

大阪労働局発表  
平成28年10月21日

【照会先】  
大阪労働局 職業安定部 職業安定課  
(代表電話) 06-4790-6300

報道関係者 各位

## ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組 (中間報告！)

～ハローワークは **“業務改善の見える化”** で  
サービス向上を目指します～

大阪労働局（局長：苧谷 秀信）では、誰もが活躍できる良質な雇用機会を確保するため、平成27年4月から全国のハローワークをポイント化して比較する「ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組」を実施し、“業務改善の見える化”を図ってまいりました。

**平成28年度もハローワークのマッチング機能の更なる強化、魅力ある求人者・求職者サービスの提供に努め、ハローワークの信頼感の向上を目指します。**

※「平成28年度大阪労働局・ハローワークの取組」については別紙1をご覧ください。

つきましては、平成28年7月末までの目標達成進捗状況の分析結果を報告いたします。

※詳細は別紙2をご覧ください。

大阪労働局・ハローワークでは、引き続き現下の情勢に対応した対策・取組を実施してまいります。

### 【参考】「ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組」概要

全国のハローワークを11のグループに分け、目標に対する達成状況等によりポイント化を行い、グループ内での相対評価を実施し、その評価結果等を踏まえて、継続的な業務改善を行う取組です。これは、ハローワークが、マッチング業務の成果や評価結果、業務改善の状況等を利用者に分かりやすく公表することにより、透明性を高め、ハローワークに対する信頼性の向上を図ることを目的とするものです。

※別紙3をご覧ください。

若者に対する支援

主催：大阪新卒応援ハローワーク

新卒・既卒・未就職卒業生対象の会社説明会・面接会  
「拡大R.M.B.(レギュラーマッチングブース)」を開催！！

【場所】大阪新卒応援ハローワーク

【日時】平成28年4月27日(水) 4月28日(木) 6月1日(水)  
6月2日(木) 7月22日(金) 8月2日(火)  
8月26日(金) 9月28日(水)

【参加企業】 計 105社

未経験者からの育成を人材確保の基本方針としており、  
ハローワークに正社員の求人を提出している企業

【参加者】 計 1,173名

※レギュラーマッチングブースとは…

企業説明会、面接会の場として無料で利用可能の  
大阪新卒応援ハローワークのフロア中央に設置した透明ブース。

※拡大R.M.B.(レギュラーマッチングブース)とは…

大阪新卒応援ハローワーク内セミナールームで  
テーマを決め開催される複数社参加の企業説明会。



企業と学生・既卒者の  
出会いの場



次回は10月28日(金)に開催決定！

子育て中の女性等の雇用の推進

がんばる女子！なんば応援WEEK！

主催：大阪マザーズハローワーク  
ハローワークプラザ難波

なんばマルイとのコラボによる、就職活動中の  
女性を応援するセミナーを連日開催！

OIOIなんばマルイ Presents

6/6 (月) 15:00~16:00	就活もこれでOK!スーツ着こなし術 (定員20名)	OIOIなんばマルイ
6/7 (火) 15:00~16:30	好印象!ビジネスメイク講座 (定員15名)	THE BODY SHOP
6/8 (水) 15:00~16:00	お父さん!お母さん!お返しレッスン! (定員20名)	OIOIなんばマルイ
6/9 (木) 15:00~16:30	かんたん!「面接マ」アタック! (定員20名)	株式会社フォーサイス
6/10 (金) 15:00~16:30	イメージチェック講座 (定員20名)	大阪マザーズハローワーク

【日時】平成28年6月6日(月)~6月10日(金)  
【場所】ハローワークプラザ難波  
【参加者】88名

大阪市内保育士就職面接会

主催：大阪労働局・ハローワーク大阪東・梅田・大阪西・阿倍野・淀川

【日時】平成28年6月26日(日)  
※在職者でも参加しやすいよう日曜日に開催！  
【場所】ハローワーク梅田  
【参加企業】16社  
ハローワーク大阪東・梅田・大阪西  
阿倍野・淀川管内の企業  
【参加者】25名(採用7名)



当日は保育所ごとの大型  
PRボードを用意し、担  
当者の方から参加者の方  
へ直接各保育所の魅力を  
アピールしていただきま  
した。

保育士就職面接会の様子

ママへのごほうびフェスタ2016

主催：堺マザーズハローワーク

堺マザーズハローワークが  
イトーヨーカドー津久野店に  
おいて出張相談窓口を  
開設しました。

ママへのごほうびフェスタとは・・・

企業や大学・行政が連携した、子育てを  
頑張るお母さんを応援するイベントです。

【日時】平成28年7月3日(日)  
【場所】イトーヨーカドー津久野店  
【参加者】約200名  
(うちお子様50名)



ごほうびフェスタの様子

『ハローワーク泉大津』庁舎移転1周年記念イベント

開催期間：平成28年10月5日(水)~27日(木)

マザーズ向けのものを含め期間中に7回セミナーを開催

障害者雇用の推進

「障害者就職面接会」を積極的開催！

ハローワーク	日時	場所	参加企業	参加者
梅田	8月27日(土)	ハローワーク梅田セミナールーム(北区)	10社	223名
大阪西	8月19日(金)	西区民センター(西区)	18社	247名
布施	8月26日(金)	クリエイションコア東大阪3階(東大阪市)	7社	66名
茨木	6月7日(火)	高槻市生涯学習センター(高槻市)	9社	128名
	9月7日(火)	ポリテクセンター関西(摂津市)	7社	45名
門真	9月16日(金)	大東市総合文化センター(大東市)	5社	50名



10月6日(木)

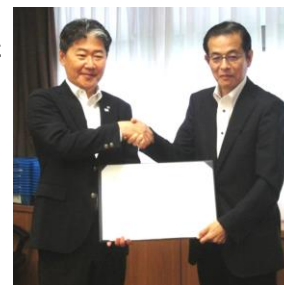
マイドームおおさか(大阪府中央区)において大阪労働局・府内全域のハローワークの主催により大規模な「障害者就職面接会」開催！！  
(参加企業84社・参加者716名)

地方自治体との連携による支援

5月16日(月)

『吹田市雇用対策協定』締結！

吹田市と大阪労働局は若者・子育て女性等を中心とした就職支援を必要とする方々が力を発揮いきいきとした暮らしをおくることができるよう連携し、雇用対策に取り組むことを両者が確認し、締結が実現しました。



「吹田市雇用対策協定」締結式

締結記念事業として、

「吹田で就職面接会・説明会」を開催！！



当日の夕方のニュースでも放映！

とかしき副大臣(当時)来阪！

就職面接会・説明会で事業所・求職者の方々に向けて激励の言葉を頂戴しました。

主催：ハローワーク淀川

吹田市の喫緊の課題となっている待機児童の解消に向け、保育施設のほか、市内有名企業等9社のご参加を頂きました。

【日時】平成28年5月16日(月)

【場所】千里ニュータウンプラザ(大阪市淀川区)

【参加者】40名



ご挨拶の様子

5月31日(火)

「柏原市雇用対策協定」締結！

柏原市、大阪労働局、柏原市商工会が柏原市域における「しごと」に関する課題を共有し、相互に連携し、総合的かつ効果的な雇用対策に関する事業を実施するため三者協定の締結が実現しました。

「柏原市雇用対策協定」締結式



6月29日(水)には締結記念事業としてハローワーク柏原主催の「ジョブマッチングフェア・イン柏原」を開催。就職面接会やセミナーを実施しました！

第1三半期終了時点における主要指標の目標達成進捗状況の分析報告

別紙2

ハローワーク名		就職件数 (常用)	充足数 (常用、受理地ベース)	雇用保険受給者の 早期再就職件数 ※6月末までの実績
大阪東	目標値	6,850件	21,000件	3,260件
	実績	2,254件	6,944件	850件
	進捗率	32.9%	33.1%	26.1%
	進捗状況の分析	<p>○平成28年7月末時点における年間目標に対する達成率は32.9%で、年間目標ベースを若干下回る状況であったが、4月においては目標を達成する結果を得た。</p> <p>○新規求職者が前年同期比で7.3%減少しているのが大きな要因である。</p> <p>○今後については、新規求職者の増加を図るため、プレスリリースを始めとした広報の強化や管内各区との連携による就職面接会の実施、また、担当者制による個別支援の利用勧奨の徹底を行うなど、就職支援の強化を図る。</p>	<p>○平成28年7月末時点における年間目標に対する達成率は33.1%で、年間目標ベースを若干下回る状況で推移している。</p> <p>○求人件数は増加傾向にあるが、求職者のニーズにあった求人が減少していると考えられる。そのため、充足数は対前年同期比10.2%の減となっている。</p> <p>○今後については、求人担当者制の充実を図り、「わかりやすい求人」、「応募しやすい求人」となるよう、求人のフォローアップの取り組み。また、管内各区との連携による就職面接会や近隣のハローワークとの連携によるミニ面接会・管理選考等、充足の向上に向け、企業との出会いの場を提供していく。</p>	<p>○平成28年6月末時点における年間目標に対する達成率は26.1%で、年間目標ベースを上回る状況で推移している。</p> <p>○認定後の職業相談窓口への全員誘導案内が大きな要因である。</p> <p>○今後については、雇用保険受給者を対象とした初回講習等において、担当者制による個別支援の利用勧奨の強化に努める。</p>
梅田	目標値	15,452件	17,040件	3,400件
	実績	5,046件	5,838件	957件
	進捗率	32.7%	34.3%	28.1%
	進捗状況の分析	<p>○平成28年7月時点における年間目標に対する達成率は32.7%で、年間目標達成できるペースを若干下回る状況で推移している。</p> <p>○新規求職者数が対前年同期比で11.1%減少しているのが大きな要因である。</p> <p>○今後については、新規求職者の増加を図るため、プレスリリースを始めとした広報を強化していく。また、新規登録時や相談時などにおいて、担当者制による個別支援利用勧奨の徹底、積極的な求人情報の提供、恒常的な面接会の開催とその周知の強化、新規求職者のうち約3割を占める在職者への就職支援の強化等を図っていく。</p>	<p>○平成28年7月時点における年間目標に対する達成率は34.3%で、年間目標を達成できるペースで推移している。</p> <p>○新規求職者数は対前年同期比で11.1%減少しているが、各種充足対策の取組みにより、充足件数は対前年同期比9.4%の減少とマイナス幅が少なく抑えられているため、年間目標を達成できるペースが維持できている。</p> <p>○今後については、窓口だけではなく、更新時においても積極的に労働市場等の各種情報提供、未充足求人へのフォローアップ等を実施し、求人者サービスの充実を図っていく。</p>	<p>○平成28年6月時点における年間目標に対する達成率は28.1%で、年間目標を達成できるペースで推移している。</p> <p>○平成28年7月時点における雇用保険受給新規求職者数は対前年同期比で12.3%減少しているが、各種雇用保険受給者への就職支援の取組みにより、雇用保険受給者の就職件数が、対前年同期比で11.7%増加しているのが要因である。</p> <p>○今後については、雇用保険受給者の担当者制による個別支援の充実強化、積極的な求人情報の提供、恒常的な面接会への誘導等により就職支援の強化を図っていく。</p>
大阪西	目標値	9,590件	14,080件	1,790件
	実績	3,082件	4,611件	466件
	進捗率	32.1%	32.7%	26.0%
	進捗状況の分析	<p>○平成28年7月末時点における年間目標に対する達成率は32.1%で、年間目標達成ペースを若干下回る状況であったが、5月、6月においては、目標を達成する結果を得た。</p> <p>○新規求職者がほぼ横ばいで推移する中、紹介件数が前年同期比でマイナス16.5%と大幅に減少していることが要因であり、課題である。</p> <p>○新たなハローワーク利用者の増加を図るため地方自治体との連携したイベントへの参加、共催による面接会を実施する。また、再来所率を高めるため、求職者のハローワークへの期待度が高まるよう、新規登録時における担当者制による個別支援の利用促進、求職者が期待する求人情報提供などの強化を図っていく。</p>	<p>○平成28年7月末時点における年間目標に対する達成率は32.7%で、各月においても年間目標達成ペースを若干下回る状況で推移している。</p> <p>○当所管内は、卸・小売業、飲食業を含むサービス業が約半数を占めており、サービス、販売職などの充足率の低い職種を多く有している。雇用条件などを含む求職者ニーズに合致した求人の確保が課題である。</p> <p>○今後は、職業相談担当者から求職者ニーズを聴取し、企業採用担当者へ条件緩和の提案を行う。併せて、ミニ面接会の開催等を早期に求職者へ情報提供を行う。</p>	<p>○平成28年6月末時点における年間目標に対する達成率は26.0%で、年間目標達成ペースを上回る状況で推移している。</p> <p>○雇用保険資格決定者数が前年同期比で4.2%減少する中、順調に推移していることは新規登録時、再来所時において、早期の就職活動の必要性や早期再就職のメリットについて理解を得たものと評価している。</p> <p>○今後においても、来所時に相談窓口への誘導、的確な求人情報提供などを実施し、応募意欲の喚起を図りながら就職支援の強化を図っていく。</p>

## 第1三半期終了時点における主要指標の目標達成進捗状況の分析報告

ハローワーク名		就職件数 (常用)	充足数 (常用、受理地ベース)	雇用保険受給者の 早期再就職件数 ※6月末までの実績
阿倍野	目標値	12,198件	10,200件	3,360件
	実績	4,208件	3,561件	888件
	進捗率	34.5%	34.9%	26.4%
	進捗状況の分析	<p>○第1三半期を経過した終了時点において年間目標に対する達成率は34.5%と現在のところは順調に推移している。</p> <p>○求職者に対する担当者制による職業相談の実施及び求人担当者制の推進による就職支援強化による求職者の取り込み等を実施している。</p> <p>○55歳以上の求職者については、新規求職者数、紹介件数、就職件数が全て前年に比べると増加しており、「窓口を利用する方を逃さない」という姿勢のもと、積極的な窓口への誘導を図っていく。</p>	<p>○第1三半期を経過した時点において年間目標に対する達成率は34.9%と現在のところは順調に推移している。</p> <p>○求人票の記載だけでは伝わりにくい情報については画像として収集し、求職者に求人票に併せて情報提供することにより充足率の向上を図っている。</p> <p>○充足率が低くなっている業種(卸売・小売、飲食業、医療・福祉)、職種(販売の職業、サービスの職業)の求人を受理する際には、求人・求職バランスシートや賃金情報等の客観的な資料を提示し、求人条件緩和指導・提案を行う。</p>	<p>○6月末時点において年間目標に対する達成率は26.4%と現在のところは順調に推移している。</p> <p>○初回認定日の相談窓口へ誘導のほか、アンケート形式により緊要度の高い求職者に対し個別支援を実施している。</p> <p>○若年者層の雇用保険受給者の職業相談窓口への来所勧奨の実施にあたっては、あべの・わかものハローワークへの誘導を行うことにより就職支援の強化を図っていく。</p>
淀川	目標値	6,728件	9,980件	3,200件
	実績	2,187件	3,336件	783件
	進捗率	32.5%	33.4%	24.5%
	進捗状況の分析	<p>○平成28年7月時点における年間目標に対する達成率は32.5%で、年間目標達成ペースを若干下回る状況で推移している。5月においては、目標を達成する結果を得た。</p> <p>○新規求職者数が前年同期比で13.9%減少し、紹介件数も対前年度比15.2%と落ち込んでいることが大きな要因である。新規求職者の利用促進とともに、登録している求職者への紹介件数の増加が課題である。</p> <p>○今後については、新規登録時や相談時において、担当者制による個別支援の利用勧奨を徹底するなど、就職支援の強化を図り、求職者の希望に沿った求人情報の提供・紹介を積極的に行っていく。また阪神間の他ハローワークと共催の面接会等の事業について、プレスリリースを始めとした広報を効果的に行い、新規求職者の利用促進に繋げていく。</p>	<p>○平成28年7月時点における年間目標に対する達成率は33.4%で、年間目標達成ペースを若干上回る状況で推移している。</p> <p>○特に紹介件数について、当所においても対前年度比15.2%減と新規求職者数の減少幅13.9%を上回る等、落ち込みが大きく、充足率向上のためには、いかに求人を紹介に結びつけていくかが課題となっている。</p> <p>○今後について、求人担当者制によるフォローアップを着実に実施していく。受理後の応募状況等を確認しながら、求人者に対しては、求人票記載内容や条件についてのアドバイスを行うとともに、相談部門と連携し、求職者への積極的な情報提供を実施していく。また所内ミニ面接会、介護職・保育士就職面接会、阪神間の他ハローワークと共催の就職面接会等を開催し、求人者と求職者が出会える機会を増やし、求人充足に結びつけていく。</p>	<p>○平成28年6月時点における年間目標に対する達成率は、24.5%で、年間目標達成ペースを若干下回る状況で推移している。5月においては、目標を達成する結果を得た。</p> <p>○新規雇用保険受給手続者が7月時点で対前年度比13.0%減少しているのが大きな要因である。</p> <p>○今後については、雇用保険給付窓口と職業相談窓口が連携し、認定日における相談窓口への誘導を強化し、担当者制による個別支援の利用勧奨や、求人情報の提供を積極的に行っていく。また給付制限中の相談窓口への来所を勧奨し、早期の就職へのフォローアップを行っていく。</p>
布施	目標値	9,697件	10,100件	3,500件
	実績	3,191件	3,517件	838件
	進捗率	32.9%	34.8%	23.9%
	進捗状況の分析	<p>○平成28年7月時点における年間目標に対する達成率は32.9%で、年間目標達成ペースを若干下回る状況で推移している。</p> <p>○新規求職者数が前年同期比で13.2%減少しているのが大きな要因である。</p> <p>○今後については、新規求職者の増加を目指して、利用勧奨ポスターやインターネットを使った広報を進め、多くの人にご利用いただけるようアピールを図っていく。また、担当者制による個別支援のレベルアップを図り、強力な就職支援を進めていく。</p>	<p>○平成28年7月時点における年間目標に対する達成率は34.8%で、年間目標達成ペースを上回る状況となっている。</p> <p>○新規求職者数の減少に伴い、紹介件数が前年同期比で9.6%減少していること、また新規求人数は増加しているものの充足しにくい職種や雇用形態の求人が多くを占めていることが課題である。</p> <p>○今後については、求人の質の確保と、求人に対する個別担当者制による充足対策の徹底により、求人充足数の向上を図っていく。</p>	<p>○平成28年度6月時点での年間目標に対する達成率は23.9%と、年間目標達成ペースを若干下回る状況で推移している。</p> <p>○雇用保険受給資格決定件数が前年同期比で6.8%減少していることが大きな原因である。</p> <p>○今後については、ハローワークをご利用いただいている雇用保険受給者の皆様へ、積極的な求人情報の提供を図ることにより、紹介、就職につながるよう取り組んでいく。</p>

## 第1三半期(4月～7月)終了時点における主要指標の目標達成進捗状況の分析報告

ハローワーク名		就職件数 (常用)	充足数 (常用、受理地ベース)	雇用保険受給者の 早期再就職件数 ※6月末までの実績
堺	目標値	10,565件	9,930件	3,400件
	実績	3,590件	3,431件	984件
	進捗率	34.0%	34.6%	28.9%
	進捗状況の分析	<p>○平成28年7月時点における年間目標に対する達成率は34.0%であるが、7月時点での目標3,964件は達成しておらず、年間目標達成ペースを若干下回る状況で推移。</p> <p>○新規求職者が前年同月比9.1%、紹介件数が14.0%減少しているのが大きな要因。</p> <p>○今後は、新規求職者の増加を図るため、プレスリリースや堺市と連携した広報活動を強化していく。また、窓口や初回講習において担当者制による個別支援の利用動向を徹底し、就職支援の強化を図る。</p>	<p>○平成28年7月時点における年間目標に対する達成率は34.6%であるが、7月時点での目標3,648件は達成しておらず、年間目標達成ペースを若干下回る状況で推移。5月においては達成できる結果を得た。</p> <p>○新規求職人数は増加しているものの、職種に偏りがあり、多くの求職者が希望する職種の求人確保及び応募しやすい求人の確保ができなかった。</p> <p>○今後は、担当者制による求人者支援の充実、求人受理部門と職業相談部門との連携による充足に向けた会議の開催、多くの求職者が希望する職種の求人開拓を強化することにより、充足数の向上を図る。</p>	<p>○平成28年6月時点における年間目標に対する達成率は28.9%で、年間目標達成ペースを上回る状況で推移。</p> <p>○雇用保険受給者を職業相談窓口へ積極的に誘導し、担当者制によるきめ細かな職業相談を実施していることが効果を上げている。</p> <p>○雇用保険受給資格決定件数が対前年同期比で9.2%減少しているため、今後は、担当者制による個別支援の件数を増加させ、就職件数の向上に努める。また、再就職手当活用のPRを強化するなど早期再就職の意欲を促す。</p>
岸和田	目標値	4,430件	3,470件	1,292件
	実績	1,425件	1,148件	382件
	進捗率	32.2%	33.1%	29.6%
	進捗状況の分析	<p>○平成28年7月時点における年間目標に対する達成率は32.2%で、年間目標達成ペースを若干下回る状況で推移している。</p> <p>○新規求職者数が前年同期比で7.2%減少しているのが大きな要因であるが、就職件数は1.8%減少で新規求職者に比べ減少幅が小さい。</p> <p>○引き続き担当者制による個別支援などの就職支援により、求職者に見合った求人情報の提供や紹介を進めていく。</p>	<p>○平成28年7月時点における年間目標に対する達成率は33.1%で、年間目標達成ペースを若干下回る状況で推移している。</p> <p>○「あとひと押し」という求人について条件変更等の要件緩和を提案しているが、受け入れない事業所も多くみられる。</p> <p>○引き続き要件緩和を提案する際に、具体的成功例を数多く提示し、要件緩和の有効性を更に説明する。</p>	<p>○平成28年6月時点における年間目標に対する達成率は29.6%で、年間目標達成ペースを上回る状況で推移している。</p> <p>○雇用保険の受給手続きをした日に、支援についてのアンケートを全員に行い、希望者については、その日から就職支援を実施。</p> <p>○雇用保険の給付制限がある中高年齢者は、その期間中に来所日を決め、職業相談・紹介などの就職支援を実施していく。</p>
池田	目標値	6,358件	5,030件	2,400件
	実績	2,079件	1,651件	585件
	進捗率	32.7%	32.8%	24.4%
	進捗状況の分析	<p>○平成28年7月末時点における年間目標に対する達成率は32.7%で、年間目標達成ペースを若干下回る状況で推移している。</p> <p>○新規求職者が前年同期比で9.6%減少、紹介件数も前年同期比18.7%減少しているのが大きな要因である。</p> <p>○今後については、ハローワークの利用促進を図るため、地方自治体との連携やプレスリリースなど広報を強化していく。また、新規登録時や相談時などにおいて、求人情報提供の充実を図り、担当者制による個別支援の利用動向を徹底するなど就職支援の強化に努める。</p>	<p>○平成28年7月末時点における年間目標に対する達成率は32.8%で、年間目標達成ペースを若干下回る状況で推移している。</p> <p>○新規求人件数は増加しているが、求職者ニーズに合致しない人材不足分野の求人割合が多いことが要因である。</p> <p>○今後については、事業所訪問時や求人申込時において、求人情報の収集を強化し応募増加につなげていく。また、所内ミニ面接会を積極的に実施し、充足支援の強化を図っていく。</p>	<p>○平成28年6月末時点における年間目標に対する達成率は24.4%で、年間目標達成ペースを若干下回る状況で推移している。</p> <p>○雇用保険受給資格者が前年同期比で10.5%減少しているのが大きな要因である。</p> <p>○今後については、雇用保険手続き時や相談時などにおいて、早期再就職の有利性についての説明や担当者制による個別支援の利用動向を徹底するなど就職支援の強化に努める。</p>

## 第1三半期(4月～7月)終了時点における主要指標の目標達成進捗状況の分析報告

ハローワーク名		就職件数 (常用)	充足数 (常用、受理地ベース)	雇用保険受給者の 早期再就職件数 ※6月末までの実績
泉大津	目標値	4,183件	3,280件	1,500件
	実績	1,334件	993件	382件
	進捗率	31.9%	30.3%	25.5%
	進捗状況の分析	<p>○平成28年7月時点における年間目標に対する達成率は31.9%で、年間目標達成ベースを若干下回る状況で推移している。5月、6月においては達成できる結果を得た。</p> <p>○新規求職者数が前年同期比で8.6%減少しており、それに伴い求人情報提供パソコンの利用者の減少、紹介件数が減少していることが要因と考えられる。</p> <p>○今後については、求人情報提供パソコンのみ利用している求職者に対して、窓口誘導のために声かけを行うとともに就職意欲の高いと思われる者は、マッチング強化を図るために各コーナーの個別支援に取り込んでいく。</p>	<p>○平成28年7月時点における年間目標に対する達成率は30.3%で、年間目標達成ベースを下回る状況で推移している。</p> <p>○新規求職人数が対前年比で8.9%増加しているものの、求職者のニーズに合う求人が少なく、求人担当者制で選定する求人の充足率が低下している。全体としても紹介件数の減少、充足率が低下しておりこれらのことが要因と考えられる。</p> <p>○今後については、求人担当者制における選定求人の範囲を拡大していくとともに、個別支援対象者リストを作成し、職業相談部門と事業所サービス部門で共有化する。リストアップした求職者のニーズにあった求人を選定していく。</p>	<p>○平成28年6月時点における年間目標に対する達成状況は25.5%で、ほぼ年間目標達成ベースで推移している。</p> <p>○給付制限中の職業相談窓口への来所勧奨数、出頭率ともに目標を達成できたことが要因と考えられる。</p> <p>○引き続き職業相談窓口へ来所勧奨し、相談を実施していくが、今後は受給資格者の減少が予想される中で再就職手当の活用を促すなどさらなる早期再就職への意欲喚起を行う。</p>
河内柏原	目標値	4,270件	2,920件	1,400件
	実績	1,436件	997件	428件
	進捗率	33.6%	34.1%	30.6%
	進捗状況の分析	<p>○平成28年7月時点における年間目標に対する達成率は、33.6%で、年間目標達成ベース(33.3%)を上回っている。</p> <p>○対前年同期比の就職件数(常用)は、4.8%減少しているが、新規求職者数の減少(対前年同期比▲9.4%)要因が大きいと考えている。</p> <p>○今後については、新規求職者(潜在的求職者:ハローワークを利用していない層を含む)の増加を図るため、地方自治体と連携した各種事業に取り組む。また、ハローワークが実施する支援メニューをマスコミ等を通じ周知し、利用促進を図る。</p>	<p>○平成28年7月時点における年間目標に対する達成率は、34.1%で、年間目標達成ベース(33.3%)を上回っている。</p> <p>○求人数は増加傾向で推移する中、求職者の減少要因(職種の不マッチ)もあり、充足数の対前年同期比は3.8%減少している。</p> <p>○今後については、地方自治体、経済団体とも連携し、正社員求人の獲得を目指す。</p>	<p>○平成28年6月時点における年間目標に対する達成率は、30.6%で、年間目標達成ベース(25.0%)を上回っている。</p> <p>○正社員への就職を第一目標とした早期再就職支援を行っている。特に、就職活動の方向性が未定な方には「職業適性検査」を実施し、再就職後の職場定着(早期再離職の防止)を念頭に置いた支援を行っている。</p>
枚方	目標値	8,300件	5,140件	2,900件
	実績	2,603件	1,701件	698件
	進捗率	31.4%	33.1%	24.1%
	進捗状況の分析	<p>○平成28年7月時点における年間目標に対する達成状況は31.4%で、年間目標達成ベースを若干下回る状況で推移している。</p> <p>○新規求職者数が前年同期比で7.9%減少しているが、紹介件数はそれを上回る13.8%の減少となっており、登録はしても紹介を受けない求職者が増加していることが大きな要因である。</p> <p>○今後については、新規求職登録の増加を図るため、様々なイベント等開催し、同時にプレスリリース等、ハローワークの事業を積極的に広報する。また、新規登録時や相談時などにおいて、担当者制による個別支援の利用勧奨の徹底や週3回程度開催するミニ面接会への参加など、再来所を促し就職支援の強化を図っていく。</p>	<p>○平成28年7月時点における年間目標に対する達成状況は33.1%で、年間目標達成ベースを若干下回る状況で推移している。6月においては達成する結果を得た。</p> <p>○新規求職人数は前年同月比で10.2%増加しているが、充足数は6.5%減少しており、紹介数の減少が充足数にも影響を及ぼしていることが大きな要因である。</p> <p>○今後については、新規求職登録の増加策と併せ、事業所担当制の強化やミニ面接会・求人情報提供パソコンで提供する企業情報の充実など、管内求人事業所のPRを強化する。</p>	<p>○平成28年6月時点における年間目標に対する達成状況は24.1%で、年間目標達成ベースを若干下回る状況で推移している。</p> <p>○雇用保険受給資格決定件数が前年同月比で6.5%減少していることに加え、①就職件数同様、紹介件数の減少が大きな要因である。</p> <p>○今後については、雇用保険受給者が来所する機会をとらえた窓口誘導及び個別担当者制への取込みを強化するとともに、個々のニーズに合わせた支援の充実を図る。</p>

## 第1三半期(4月～7月)終了時点における主要指標の目標達成進捗状況の分析報告

ハローワーク名		就職件数 (常用)	充足数 (常用、受理地ベース)	雇用保険受給者の 早期再就職件数 ※6月末までの実績
泉佐野	目標値	4,207件	3,600件	1500件
	実績	1,456件	1,314件	409件
	進捗率	34.6%	36.5%	27.3%
	進捗状況の分析	<p>○平成28年7月時点における年間目標に対する達成率は34.6%で、年間目標達成が見込まれるペースで推移している。</p> <p>○新規求職者数が前年同期比で9.2%、紹介件数では17.3%減少しているなか、紹介成功率は23.2%と高水準を維持できた。</p> <p>○新規求職者の増加が見込めない中、マッチング機能の強化が一層重要となることから、今後は個別支援を中心とした支援メニューへの誘導を積極的に行うなど、就職支援の強化を図っていく。</p>	<p>○平成28年7月時点における年間目標に対する達成率は36.5%で、年間目標達成が見込まれるペースで推移している。</p> <p>○求人受理時における詳細な求人内容の確認、受理後の早い段階での所内掲示、求人要件緩和等の取組により、目標の達成ができた。</p> <p>○今後については、窓口や訪問による画像情報等の情報収集を積極的に行い、求職者の応募の際に有益な情報を提供出来る体制を強化し、充足数の確保を図る。</p>	<p>○平成28年6月末時点での年間目標達成率は27.3%で、年間目標達成が見込まれるペースで推移している。</p> <p>○年間目標達成のペースで推移しているが、雇用保険受給者の紹介件数が前年同期比で29.5%減となっており、対策が必要と考えている。</p> <p>○雇用保険受給者の就職促進は、より早い段階での取組が重要となる。資格決定時の職業相談によりの確かなニーズの把握を行い、早期開催している初回講習会では、当所独自アンケートを活用したアプローチにより、個別支援に誘導する等、積極的に支援を実施し、紹介件数の増加を図る。また、今後、認定時間を午前・午後に平準化することで職業相談の時間を確保し、よりきめ細かい相談を行っていく。</p>
茨木	目標値	7,300件	6,400件	2,976件
	実績	2,292件	1,935件	752件
	進捗率	31.4%	30.2%	25.3%
	進捗状況の分析	<p>○平成28年7月時点における年間目標に対する達成率は31.4%と、年間目標達成ペースを若干下回る状況で推移している。</p> <p>○新規求職者数が前年同期比11.5%減少していることが大きな要因である。</p> <p>○今後については、「1日ハローワーク」の実施や自治体と連携した広報を強化し新規求職者の増加を図る。また、新規求職登録時や雇用保険手続き対象者向けの初回講習会時に担当者制の利用勧奨を徹底するなど就職支援の強化を図っていく。</p>	<p>○平成28年7月時点における年間目標に対する達成率は30.2%と、年間目標達成ペースを下回る状況で推移している。</p> <p>○新規求職人数は対前年同期比6.4%と増加しているが、求職者の減少に伴う紹介件数(対前年同期比11.1%減少)及び就職件数(対前年同期比11.4%減少)の減少が大きな要因である。</p> <p>○今後については、求職者ニーズを踏まえた所内ミニ面接会の開催や個別支援対象者を中心に希望職種にあった求人開拓を実施し求人担当者制の強化を図っていく。</p>	<p>○平成28年6月時点における年間目標に対する達成率は25.3%と、年間目標達成ペースを上回る状況で推移している。</p> <p>○認定日の職業相談窓口への積極的な誘導、来所勧奨による職業相談窓口の利用の増加、担当者制による個別支援強化が要因である。</p> <p>○今後については、個別支援の就職支援を強化するとともに、セミナーや面接会及び求人情報誌の情報提供を積極的に取り組んでいく。</p>
河内長野	目標値	3,826件	2,750件	1,220件
	実績	1,278件	900件	326件
	進捗率	33.4%	32.7%	26.7%
	進捗状況の分析	<p>○平成28年7月時点における年間目標に対する達成率33.4%で、年間目標達成ペースを若干上回る状況で推移している。</p> <p>○新規求職者数が前年同期比▲11.2%と減少したが、高齢者の就職件数が前年同期比で7.7%増加したことなどが要因と考慮される。</p> <p>○今後については、来所される方への積極的な窓口への誘導を図るとともに、地方自治体とも連携しながら、新規求職者の増加を図っていく。</p>	<p>○平成28年7月時点における年間目標に対する達成率32.7%で、年間目標達成ペースを若干下回る状況で推移している。</p> <p>○紹介件数が対前年同期比で12.0%減少したことに加え、新規求職者数、就職件数ともに減少したことも大きな要因である。</p> <p>○今後については、更なる求人内容の充実を図るとともに、求人部門と職業相談部門との充足対策会議での情報共有を図り、求人担当者制による事業所訪問や情報提供を実施し、充足支援の強化を図っていく。</p>	<p>○平成28年6月時点における年間目標に対する達成率26.7%で、年間目標達成ペースを上回っている。</p> <p>○認定日の職業相談窓口への積極的な誘導等が要因と考えられる。</p> <p>○今後については、雇用保険窓口との連携を図り、認定日における職業相談窓口へのさらなる誘導を進め就職支援の強化を図っていく。</p>



## 第1三半期(4月～7月)終了時点における主要指標の目標達成進捗状況の分析報告

ハローワーク名		就職件数 (常用)	充足数 (常用、受理地ベース)	雇用保険受給者の 早期再就職件数 ※6月末までの実績
門 真	目標値	6,102件	4,580件	1,989件
	実績	2,139件	1,653件	533件
	進捗率	35.1%	36.1%	26.8%
	進捗状況の分析	<p>○平成28年7月時点における就職件数は前年同期比3.8%減少したが、年間目標に対する進捗率は35.1%で推移している。</p> <p>○新規求職者数が前年同期比で10.5%減少しており、それを上回り紹介件数が前年同期比11.7%減少している。担当者制による個別支援などによる取組みにより就職件数が前年同期比3.8%減少にとどまっているが、紹介件数を増やすことが課題である。</p> <p>○今後について、就職件数向上の取組としては、ハローワーク利用中の求職者への担当者制を活用した、よりきめ細かな能動的マッチングの実施及び求人情報の積極的な提供などにより、紹介件数の上積みを図り、就職件数の向上を図っていく。 また、新規求職者の増加を図るため、プレスリリースを始めとした効果的な広報を実施していく。</p>	<p>○平成28年7月時点における充足数が前年同期比2.5%減少したが、年間目標に対する進捗率は36.1%で推移している。</p> <p>○雇用環境改善に伴う新規求職者数が前年同期比で10.5%減少しており、紹介件数が前年同期比11.7%減少している。 また、景気の回復に伴い、新規求人が前年同期比で20.3%増加しているが、充足の可能性の高い事務職・販売職・製造職等の求人が少なかった。</p> <p>○今後についても求人充足会議を活用し、魅力的な求人情報を提供していくことで、紹介件数の上積みを図っていく。 さらに、求職者ニーズの高い事務職・販売職・製造職を中心に正社員求人への働きかけを行い、充足件数の向上を図る。 また、求人票記載内容だけでは伝えられない仕事内容や事業所の雰囲気や事業所画像情報として、計画的・積極的に収集し、求人票と連動して事業所画像情報を求職者に公開することにより、マッチング向上を図っていく。</p>	<p>○平成28年6月時点における雇用保険受給者の早期再就職件数は前年同期比3.6%減少したが、進捗率は26.8%で、年間目標を達成できるペースで推移している。</p> <p>○雇用保険資格決定件数が前年同期比3.9%減少している中、緊要度の高い受給者を資格決定から職業紹介まで、担当者制により個別支援できる仕組みを構築している。</p> <p>○今後についても資格決定時や初回講習日・初回認定日・制限中の職業相談時などにおいて、担当者制による個別支援対象者の確保を徹底するなど、就職支援の強化を図っていく。</p>

全国のハローワークを労働市場の状況や規模によりグループ化（※平成28年度は、全国11グループ）

評価結果をもとに重点指導や好事例の全国展開等を実施

- ①問題状況の改善指導
- ②改善計画の作成
- ③好事例を全国展開（ハローワークによる交流会も開催）

業務改善等

## 各所ごとの目標値設定

### 主要指標

- ・就職件数(常用)
- ・求人充足数(常用)
- ・雇用保険受給者の早期再就職件数

### 所重点指標

- ・学卒ジョブサポーターの支援による  
正社員就職件数
- ・生活保護受給者などの就職件数
- ・障害者の就職件数
- ・正社員求人数・就職件数 など

### 補助指標

- ・満足度調査(求人者・求職者) など

### 所重点項目

- ・地方自治体との連携の推進 など

総合評価結果、実績値、業務改善  
項目等をまとめて公表

ポイント総計の算出

各指標・項目を目標達成率に応じて  
ポイント化

各業務・取組を実施