

大阪労働局における個人情報漏えいの発生について

大阪労働局（局長 ^{まかなえこうじ} 蒔苗浩司）は、当局総務部総務課で発生した個人情報を含む情報の誤送信について、下記の事実を確認し、必要な措置を講じましたので、概要をお知らせします。

記

1 概要

令和 8 年 7 月 8 日、複数の担当者が個人の LINE アカウント同士でグループを作成の上、業務上の連絡に使用していたが、そのうち 1 名が来庁者からの書類の提出状況を当該グループに連絡しようとしたところ、誤って不特定多数の者が閲覧可能なオープンチャットに送信してしまい、「来庁者の氏名」及び「書類名」が閲覧できる状態となり、個人情報を漏えいしたものの。

2 事実経過

- （１）令和 8 年 7 月 8 日、来庁者から書類の提出状況を確認した担当者 A は、事前に複数の担当者が個人の LINE アカウント同士で作成していた LINE のグループに情報の共有をしようとしたところ、誤って不特定多数の者が閲覧可能なオープンチャットに「来庁者の氏名」及び「書類名」が含まれたメッセージを送信した。
- （２）担当者 A は、送信直後に誤りであることに気付き、直ちに運営・管理会社に連絡し削除を要請した。
- （３）来庁者には総務企画官から翌日電話にて謝罪を行うとともに、7 月 16 日に面会の上、改めて謝罪を行った。
- （４）同年 8 月 13 日、総務企画官はオープンチャット上の誤送信メッセージが削除されたことを確認した。

3 発生原因

要機密情報（個人情報を含む。）を含む業務連絡を個人の SNS アカウント（LINE）を使用して行ったことが原因である。

4 再発防止策

令和 8 年 7 月 9 日、大阪労働局長から総務課幹部職員に対し、直ちに業務上の LINE 使用を中止するよう指示し、指示を受けた総務企画官は担当者に対し使用中止させるとともに注意喚起を行った。また、同年 7 月 30 日、総務課長から大阪労働局内各課長に対し、業務連絡に個人の SNS アカウント等を使用しないよう管下職員に改めて周知するよう指示した。

担当：大阪労働局総務部

総務調整官 久米川 晴民

総務企画官 清水 貴由

電話：06-6949-6482（代表）