者制による個別支援の実施
	④公的職業訓練の修了3ヶ月後の就職件数	706件	・公的訓練終了者に対する担当者制による個別支援の実施
	⑤正社員求人人数	33,773人	・正社員求人への転換勧奨
	⑥正社員就職件数	5,831件	・ミニ面接会の実施
	⑦介護・看護・保育分野の就職件数	1,626件	・介護セミナー、事業所見学会と面接会の合同開催の実施
	⑧生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数	114件	<ul style="list-style-type: none"> ・生涯現役支援窓口の利用促進 ・高齢者の採用に積極的な求人者の把握・確保
	⑨その他、安定所と労働局が調整し設定するマッチング業務指標(一体的実施事業(一般型)の就職件数)	1,190件	<ul style="list-style-type: none"> ・求人情報の定期的提供 ・求職者担当者制による個別支援の実施

※1: 雇用契約において雇用期間の定めがないか、又は4ヶ月以上の雇用期間が定められているもの(季節労働者を除く)。

※2: 雇用保険受給者が所定給付日数を3分の2以上残して就職し(待期間中や給付制限期間中の就職者、自己就職者等を含む)、雇用保険被保険者資格取得届が提出された件数。

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組 ハローワーク淀川 平成29年度目標値及び事業計画

	指標	目標値	事業概要
主要指標	①就職件数(常用※1)	6,040件	<ul style="list-style-type: none"> ・求職者担当者制による個別支援の実施 ・求人担当者制による個別支援の実施
	②充足数(常用※1、受理地ベース)	9,220件	
	③雇用保険受給者の早期再就職件数(※2)	3,010件	<ul style="list-style-type: none"> ・雇用保険受給者のハローワーク紹介就職の促進
補助指標	①満足度(求人者)	90.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・ハローワークの利用者サービスの更なる向上を図るため、ハローワークCS向上委員会等を開催
	②満足度(求職者)	90.0%	
	③求人に対する紹介率	24.9%	<ul style="list-style-type: none"> ・求人部門と職業相談部門の連携強化による情報提供の促進 ・事業所訪問による情報収集
	④求職者に対する紹介率	16.5%	
所重点指標	①生活保護受給者等の就職件数	438件	<ul style="list-style-type: none"> ・地方自治体との連携強化による支援対象者の確保
	②障害者の就職件数	518件	<ul style="list-style-type: none"> ・支援機関との連携及び定着支援の強化
	③学卒ジョブサポーターの支援による正社員就職件数	483件	<ul style="list-style-type: none"> ・学校担当者制による学校との連携強化・職業講話の実施
	④公的職業訓練の修了3ヶ月後の就職件数	445件	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練セミナー・訓練校説明会の実施 ・求職者担当者制による個別支援の実施
	⑤マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	88.7%	<ul style="list-style-type: none"> ・求職者担当者制による個別支援の実施
	⑥正社員求人数	40,552人	<ul style="list-style-type: none"> ・正社員雇用のメリットの周知及び勧奨の強化
	⑦正社員就職件数	3,066件	<ul style="list-style-type: none"> ・求職者担当者制による個別支援の実施

※1:雇用契約において雇用期間の定めがないか、又は4ヶ月以上の雇用期間が定められているもの(季節労働者を除く)。

※2:雇用保険受給者が所定給付日数を3分の2以上残して就職し(待期間中や給付制限期間中の就職者、自己就職者等を含む)、雇用保険被保険者資格取得届が提出された件数。

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組 ハローワーク布施 平成29年度目標値及び事業計画

	指標	目標値	事業概要
主要指標	①就職件数(常用※1)	8,760件	<ul style="list-style-type: none"> ・求職者担当者制による個別支援の実施 ・求人情報の共有化による情報提供の実施 ・セミナー、合同面接会、ミニ面接会の実施 ・求人担当者制による充足サービスの実施 ・「おすすめ求人」の選定や求人内容の詳細な把握 ・製造業に特化したミニ面接会の実施
	②充足数(常用※1、受理地ベース)	9,540件	
	③雇用保険受給者の早期再就職件数(※2)	3,170件	
補助指標	①満足度(求人者)	90.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・ハローワークの利用者サービスの更なる向上を図るため、ハローワークCS向上委員会等を開催
	②満足度(求職者)	90.0%	
	③求人に対する紹介率	30.7%	<ul style="list-style-type: none"> ・画像情報の収集・登録 ・製造業に特化したおすすめ画像情報及びPRポイントの所内掲示
	④求職者に対する紹介率	17.5%	<ul style="list-style-type: none"> ・求人情報の共有化による情報提供の実施 ・セミナー、合同面接会、ミニ面接会の実施
所重点指標	①生活保護受給者等の就職件数	425件	<ul style="list-style-type: none"> ・求職者担当者制による個別支援の実施
	②障害者の就職件数	520件	<ul style="list-style-type: none"> ・関係機関訪問による新規求職者の確保と利用勧奨
	③ハローワークの職業紹介により、正社員に結びついたフリーター等の件数	1,260件	<ul style="list-style-type: none"> ・中河内若者サポートステーションとの連携強化
	④公的職業訓練の修了3ヶ月後の就職件数	369件	<ul style="list-style-type: none"> ・公的職業訓練修了者の就職状況の的確な把握の実施 ・求職者担当者制による個別支援の実施
	⑤マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	88.7%	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者に応じたカスタマーサービスメニューの実施
	⑥正社員求人数	32,394人	<ul style="list-style-type: none"> ・正社員雇用のメリットを記載したパンフレットやデータ等を活用し、正社員求人の提出を勧奨
	⑦正社員就職件数	4,913件	<ul style="list-style-type: none"> ・求職者担当者制による個別支援の実施

※1: 雇用契約において雇用期間の定めがないか、又は4ヶ月以上の雇用期間が定められているもの(季節労働者を除く)。

※2: 雇用保険受給者が所定給付日数を3分の2以上残して就職し(待期間中や給付制限期間中の就職者、自己就職者等を含む)、雇用保険被保険者資格取得届が提出された件数。

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組 ハローワーク堺 平成29年度目標値及び事業計画

	指標	目標値	事業概要
主要指標	①就職件数(常用※1)	9,560件	・求職者担当者制による個別支援の実施 ・求人担当者制による充足サービスの実施
	②充足数(常用※1、受理地ベース)	9,100件	
	③雇用保険受給者の早期再就職件数(※2)	3,300件	・受給資格決定時の早期段階における求職者担当者制による個別支援の実施
補助指標	①満足度(求人者)	90.0%	・ハローワークの利用者サービスの更なる向上を図るため、ハローワークCS向上委員会等を開催
	②満足度(求職者)	90.0%	
	③求人に対する紹介率	26.8%	・担当者制対象求人を求人部門と職業相談部門の間で早期に情報共有し、紹介就職を促進
	④求職者に対する紹介率	17.9%	・積極的な求人情報提供の実施
所重点指標	①障害者の就職件数	505件	・就職活動セミナーやミニ面接会の実施
	②学卒ジョブサポーターの支援による正社員就職件数	650件	・職業意識形成支援等の実施
	③公的職業訓練の修了3ヶ月後の就職件数	465件	・求人情報提供及び訓練校説明会・面接会の実施 ・求職者担当者制による個別支援の実施
	④マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	88.7%	・広報強化による施設利用者の増加と重点支援対象者の確保
	⑤正社員求人数	26,855人	・求人担当者制による正社員求人の確保
	⑥正社員就職件数	4,963件	・求職者担当者制による個別支援の実施
	⑦その他、安定所と労働局が調整し設定するマッチング業務指標(刑務所出所者等就労支援事業における就職件数)	53件	・求職者担当者制による個別支援の実施

※1:雇用契約において雇用期間の定めがないか、又は4ヶ月以上の雇用期間が定められているもの(季節労働者を除く)。

※2:雇用保険受給者が所定給付日数を3分の2以上残して就職し(待期間中や給付制限期間中の就職者、自己就職者等を含む)、雇用保険被保険者資格取得届が提出された件数。

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組 ハローワーク岸和田 平成29年度目標値及び事業計画

	指標	目標値	事業概要	
主要指標	①就職件数(常用※1)	4,160件	<ul style="list-style-type: none"> ・求職者担当者制による個別支援の実施 ・能動的な求人情報の提供 ・求人担当者制による充足サービスの実施 	
	②充足数(常用※1)、受理地ベース)	3,420件		
	③雇用保険受給者の早期再就職件数(※2)	1,300件		<ul style="list-style-type: none"> ・初回認定時に全員職業相談を実施 ・給付制限のある者に対する予約相談の実施
補助指標	①満足度(求人者)	90.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・ハローワークの利用者サービスの更なる向上を図るため、ハローワークCS向上委員会等を開催 	
	②満足度(求職者)	90.0%		
	③求人に対する紹介率	29.1%		<ul style="list-style-type: none"> ・求人充足会議(マッチング会議)の開催
	④求職者に対する紹介率	20.6%		<ul style="list-style-type: none"> ・雇用保険受給者の対する積極的な応募の勧奨と求人情報の提供
所重点指標	①障害者の就職件数	185件	<ul style="list-style-type: none"> ・共生推進校及び自立支援コース校での職業相談会の実施 	
	②公的職業訓練の修了3ヶ月後の就職件数	189件	<ul style="list-style-type: none"> ・求職者担当者制による個別支援の実施 ・能動的な求人情報の提供 	
	③正社員求人数	9,708人	<ul style="list-style-type: none"> ・窓口、電話、訪問による正社員求人の確保 	
	④正社員就職件数	2,197件	<ul style="list-style-type: none"> ・ミニ面接会、管理選考の開催 	
	⑤その他、安定所と労働局が調整し設定するマッチング業務指標(就職支援プログラム事業における自所紹介就職率)	51.5%	<ul style="list-style-type: none"> ・求職者担当者制による個別支援の強化 	

※1: 雇用契約において雇用期間の定めがないか、又は4ヶ月以上の雇用期間が定められているもの(季節労働者を除く)。

※2: 雇用保険受給者が所定給付日数を3分の2以上残して就職(待期間中や給付制限期間中の就職者、自己就職者等を含む)、雇用保険被保険者資格取得届が提出された件数。

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組 ハローワーク池田 平成29年度目標値及び事業計画

	指標	目標値	事業概要	
主要指標	①就職件数(常用※1)	5,840件	<ul style="list-style-type: none"> ・求職者担当者制による個別支援の実施 ・「特記情報のある求人情報」の求人部門から職業相談部門への情報提供 ・求人担当者制による充足サービスの実施 ・安定所からの働きかけによる能動的なミニ面接会の実施 ・事業所訪問の実施 	
	②充足数(常用※1、受理地ベース)	4,640件		
	③雇用保険受給者の早期再就職件数(※2)	2,110件		<ul style="list-style-type: none"> ・雇用保険受給者の態様に応じた就職支援の実施 ・相談窓口利用者に対する提案型求人情報提供の強化
補助指標	①満足度(求人者)	90.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・ハローワークの利用者サービスの更なる向上を図るため、ハローワークCS向上委員会等を開催 	
	②満足度(求職者)	90.0%		
	③求人に対する紹介率	25.2%		<ul style="list-style-type: none"> ・ミニ面接会の実施 ・事業所訪問の実施
	④求職者に対する紹介率	18.5%		<ul style="list-style-type: none"> ・相談窓口利用者に対する提案型求人情報提供の強化
所重点指標	①障害者の就職件数	375件	<ul style="list-style-type: none"> ・関係支援機関との連携(求人情報の提供) 	
	②学卒ジョブサポーターの支援による正社員就職件数	297件	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所訪問による求人開拓、定着指導 	
	③公的職業訓練の修了3ヶ月後の就職件数	329件	<ul style="list-style-type: none"> ・求職者担当者制による個別支援の実施 	
	④マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	88.7%	<ul style="list-style-type: none"> ・求職者担当者制による個別支援の実施 	
	⑤正社員求人数	15,547人	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所訪問等による求人開拓 	
	⑥正社員就職件数	2,546件	<ul style="list-style-type: none"> ・若者を対象としたセミナー及び面接会の開催 	
	⑦その他、安定所と労働局が調整し設定するマッチング業務指標(65歳以上の就職件数)	545件	<ul style="list-style-type: none"> ・高齢者向けセミナーの開催 ・高齢者を対象とした面接会の開催 ・高齢者の雇用実績に関する企業情報の収集 	

※1:雇用契約において雇用期間の定めがないか、又は4ヶ月以上の雇用期間が定められているもの(季節労働者を除く)。

※2:雇用保険受給者が所定給付日数を3分の2以上残して就職し(待期間中や給付制限期間中の就職者、自己就職者等を含む)、雇用保険被保険者資格取得届が提出された件数。

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組 ハローワーク泉大津 平成29年度目標値及び事業計画

	指標	目標値	事業概要
主要指標	①就職件数(常用※1)	3,750件	<ul style="list-style-type: none"> ・求職者担当者制による個別支援の実施 ・求人担当者制による充足サービスの実施 ・連絡票を活用した求人部門と職業相談部門の連携強化による求人充足の促進
	②充足数(常用※1、受理地ベース)	3,020件	
	③雇用保険受給者の早期再就職件数(※2)	1,310件	
補助指標	①満足度(求人者)	90.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・ハローワークの利用者サービスの更なる向上を図るため、ハローワークCS向上委員会等を開催
	②満足度(求職者)	90.0%	
	③求人に対する紹介率	25.7%	<ul style="list-style-type: none"> ・能動的なミニ面接会の実施
	④求職者に対する紹介率	19.7%	<ul style="list-style-type: none"> ・求職者への能動的な情報提供及び職業紹介
所重点指標	①障害者の就職件数	257件	<ul style="list-style-type: none"> ・各種支援施設の訪問による新規求職者の確保 ・ミニ面接会の開催
	②公的職業訓練の修了3ヶ月後の就職件数	152件	<ul style="list-style-type: none"> ・積極的な周知と受講あっせんの推進 ・求職者担当者制による個別支援の実施
	③マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	88.7%	<ul style="list-style-type: none"> ・重点支援対象者に対する求職者担当制による個別支援の積極的な実施
	④正社員求人数	7,717人	<ul style="list-style-type: none"> ・計画的な事業所訪問による正社員求人の確保
	⑤正社員就職件数	1,947件	<ul style="list-style-type: none"> ・求職者担当者制による個別支援の実施 ・連絡票を活用した求人部門と職業相談部門の連携強化による正社員就職の促進

※1:雇用契約において雇用期間の定めがないか、又は4ヶ月以上の雇用期間が定められているもの(季節労働者を除く)。

※2:雇用保険受給者が所定給付日数を3分の2以上残して就職(待期間中や給付制限期間中の就職者、自己就職者等を含む)、雇用保険被保険者資格取得届が提出された件数。

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組 ハローワーク藤井寺 平成29年度目標値及び事業計画

	指標	目標値	事業概要
主要指標	①就職件数(常用※1)	3,920件	<ul style="list-style-type: none"> ・求職者担当者制による個別支援の実施 ・求人担当者制による充足サービスの実施 ・管内市・商工会と連携したジョブ・マッチング・フェアを実施
	②充足数(常用※1)、受理地ベース)	2,800件	
	③雇用保険受給者の早期再就職件数(※2)	1,470件	
補助指標	①満足度(求人者)	90.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・ハローワークの利用者サービスの更なる向上を図るため、ハローワークCS向上委員会等を開催
	②満足度(求職者)	90.0%	
	③求人に対する紹介率	19.3%	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所訪問等による求人票以上の情報収集
	④求職者に対する紹介率	18.1%	<ul style="list-style-type: none"> ・求職公開の活用による福祉分野を中心とした応募奨励の実施
所重点指標	①生活保護受給者等の就職件数	96件	<ul style="list-style-type: none"> ・各市との連携強化による支援対象者の確保 ・職業紹介・相談窓口から支援対象者の誘導を強化
	②障害者の就職件数	328件	<ul style="list-style-type: none"> ・地域の支援機関とのネットワークを強化し、新規求職者の開拓を推進
	③マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	88.7%	<ul style="list-style-type: none"> ・両立しやすい求人・事業所情報の情報提供。 ・就職支援セミナーの開催
	④正社員求人数	11,748人	<ul style="list-style-type: none"> ・リーフレットを活用し、求人受理時・事業所訪問時等の機会をとらえ正社員化のメリットを説明
	⑤正社員就職件数	2,047件	<ul style="list-style-type: none"> ・求職者担当者制による個別支援において正社員求人の情報提供

※1:雇用契約において雇用期間の定めがないか、又は4ヶ月以上の雇用期間が定められているもの(季節労働者を除く)。

※2:雇用保険受給者が所定給付日数を3分の2以上残して就職し(待期間中や給付制限期間中の就職者、自己就職者等を含む)、雇用保険被保険者資格取得届が提出された件数。

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組 ハローワーク枚方 平成29年度目標値及び事業計画

	指標	目標値	事業概要
主要指標	①就職件数(常用※1)	7,880件	<ul style="list-style-type: none"> ・求職者担当者制による個別支援の実施 ・求人担当者制による充足サービスの実施 ・「プレミアム就職面接会」の開催 ・求人票以上の情報等収集のための事業所訪問
	②充足数(常用※1、受理地ベース)	4,880件	
	③雇用保険受給者の早期再就職件数(※2)	2,500件	
補助指標	①満足度(求人者)	90.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・ハローワークの利用者サービスの更なる向上を図るため、ハローワークCS向上委員会等を開催
	②満足度(求職者)	90.0%	
	③求人に対する紹介率	27.1%	<ul style="list-style-type: none"> ・求人充足会議(ター(ゆういち)会議)の開催 ・「特記情報のある求人情報」の収集・共有
	④求職者に対する紹介率	20.1%	<ul style="list-style-type: none"> ・ニーズに合った提案型の求人情報の提供
所重点指標	①生活保護受給者等の就職件数	467件	<ul style="list-style-type: none"> ・求職者担当者制による個別支援の実施
	②障害者の就職件数	396件	<ul style="list-style-type: none"> ・医療機関との連携による就労支援モデル事業の実施
	③マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	88.7%	<ul style="list-style-type: none"> ・個別面談の強化による支援対象者の確保 ・求職者担当者制による個別支援の実施
	④正社員求人数	15,307人	<ul style="list-style-type: none"> ・正社員求人に重点を置いた求人開拓
	⑤正社員就職件数	3,904件	<ul style="list-style-type: none"> ・再就職支援セミナーの実施
	⑥介護・看護・保育分野の就職件数	1,241件	<ul style="list-style-type: none"> ・セミナー、職場見学、面接が一体となった福祉分野面接会の実施
	⑦その他、安定所と労働局が調整し設定するマッチング業務指標(一体的実施事業(一般型)の就職件数)	400件	<ul style="list-style-type: none"> ・地方自治体との連携による就職支援の実施

※1: 雇用契約において雇用期間の定めがないか、又は4ヶ月以上の雇用期間が定められているもの(季節労働者を除く)。

※2: 雇用保険受給者が所定給付日数を3分の2以上残して就職(待期間中や給付制限期間中の就職者、自己就職者等を含む)、雇用保険被保険者資格取得届が提出された件数。

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組 ハローワーク泉佐野 平成29年度目標値及び事業計画

	指標	目標値	事業概要
主要指標	①就職件数(常用※1)	4,000件	<ul style="list-style-type: none"> ・求職者担当者制による個別支援の実施 ・求人担当者制による充足サービスの実施
	②充足数(常用※1)、受理地ベース)	3,510件	
	③雇用保険受給者の早期再就職件数(※2)	1,470件	<ul style="list-style-type: none"> ・求職者担当者制による個別支援の実施
補助指標	①満足度(求人者)	90.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・ハローワークの利用者サービスの更なる向上を図るため、ハローワークCS向上委員会等を開催
	②満足度(求職者)	90.0%	
	③求人に対する紹介率	29.8%	<ul style="list-style-type: none"> ・求人担当者制による充足サービスの実施
	④求職者に対する紹介率	20.2%	<ul style="list-style-type: none"> ・求職者への応募意欲喚起、求人情報提供
所重点指標	①学卒ジョブサポーターの支援による正社員就職件数	326件	<ul style="list-style-type: none"> ・学校との連携による就職ガイダンスや相談会の実施
	②ハローワークの職業紹介により、正社員に結びついたフリーター等の件数	603件	<ul style="list-style-type: none"> ・求職者担当者制による個別支援の実施
	③正社員求人数	7,768人	<ul style="list-style-type: none"> ・職員・求人者支援員による正社員求人開拓
	④正社員就職件数	2,027件	<ul style="list-style-type: none"> ・求職者担当者制による個別支援の実施
	⑤その他、安定所と労働局が調整し設定するマッチング業務指標(障害者のチーム支援による就職件数)	71件	<ul style="list-style-type: none"> ・関係機関との連携による支援の実施

※1:雇用契約において雇用期間の定めがないか、又は4ヶ月以上の雇用期間が定められているもの(季節労働者を除く)。

※2:雇用保険受給者が所定給付日数を3分の2以上残して就職(待期間中や給付制限期間中の就職者、自己就職者等を含む)、雇用保険被保険者資格取得届が提出された件数。

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組 ハローワーク茨木 平成29年度目標値及び事業計画

	指標	目標値	事業概要
主要指標	①就職件数(常用※1)	6,550件	<ul style="list-style-type: none"> ・求職者担当者制による個別支援の実施 ・求人担当者制による充足サービスの実施 ・事業所訪問の実施 ・面接会の実施
	②充足数(常用※1、受理地ベース)	5,560件	
	③雇用保険受給者の早期再就職件数(※2)	2,720件	
補助指標	①満足度(求人者)	90.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・ハローワークの利用者サービスの更なる向上を図るため、ハローワークCS向上委員会等を開催
	②満足度(求職者)	90.0%	
	③求人に対する紹介率	21.6%	<ul style="list-style-type: none"> ・求人内容の再点検と求人条件の緩和勧奨
	④求職者に対する紹介率	16.7%	<ul style="list-style-type: none"> ・雇用保険受給者に対する求人情報の積極的な提供
所重点指標	①生活保護受給者等の就職件数	324件	<ul style="list-style-type: none"> ・求職者担当者制による個別支援の強化
	②障害者の就職件数	454件	<ul style="list-style-type: none"> ・関係機関とチームを結成して支援を実施 ・障害者就職面接会の開催
	③学卒ジョブサポーターの支援による正社員就職件数	427件	<ul style="list-style-type: none"> ・学校との連携による学生の利用勧奨の強化
	④マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	88.7%	<ul style="list-style-type: none"> ・自治体と連携したセミナーやミニ面接会等の実施
	⑤正社員求人数	21,296人	<ul style="list-style-type: none"> ・非正規雇用求人から正社員求人への転換勧奨
	⑥正社員就職件数	3,225件	<ul style="list-style-type: none"> ・求職者担当者制による個別支援の実施
	⑦生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数	109件	<ul style="list-style-type: none"> ・生涯現役支援窓口の利用促進 ・シニア向けセミナー、就職面接会の実施

※1: 雇用契約において雇用期間の定めがないか、又は4ヶ月以上の雇用期間が定められているもの(季節労働者を除く)。

※2: 雇用保険受給者が所定給付日数を3分の2以上残して就職し(待機期間中や給付制限期間中の就職者、自己就職者等を含む)、雇用保険被保険者資格取得届が提出された件数。

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組 ハローワーク河内長野 平成29年度目標値及び事業計画

	指標	目標値	事業概要	
主要指標	①就職件数(常用※1)	3,480件	<ul style="list-style-type: none"> ・求職者担当者制による個別支援の実施 ・求人担当者制による充足サービスの実施 	
	②充足数(常用※1)、受理地ベース)	2,570件		
	③雇用保険受給者の早期再就職件数(※2)	1,170件		・相談窓口の誘導強化による雇用保険受給者の紹介就職促進
補助指標	①満足度(求人者)	90.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・ハローワークの利用者サービスの更なる向上を図るため、ハローワークCS向上委員会等を開催 	
	②満足度(求職者)	90.0%		
	③求人に対する紹介率	29.1%		・未紹介求人に対する条件緩和の働きかけ等による紹介促進
	④求職者に対する紹介率	18.7%		・能動的な求人情報の提供による未紹介求職者に対する紹介促進
所重点指標	①障害者の就職件数	239件	・障害者求職情報誌を活用した求人募集へのフォローアップの実施	
	②ハローワークの職業紹介により、正社員に結びついたフリーター等の件数	519件	・フリーター等に対し求職者担当者制による個別支援の実施	
	③正社員求人数	5,869人	・正社員求人に重点を置いた求人開拓の実施	
	④正社員就職件数	1,708件	・正社員希望求職者に対する求職者担当者制による個別支援の実施	
	⑤その他、安定所と労働局が調整し設定するマッチング業務指標(65歳以上の就職件数)	258件	<ul style="list-style-type: none"> ・65歳以上の求職者への相談窓口利用勧奨 ・高齢者コーナーでの就職支援 	

※1:雇用契約において雇用期間の定めがないか、又は4ヶ月以上の雇用期間が定められているもの(季節労働者を除く)。

※2:雇用保険受給者が所定給付日数を3分の2以上残して就職し(待期間中や給付制限期間中の就職者、自己就職者等を含む)、雇用保険被保険者資格取得届が提出された件数。

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組 ハローワーク門真 平成29年度目標値及び事業計画

	指標	目標値	事業概要
主要指標	①就職件数(常用※1)	5,510件	<ul style="list-style-type: none"> ・求職者担当者制による個別支援の実施 ・求人担当者制による充足サービスの実施
	②充足数(常用※1、受理地ベース)	4,360件	
	③雇用保険受給者の早期再就職件数(※2)	1,970件	<ul style="list-style-type: none"> ・雇用保険受給者に対する求職者担当者制による個別支援の実施 ・給付制限期間中の予約相談の実施
補助指標	①満足度(求人者)	90.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・ハローワークの利用者サービスの更なる向上を図るため、ハローワークCS向上委員会等を開催
	②満足度(求職者)	90.0%	
	③求人に対する紹介率	24.3%	<ul style="list-style-type: none"> ・求人特記事項の充実により求職者へ提供する求人情報の充実 ・事業所画像情報の収集
	④求職者に対する紹介率	20.2%	<ul style="list-style-type: none"> ・職業紹介窓口における就職支援の実施
所重点指標	①障害者の就職件数	382件	<ul style="list-style-type: none"> ・関係機関とチームを結成して支援を実施 ・各種助成金制度の活用
	②学卒ジョブサポーターの支援による正社員就職件数	378件	<ul style="list-style-type: none"> ・求職者担当者制による個別支援の実施 ・就職促進セミナーの実施
	③ハローワークの職業紹介により、正社員に結びついたフリーター等の件数	981件	<ul style="list-style-type: none"> ・求職者担当者制による個別支援の実施
	④公的職業訓練の修了3ヶ月後の就職件数	252件	<ul style="list-style-type: none"> ・求職者担当者制による個別支援の実施
	⑤正社員求人数	19,166人	<ul style="list-style-type: none"> ・求人担当者制を実施し、正社員求人の勧奨・確保
	⑥正社員就職件数	3,095件	<ul style="list-style-type: none"> ・求職者担当者制による個別支援の実施
	⑦生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数	78件	<ul style="list-style-type: none"> ・生涯現役支援窓口の利用勧奨 ・求職者担当者制による個別支援の実施

※1:雇用契約において雇用期間の定めがないか、又は4ヶ月以上の雇用期間が定められているもの(季節労働者を除く)。

※2:雇用保険受給者が所定給付日数を3分の2以上残して就職し(待期間中や給付制限期間中の就職者、自己就職者等を含む)、雇用保険被保険者資格取得届が提出された件数。