

大阪労働局発表  
令和7年10月2日（木）

【照会先】  
大阪労働局職業安定部職業安定課  
（代表電話）06（4790）6300

## 万博で働く方に、閉幕後の就職に関するアンケート調査を行いました！

大阪労働局（局長：高橋 秀誠）では、大阪・関西万博の閉幕（令和7年10月13日）に伴い発生する離職者等（以下「万博離職者」という）に対する再就職支援を行っており、情報発信のツールとして大阪労働局LINE公式アカウントの運用を今年7月に開始し、登録者数は9月25日時点で1700人を突破しています。

このLINE公式アカウントでは、万博離職者を歓迎する企業の求人情報やハローワークで開催される企業説明会等の各種イベント情報等を随時、発信しておりますが、今般、万博で働く方へ閉幕後の就職に関するアンケート調査を実施しました。

### アンケート調査の実施概要

#### ◆実施期間

令和7年9月1日（月）18：00～同年9月4日（木）23：59

#### ◆有効回答者数

192名

#### ◆アンケート送付者数

1238名（令和7年9月1日時点）

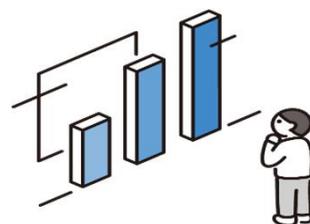
※参考 LINE公式アカウント登録者数 1710名（令和7年9月25日現在）

#### ◆アンケート項目

- 質問1 万博で従事している仕事
- 質問2 万博閉幕後に就職したい職種
- 質問3 就職するうえで最も重視しているポイント
- 質問4 次の仕事に就きたい時期

#### ◆アンケート結果

「別紙」のとおり



## アンケート結果概要

**質問1**の「万博で従事している仕事」については想定どおり、販売・接客業が大半を占める結果となりましたが、**質問2**の「万博閉幕後に就職したい職種」において、万博の閉幕後は事務職に就きたいと考えている求職者が、販売・接客業を希望する求職者と同程度に多いことが分かりました。

続いて、**質問3**の「就職するうえで最も重視しているポイント」については、賃金面を重視する方が半数を占める結果となりましたが、その他と回答した方の中には、「様々な出会いや体験ができて楽しかったので、出会いのある仕事がしたい」、「万博での仕事もそうでしたが、今までの自分を変えるような仕事を希望する」等、万博での仕事を体験したからこそその次の就職に対する前向きな回答も見られました。

大阪労働局・ハローワークでは、万博での経験を生かすことのできるサービス業のニーズが高いことを見込んで、サービス業の求人を対象とする万博離職者向けのイベント（5ページ参照）を数多く企画してきたところですが、今回のアンケート結果を受けて、各ハローワークで開催している事務職の求人を対象とするイベントについても、より積極的に周知してまいります。

併せて、LINE公式アカウントのメニュー内の求人情報にて、事務職の求人を簡単に検索いただけるように設定いたしました。



最後に、**質問4**の「次の仕事に就きたい時期」について、「万博閉幕後すぐに」と「万博閉幕後1か月以内」と回答した方の合計が過半数を占める結果となり、万博閉幕後の早期就職を望む方が大半であることも把握できましたので、万博離職者の再就職支援について、大阪労働局・ハローワークでは今後一層、対象者のニーズを意識した効果的な支援を実施してまいります。



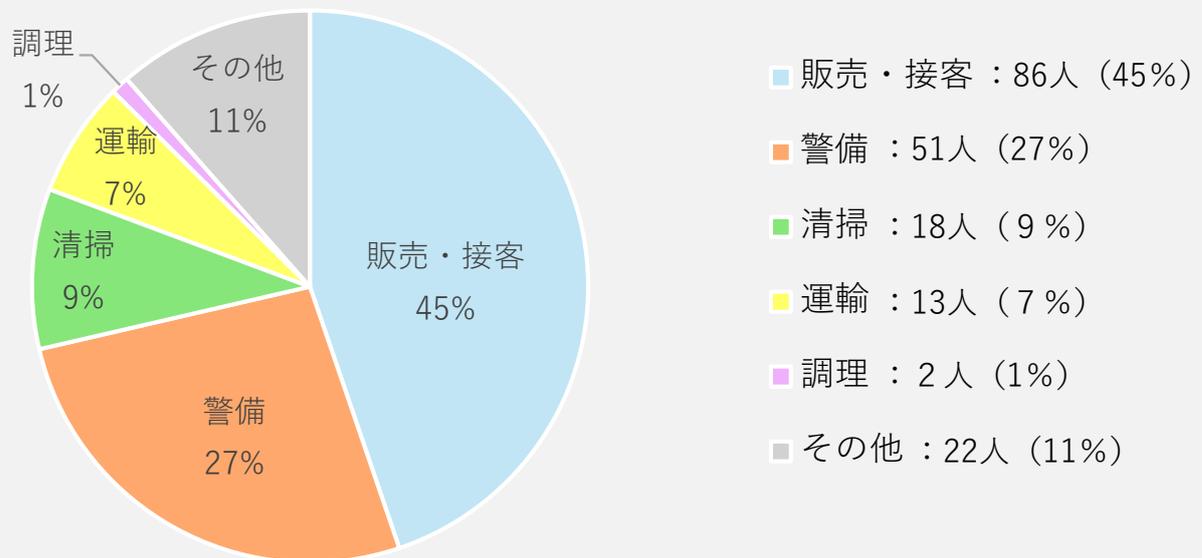
メニューの求人情報から、事務職の求人などを簡単に検索できます！



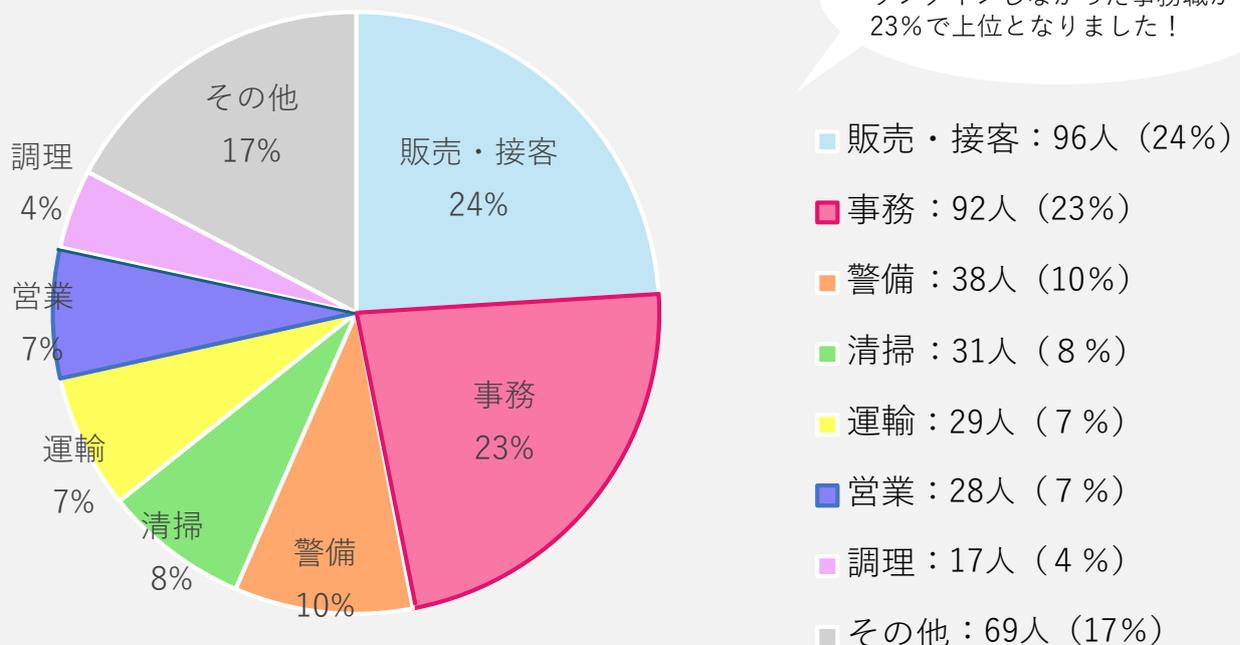
大阪労働局 LINE公式アカウントによる  
万博で働く方への就職に関するアンケート調査結果（R7.9.1～9.4実施）

回答者：192名

1. 万博でしている仕事内容を教えてください



2. 就職したい職種を選んでください（複数回答可）

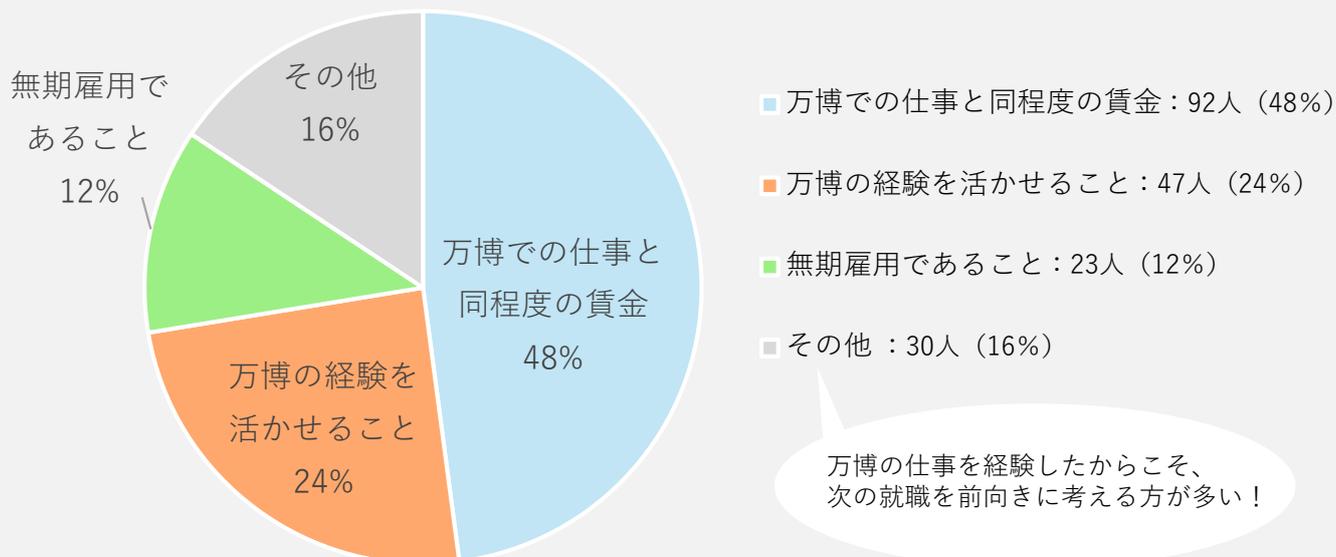


1問目の万博でしている仕事では  
ランクインしなかった事務職が  
23%で上位となりました！

その他の詳細（例）

旅行・イベント等のガイド、コールセンター業務、公務、英語関係 等

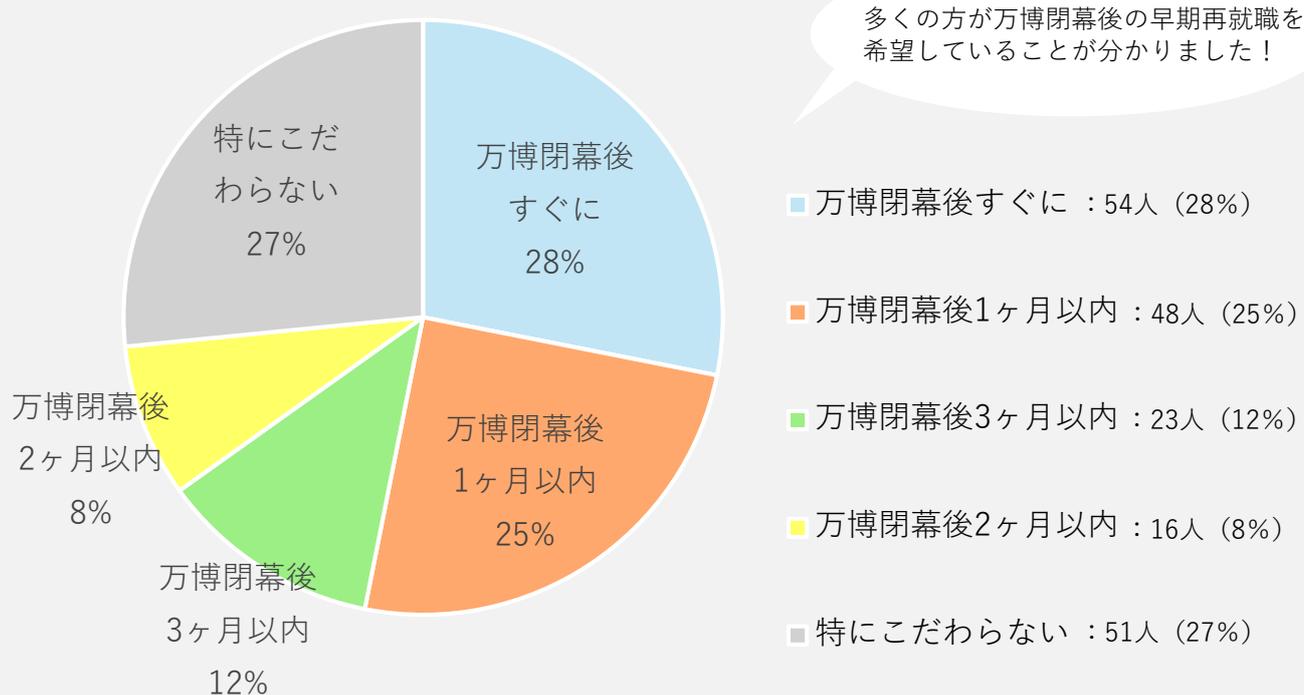
### 3. 就職するうえで最も重視しているポイントを教えてください



#### その他の詳細（例）

様々な出会いや体験ができて楽しかったので、出会いのある仕事がしたい  
 アルバイトではなく社員として働くことができ、充実した仕事ができる  
 万博の仕事もそうでしたが、今までの自分を変えられるような仕事を希望する  
 勤務時間等が自分の希望に合わせられること / やりがい・人間関係  
 ワークライフバランスが重視されているか / スポット業務 等

### 4. 次の仕事に就きたい時期を教えてください



## ハローワークで開催する万博離職者向けイベント等の開催予定

イベント	実施時期	開催 ハローワーク
宿・食ジョブフェア ～ホテル・飲食業等 就職面接会&相談会～	10月15日 (水)	ハローワーク 梅田
「ユニバーサル・スタジオ・ジャパン クルーおしごと説明会」  in ハローワークプラザ難波	10月21日 (火)	ハローワーク プラザ難波
「空港で働こう！フェア」 企業説明会&面接会  @ 池田市中央公民館	10月24日 (金)	ハローワーク 池田  ハローワーク 伊丹
『食』の就“職”フェア@なんば  ※開催会場はハローワークプラザ難波	10月29日 (水)	ハローワーク 大阪西  ハローワーク 尼崎
「職業訓練フェスタ2025 ～大阪で見つけるあなたのキャリア～」  @ 梅田クリスタルホール	11月10日 (月)	大阪労働局 訓練課
「ユニバーサル・スタジオ・ジャパン クルーおしごと説明会」  in ハローワーク阿倍野	11月20日 (木)	ハローワーク 阿倍野