

(大阪労農記者クラブ提供)

大阪マザーズハローワーク発表  
令和7年3月24日(月)

報道関係者 各位

【照会先】

大阪マザーズハローワーク  
(電話) 06-7653-1098  
(直通) 06-7653-0615

# 「就職活動中の方へ 働く上で知りたいこと ～54社の企業アンケートから～」 を作成しました！

大阪マザーズハローワーク、ハローワークプラザ難波では、職業相談や職業紹介・各種の就職支援セミナー、面接会など様々な取り組みを行っています。

このたび、「求職者の方が、日頃疑問に思われていること」や「ハローワーク窓口でよく受ける相談項目」の中から、特に多かった10項目について面接会やセミナーに参加された企業を対象に、アンケートを実施しました。

就職活動中の方の参考になればとの思いから、実施したアンケート結果を基に「就職活動中の方へ 働く上で知りたいこと～54社の企業アンケートから～」を作成し、大阪マザーズハローワーク、ハローワークプラザ難波で配布することとしました。

大阪マザーズハローワーク、ハローワークプラザ難波では求職者の方が円滑に就職活動ができるよう支援いたします。

## 1 アンケート実施事業所

大阪マザーズハローワーク・ハローワークプラザ難波で面接会を行った企業、  
セミナー参加企業及びハローマザー企業計54社より回答

## 2 アンケート実施期間

令和6年9月～令和6年12月

## 3 冊子

「就職活動中の方へ 働く上で知りたいこと～54社の企業アンケートから～」  
別添



取材申し込みは担当者（北村・高野）までご連絡ください。

就職活動中の方へ

# 働く上で知りたいこと

～54社の企業アンケートから～

大阪マザーズハローワーク  
ハローワークプラザ難波




## はじめに

ハローワークには多くの方がお仕事探しに来られます。職業相談の窓口では、「就職活動はどうしたらいいか」、「どんな仕事が自分に合うか」、「ブランクが長いので就職が難しいのでは」など、様々なご相談をいただきます。

そこで、就職活動をされる上で、みなさまが日頃疑問に思われていることやハローワークの窓口でよく受ける相談項目をとりまとめ、ハローワークで面接会やセミナーに参加された企業に対し、アンケートを実施しました。

お仕事探しをされているみなさまの一步を踏み出す一助になれば幸いです。

みなさまのご希望の就職が叶いますようスタッフ一同お祈りしています。





## 目次

### 【正規雇用・非正規雇用に関すること】

- Q1：職歴のブランクは選考に影響する?・・・P1  
Q2：評価されるブランク中の活動は?・・・P2  
Q3：中途採用の方に期待することは?・・・P3  
Q4：非正規雇用から正規雇用転換時の  
評価ポイントは?・・・P4

### 【福利厚生に関すること】

- Q5：何歳まで働ける?・・・P5  
Q6：年齢や健康状態に応じて配慮していることは?  
・・・P6  
Q7：ライフステージに応じた使用できる制度は?  
・・・P7  
Q8：育児休業復帰後はどのような働き方ができる?  
・・・P8  
Q9：会社の従業員の「ここがすごい！」  
ピカイチポイントは?・・・P9  
Q10：就職活動中の方へ～採用担当者からのエール～  
・・・P10

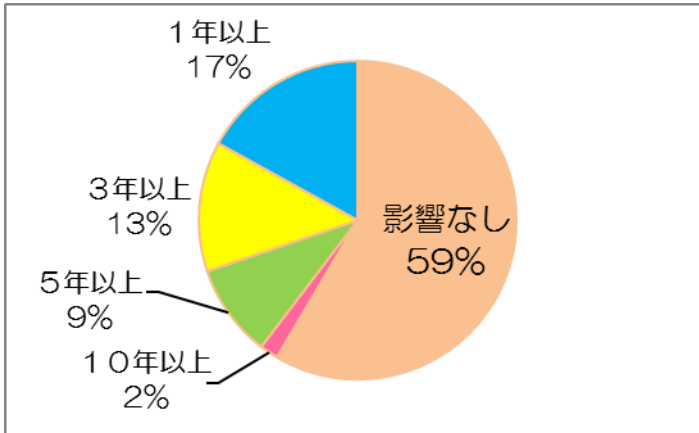


## 【正規雇用・非正規雇用に関すること】

### Q1 職歴のブランクについて選考に影響する年数を教えてください。

「久しぶりに求人に応募するけど、ブランクが長いから自信がない・・・」

職歴のブランクについて心配される方は多くいらっしゃいます。職歴のブランクが選考に影響するかについて聞いてみました。



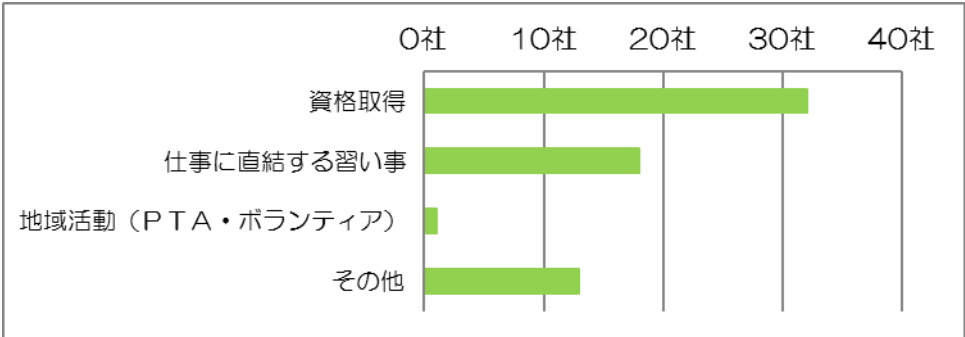
選考に影響がないと回答した企業の方が多いです。ただし、ブランク期間中の取り組みなどについては、面接時などに説明を求められることもあるようです。しっかりと回答できるようにしておきましょう。

### 採用担当者の声

- ブランク期間の過ごし方は必ず確認しています。
- 影響ありませんが、ブランクの年数にかかわらず就職のために何に取り組んでいるかを判断基準の一つとしています。
- これだけで落とすことはないが、必ず選考では聞くところになる。話す内容によっては影響が出てくる。
- 理由が説明できるかを重視しており、年数は気にしていない。

Q2 従業員を採用する際に評価したブランク中の活動は？（重複回答あり）

ブランク期間中の活動で評価されることについて聞いてみました。  
離職中の今できることへのヒントが詰まっています。



仕事につながる資格取得や習い事はもちろんのこと、資格取得を目指す前向きな姿勢を評価する企業が多いです。「特にマイナス評価はしない」という企業もあります。例えば「ブランク期間は子育てなどで忙しかったな・・・」という方も育児中に身につけたスキル（例：同時に複数のことをこなすマルチタスク能力など）について整理し、PRしましょう。

**採用担当者の声**

- 自分磨きや仕事につながる資格取得は評価につながります。
- 資格取得にブランク期間を使うという上昇志向意欲を評価。
- 目標に向かって取り組む姿勢を評価しているため。
- 仕事内容につながる内容であれば、ブランクはマイナス評価としていません。



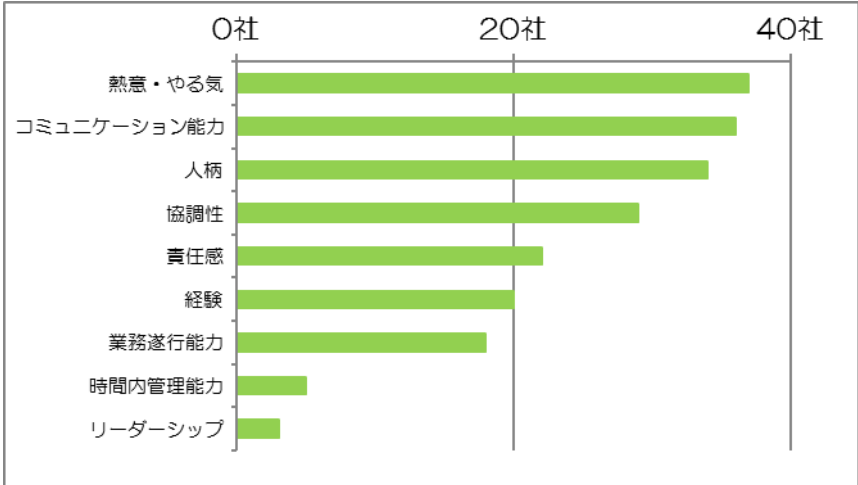
## 【正規雇用・非正規雇用に関すること】

### Q3 中途採用の方（正規・非正規）を採用の際に期待することは？

（複数回答あり）

ハローワークでは転職を希望される方が多くいらっしゃいます。

採用の際に重視されていることについて聞いてみました。



中途採用する際の期待するポイントは、「熱意・やる気」「コミュニケーション能力」「人柄」「協調性」を重視しているようです。

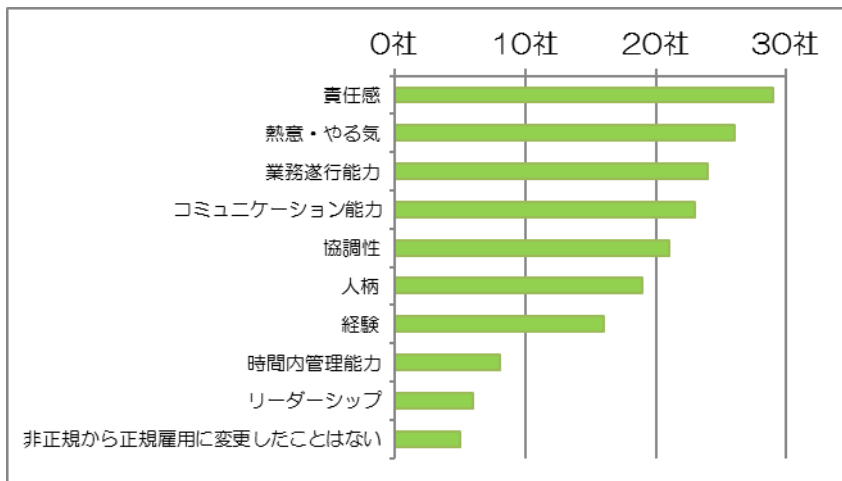
### 採用担当者の声

- 前職が何であれ、一から勉強しようという熱意は大切だと思います。  
また、ある程度働いてきた方には新卒の方などとは違う、経験などをお持ちかと思うので、臨機応変に対応できる能力を期待します。何より人柄はとても大切です。
- 経験から得る働く事への考え方などが形成されているか、あとは職場で長く働いてもらえるかを考えています。

## Q4 非正規雇用から正規雇用に変換された方の評価ポイントは？

(複数回答あり)

非正規雇用で採用後も、正規雇用になるチャンスがある企業もあります。その際の評価ポイントを聞いてみました。



中途採用する際の期待するポイントと共通しているのは「コミュニケーション能力」「熱意・やる気」「協調性」「人柄」です。また、非正規雇用から正規雇用への転換の特有のポイントとして、「責任感」「業務遂行能力」も併せて重要なポイントとなります

### 採用担当者の声

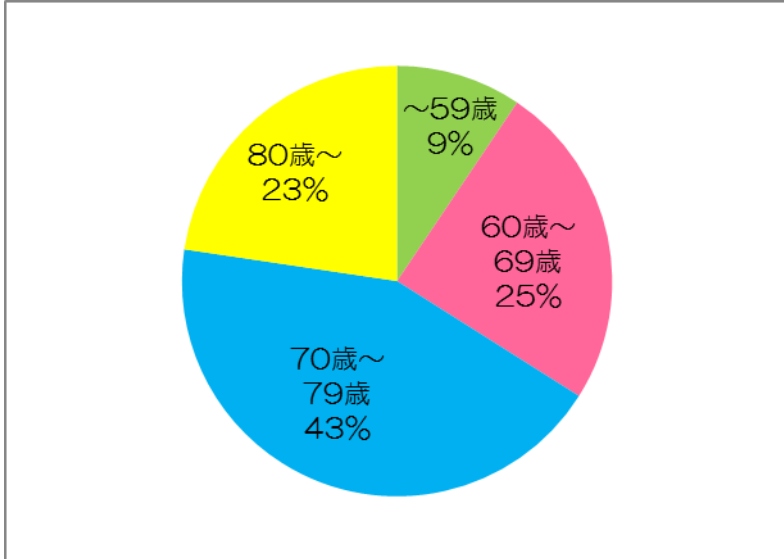
- ご本人の働きぶりと志願度。上長の評価と推薦により非正規から正規雇用への転換は積極的に行いたいと考えています。
- 正社員になるためには自分の事だけでなく同僚や顧客とのコミュニケーションやリーダーシップが必要。



【福利厚生に関すること】

Q5 現在勤務されている最高齢の方は何歳ですか？

「いくつになっても働きたい！」という方も多くいらっしゃいます。そこで、企業の中で現在勤務されている最高齢の方の年齢を聞いてみました。



「年齢が高くなると、就業が難しくなるのでは？」と思われる方も多くいらっしゃいます。アンケートでは、全体の66%の企業で70歳以上の方が勤務されていました。また、全体の23%、約4分の1の企業で80歳の方が勤務されています。



Q6 年齢や健康状態に応じて配慮していることはありますか？

Q5に補足して、いくつになっても働けるよう企業として配慮していることを聞いてみました。

**採用担当者の声**

- 状況に応じて勤務日数・勤務時間を短縮した働き方に変更することが可能。
- 定期的な面談により状態を把握。時短勤務適用あり。
- 短時間勤務、定期健康診断（提携クリニック）。
- 嘱託契約し1年ごとの更新。仕事のペースを大切にしながら業務に当たっていただく。
- 部署の適正配置（重労働を避けている）。
- その都度、本人の体調や要望を確認しています。
- 70歳到達時に産業医の面談とエコー検査を実施。

勤務時間の調整や業務の見直し、健康への配慮等様々な工夫をこらして、いくつになっても働ける企業作りを行っているのがとても印象的でした。多様な働き方がより一層認められる社会に変わりつつあります。

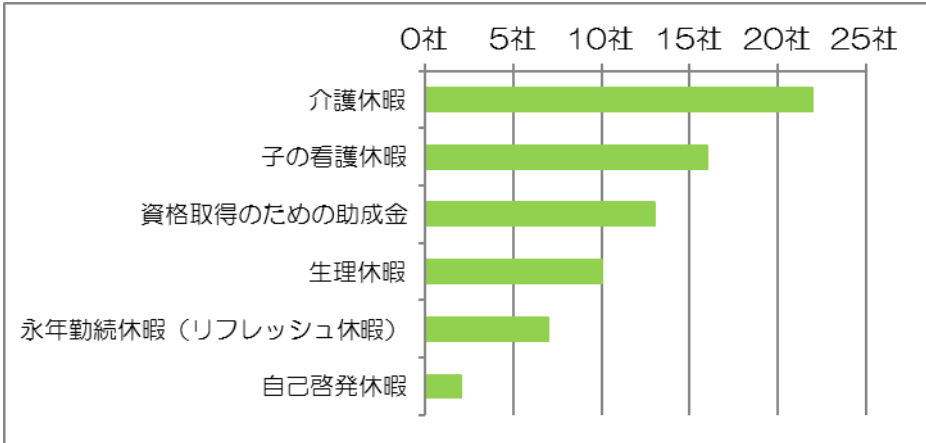


人生100年時代、何歳になっても働くチャンスはあります！多様な働き方が認められる今、ご自身に合った働き方を探し、積極的にチャレンジし、諦めないことが大事です。

## 【福利厚生に関すること】

### Q7 PRできる貴社の制度やライフステージに応じ配慮していることは？

(重複回答あり)



ワーク・ライフ・バランスが重視される中、介護や子の看護を理由に休暇取得ができる企業が増えています。また、資格取得のための支援制度がある企業も増えており、リスキング（学び直し）の重要性は高まっています。

### 採用担当者の声

■子育て世帯にとって働きやすい環境を作っています。

(例：子供と一緒に出勤OK 子供の体調が悪いとき在宅勤務に切り替え)

■永年勤続報奨金、社内表彰制度、福利厚生サイト利用、賞品社員割引、キャリアリターン制度。

■6ヶ月から預けられる託児施設を完備。

■正社員では短時間正社員、研修のための特別休暇。

■社員が安心して仕事ができる環境。ハローマザー企業に登録している。

(※ハローマザー企業についてはP11をご参照ください。)

## Q8 育児休業復帰後、どのように働いている？

子供が生まれても、仕事を続ける方が増えています。育児休業復帰後、どのように働くことができるか、不安になる方もいらっしゃいます。そこで、企業がどのような形で家庭と仕事の両立を支援しているのか質問してみました。

### 採用担当者の声

- 子育てのための時短制度を利用して職場復帰しています。
- 勤務時間を保育園等の送迎時間に対応可、1日・時間単位での休暇の取得。
- 女性の育休取得率100%。男性の育休取得経験あり。
- 同じ職種での復帰となるため、スムーズに業務再開できる。育児休業取得率、女性75%以上、男性30%以上。
- 育児の状況をご本人と相談し、無理のない勤務時間・日数を調整しています。
- 時差出勤制度や短時間勤務制度を利用して柔軟に働いています。

様々な回答がありましたが、時短勤務や時差出勤など仕事と家庭の両立を応援している企業は増えています。



最近は男性の育児休業を推進する企業も増えています。性別を問わず誰もが育児休業を取得できるようになり、社会で子供を育てる意識が芽生えるといいですね。

## 【福利厚生に関すること】

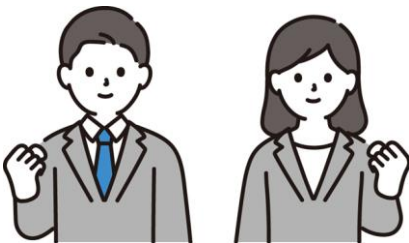
### Q9 わが社の従業員の「ここが凄い！」ピカイチなポイントは？

人事担当者へ自社のピカイチな従業員について聞いてみました。

#### 採用担当者の声

- いつも笑顔、話しかけても機嫌が悪いことがない。利用者や社内の人間にとても丁寧に接してくれる。
- コミュニケーション能力が高すぎて、どの世代のどの役職の方とでも臆せず堂々と話ができるところ。
- 愛社精神が高い社員がたくさんいます！
- 困っているとほっておけない優しいスタッフばかりです。
- 仕事と家庭の両立、ワークライフバランスがよい管理職スタッフがいる。
- 正社員全員が15年以上勤務 最長勤務者は30年。

Q3・Q4の回答でもありましたが、「優しい」「笑顔」など、「人柄」に焦点をあてて、働きやすい職場環境の醸成に努められる社員が多い、という声が印象的でした。



自分がどんな人と一緒に働きたいかを考えれば、おのずとどんな人を会社は求めているかがわかります！



Q10 就職活動中の(就職活動をはじめたい)方へエールをお願いします！

**採用担当者の声**

- 素敵な企業はたくさんあるので、学ぶことを継続し自分に合った企業に出会えることを願っています。
- できるだけ事前に調べたり、検討できることは行い、納得して新しい仕事にチャレンジしてください。
- 求職者のみなさん、大変なこともあると思いますが、企業研究で自分に合った仕事と出会い、面接でご自身のいいところをたくさんアピールしていただきたいと思います。
- ご自身の希望する働き方や望むキャリアを具体的に見つけ、少しでも興味を示した企業については面接メインでも問い合わせしお話をされてみてください。マッチし、よりやりがいを持って働ける場所を見つげられることを祈っています。
- いろんな視点を持って様々な可能性を持ちチャレンジしてください。
- 誠実をモットーにあきらめないうで頑張ってください。
- 迷ったら実践し考えたことを言葉にして積極的な対話をすれば必ず前に進めます。



企業の皆様から多くのエールをいただきました！  
これからの就職活動、大変なことも多々あると思いますが、就職活動で困ったときはいつでもハローワークでご相談ください！

## 仕事と子育てが両立しやすい求人って？

ハローワークでは、子育て中の方が仕事と子育てを両立するために求人企業に対して様々な配慮をお願いしています。

下記a～eの項目に該当する場合は、仕事と子育てが両立しやすい求人として公開しています。

配慮できる内容については求人票の備考欄等に記載されていますが、具体的な内容（例：託児所の費用や利用要件）についてはお気軽にハローワーク窓口でご相談ください。

- a. 勤務時間を保育施設などの送迎時間に対応したものにできる。
- b. 子供の急な病気等や保育所・学校等の行事の際に1日または時間単位で休暇を取得できる。
- c. 託児施設を利用できる。
- d. 子育て期など一定期間をパートタイム勤務で働き、その後、希望によりフルタイムに変更することができる。
- e. 妊娠・出産・育児・介護を理由に退職した従業員を再雇用する制度がある。



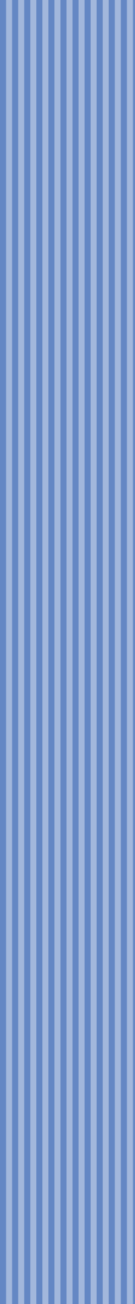
PRシート

### ★★ハローマザー企業について★★

仕事と子育てが両立しやすい求人を提出している企業です。社長や先輩からのメッセージ、求人票ではわからない情報や職場写真などを掲載したPRシートを大阪マザーズハローワークホームページや所内に掲示しています。ぜひご覧ください。



大阪マザーズHP



## アンケート実施期間

令和6年9月～令和6年12月

## アンケート依頼事業所

大阪マザーズハローワーク・ハローワークプラザ難波で面接会を行った  
企業、セミナー参加企業およびハローマザー企業計54社。

※冊子内では、採用担当者の方にご記入いただいたご意見をそのまま記載させていただきます。



# 大阪マザーズハローワーク

ゆったりとしたスペースで、求人情報を見ていただいたりご相談ができます。  
チャイルドスペース、授乳室を設置しており、お子様連れでも安心です♪  
マザーズハローワークは家庭と仕事の両立を目指す方のお仕事探しを応援します！就職に役立つ各種セミナーも開催しています。

TEL：06-7653-1098

月～金 10:00～18:30（土日、休祝日、年末年始休み）

## ハローワークプラザ難波

職業紹介、職業相談のほか、就職に役立つセミナーの開催や、個別面接指導、応募書類の添削をしております。地方就職支援コーナー・農林漁業就職支援コーナーもありますので、ご希望の方はぜひご利用ください！

TEL：06-6214-9200

月～金 10:00～18:30

第1・第3土 10:00～17:00（左記以外の土、日、休祝日、年末年始休み）

ハローワークプラザ難波・大阪マザーズハローワーク  
大阪市中央区難波2-2-3 御堂筋グランドビル4F



交通アクセス

Osaka Metroなんば

近鉄・阪神線 大阪難波駅

24号出口直結の

御堂筋グランドビル4階です。

（令和7年3月発行）