

第3章 大阪市の取組

3 高齢者及び障がい者の雇用の促進

大阪市では、若者・女性をはじめ、中高年齢者・障がい者・ひとり親家庭の親など、就職に向けた支援が必要な方を対象に、無料の職業相談・職業紹介を行う「しごと情報ひろば」を市内4か所に開設し、うち3か所で、ハローワークとの一体的運営を行っている。

また、働く意欲・希望がありながら、高齢の方、障がいのある方、長期離職者など、就労において様々な阻害要因を抱える方の就労を支援する「地域就労支援センター」を運営し、区役所、大阪労働局、ハローワーク、クレオ大阪各館、各種就労支援機関などと幅広く連携して、求職者を就職に結びつけている。

(1) 取組の成果

「しごと情報ひろば」の平成28年度の実績としては、相談件数が24,344件、就職者数が2,082人となっている。また、新規登録者数3,146人のうち、中高年齢者の割合が75%（うち55歳以上の高齢者の割合が31%）となっている。

なかでも、ハローワークとの一体的運営窓口での相談件数が多くなっており、きめ細かな就労支援を行う「しごと情報ひろば」とハローワークとの一体的運営による相乗効果が見られるところである。平成28年9月に、施設狭隘等によりクレオ大阪西における一体的運営を解消し、平野区内で単独運営していたクレオ大阪南の窓口とを統合して、新たに平野区役所内に「しごと情報ひろば平野・阿倍野ハローワークコーナー」を開設し、その利用も堅調に伸びている。

平成29年度は、「しごと情報ひろば」での相談件数23,500件、就職者数2,090人以上を目標に支援していくこととしており、平成29年8月末現在の相談件数は11,298件、就職人数1,225人となっている。また、平成29年4月から、クレオ大阪西とマザーズ機能を統合し、新たに独自の求人情報取り扱う「クレオ大阪西・マザーズ」として開設した。

【しごと情報ひろば】 窓口実績の上段（ ）は H28 年度、下段は H29 年度8月末現在

運営形態	名称	開設場所	窓口実績	
			相談件数	就職者数
一体的運営	天下茶屋	南海電鉄、地下鉄天下茶屋駅共用コンコース内	(10,391) 4,554	(702) 387
	西淀川	西淀川区役所内	(6,370) 2,799	(669) 296
	平野	平野区役所内 ※H28.9 開設 9月まではクレオ大阪南（市単独施設）で開設	(3,063) 3,150	(305) 445

市単 独 施 設	クレオ大阪西 ・マザーズ	クレオ大阪西内 ※H28は、クレオ大阪西とマザーズと して開設、クレオ大阪西はH28.9まで一体的運営、	(3,683) 795	(334) 97
	クレオ大阪南	クレオ大阪南内 ※H28.9に「平野」に統合	(837)	(72)
合 計			(24,344) 11,298	(2,082) 1,225

「地域就労支援センター」では、センター窓口での相談に加え、利用者が身近な区役所で就労相談を受けられる機会を提供しており、平成28年度の実績としては、相談件数が3,844件、就職者数が257人となっており、平成29年度では相談件数2,500件、就職者数230人を目標に支援していくこととしており、平成29年8月末現在の相談件数は1,240件、就職人数182人となっている。

また、対人関係能力やコミュニケーション能力向上に向けたグループワークを実施し、平成28年度においては延べ137人を支援し、平成29年度も同様に実施することとしている。

センターの認知度向上も兼ねて、大阪労働局・ハローワークなどの関係機関の協力を得て市民の身近な場所で就職相談会を行う「ハローステップ就職応援プラザ」を平成28年度は市内5か所で開催し、359人の参加があったところである。また、平成29年度は同様に市内3か所での開催を予定している。

名 称		開催場所	開催日	参加者数
ハローステップ就職応援プラザ				
28 年 度	in じょうとう	城東区民センター	2016/8/5	151
	in すみよし	住吉区役所	2016/9/15	32
	in 中央図書館	大阪市立中央図書館	2016/10/7	53
	in ふくしま	福島区役所	2016/12/8	82
	in ひがしよどがわ	東淀川区民ホール	2017/2/9	41
	合 計			
29 年 度	in いくの	生野区役所	2017/9/29	
	in 中央図書館	大阪市立中央図書館	2017/11/20	
	in きた	北区民センター	2018/2/6	

(2) 今後の取組

求職者のさらなる利用の促進を図るため、「しごと情報ひろば」等相談窓口の存在及びその有用性の認知度が向上するよう、SNS、民間の情報サイトなど各種媒体を積極的に活用し、事業の情報発信を行っていく。