

大阪労働局発表
令和6年1月29日

【照会先】

○大阪労働局職業安定部職業安定課

【電話】 06-4790-6300

○大阪わかものハローワーク

【電話】 06-7709-9470

2024.2.7(水) 11:00 OPEN

アバターで気軽に楽しく就活相談・仲間と交流
日本初！メタバースに若者向けのハローワークが誕生



近年の就活サイトやSNSの充実とともに、新型コロナウイルス感染症の流行以降、オンラインによる企業説明会や面接を導入する企業が増加し、若者の就職活動において、今やインターネットは欠かせないものとなっています。

インターネットによる活動が中心になる一方、若者の完全失業率は全年齢平均に比べて高止まりが続いており※、就職支援が必要な若者に対し、ハローワークを認知・利用してもらうためにはWebサービスを充実させる必要があります。

その中で、**メタバース**については、パソコンやスマートフォン等から、インターネット上の仮想空間内に**アバター**で参加し、匿名性を保ったまま他者と双方向のコミュニケーションを取ることができるのが特徴であり、民間の調査ではメタバースの利用者は10～30代の若者が多いと言われています。

就職支援が必要な若者の中には、コミュニケーションや対面での相談に不安を抱える者、そもそも何をしたらよいのか分からない者が多く含まれ、気軽なコミュニケーション空間の中で本音で話せる環境を求めているため、アバターによる交流が有効な手段として期待できます。

そこで、**大阪労働局**（局長：荒木 祥一）は、**社会課題解決型メタバース**として日本初の常設型ハローワークとなる「**バーチャルわかものハローワーク**」を開設し、**就職支援をプレ体験**（アバターによる簡易相談、セミナー動画の視聴、企業説明会への参加等）してもらうことできっかけ作りを行い、必要な支援に繋げていきます。

※完全失業率（2023年11月分）

15～24歳：4.3% 25～34歳：3.5% （全年齢平均：2.5%）

【資料出所：総務省統計局「労働力調査（基本集計）」】

1 バーチャルわかものハローワーク概要

(1) 管理・運営

大阪わかものハローワーク（住所：大阪市北区角田町 8 - 4 7 阪急グランドビル 1 8 階）

(2) 開設場所（空間）

メタバースプラットフォーム「 cluster」（運営会社：クラスター株式会社）

(3) 開設日時 2024年2月7日（水） 11:00



画面は開発中のものです

2 バーチャルわかものハローワークの利用方法

パソコン（Windows, Mac）やスマートフォン、VRデバイスから参加（アクセス）できます。

バーチャルわかものハローワークへの入口となる URL は、大阪わかものハローワークのサイト内で公開します。

専用サイト <https://jsite.mhlw.go.jp/osaka-hellowork/kanren/virtualwakamono.top.html>

（2024年2月7日（水）11:00 OPEN）



※使用機器に合わせた cluster アプリのインストールと、cluster のアカウント作成が必要です。

■ アプリケーション「cluster」について

「cluster」は、スマートフォンや PC、VR 機器など様々な環境からバーチャル空間に遊びに行くことができる、マルチプラットフォーム対応のバーチャル SNS です。音楽ライブや発表会などのイベントのほか、いつでも参加できるバーチャルワールドでチャットやゲームを楽しめます。

<アプリケーション概要>

名称：cluster

運営：クラスター株式会社

価格：無料

互換性：スマートフォン…iOS 14.0 以降、Android 9.0 以降

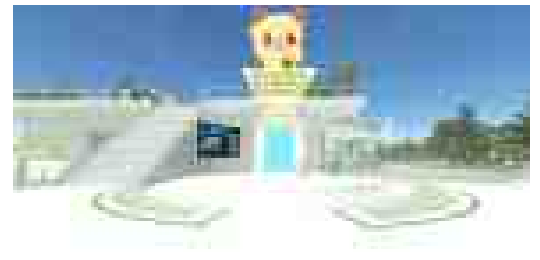
PC…Windows10 以降、macOS10.13 以降 oculus,vive 対応

ダウンロード URL： <https://cluster.mu/downloads> <<https://cluster.mu/downloads>>



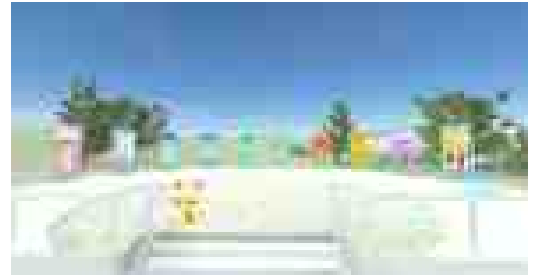
エントランス

バーチャルわかものハローワークの入口となるエリア。
公式キャラクターの「まねきにゃんころ」
が皆様をお迎えします。



インフォメーションエリア

「ハローワークの求人情報」「職業興味検査」
「わかものハローワーク」「労働条件」「職業訓練」
など、就活に役立つ情報を知ることができます。
オンラインでハローワークへの求職登録もできます。
(サイネージをクリックすると各情報サイトが表示されます)



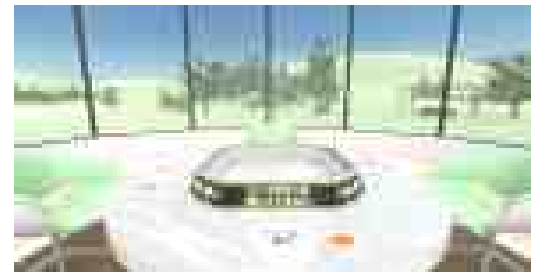
グランドホール

バーチャルわかものハローワークのメインエリア。
アバターでコミュニケーションを行います。
職員アバターと気軽に楽しく就活相談ができます。
職員アバターがいる時間 11:00～17:30 (月～金)
土・日・休祝日・年末年始を除く



トークサロン

「デジタルトークテーマルーレット」を使って、
楽しくコミュニケーション(グループワーク)
を行います。
ルーレットのボタンを押すと、様々なトークテーマ
が飛び出します。



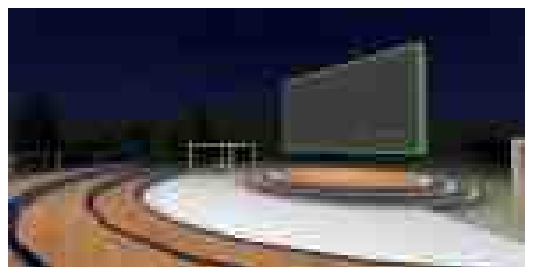
シアター1・2・3・4

4つのシアターでは、就活ミニセミナーなど
就活に役立つ動画を放映します。
動画はいつでも視聴することができます。



スカイステージ

星空の下、アバターによる企業説明会やセミナー
などのイベントを開催します。
企業の皆様には無料で「バーチャル企業説明会」を
開催いただけます。



4 オープニングイベント

(1) 「はじめてのバーチャルわか八口」

日時：2024年2月7日（水）・8日（木）・9日（金） 各日 14:00～15:00
内容：職員アバターが皆様と楽しくコミュニケーションを行いながら、バーチャルわかものハローワークの便利な使い方を教えます。

(2) バーチャル企業説明会「株式会社 きんでん」

日時：2024年2月13日（火） 13:00～14:00 15:00～16:00
内容：「株式会社きんでん」は、エネルギー・環境・情報の分野で高い技術を結集し、送電・配電線などの電力インフラ設備を整備し地域のライフラインを創造しています。
社会を支え発展させる重要な役割を担う企業「株式会社きんでん」の社員をお招きし、バーチャル企業説明会を行います。
アバターでどこからでも気軽に参加でき、質問を行うこともできます。



画面は開発中のものです

※イベントの詳細は以下のサイトをご確認ください。

<https://jsite.mhlw.go.jp/osaka-hellowork/kanren/owh/virtualwakamono-event.html>

(2024年2月7日（水） 11:00 OPEN)



大阪わかものハローワーク 施設概要

場 所： 大阪市北区角田町8-47 阪急グランドビル18F
電 話： 06-7709-9470
開 庁 時 間： 10:00～18:30（月～金） 10:00～18:00（土）
（日・休祝日・年末年始休み）
支 援 内 容： 正社員で就職を希望する概ね35歳未満の方を対象に、マンツーマンによる職業相談、求人紹介、応募書類の作成支援、面接練習などの就職支援を行います。
セミナーやグループワーク、就職面接会も開催しています。