

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組 大阪労働局 令和8年度目標値及び事業計画

	指標	目標値	事業概要
主要指標	①就職件数(一般)	66,796件	オンライン機能の拡充により、ハローワークに来所せず求職活動を希望する方へのサービスの充実を図ります。また、潜在的にハローワークの支援を必要とする方に対する情報発信を強化し、ハローワークの利用を促すとともに、基本業務の徹底を土台に、予約制・担当者制を積極的に活用し、多様な求職者の一人ひとりのニーズに合わせたきめ細かな支援を行い、求職者支援の更なる強化を図ります。
	②充足数(一般、受理地ベース)	74,798件	多様な求職者のニーズに合わせた求人確保及び内容の充実に努めるとともに、担当者制を積極的に活用して、求人の魅力を引き出し、求職者の職業紹介に繋げる等、事業所サービス部門と職業相談部門の連携による能動的・積極的マッチングを推進します。
	③雇用保険受給者の早期再就職割合(※)	33.5%	雇用保険受給者の早期再就職を実現するため、失業認定担当部門と職業相談部門が連携し、雇用保険の受給手続き後早期に受給者に対して、個々の状況に応じた職業相談を行うための体制を整備し、就職支援の強化を図ります。
	④人材不足分野の就職件数	18,298件	地方自治体や地域の関係機関と連携しつつ、医療・介護・保育・建設・運輸・警備職種への就業を希望する求職者に対する就職支援サービス及び求人者に対する充足支援サービスを充実・強化します。
マッチング補助指標	①新規求職者1人当たりの紹介件数	1.10件	個々の求職者に対し、窓口対応時に加え、求職者マイページや郵便により、ニーズに合った求人情報提供を積極的に行います。求人提供後は、応募希望の確認などのフォローアップを行ったうえで、求人紹介へと繋げていきます。
	②「有効期間中1件以上紹介があった求人件数」の割合	35.4%	積極的な事業所訪問により、求人票にある情報以上の事業所情報の収集に努めるとともに、事業所サービス部門と職業相談部門間で密に情報共有を行うなど連携を強化します。そのうえで、相談窓口では事業所の魅力を発信し、求人紹介に繋げていきます。
満足度指標	①満足度(求人者)	83.0%	労働市場の実情に応じ、個々の求職者・求人者のニーズに応えるべく、ハローワークの各種支援サービスを向上させるとともに、積極的な取組を実施し、利用者の満足度を向上させます。
	②満足度(求職者)	91.0%	

※雇用保険受給者が所定給付日数を3分の2以上残して就職(待期間中や給付制限期間中の就職者、自己就職者等を含む)、雇用保険被保険者資格取得届が提出された件数に雇用保険受給資格決定件数を除した割合

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組 ハローワーク大阪東 令和8年度目標値及び事業計画

	指標	目標値	事業概要
主要指標	①就職件数(一般)	3,928件	オンライン機能の拡充により、ハローワークに来所せずに求職活動を希望する方へのサービスの充実を図ります。また、潜在的にハローワークの支援を必要とする方に対する情報発信を強化し、ハローワークの利用を促すとともに、基本業務の徹底を土台に、予約制・担当者制を積極的に活用し、多様な求職者の一人ひとりのニーズに合わせたきめ細かな支援を行い、求職者支援の更なる強化を図ります。
	②充足数(一般、受理地ベース)	11,500件	多様な求職者のニーズに合わせた求人確保及び内容の充実に努めるとともに、担当者制を積極的に活用して、求人の魅力を引き出し、求職者の職業紹介に繋げる等、事業所サービス部門と職業相談部門の連携による能動的・積極的マッチングを推進します。
	③雇用保険受給者の早期再就職割合(※)	33.5%	雇用保険受給者の早期再就職を実現するため、失業認定担当部門と職業相談部門が連携し、雇用保険の受給手続き後早期に受給者に対して、個々の状況に応じた職業相談を行うための体制を整備し、就職支援の強化を図ります。
	④人材不足分野の就職件数	926件	地方自治体や地域の関係機関と連携しつつ、医療・介護・保育・建設・運輸・警備職種への就業を希望する求職者に対する就職支援サービス及び求人者に対する充足支援サービスを充実・強化します。
マッチング補助指標	①新規求職者1人当たりの紹介件数	1.18件	個々の求職者に対し、窓口対応時に加え、求職者マイページや郵便により、ニーズに合った求人情報提供を積極的に行います。求人提供後は、応募希望の確認などのフォローアップを行ったうえで、求人紹介へと繋げていきます。
	②「有効期間中1件以上紹介があった求人件数」の割合	38.9%	積極的な事業所訪問により、求人票にある情報以上の事業所情報の収集に努めるとともに、事業所サービス部門と職業相談部門間で密に情報共有を行うなど連携を強化します。その上で、相談窓口では事業所の魅力を発信し、求人の紹介に繋げていきます。
満足度指標	①満足度(求人者)	83.0%	労働市場の実情に応じ、個々の求職者・求人者のニーズに応えるべく、ハローワークの各種支援サービスを向上させるとともに、積極的な取組を実施し、利用者の満足度を向上させます。
	②満足度(求職者)	91.0%	

※雇用保険受給者が所定給付日数を3分の2以上残して就職(待期間中や給付制限期間中の就職者、自己就職者等を含む)、雇用保険被保険者資格取得届が提出された件数に雇用保険受給資格決定件数を除した割合

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組 ハローワーク梅田 令和8年度目標値及び事業計画

	指標	目標値	事業概要
主要指標	①就職件数	7,685件	ハローワークを利用してお仕事探しをする方法の一つとしてオンラインサービスが拡充されています。自主的に求職活動される方へのサービスは充実している一方で、ハローワークの窓口を利用して支援を必要とする方々も多くおられます。このため、利用者ニーズを的確に捉え、ハローワークの支援サービスメニューをしっかりと周知し、一人ひとりのニーズに合わせたきめ細かな支援を行います。基本業務の徹底を土台に、担当者制を活用する等、求職者支援の更なる強化を図ります。
	②充足数(一般、受理地ベース)	10,055件	お仕事探しをしている方にとって求人票は重要な情報源です。求人票の記載内容を詳しく、そしてわかりやすくすることは求人と求職のマッチングに重要です。実際に求職者と相談する職業相談部門スタッフと求人受理スタッフが連携して、求職者ニーズに合わせた求人確保し、わかりやすい求人票とするため、事業所訪問や求人担当者制を活用して求人の魅力を引き出し、適合する求職者の職業紹介に繋げる等、能動的・積極的マッチングを推進します。
	③雇用保険受給者の早期再就職割合(※)	33.5%	雇用保険受給者の早期再就職を実現するため、失業認定日における受給者に対して、ニーズに合ったきめ細かな支援サービスを提供するように努め、1日も早い再就職に向けて就職支援の強化を図ります。
	④人材不足分野の就職件数	1,373件	人材不足分野(医療・介護・保育・建設・運輸・警備)への就職希望者への就職支援はもちろんのこと、セミナーや求人説明会の開催等で業界への理解を深め、就職希望者の裾野を広げる取組を行います。また、求人者に対する充足支援サービスを充実・強化します。
マッチング補助指標	①新規求職者1人当たりの紹介件数	1.41件	個々の求職者に対し、窓口対応に加え、求職者マイページ等により、ニーズに合った求人情報提供を積極的に行います。求人提供後は、応募希望の確認などのフォローアップを行ったうえで、求人紹介へと繋げていきます。
	②「有効期間中1件以上紹介があった求人件数」の割合	31.8%	積極的な事業所訪問により、求人票にある情報以上の事業所情報の収集に努めるとともに、事業所サービス部門と職業相談部門間で密に情報共有を行うなど連携を強化します。そのうえで、相談窓口では事業所の魅力を発信し、求人者の紹介に繋げていきます。
満足度指標	①満足度(求人者)	83.0%	労働市場の実情に応じ、個々の求職者・求人者のニーズに応えるべく、ハローワークの各種支援サービスを向上させるとともに、積極的な取組を実施し、利用者の満足度を向上させます。
	②満足度(求職者)	91.0%	

※雇用保険受給者が所定給付日数を3分の2以上残して就職し(待期間中や給付制限期間中の就職者、自己就職者等を含む)、雇用保険被保険者資格取得届が提出された件数に雇用保険受給資格決定件数を除した割合

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組 ハローワーク大阪西 令和8年度目標値及び事業計画

	指標	目標値	事業概要
主要指標	①就職件数(一般)	4,155件	オンライン機能の拡充により、ハローワークに来所せず求職活動を希望する方へのサービスの充実を図ります。また、潜在的にハローワークの支援を必要とする方に対する情報発信を強化し、ハローワークの利用を促すとともに、基本業務の徹底を土台に、予約制・担当者制を積極的に活用し、多様な求職者の一人ひとりのニーズに合わせたきめ細かな支援を行い、求職者支援の更なる強化を図ります。
	②充足数(一般、受理地ベース)	7,715件	多様な求職者のニーズに合わせた求人確保及び内容の充実に努めるとともに、担当者制を積極的に活用して、求人の魅力を引き出し、求職者の職業紹介に繋げる等、事業所サービス部門と職業相談部門の連携による能動的・積極的マッチングを推進します。
	③雇用保険受給者の早期再就職割合(※)	33.5%	雇用保険受給者の早期再就職を実現するため、失業認定担当部門と職業相談部門が連携し、雇用保険の受給手続き後早期に受給者に対して、個々の状況に応じた職業相談を行うための体制を整備し、就職支援の強化を図ります。
	④人材不足分野の就職件数	977件	地方自治体や地域の関係機関と連携しつつ、医療・介護・保育・建設・運輸・警備職種への就業を希望する求職者に対する就職支援サービス及び求人者に対する充足支援サービスを充実・強化します。
マッチング補助指標	①新規求職者1人当たりの紹介件数	1.24件	個々の求職者に対し、窓口対応時に加え、求職者マイページや郵便により、ニーズに合った求人情報提供を積極的に行います。求人提供後は、応募希望の確認などのフォローアップを行ったうえで、求人紹介へと繋げていきます。
	②「有効期間中1件以上紹介があった求人件数」の割合	40.9%	積極的な事業所訪問により、求人票にある情報以上の事業所情報の収集に努めるとともに、事業所サービス部門と職業相談部門間で密に情報共有を行うなど連携を強化します。そのうえで、相談窓口では事業所の魅力を発信し、求人紹介に繋げていきます。
満足度指標	①満足度(求人者)	83.0%	労働市場の実情に応じ、個々の求職者・求人者のニーズに応えるべく、ハローワークの各種支援サービスを向上させるとともに、積極的な取組を実施し、利用者の満足度を向上させます。
	②満足度(求職者)	91.0%	

※雇用保険受給者が所定給付日数を3分の2以上残して就職(待期間中や給付制限期間中の就職者、自己就職者等を含む)、雇用保険被保険者資格取得届が提出された件数に雇用保険受給資格決定件数を除した割合

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組 ハローワーク阿倍野 令和8年度目標値及び事業計画

	指標	目標値	事業概要
主要指標	①就職件数(一般)	6,425件	事業所訪問等で得た事業所情報やPR情報を所内で共有し、職業相談部門が求職者へ情報提供することで職業相談から職業紹介への確率を上げます。求職者の反応や応募に至らない理由は事業所へフィードバックし満足度の向上と求人要件緩和に繋げることで職業紹介から就職に繋げる支援の強化を図ります。
	②充足数(一般、受理地ベース)	6,000件	事業所サービス部門の事業所訪問を起点とし、事業所サービス部門と職業相談部門の双方向での情報共有を図り、求人内容の改善・魅力向上のための支援を強化します。更にマッチング会議において、重点的な支援を実施することで未充足求人の解消を図ります。
	③雇用保険受給者の早期再就職割合(※)	33.5%	再就職手当制度の周知を中心に、早期再就職希望者の個別支援の利用促進を強化します。給付部門と職業相談・紹介部門が連携し、資格決定時や失業認定日等の機会を活用した早期再就職の勧奨と求人情報提供を実施し、早期再就職割合の向上を目指します。
	④人材不足分野の就職件数	1,810件	計画的な事業所訪問により未充足要因を把握し、求人内容の改善、PR手法の強化、面接会・説明会の開催等を通じて求人の魅力向上を図るとともに、求職者に対しては分野別求人情報や関連イベント情報を積極的に提供します。事業所支援と求職者支援を一体的に進めることで、就職件数の増加を図ります。
マッチング補助指標	①新規求職者1人当たりの紹介件数	1.18件	求職者の希望条件や就業意欲を的確に把握したうえで、求人情報提供と適格紹介を行います。事業所訪問で得られた現場情報や求人の詳細情報を所内で共有し、形式的な情報提供にとどまらないよう職業相談から職業紹介に繋げることを意識して、職業紹介の質・量の両面から改善を図ります。
	②「有効期間中1件以上紹介があった求人件数」の割合	35.5%	情報提供量を一定以上確保するため、当番制の導入や情報提供件数目標など組織的な仕組みづくりを促進します。求人者・求職者の双方向による情報をもとに、求人内容と求職者ニーズとを突き合わせて、事業所へのフィードバックと求職者側の要件緩和等により職業紹介の機会を創出し、当該割合の向上を目指します。
満足度指標	①満足度(求人者)	83.0%	労働市場の実情に応じ、個々の求職者・求人者のニーズに応えるべく、ハローワークの各種支援サービスを向上させるとともに、積極的な取組を実施し、利用者の満足度を向上させます。
	②満足度(求職者)	91.0%	

※雇用保険受給者が所定給付日数を3分の2以上残して就職(待期間中や給付制限期間中の就職者、自己就職者等を含む)、雇用保険被保険者資格取得届が提出された件数に雇用保険受給資格決定件数を除いた割合

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組 ハローワーク淀川 令和8年度目標値及び事業計画

	指標	目標値	事業概要
主要指標	①就職件数(一般)	3,815件	就職につながることを意識した求人情報提供、その後のアフターフォローにより多様な求職者の一人ひとりのニーズに合わせた支援を行います。
	②充足数(一般、受理地ベース)	5,915件	多様な求職者ニーズに合わせた求人確保及び内容の充実と努めるとともに、担当者制を積極的に活用して、求人の魅力を引き出し、求職者の職業紹介につなげる等、事業所サービス部門と職業相談部門の連携による能動的・積極的マッチングを推進します。
	③雇用保険受給者の早期再就職割合(※)	33.5%	雇用保険受給者の早期再就職を実現するため、失業認定担当部門と職業相談部門が連携し、雇用保険受給手続き後早期に受給者に対して、個々の状況に応じた職業相談を行うための体制を整備し、就職支援の強化を図ります。
	④人材不足分野の就職件数	1,025件	地方自治体や地域の関係機関と連携しつつ、医療・介護・保育・建設・運輸・警備職種への就業を希望する求職者に対する就職支援サービス及び求人者に対する充足支援サービスを充実・強化します。
マッチング補助指標	①新規求職者1人当たりの紹介件数	1.01件	個々の求職者に対し、窓口対応時に加え、求職者マイページや郵便により、ニーズに合った求人情報提供を積極的に行います。求人提供後は、応募希望の確認などのフォローアップを行ったうえで、求人紹介へとつなげていきます。
	②「有効期間中1件以上紹介があった求人件数」の割合	34.5%	「見てもらえる」求人から「応募してもらえる求人」を目指し、求人内容のブラッシュアップや事業所訪問による幅広い情報収集に取り組みます。職業相談部門と密に情報共有を行うなど連携を強化し、求人の紹介につなげていきます。
満足度指標	①満足度(求人者)	83.0%	労働市場の実情に応じ、個々の求職者・求人者のニーズに応えるべく、ハローワークの各種支援サービスを向上させるとともに、積極的な取組を実施し、利用者の満足度を向上させます。
	②満足度(求職者)	91.0%	

※雇用保険受給者が所定給付日数を3分の2以上残して就職(待期間中や給付制限期間中の就職者、自己就職者等を含む)、雇用保険被保険者資格取得届が提出された件数に雇用保険受給資格決定件数を除した割合

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組 ハローワーク布 令和8年度目標値及び事業計画

	指標	目標値	事業概要
主要指標	①就職件数(一般)	5,460件	ハローワークを利用される方の個々の状況に合わせたきめ細かな支援を行うために、基本業務の徹底はもとより、求職者担当者制による予約相談を積極的に活用し就職までの支援をします。また、オンライン機能の拡充により、ハローワークに来所せずに求職活動を希望する方へのサービスの充実を図ります。
	②充足数(一般、受理地ベース)	5,915件	多様な求職者のニーズに合わせた求人確保及び内容の充実にも努めるとともに、担当者制の積極的な活用等により求人の魅力を引き出し、事業所サービス部門と職業相談部門の連携により適合する求職者の職業紹介に繋げる等、能動的・積極的マッチングを推進します。
	③雇用保険受給者の早期再就職割合(※)	33.5%	雇用保険受給者の早期再就職を実現するため、失業認定担当部門と職業相談部門が連携し、失業認定日における受給者に対して、個々の状況に応じた職業相談を行うための体制を整備し、就職支援の強化を図ります。
	④人材不足分野の就職件数	1,482件	地方自治体や地域の関係機関と連携しつつ、医療・介護・保育・建設・運輸・警備業種への就業を希望する求職者に対する就職支援サービス及び求人者に対する充足支援サービスを充実・強化します。
マッチング補助指標	①新規求職者1人当たりの紹介件数	1.03件	個々の求職者に対し、窓口対応時に加え求職者マイページや郵便により、ニーズに合った求人情報の提供を積極的に行います。また、提供後は応募希望の確認などのフォローアップを行ったうえで、職業紹介へと繋げていきます。
	②「有効期間中1件以上紹介があった求人件数」の割合	42.0%	積極的な事業所訪問により、求人票にある情報以上の事業所情報の収集に努めるとともに、事業所サービス部門と職業相談部門間で密に情報共有を行うなど連携を強化します。そのうえで、相談窓口では事業所の詳細情報や魅力を発信し、求人の紹介に繋げていきます。
満足度指標	①満足度(求人者)	83.0%	労働市場の実情に応じ、個々の求職者・求人者のニーズに応えるべく、ハローワークの各種支援サービスを向上させるとともに、積極的な取組を実施し、利用者の満足度を向上させます。
	②満足度(求職者)	91.0%	

※雇用保険受給者が所定給付日数を3分の2以上残して就職(待期間中や給付制限期間中の就職者、自己就職者等を含む)、雇用保険被保険者資格取得届が提出された件数に雇用保険受給資格決定件数を除した割合

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組 ハローワーク堺 令和8年度目標値及び事業計画

	指標	目標値	事業概要
主要指標	①就職件数(一般)	5,958件	基本業務の徹底を土台に、予約制・担当者制を積極的に活用し、多様な求職者の一人ひとりのニーズに合わせたきめ細かな支援を行い、求職者支援の更なる強化を図ります。また、ハローワークの利用を促進するため、自治体等と連携し、潜在的にハローワークの支援を必要とする方に対する情報発信に取り組みます。
	②充足数(一般、受理地ベース)	5,265件	多様な求職者のニーズに合わせた求人確保及び内容の充実に努めるとともに、担当者制を積極的に活用して、求人の魅力を引き出し、求職者の職業紹介に繋げる等、事業所サービス部門と職業相談部門の連携による能動的・積極的マッチングを推進します。
	③雇用保険受給者の早期再就職割合(※)	33.5%	雇用保険受給者の早期再就職を実現するため、失業認定担当部門と職業相談部門が連携し、雇用保険の受給手続き後早期に受給者に対して、個々の状況に応じた職業相談を行うための体制を整備し、就職支援の強化を図ります。
	④人材不足分野の就職件数	1,866件	地方自治体や地域の関係機関と連携しつつ、医療・介護・保育・建設・運輸・警備職種への就業を希望する求職者に対する就職支援サービス及び求人者に対する充足支援サービスを充実・強化します。
マッチング補助指標	①新規求職者1人当たりの紹介件数	1.00件	個々の求職者に対し、窓口対応時に加え、求職者マイページや郵便により、ニーズに合った求人情報提供を積極的に行います。求人提供後は、応募希望の確認などのフォローアップを行ったうえで、求人紹介へと繋げていきます。
	②「有効期間中1件以上紹介があった求人件数」の割合	35.4%	積極的な事業所訪問により、求人票にある情報以上の事業所情報収集に努めるとともに、事業所サービス部門と職業相談部門間で密に情報共有を行うなど、連携を強化します。そのうえで、相談窓口では事業所の魅力を発信し、求人紹介に繋げていきます。
満足度指標	①満足度(求人者)	83.0%	労働市場の実情に応じ、個々の求職者・求人者のニーズに応えるべく、ハローワークの各種支援サービスを向上させるとともに、積極的な取組を実施し、利用者の満足度を向上させます。
	②満足度(求職者)	91.0%	

※雇用保険受給者が所定給付日数を3分の2以上残して就職し(待期間中や給付制限期間中の就職者、自己就職者等を含む)、雇用保険被保険者資格取得届が提出された件数に雇用保険受給資格決定件数を除した割合

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組 ハローワーク岸和田 令和8年度目標値及び事業計画

	指標	目標値	事業概要
主要指標	①就職件数(一般)	2,630件	<ul style="list-style-type: none"> ・求職者担当者制の実施 ・事業所訪問によるマッチング力の向上
	②充足数(一般、受理地ベース)	2,290件	<ul style="list-style-type: none"> ・求人担当者制の実施 ・充足会議の活用
	③雇用保険受給者の早期再就職割合(※)	33.5%	<ul style="list-style-type: none"> ・求職者担当者制の実施 ・初回認定日の方を職業相談窓口へ全員誘導
	④人材不足分野の就職件数	841件	<ul style="list-style-type: none"> ・人材不足分野を対象にした面接会、施設見学会を含めた会社説明会の開催
マッチング補助指標	①新規求職者1人当たりの紹介件数	1.07件	<ul style="list-style-type: none"> ・個々の求職者に対し、窓口での相談時に的確な求人情報の提供を実施 ・求職者マイページや郵便による、求職者のニーズに合った求人情報の提供を実施
	②「有効期間中1件以上紹介があった求人件数」の割合	41.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・積極的な事業所訪問により、求人票にある情報以上の事業所情報を収集し、PRシートの掲示や窓口での事業所の魅力発信を通じ求人の紹介に繋げます
満足度指標	①満足度(求人者)	83.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・労働市場の実情に応じ、個々の求職者・求人者のニーズに応えるべく、ハローワークの各種支援サービスを向上させるとともに、積極的な取組を実施し、利用者の満足度を向上させます
	②満足度(求職者)	91.0%	

※雇用保険受給者が所定給付日数を3分の2以上残して就職し(待期間中や給付制限期間中の就職者、自己就職者等を含む)、雇用保険被保険者資格取得届が提出された件数に雇用保険受給資格決定件数を除した割合

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組 ハローワーク池田 令和8年度目標値及び事業計画

	指標	目標値	事業概要
主要指標	①就職件数(一般)	4,030件	相談窓口やオンライン問わず、ハローワークを利用して求職活動をされる方に対して、支援メニューを知っていただき、積極的にご利用いただけるよう、求職者一人ひとりに寄り添ったきめ細かな支援を推進します。また、広くハローワークの存在を知っていただけるよう、企業説明会や就職面接会のイベント等も積極的に開催します。
	②充足数(一般、受理地ベース)	2,700件	地域における多様な求職者のニーズに合わせた求人確保及び内容の充実に努めるとともに、事業所の情報収集を行い求人の魅力を引き出し、求職者への積極的な情報提供と職業紹介に繋がります。また、事業所サービス部門と職業相談部門の連携によって能動的・積極的マッチングを推進します。
	③雇用保険受給者の早期再就職割合(※)	33.5%	雇用保険の受給手続き後の早い段階から、個々の受給者へ希望に寄り添った再就職支援メニューを提供する体制を整備し、雇用保険受給者の早期再就職を実現するため、一層の所内連携と就職支援の強化を図ります。
	④人材不足分野の就職件数	1,148件	地方自治体、地域の関係機関、事業所との連携を図り、広く求職者へ医療・介護・保育・建設・運輸・警備職種での就業の魅力の発信を強化します。また人材不足分野への就職を希望する求職者に対しては丁寧な就職支援サービスを実施し、求人者に対しては求人充足支援サービスを充実・強化します。
マッチング補助指標	①新規求職者1人当たりの紹介件数	1.00件	個々の求職者に対し、窓口対応時にニーズに合わせた求人情報を提供し速やかに職業紹介に繋がります。加えて、オンラインや郵便により求人情報提供を積極的に行い、相談窓口利用及び求人紹介へと繋がっていきます。
	②「有効期間中1件以上紹介があった求人件数」の割合	36.6%	事業所訪問などを通して、求人票にある情報以上の事業所情報の収集に努めるとともに、事業所サービス部門と職業相談部門間で密に情報共有を行うなど連携を強化します。そのうえで相談窓口や所内掲示等では事業所の魅力の発信を積極的に行い、求人者の紹介に繋がっていきます。
満足度指標	①満足度(求人者)	83.0%	労働市場の実情に応じ、個々の求職者・求人者のニーズに応えるべく、ハローワークの各種支援サービスを向上させるとともに、積極的な取組を実施し、利用者の満足度を向上させます。
	②満足度(求職者)	91.0%	

※雇用保険受給者が所定給付日数を3分の2以上残して就職(待期間中や給付制限期間中の就職者、自己就職者等を含む)、雇用保険被保険者資格取得届が提出された件数に雇用保険受給資格決定件数を除した割合

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組 ハローワーク泉大津 令和8年度目標値及び事業計画

	指標	目標値	事業概要
主要指標	①就職件数(一般)	2,605件	基本業務の徹底を土台に予約制・担当者制を積極的に活用し、多様な求職者の一人ひとりのニーズに合わせたきめ細かな支援を行い、求職者支援の更なる強化を図ります。また、求職者のニーズが見込まれる求人については、事業所情報の収集を行い、職業相談部門と情報共有することで、マッチング精度の向上を図ります。
	②充足数(一般、受理地ベース)	1,938件	多様な求職者のニーズに合わせた求人の確保及び内容の充実に努めるとともに、担当者制を積極的に活用して事業所訪問等により事業所からの情報収集に努めることで、求人の魅力を引き出し、適合する求職者の職業紹介に繋げる等、事業所サービス部門と職業相談部門の連携による能動的・積極的マッチングを推進します。
	③雇用保険受給者の早期再就職割合(※)	33.5%	雇用保険受給者の早期再就職を実現するため、失業認定担当部門と職業相談部門が連携し、失業認定日における受給者に対して、早期再就職に係る見立てによる個々の状況に応じた職業相談を行うための体制を整備し、就職支援の強化を図ります。
	④人材不足分野の就職件数	828件	事業所サービス部門と職業相談部門が共同で医療・介護・保育分野の事業所を訪問し、事業所情報の収集を行うとともに、求職者への情報提供を積極的に行います。あわせて、面接会等マッチング促進のためのイベントを実施し、医療・介護・保育・建設・運輸・警備職種への就業を希望する求職者に対する求職者支援サービス及び求人者に対する充足支援サービスを充実・強化します。
マッチング補助指標	①新規求職者1人当たりの紹介件数	1.05件	個々の求職者に対し、窓口対応に加え、求職者マイページや郵便により、ニーズに合った求人情報提供を積極的に行います。求人提供後は、応募希望の確認などのフォローアップを行ったうえで、求所勧奨による職業紹介やオンラインを活用した通信紹介を行う等、早期の求人紹介へと繋げていきます。
	②「有効期間中1件以上紹介があった求人件数」の割合	38.6%	「応募したくなる求人」を確保できるよう、求人条件の緩和や求人票記載内容の充実について事業所へ働きかけを行い、事業所サービス部門と職業相談部門間で密に情報共有を行うなど連携を強化します。そのうえで、相談窓口では事業所の魅力を発信し、求人の紹介に繋げていきます。
満足度指標	①満足度(求人者)	83.0%	労働市場の実情に応じ、個々の求職者・求人者のニーズに応えるべく、ハローワークの各種支援サービスを向上させるとともに、積極的な取組を実施し、利用者の満足度を向上させます。
	②満足度(求職者)	91.0%	

※雇用保険受給者が所定給付日数を3分の2以上残して就職し(待期間中や給付制限期間中の就職者、自己就職者等を含む)、雇用保険被保険者資格取得届が提出された件数に雇用保険受給資格決定件数を除した割合

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組 ハローワーク藤井寺 令和8年度目標値及び事業計画

	指標	目標値	事業概要
主要指標	①就職件数(一般)	2,690件	オンライン機能の拡充により、ハローワークに来所せずにも求職活動を希望する方へのサービスの充実を図ります。また、潜在的にハローワークの支援を必要とする方に対する情報発信を強化し、ハローワークの利用を促すとともに、基本業務の徹底を土台に、予約制・担当者制を積極的に活用し、多様な求職者の一人ひとりのニーズに合わせたきめ細かな支援を行い、求職者支援の更なる強化を図ります。
	②充足数(一般、受理地ベース)	1,800件	多様な求職者のニーズに合わせた求人確保及び内容の充実に努めるとともに、担当者制を積極的に活用して、求人の魅力を引き出し、求職者の職業紹介に繋げる等、事業所サービス部門と職業相談部門の連携による能動的・積極的マッチングを推進します。
	③雇用保険受給者の早期再就職割合(※)	33.5%	雇用保険受給者の早期再就職を実現するため、失業認定担当部門と職業相談部門が連携し、雇用保険の受給手続き後早期に受給者に対して、個々の状況に応じた職業相談を行うための体制を整備し、就職支援の強化を図ります。
	④人材不足分野の就職件数	722件	地方自治体や地域の関係機関と連携しつつ、医療・介護・保育・建設・運輸・警備職種への就業を希望する求職者に対する就職支援サービス及び求人者に対する充足支援サービスを充実・強化します。
マッチング補助指標	①新規求職者1人当たりの紹介件数	1.09件	個々の求職者に対し、窓口対応時に加え、求職者マイページや郵送により、ニーズに合った求人情報提供を積極的に行います。求人提供後は、応募希望の確認などのフォローアップを行ったうえで、求人紹介へと繋げていきます。
	②「有効期間中1件以上紹介があった求人件数」の割合	22.7%	積極的な事業所訪問により、求人票にある情報以上の事業所情報の収集に努めるとともに、事業所サービス部門と職業相談部門間で密に情報共有を行うなど連携を強化します。そのうえで、相談窓口では事業所の魅力を発信し、求人紹介に繋げていきます。
満足度指標	①満足度(求人者)	83.0%	労働市場の実情に応じ、個々の求職者・求人者のニーズに応えるべく、ハローワークの各種支援サービスを向上させるとともに、積極的な取組を実施し、利用者の満足度を向上させます。
	②満足度(求職者)	91.0%	

※雇用保険受給者が所定給付日数を3分の2以上残して就職(待期間中や給付制限期間中の就職者、自己就職者等を含む)、雇用保険被保険者資格取得届が提出された件数に雇用保険受給資格決定件数を除した割合

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組 ハローワーク枚方 令和8年度目標値及び事業計画

	指標	目標値	事業概要
主要指標	①就職件数(一般)	4,970件	潜在的にハローワークの支援を必要とする方に対する情報発信を強化し、ハローワークの利用を促すとともに、基本業務の徹底を土台に、担当者制を積極的に活用し、多様な求職者の一人ひとりのニーズに合わせたきめ細かな支援を行い、求職者支援の更なる強化を図ります。
	②充足数(一般、受理地ベース)	3,375件	多様な求職者のニーズに合わせた求人確保及び内容の充実に努めるとともに、担当者制を積極的に活用して、求人の魅力を引き出し、求職者の職業紹介に繋げる等、事業所サービス部門と職業相談部門の連携による能動的・積極的マッチングを推進します。
	③雇用保険受給者の早期再就職割合(※)	33.5%	雇用保険受給者の早期再就職を実現するため、失業認定担当部門と職業相談部門が連携し、雇用保険の受給手続き後早期に受給者に対して、個々の状況に応じた職業相談を行うための体制を整備し、就職支援の強化を図ります。
	④人材不足分野の就職件数	1,645件	医療・介護・保育・建設・運輸・警備職種における求職者及び求人者に対して、地方自治体や地域の関係機関と連携しつつ、一体的支援を実施します。
マッチング補助指標	①新規求職者1人当たりの紹介件数	1.14件	個々の求職者に対し、窓口対応時に加え、求職者マイページや郵便により、ニーズに合った求人情報提供を積極的に行います。求人提供後は、応募希望の確認などのフォローアップを行ったうえで、求人紹介へと繋げていきます。
	②「有効期間中1件以上紹介があった求人件数」の割合	34.9%	積極的な事業所訪問により、求人票にある情報以上の事業所情報の収集に努めるとともに、事業所サービス部門と職業相談部門間で密に情報共有を行うなど連携を強化します。そのうえで、相談窓口では事業所の魅力を発信し、求人紹介に繋げていきます。
満足度指標	①満足度(求人者)	83.0%	労働市場の実情に応じ、個々の求職者・求人者のニーズに応えるべく、ハローワークの各種支援サービスを向上させるとともに、積極的な取組を実施し、利用者の満足度を向上させます。
	②満足度(求職者)	91.0%	

※雇用保険受給者が所定給付日数を3分の2以上残して就職(待期間中や給付制限期間中の就職者、自己就職者等を含む)、雇用保険被保険者資格取得届が提出された件数に雇用保険受給資格決定件数を除した割合

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組 ハローワーク泉佐野 令和8年度目標値及び事業計画

	指標	目標値	事業概要
主要指標	①就職件数(一般)	2,285件	オンライン機能の拡充により、ハローワークに来所せず求職活動を希望する方へのサービスの充実を図ります。また、潜在的にハローワークの支援を必要とする方に対する情報発信を強化し、ハローワークの利用を促すとともに、基本業務の徹底を土台に、予約制・担当者制を積極的に活用し、多様な求職者の一人ひとりのニーズに合わせたきめ細かな支援を行い、求職者支援の更なる強化を図ります。
	②充足数(一般、受理地ベース)	2,120件	多様な求職者のニーズに合わせた求人確保及び内容の充実に努めるとともに、担当者制を積極的に活用して、求人の魅力を引き出し、求職者の職業紹介に繋げる等、事業所サービス部門と職業相談部門の連携による能動的・積極的マッチングを推進します。
	③雇用保険受給者の早期再就職割合(※)	33.5%	雇用保険受給者の早期再就職を実現するため、失業認定担当部門と職業相談部門が連携し、雇用保険の受給手続き後早期に受給者に対して、個々の状況に応じた職業相談を行うための体制を整備し、就職支援の強化を図ります。
	④人材不足分野の就職件数	738件	地方自治体や地域の関係機関と連携しつつ、医療・介護・保育・建設・運輸・警備職種への就業を希望する求職者に対する就職支援サービス及び求人者に対する充足支援サービスを充実・強化します。
マッチング補助指標	①新規求職者1人当たりの紹介件数	1.02件	個々の求職者に対し、窓口対応時に加え、求職者マイページや郵便により、ニーズに合った求人情報提供を積極的に行います。求人提供後は、応募希望の確認などのフォローアップを行ったうえで、求人紹介へと繋げていきます。
	②「有効期間中1件以上紹介があった求人件数」の割合	41.1%	積極的な事業所訪問により、求人票にある情報以上の事業所情報の収集に努めるとともに、事業所サービス部門と職業相談部門間で密に情報共有を行うなど連携を強化します。そのうえで、相談窓口では事業所の魅力を発信し、求人紹介に繋げていきます。
満足度指標	①満足度(求人者)	83.0%	労働市場の実情に応じ、個々の求職者・求人者のニーズに応えるべく、ハローワークの各種支援サービスを向上させるとともに、積極的な取組を実施し、利用者の満足度を向上させます。
	②満足度(求職者)	91.0%	

※雇用保険受給者が所定給付日数を3分の2以上残して就職(待期間中や給付制限期間中の就職者、自己就職者等を含む)、雇用保険被保険者資格取得届が提出された件数に雇用保険受給資格決定件数を除した割合

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組 ハローワーク茨木 令和8年度目標値及び事業計画

	指標	目標値	事業概要
主要指標	①就職件数(一般)	4,360件	オンライン機能の拡充により、ハローワークに来所せず求职活動を希望する方へのサービスの充実を図ります。また、潜在的にハローワークの支援を必要とする方に対する情報発信を強化し、ハローワークの利用を促すとともに、基本業務の徹底を土台に、予約制・担当者制を活用し、多様な求職者の一人ひとりのニーズに合わせたきめ細かな支援を行い、求職者支援の更なる強化を図ります。
	②充足数(一般、受理地ベース)	3,570件	多様な求職者のニーズに合わせた求人の確保及び内容の充実に努めるとともに、担当者制を積極的に活用して、求人の魅力を引き出し、求職者の職業紹介に繋げる等、事業所サービス部門と職業相談部門の連携による能動的・積極的マッチングを推進します。
	③雇用保険受給者の早期再就職割合(※)	33.5%	雇用保険受給者の早期再就職を実現するため、失業認定担当部門と職業相談部門が連携し、雇用保険の受給手続き後早期に受給者に対して、個々の状況に応じた職業相談を行うための体制を整備し、就職支援の強化を図ります。
	④人材不足分野の就職件数	1,146件	地方自治体や地域の関係機関と連携しつつ、医療・介護・保育・建設・運輸・警備職種への就業を希望する求職者に対する就職支援サービス及び求人者に対する充足支援サービスを充実・強化します。
マッチング補助指標	①新規求職者1人当たりの紹介件数	1.04件	個々の求職者に対し、窓口対応時に加え、求職者マイページや郵便により、ニーズに合った求人情報提供を積極的に行います。求人提供後は、応募希望の確認などのフォローアップを行ったうえで、求人紹介へと繋げていきます。
	②「有効期間中1件以上紹介があった求人件数」の割合	27.1%	積極的な事業所訪問により、求人票にある情報以上の事業所情報の収集に努めるとともに、事業所サービス部門と職業相談部門間で密に情報共有を行うなど連携を強化します。そのうえで、相談窓口では事業所の魅力を発信し、求人者の紹介に繋げていきます。
満足度指標	①満足度(求人者)	83.0%	労働市場の実情に応じ、個々の求職者・求人者のニーズに応えるべく、ハローワークの各種支援サービスを向上させるとともに、積極的な取組を実施し、利用者の満足度を向上させます。
	②満足度(求職者)	91.0%	

※雇用保険受給者が所定給付日数を3分の2以上残して就職(待期間中や給付制限期間中の就職者、自己就職者等を含む)、雇用保険被保険者資格取得届が提出された件数に雇用保険受給資格決定件数を除した割合

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組 ハローワーク河内長野 令和8年度目標値及び事業計画

	指標	目標値	事業概要
主要指標	①就職件数(一般)	2,100件	オンライン機能の拡充により、ハローワークに来所せず求職活動を希望する方へのサービスの充実を図ります。また、潜在的にハローワークの支援を必要とする者に対する情報発信を強化し、ハローワークの利用を促すとともに、基本業務の徹底を土台に、予約制・担当者制を積極的に活用し、多様な求職者の一人ひとりのニーズに合わせたきめ細かな支援を行い、求職者支援の更なる強化を図ります。
	②充足数(一般、受理地ベース)	1,740件	多様な求職者のニーズに合わせた求人確保及び内容の充実に努めるとともに、担当者制を積極的に活用して、求人の魅力を引き出し、適合する求職者の職業紹介に繋げる等、事業所サービス・企画部門と職業相談部門の連携による能動的・積極的マッチングを推進します。
	③雇用保険受給者の早期再就職割合(※)	33.5%	雇用保険受給者の早期再就職を実現するため、失業認定担当部門と職業相談部門が連携し、失業認定日における受給者に対して、個々の状況に応じた職業相談を行うための体制を整備し、就職支援の強化を図ります。
	④人材不足分野の就職件数	661件	地方自治体や地域の関係機関と連携しつつ、医療・介護・保育・建設・運輸・警備職種への就業を希望する求職者に対する就職支援サービス及び求人者に対する充足支援サービスを充実・強化します。
マッチング補助指標	①新規求職者1人当たりの紹介件数	1.03件	個々の求職者に対し、窓口対応時に加え、求職者マイページや郵便により、ニーズに合った求人情報提供を積極的に行います。求人提供後は、応募希望の確認などのフォローアップを行ったうえで、求人紹介へと繋げていきます。
	②「有効期間中1件以上紹介があった求人件数」の割合	37.5%	積極的な事業所訪問により、求人票にある情報以上の事業所情報の収集に努めるとともに、事業所サービス部門と職業相談部門間で密に情報共有を行うなど連携を強化します。そのうえで、相談窓口では事業所の魅力を発信し、求人紹介に繋げていきます。
満足度指標	①満足度(求人者)	83.0%	労働市場の実情に応じ、個々の求職者・求人者のニーズに応えるべく、ハローワークの各種支援サービスを向上させるとともに、積極的な取組を実施し、利用者の満足度を向上させます。
	②満足度(求職者)	91.0%	

※雇用保険受給者が所定給付日数を3分の2以上残して就職(待期間中や給付制限期間中の就職者、自己就職者等を含む)、雇用保険被保険者資格取得届が提出された件数に雇用保険受給資格決定件数を除した割合

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組 ハローワーク門真 令和8年度目標値及び事業計画

	指標	目標値	事業概要
主要指標	①就職件数(一般)	3,700件	ハローワークの持つオンライン機能を最大限に活用することで、ハローワークの支援を必要とする方々に対する情報発信を強化し、ハローワークの利用を促すとともに、職業紹介にこだわった取組を推進し、基本業務の徹底を土台に、多様な求職者一人ひとりのニーズに合わせたきめ細かな支援を行い、求職者支援の更なる強化を図ります。
	②充足数(一般、受理地ベース)	2,900件	多様な求職者のニーズに合わせた求人確保及び求人内容のブラッシュアップの推進に努めるとともに、求人担当者制の活用、シームレスマッチングプールの積極的な利用、庁舎内での推奨求人への掲載等により適合する求職者への職業紹介につなげることを目指し、事業所サービス部門と職業相談部門の連携による能動的・積極的マッチングを推進します。
	③雇用保険受給者の早期再就職割合(※)	33.5%	雇用保険受給者の早期再就職を実現するため、求職条件に合う求人情報の早期提供を実施し、失業認定担当部門と職業相談部門の連携により、失業認定日に雇用保険受給者に対して、個々の状況に応じた職業相談を行う体制を整備し、就職支援の強化を図ります。また管内事業所の動向を注視し、大量の雇用変動が生じた場合は臨時の相談支援コーナー(愛称:アシストハローワーク)の設置を積極的に行います。
	④人材不足分野の就職件数	1,110件	地方自治体や地域の関係機関と連携しつつ、医療・介護・保育・建設・運輸・警備職種への就業を希望する求職者に対する就職支援サービス及び求人者に対する充足支援サービスを充実・強化するとともに、AIの普及やDX化の進展に伴う事務系求人への減少を見据えた「キャリアチェンジ」への支援にも力を入れていきます。
マッチング補助指標	①新規求職者1人当たりの紹介件数	1.12件	職業相談から職業紹介につなげていくことを意識し、早期の求人情報提供をはじめとした"紹介件数"にこだわった取組を実施します。
	②「有効期間中1件以上紹介があった求人件数」の割合	32.4%	求職者ニーズに応えられる求人確保と求人担当者制や求人者のブラッシュアップ支援をはじめとした求人者支援の強化により、求人内容の充実に努めます。
満足度指標	①満足度(求人者)	83.0%	労働市場の実情に応じ、個々の求職者・求人者のニーズに応えるべく、ハローワークの各種支援サービスを向上させるとともに、積極的な取組を実施し、利用者の満足度を向上させます。
	②満足度(求職者)	91.0%	

※雇用保険受給者が所定給付日数を3分の2以上残して就職(待期間中や給付制限期間中の就職者、自己就職者等を含む)、雇用保険被保険者資格取得届が提出された件数に雇用保険受給資格決定件数を除した割合