

先輩職員からのメッセージ



茨木公共職業安定所
雇用保険給付課

本間 恵

【令和2年4月1日採用】

私はハローワーク茨木の雇用保険給付課に勤務しており、主に会社を退職された方に対して、雇用保険の失業等給付に関する各種手当ての手続きを担当しています。

窓口には退職された方や退職することを考えている方など、様々な方が来所されます。一人一人抱えている事情も異なるため、来所者の方のお話をよく聞き、わかりやすく伝えることを常に意識して取り組んでいます。

入職時は雇用保険の知識がほとんどない状態で、上手く対応ができないこともありましたが、上司や先輩の方々にサポートして頂き、日々知識を吸収して業務に取り組んでいます。

窓口には日々たくさんの方が訪れ、大変なこともありますが、コミュニケーション能力や対応力等も身につけてきます。また来所者の方から、説明がわかりやすく助かった、不安が和らいだと言ってもらえた時にはやりがいを感じます。

人の役に立つことができ、自身も成長できる職場ですので、ぜひ一緒に働いてみませんか。

雇用保険給付課って
どんな仕事？

失業された方の雇用保険受給資格の決定・給付や、教育訓練給付金の支給事務等、雇用保険に関する各種手当・給付の処理を行っています。



茨木公共職業安定所（ハローワーク茨木）