

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組 大阪労働局 平成30年度目標値及び事業計画

	指標	目標値	事業計画の概要
主要指標	①就職件数(常用※1)	102,000件	・求職者数が減少傾向にある中、就職に至る過程として十分な職業相談件数、紹介件数を確保する必要があり、求人・求職票の完全記入等、基本業務の徹底を土台に、予約制・担当者制を積極的に活用し、よりきめ細かな支援を実施して求職者支援の更なる強化を図る。
	②充足数(常用※1、受理地ベース)	113,000人	・良質求人確保に努めるとともに、人材不足が深刻化する中、ターゲットとする求人を定めて担当者制を積極的に活用して、求人の魅力を引き出し、適合する求職者の職業紹介につなげる等、求人部門と職業相談部門の連携による能動的・積極的マッチングを推進する。
	③雇用保険受給者の早期再就職件数(※2)	35,000件	・失業認定担当部門と職業相談部門が連携し、職業相談部門へ誘導を行う対象者や頻度の基準、認定日において受給者に対して職業相談等を行うための効果的な認定時間の設定等、早期再就職実現のための取組を徹底する。
補助指標	①満足度(求人者)	90.0%	・ハローワークCS向上委員会等を活用し、ハローワークサービスの更なる向上を図るとともに、利用者満足度調査の結果をもとに求職者・求人者に対する支援サービスの更なる強化を図る。
	②満足度(求職者)	90.0%	
	③求人に対する紹介率	24.4%	・求人申込受理時において、求人内容の明確性の向上を図るとともにより求職者ニーズに合った求人内容となるよう条件緩和指導等を行う。受理後の求人については、職業相談窓口等で求職者に対して積極的に提案し、職業紹介及びマッチングを推進する。
	④求職者に対する紹介率	18.3%	
所重点指標	①生活保護受給者等の就職件数	6,400件	・生活保護受給者等の生活困窮者の就労による自立を促進するため、地方自治体等との緊密な連携の下、常設窓口の設置、巡回相談の実施等による効果的な支援を推進する。
	②障害者の就職件数	7,956件	・障害者に対するきめ細かな就職支援及び法定雇用率の達成指導に向けた取組を強化する。
	③学卒ジョブサポーターの支援による正社員就職件数	15,155件	・学卒ジョブサポーター等による担当者制の個別支援や、未内定者・未就職卒業者に対する「正社員就職をあきらめさせない」継続的な支援、離学者に対する就職支援情報等の提供、就職後の定着支援等を推進する。 ・若者雇用促進法に基づくコースエール認定制度について、企業に対して認定のメリットを含め広く周知を行い、雇用管理改善を促進し認定企業数の拡大を図ることで、若者の雇用を促進し、能力を有効に発揮できる環境を整備する。
	④ハローワークの職業紹介により、正社員に結びついたフリーター等の件数	19,244件	・フリーター等に対し、担当者制によるきめ細かな個別支援や予約制による職業相談・職業紹介等、一人ひとりのニーズに応じた就職支援を推進する。
	⑤公的職業訓練の修了3ヶ月後の就職件数	5,232件	・女性と若者の人材育成をはじめとした地域の人材ニーズに沿った訓練設定やきめ細かな就職支援により、安定した就職の実現に向けた支援を強化する。
	⑥マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	82.8%	・マザーズハローワーク及びマザーズコーナーにおいて、子育て中の者等を対象に、子ども連れて来所しやすい環境を整備した上で、個々の求職者の状況に応じた就職実現プランを策定し、担当者制によるきめ細かな職業相談などの就職支援の強化を図る。
	⑦正社員求人数	462,524人	・求人開拓の重点を正社員求人及び多くの求職者が希望する求人に置き、正社員への就職を希望する求職者に対する就職支援サービスの充実強化と開拓求人の充足を図る。
	⑧正社員就職件数	51,967件	
	⑨介護・看護・保育分野の就職件数	14,000件	・地方自治体や地域の関係機関と連携しつつ、介護・看護・保育・建設職種への就業を希望する求職者に対する就職支援サービス及び求人者に対する充足支援サービスを充実・強化する。
	⑩建設分野の就職件数	2,450件	
	⑪生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数	1,998件	・府内全ハローワークに設置している「生涯現役支援窓口」において、特に65歳以上の高齢者への再就職支援を強化する。

※1: 雇用契約において雇用期間の定めがないか、又は4ヶ月以上の雇用期間が定められているもの(季節労働者を除く)。

※2: 雇用保険受給者が所定給付日数を3分の2以上残して就職し(待期間中や給付制限期間中の就職者、自己就職者等を含む)、雇用保険被保険者資格取得届が提出された件数。

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組 ハローワーク大阪東 平成30年度目標値及び事業計画

	指標	目標値	事業計画の概要
主要指標	①就職件数(常用※1)	5,920件	・担当者制による個別支援の実施
	②充足数(常用※1、受理地ベース)	18,100件	・求人担当者制の実施
	③雇用保険受給者の早期再就職件数(※2)	2,760件	・担当者制による個別支援の実施
補助指標	①満足度(求人者)	90.0%	・ハローワークの利用者サービスの更なる向上を図るため、ハローワークCS向上委員会等を開催
	②満足度(求職者)	90.0%	
	③求人に対する紹介率	25.9%	・求人部門と職業相談部門の連携強化による情報提供の促進
	④求職者に対する紹介率	16.8%	・雇用保険受給者の相談窓口への誘導強化
	①障害者の就職件数	708件	・ミニ面接会の開催とマッチング機能強化の取り組み
	②学卒ジョブサポーターの支援による正社員就職件数	603件	・学校(進路担当教諭)に対する支援と生徒に対する支援を実施
	③公的職業訓練の修了3ヶ月後の就職件数	477件	・担当者制による個別支援の実施
	④マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	82.8%	・担当者制による個別支援の実施と両立支援求人の面接会の開催
	⑤正社員求人数	81,096人	・事業所訪問等による求人開拓の実施
	⑥正社員就職件数	2,808件	・担当者制による個別支援の実施
	⑦建設分野の就職件数	101件	・建設関係の有資格者や経験者及び建設分野に興味を示す求職者に対して、担当者制による個別支援の実施
	⑧生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数	195件	・支援対象者の窓口への誘導強化 ・予約相談における求人情報の提供
	⑨その他、安定所と労働局が調整し設定するマッチング業務指標(一体的実施事業(一般型)の就職件数)	290件	・セミナー等の実施による利用者の確保 ・担当者制による個別支援の実施

※1: 雇用契約において雇用期間の定めがないか、又は4ヶ月以上の雇用期間が定められているもの(季節労働者を除く)。

※2: 雇用保険受給者が所定給付日数を3分の2以上残して就職し(待期間中や給付制限期間中の就職者、自己就職者等を含む)、雇用保険被保険者資格取得届が提出された件数。

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組 ハローワーク梅田 平成30年度目標値及び事業計画

	指標	目標値	事業計画の概要
主要指標	①就職件数(常用※1)	12,940件	・担当者制による個別支援の実施
	②充足数(常用※1、受理地ベース)	15,350件	・求人担当者制の実施
	③雇用保険受給者の早期再就職件数(※2)	3,230件	・担当者制による個別支援の実施
補助指標	①満足度(求人者)	90.0%	・ハローワークの利用者サービスの更なる向上を図るため、ハローワークCS向上委員会等を開催
	②満足度(求職者)	90.0%	
	③求人に対する紹介率	23.4%	・提案型求人情報提供の実施
	④求職者に対する紹介率	21.9%	・提案型求人情報提供の実施
所重点指標	①障害者の就職件数	707件	・ミニ面接会の開催 ・うめだ障害者就職面接会の開催
	②学卒ジョブサポーターの支援による正社員就職件数	8,853件	・合同企業説明会等の開催 ・担当者制による個別支援の実施
	③ハローワークの職業紹介により、正社員に結びついたフリーター等の件数	3,550件	・担当者制による個別支援の実施
	④公的職業訓練の修了3ヶ月後の就職件数	610件	・担当者制による個別支援の実施
	⑤マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	82.8%	・マザーズ就活準備セミナー及びマザーズ面接会の開催
	⑥正社員求人数	73,215人	・求人担当者制の実施
	⑦正社員就職件数	7,536件	・担当者制による個別支援の実施
	⑧生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数	208件	・担当者制による個別支援の実施
	⑨その他、安定所と労働局が調整し設定するマッチング業務指標(雇用保険受給者の紹介就職件数(全数))	3,230件	・担当者制による個別支援の実施 ・提案型求人情報提供の実施

※1: 雇用契約において雇用期間の定めがないか、又は4ヶ月以上の雇用期間が定められているもの(季節労働者を除く)。

※2: 雇用保険受給者が所定給付日数を3分の2以上残して就職し(待期間中や給付制限期間中の就職者、自己就職者等を含む)、雇用保険被保険者資格取得届が提出された件数。

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組 ハローワーク大阪西 平成30年度目標値及び事業計画

	指標	目標値	事業計画の概要
主要指標	①就職件数(常用※1)	8,270件	・担当者制による個別支援の実施 ・提案型の求人情報の提供及び職業紹介の実施
	②充足数(常用※1、受理地ベース)	11,980件	・求人担当者制の実施
	③雇用保険受給者の早期再就職件数(※2)	1,600件	・ハローワークへの来所勧奨の実施 ・担当者制による個別支援の実施
補助指標	①満足度(求人者)	90.0%	・ハローワークの利用者サービスの更なる向上を図るため、ハローワークCS向上委員会等を開催
	②満足度(求職者)	90.0%	
	③求人に対する紹介率	29.4%	・未紹介求人に係る条件緩和の働きかけ、求人情報誌の掲載、所内掲示の実施 ・ミニ面接会の開催
	④求職者に対する紹介率	21.6%	・求職申込後1ヶ月間再来所がない求職者に対する再来所勧奨の実施
所重点指標	①生活保護受給者等の就職件数	542件	・地方自治体との連携 ・提案型の求人情報の提供及び職業紹介の実施
	②障害者の就職件数	380件	・求人情報の積極的な提供 ・地方自治体と連携した就職面接会の開催 ・精神障害者に対する支援の強化(出前講座の実施)
	③学卒ジョブサポーターの支援による正社員就職件数	308件	・既卒3年以内の求職者に対する担当者制による個別相談の実施 ・事業所訪問による求人開拓の実施
	④公的職業訓練の修了3ヶ月後の就職件数	282件	・担当者制による個別支援の実施 ・提案型の求人情報の提供 ・周知広報の実施
	⑤マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	82.8%	・担当者制による個別支援の実施 ・両立支援求人面接会の開催 ・セミナーの開催 ・求人情報誌の作成
	⑥正社員求人数	45,728人	・正社員求人への転換促進 ・事業所訪問の実施
	⑦正社員就職件数	4,408件	・求人部門と連携した、正社員求人を対象とした能動的な面接会の開催
	⑧建設分野の就職件数	180件	・求人部門と連携し、建設分野の事業所を含めた面接会の開催
	⑨生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数	70件	・シニアガイダンスの実施 ・生涯現役支援窓口における求人情報の提供及び職業紹介の実施

※1: 雇用契約において雇用期間の定めがないか、又は4ヶ月以上の雇用期間が定められているもの(季節労働者を除く)。

※2: 雇用保険受給者が所定給付日数を3分の2以上残して就職し(待機期間中や給付制限期間中の就職者、自己就職者等を含む)、雇用保険被保険者資格取得届が提出された件数。

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組 ハローワーク阿倍野 平成30年度目標値及び事業計画

	指標	目標値	事業計画の概要
主要指標	①就職件数(常用※1)	10,610件	<ul style="list-style-type: none"> 担当者制による個別支援の実施 提案型の求人情報の提供の実施 情報収集のための事業所訪問の実施
	②充足数(常用※1、受理地ベース)	9,010件	<ul style="list-style-type: none"> 求人担当者制の実施 担当者制求人の能動的な職業紹介の実施
	③雇用保険受給者の早期再就職件数(※2)	3,050件	<ul style="list-style-type: none"> 雇用保険受給者の見立てに応じた就職支援の実施
補助指標	①満足度(求人者)	90.0%	<ul style="list-style-type: none"> ハローワークの利用者サービスの更なる向上を図るため、ハローワークCS向上委員会等を開催
	②満足度(求職者)	90.0%	
	③求人に対する紹介率	23.0%	<ul style="list-style-type: none"> 事業所訪問等による求人情報の収集と共有化
	④求職者に対する紹介率	20.6%	<ul style="list-style-type: none"> 求人情報の積極的提供と共有化
所重点指標	①生活保護受給者等の就職件数	1,136件	<ul style="list-style-type: none"> 支援対象者の把握及び確保 担当者制による個別支援の実施
	②学卒ジョブサポーターの支援による正社員就職件数	766件	<ul style="list-style-type: none"> 学生等へ職業意識向上の取組みを実施 担当者制による個別支援の実施
	③ハローワークの職業紹介により、正社員に結びついたフリーター等の件数	2,111件	<ul style="list-style-type: none"> 担当者制による個別支援の実施 就職面接会の開催
	④公的職業訓練の修了3ヶ月後の就職件数	607件	<ul style="list-style-type: none"> 訓練受講者の確保 担当者制による個別支援の実施
	⑤正社員求人人数	36,013人	<ul style="list-style-type: none"> 正社員求人への転換勧奨
	⑥正社員就職件数	5,250件	<ul style="list-style-type: none"> 担当者制による個別支援の実施
	⑦介護・看護・保育分野の就職件数	1,468件	<ul style="list-style-type: none"> 介護・看護・保育セミナー、見学会プラス面接会の実施
	⑧生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数	175件	<ul style="list-style-type: none"> 高齢者の採用に積極的な求人の把握・確保 提案型の求人情報の提供の実施
	⑨その他、安定所と労働局が調整し設定するマッチング業務指標(一体的実施事業(一般型)の就職件数)	1,470件	<ul style="list-style-type: none"> 周知・広報の強化による利用拡大 就職支援セミナーの充実

※1: 雇用契約において雇用期間の定めがないか、又は4ヶ月以上の雇用期間が定められているもの(季節労働者を除く)。

※2: 雇用保険受給者が所定給付日数を3分の2以上残して就職し(待機期間中や給付制限期間中の就職者、自己就職者等を含む)、雇用保険被保険者資格取得届が提出された件数。

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組 ハローワーク淀川 平成30年度目標値及び事業計画

	指標	目標値	事業計画の概要
主要指標	①就職件数(常用※1)	5,550件	<ul style="list-style-type: none"> 担当者制による個別支援の実施 提案型の求人情報提供の実施 職業相談部門による事業所訪問の実施 求人担当者制対象求人の能動的な職業紹介の実施
	②充足数(常用※1、受理地ベース)	8,560件	<ul style="list-style-type: none"> 求人担当者制の実施 積極的・能動的なミニ面接会(管理選考)の実施
	③雇用保険受給者の早期再就職件数(※2)	2,880件	<ul style="list-style-type: none"> 初回認定日における職業相談部門への確実な誘導及び求人情報の提供・紹介の実施
補助指標	①満足度(求人者)	90.0%	ハローワークの利用者サービスの更なる向上を図るため、ハローワークCS向上委員会等を開催
	②満足度(求職者)	90.0%	
	③求人に対する紹介率	21.8%	<ul style="list-style-type: none"> マッチング担当者を核とした求人担当者制対象求人の能動的な職業紹介の実施
	④求職者に対する紹介率	14.7%	<ul style="list-style-type: none"> 提案型の求人情報提供の実施
所重点指標	①障害者の就職件数	538件	<ul style="list-style-type: none"> 就労支援機関と連携した事業所訪問等による事業所情報収集の実施 ミニ面接会の実施
	②学卒ジョブサポーターの支援による正社員就職件数	486件	<ul style="list-style-type: none"> 管内学校に在学中の生徒に対する支援の実施 既卒3年以内の求職者に対する担当者制による個別支援の実施
	③公的職業訓練の修了3ヶ月後の就職件数	392件	<ul style="list-style-type: none"> 指定来所日等あらゆる機会を有効に活用し、担当者制による個別支援への誘導、提案型の求人情報の提供を実施
	④マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	82.8%	<ul style="list-style-type: none"> ミニセミナー「よどがわマザーズサロン」の定期的な開催、積極的な情報提供、来所勧奨
	⑤正社員求人数	40,894人	<ul style="list-style-type: none"> 非正規求人から正社員求人への転換促進
	⑥正社員就職件数	2,706件	<ul style="list-style-type: none"> 担当者制による個別支援の実施
	⑦生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数	130件	<ul style="list-style-type: none"> 高齢者再就職準備セミナーの開催 求人情報提供、高齢者向け面接会の開催

※1: 雇用契約において雇用期間の定めがないか、又は4ヶ月以上の雇用期間が定められているもの(季節労働者を除く)。

※2: 雇用保険受給者が所定給付日数を3分の2以上残して就職し(待期間中や給付制限期間中の就職者、自己就職者等を含む)、雇用保険被保険者資格取得届が提出された件数。

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組 ハローワーク布施 平成30年度目標値及び事業計画

	指標	目標値	事業計画の概要
主要指標	①就職件数(常用※1)	8,160件	<ul style="list-style-type: none"> 担当者制による個別支援の実施 提案型の求人情報提供の実施 職業相談・紹介担当者による事業所訪問の実施
	②充足数(常用※1、受理地ベース)	8,990件	<ul style="list-style-type: none"> 求人担当者制の実施 求人内容をより詳細に把握し、求職者に対して積極的に情報提供を実施 ミニ面接会の実施
	③雇用保険受給者の早期再就職件数(※2)	3,110件	<ul style="list-style-type: none"> 雇用保険受給者の態様に応じた支援の実施 給付制限中の雇用保険受給者に対するハローワークへの来所勧奨の実施 雇用保険受給者に対する再就職手当の積極的な活用促進
補助指標	①満足度(求人者)	90.0%	ハローワークの利用者サービスの更なる向上を図るため、ハローワークCS向上委員会等を開催
	②満足度(求職者)	90.0%	
	③求人に対する紹介率	27.7%	求人部門と職業相談部門の連携による「おすすめ情報のある求人」の求職者に対する情報提供の実施
	④求職者に対する紹介率	16.2%	<ul style="list-style-type: none"> 担当者制による個別支援の実施 提案型の求人情報提供の実施
所重点指標	①生活保護受給者等の就職件数	641件	<ul style="list-style-type: none"> 支援対象者への個別支援実施 常設窓口における支援実施 巡回相談による支援実施
	②障害者の就職件数	600件	<ul style="list-style-type: none"> 求職者ニーズ、配慮事項、支援機関有無の把握 チーム支援によるマッチング 就職面接会・ジョブガイダンス・セミナーの実施 雇用率未達成事業所の援助指導及び雇入れの推進
	③ハローワークの職業紹介により、正社員に結びついたフリーター等の件数	1,385件	わかものセミナーの実施
	④公的職業訓練の修了3ヶ月後の就職件数	359件	<ul style="list-style-type: none"> 訓練受講中及び修了後3か月以内の未就職者への求人情報提供 担当者制による個別支援の実施
	⑤正社員求人数	34,363人	正社員雇用のメリットを記載したパンフレットやデータ等を活用し、正社員求人の提出勧奨の実施
	⑥正社員就職件数	4,503件	<ul style="list-style-type: none"> 担当者制による個別支援の実施 提案型の求人情報提供の実施
	⑦その他、安定所と労働局が調整し設定するマッチング業務指標(モノづくり面接会に参加した事業所の充足率)	35.0%	モノづくり面接会参加事業所を対象とした担当者制による充足支援の実施

※1: 雇用契約において雇用期間の定めがないか、又は4ヶ月以上の雇用期間が定められているもの(季節労働者を除く)。

※2: 雇用保険受給者が所定給付日数を3分の2以上残して就職し(待期間中や給付制限期間中の就職者、自己就職者等を含む)、雇用保険被保険者資格取得届が提出された件数。

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組 ハローワーク堺 平成30年度目標値及び事業計画

	指標	目標値	事業計画の概要
主要指標	①就職件数(常用※1)	8,850件	<ul style="list-style-type: none"> ・担当者制による個別支援の実施 ・提案型の求人情報の提供の実施 ・職業相談部門による事業所訪問の実施
	②充足数(常用※1、受理地ベース)	8,620件	<ul style="list-style-type: none"> ・求人担当者制の実施 ・マッチング担当者を核とした求人担当者制対象求人の能動的な職業紹介の実施 ・積極的なミニ面接会等の実施
	③雇用保険受給者の早期再就職件数(※2)	3,070件	<ul style="list-style-type: none"> ・担当者制による個別支援の実施 ・給付制限がある雇用保険受給者の来所勧奨の実施 ・若年者を対象とした初回講習会の実施
補助指標	①満足度(求人者)	90.0%	・ハローワークの利用者サービスの更なる向上を図るため、ハローワークCS向上委員会等を開催
	②満足度(求職者)	90.0%	
	③求人に対する紹介率	23.4%	・担当者制対象求人を紹介窓口と早期に情報共有し、紹介就職を促進
	④求職者に対する紹介率	17.1%	・積極的な求人情報提供の実施
所重点指標	①障害者の就職件数	630件	<ul style="list-style-type: none"> ・ミニ面接会の実施 ・就職活動セミナーの実施
	②学卒ジョブサポーターの支援による正社員就職件数	655件	<ul style="list-style-type: none"> ・職業講話の実施 ・管内大学への訪問による情報交換 ・担当者制による個別支援の実施 ・若年者対象セミナーの実施
	③公的職業訓練の修了3ヶ月後の就職件数	423件	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練校説明会・面接会の実施 ・担当者制による個別支援の実施
	④マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	82.8%	<ul style="list-style-type: none"> ・重点支援対象者への支援の実施 ・ミニ面接会の実施
	⑤正社員求人数	29,545人	・正社員求人の提出勧奨の実施
	⑥正社員就職件数	4,425件	<ul style="list-style-type: none"> ・若年者対象セミナーの実施 ・ミニ面接会の実施
	⑦その他、安定所と労働局が調整し設定するマッチング業務指標(刑務所出所者等就労支援事業における就職件数)	74件	・講話・面談等による就職意欲の喚起

※1: 雇用契約において雇用期間の定めがないか、又は4ヶ月以上の雇用期間が定められているもの(季節労働者を除く)。

※2: 雇用保険受給者が所定給付日数を3分の2以上残して就職し(待期間中や給付制限期間中の就職者、自己就職者等を含む)、雇用保険被保険者資格取得届が提出された件数。

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組 ハローワーク岸和田 平成30年度目標値及び事業計画

	指標	目標値	事業計画の概要
主要指標	①就職件数(常用※1)	3,800件	・担当者制による個別支援の実施 ・提案型の求人情報の提供
	②充足数(常用※1、受理地ベース)	3,190件	・求人担当者制の実施 ・提案型の求人情報の提供
	③雇用保険受給者の早期再就職件数(※2)	1,240件	・担当者制による個別支援の実施
補助指標	①満足度(求人者)	90.0%	・ハローワークの利用者サービスの更なる向上を図るため、ハローワークCS向上委員会等を開催
	②満足度(求職者)	90.0%	
	③求人に対する紹介率	27.1%	・ミニ面接会の開催
	④求職者に対する紹介率	19.4%	・雇用保険受給者に対する積極的な応募の勧奨と求人情報の提供
所重点指標	①障害者の就職件数	186件	・障害者就業・生活支援センター等との連携
	②学卒ジョブサポーターの支援による正社員就職件数	240件	・個別相談の実施
	③正社員求人	9,773人	・正社員求人への提出勧奨
	④正社員就職件数	1,960件	・提案型の求人情報の提供 ・セミナーの実施
	⑤生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数	65件	・提案型の求人情報の提供 ・セミナーの実施

※1: 雇用契約において雇用期間の定めがないか、又は4ヶ月以上の雇用期間が定められているもの(季節労働者を除く)。

※2: 雇用保険受給者が所定給付日数を3分の2以上残して就職し(待機期間中や給付制限期間中の就職者、自己就職者等を含む)、雇用保険被保険者資格取得届が提出された件数。

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組 ハローワーク池田 平成30年度目標値及び事業計画

	指標	目標値	事業計画の概要
主要指標	①就職件数(常用※1)	5,490件	・担当者制による個別支援の実施
	②充足数(常用※1、受地理ベース)	4,350件	・求人担当者制の実施 ・ハローワークからの働きかけによる能動的なミニ面接会の実施 ・事業所訪問の実施
	③雇用保険受給者の早期再就職件数(※2)	2,070件	・雇用保険受給者の見立てに応じた就職支援の実施 ・職業相談窓口への誘導強化
補助指標	①満足度(求人者)	90.0%	・ハローワークの利用者サービスの更なる向上を図るため、ハローワークCS向上委員会等を開催
	②満足度(求職者)	90.0%	
	③求人に対する紹介率	24.3%	・ミニ面接会の実施 ・事業所訪問の実施
	④求職者に対する紹介率	17.2%	・職業相談窓口への誘導強化
所重点指標	①障害者の就職件数	445件	・支援機関への障害者求人情報の提供 ・支援機関における就労支援セミナーの実施 ・精神・発達障害者しごとサポーター養成講座の実施
	②公的職業訓練の修了3ヶ月後の就職件数	301件	・担当者制による個別支援の実施
	③マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	82.8%	・担当者制による個別支援の実施 ・セミナーの開催
	④正社員求人数	16,071人	・事業所訪問等による求人開拓
	⑤正社員就職件数	2,321件	・セミナーの開催 ・面接会の開催
	⑥介護・看護・保育分野の就職件数	945件	・セミナー&面接会の開催 ・事業所見学会の開催
	⑦生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数	110件	・セミナーの開催 ・面接会の開催

※1: 雇用契約において雇用期間の定めがないか、又は4ヶ月以上の雇用期間が定められているもの(季節労働者を除く)。

※2: 雇用保険受給者が所定給付日数を3分の2以上残して就職し(待期間中や給付制限期間中の就職者、自己就職者等を含む)、雇用保険被保険者資格取得届が提出された件数。

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組 ハローワーク泉大津 平成30年度目標値及び事業計画

	指標	目標値	事業計画の概要
主要指標	①就職件数(常用※1)	3,490件	<ul style="list-style-type: none"> 担当者制による個別支援の実施 提案型の求人情報の提供 職業相談部門による事業所訪問の実施
	②充足数(常用※1、受理地ベース)	2,710件	<ul style="list-style-type: none"> 求人担当者制の実施 事業主に対する採用に向けたコンサルティングの実施
	③雇用保険受給者の早期再就職件数(※2)	1,290件	<ul style="list-style-type: none"> 雇用保険受給者の見立てに応じた就職支援の実施 職業相談窓口への確実な誘導
補助指標	①満足度(求人者)	90.0%	ハローワークの利用者サービスの更なる向上を図るため、ハローワークCS向上委員会等を開催
	②満足度(求職者)	90.0%	
	③求人に対する紹介率	24.3%	・能動的なミニ面接会の実施
	④求職者に対する紹介率	18.0%	・求職者への能動的な情報提供及び職業紹介
所重点指標	①公的職業訓練の修了3ヶ月後の就職件数	133件	<ul style="list-style-type: none"> 積極的な周知と受講あっせん 担当者制による個別支援の実施
	②マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	82.8%	<ul style="list-style-type: none"> 担当者制による個別支援の実施 マザーズ対象セミナーの実施
	③正社員求人人数	8,212人	・計画的な事業所訪問による正社員求人確保
	④正社員就職件数	1,695件	・担当者制による個別支援の実施
	⑤生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数	80件	<ul style="list-style-type: none"> シニアコーナーでのチーム支援の実施 シニアセミナーの実施 シニア面接会の実施

※1: 雇用契約において雇用期間の定めがないか、又は4ヶ月以上の雇用期間が定められているもの(季節労働者を除く)。

※2: 雇用保険受給者が所定給付日数を3分の2以上残して就職し(待期間中や給付制限期間中の就職者、自己就職者等を含む)、雇用保険被保険者資格取得届が提出された件数。

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組 ハローワーク藤井寺 平成30年度目標値及び事業計画

	指標	目標値	事業計画の概要
主要指標	①就職件数(常用※1)	3,540件	<ul style="list-style-type: none"> ・担当者制による個別支援の実施 ・職業相談部門による情報収集のための事業所訪問の実施
	②充足数(常用※1)、受理地ベース	2,600件	<ul style="list-style-type: none"> ・求人担当者制の実施 ・所内ミニ面接会「ジョブ街ing」の開催
	③雇用保険受給者の早期再就職件数(※2)	1,340件	<ul style="list-style-type: none"> ・雇用保険受給者の見立てに応じた就職支援の実施 ・雇用保険受給者の窓口誘導の強化
補助指標	①満足度(求人者)	90.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・ハローワークの利用者サービスの更なる向上を図るため、ハローワークCS向上委員会等を開催
	②満足度(求職者)	90.0%	
	③求人に対する紹介率	15.4%	<ul style="list-style-type: none"> ・マッチング担当者を核とした求人担当者制対象求人の能動的な職業紹介の実施
	④求職者に対する紹介率	15.8%	<ul style="list-style-type: none"> ・提案型の求人情報の提供及び職業紹介
所重点指標	①障害者の就職件数	348件	<ul style="list-style-type: none"> ・「チーム支援」による能動的なマッチングの強化 ・医療機関と連携したジョブガイダンスの実施
	②正社員求人数	13,968人	<ul style="list-style-type: none"> ・リーフレットを活用し正社員化のメリットの周知勧奨
	③正社員就職件数	1,650件	<ul style="list-style-type: none"> ・所内ミニ面接会「Job街ing」の開催 ・若年者向け職業適性セミナー・個別相談の実施
	④生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数	80件	<ul style="list-style-type: none"> ・高齢者応募可能求人の積極的な情報提供 ・高齢者対象就職セミナーの実施
	⑤その他、安定所と労働局が調整し設定するマッチング業務指標(一体的実施事業(一般型)の就職件数)	410件	<ul style="list-style-type: none"> ・柏原市子育て支援施設との連携による新規求職者の誘導

※1: 雇用契約において雇用期間の定めがないか、又は4ヶ月以上の雇用期間が定められているもの(季節労働者を除く)。

※2: 雇用保険受給者が所定給付日数を3分の2以上残して就職し(待期間中や給付制限期間中の就職者、自己就職者等を含む)、雇用保険被保険者資格取得届が提出された件数。

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組 ハローワーク枚方 平成30年度目標値及び事業計画

	指標	目標値	事業計画の概要
主要指標	①就職件数(常用※1)	7,290件	・担当者制による個別支援の実施
	②充足数(常用※1、受理地ベース)	4,730件	・求人担当者制の実施
	③雇用保険受給者の早期再就職件数(※2)	2,510件	・担当者制による個別支援の実施 ・給付制限中からの来所者勧奨・窓口誘導
補助指標	①満足度(求人者)	90.0%	・ハローワークの利用者サービスの更なる向上を図るため、ハローワークCS向上委員会等を開催
	②満足度(求職者)	90.0%	
	③求人に対する紹介率	24.5%	・求人充足会議(ター(ゆういち)会議)の開催
	④求職者に対する紹介率	19.1%	・ニーズに合った提案型の求人情報の提供
所重点指標	①生活保護受給者等の就職件数	436件	・担当者制による個別支援の実施
	②障害者の就職件数	540件	・医療機関との連携による就労支援モデル事業の実施
	③マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	82.8%	・個別面談の強化による支援対象者の確保 ・担当者制による個別支援の実施
	④正社員求人数	17,263人	・正社員求人に関心を置いた求人開拓
	⑤正社員就職件数	3,531件	・再就職支援セミナーの実施
	⑥介護・看護・保育分野の就職件数	1,202件	・介護セミナー&職場見学バスツアーの実施
	⑦生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数	150件	・シニアセミナーの実施

※1: 雇用契約において雇用期間の定めがないか、又は4ヶ月以上の雇用期間が定められているもの(季節労働者を除く)。

※2: 雇用保険受給者が所定給付日数を3分の2以上残して就職し(待期間中や給付制限期間中の就職者、自己就職者等を含む)、雇用保険被保険者資格取得届が提出された件数。

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組 ハローワーク泉佐野 平成30年度目標値及び事業計画

	指標	目標値	事業計画の概要
主要指標	①就職件数(常用※1)	3,700件	・担当者制による個別支援の実施
	②充足数(常用※1、受理地ベース)	3,230件	・求人担当者制の実施
	③雇用保険受給者の早期再就職件数(※2)	1,250件	・担当者制による個別支援の実施
補助指標	①満足度(求人者)	90.0%	・ハローワークの利用者サービスの更なる向上を図るため、ハローワークCS向上委員会等を開催
	②満足度(求職者)	90.0%	
	③求人に対する紹介率	28.0%	・求人担当者制の実施
	④求職者に対する紹介率	19.0%	求職者への応募意欲の喚起、求人情報提供
所重点指標	①学卒ジョブサポーターの支援による正社員就職件数	324件	・学校との連携による学卒支援
	②ハローワークの職業紹介により、正社員に結びついたフリーター等の件数	618件	・わかもの支援窓口による就職支援
	③正社員求人数	7,841人	・職員・求人者支援員による求人開拓
	④正社員就職件数	1,840件	・担当者制による個別支援の実施
	⑤生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数	80件	・生涯現役支援窓口による就職支援

※1: 雇用契約において雇用期間の定めがないか、又は4ヶ月以上の雇用期間が定められているもの(季節労働者を除く)。

※2: 雇用保険受給者が所定給付日数を3分の2以上残して就職し(待期間中や給付制限期間中の就職者、自己就職者等を含む)、雇用保険被保険者資格取得届が提出された件数。

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組 ハローワーク茨木 平成30年度目標値及び事業計画

	指標	目標値	事業計画の概要
主要指標	①就職件数(常用(※1))	6,100件	<ul style="list-style-type: none"> 担当者制による個別支援の実施 求人担当者制の実施 事業所訪問の実施 面接会の実施
	②充足数(常用(※1)、受理地ベース)	5,170件	
	③雇用保険受給者の早期再就職件数(※2)	2,630件	<ul style="list-style-type: none"> 担当者制による個別支援の実施 給付制限期間中からの支援(予約相談、求人情報の提供等)
補助指標	①満足度(求人者)	90.0%	ハローワークの利用者サービスの更なる向上を図るため、ハローワークCS向上委員会等を開催
	②満足度(求職者)	90.0%	
	③求人に対する紹介率	21.1%	求人内容の再点検と求人条件の緩和勧奨
	④求職者に対する紹介率	14.9%	雇用保険受給者に対する求人情報の積極的な提供
所重点指標	①生活保護受給者等の就職件数	327件	担当者制による個別支援の強化
	②障害者の就職件数	463件	<ul style="list-style-type: none"> 関係機関とチームを結成して支援を実施 障害者就職面接会の開催
	③学卒ジョブサポーターの支援による正社員就職件数	433件	学校との連携による学生の利用勧奨強化
	④マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	82.8%	地方自治体と連携したセミナーやミニ面接会等の実施
	⑤正社員求人数	22,900人	非正規雇用求人より正社員求人への転換勧奨
	⑥正社員就職件数	3,134件	担当者制による個別支援の実施
	⑦生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数	150件	<ul style="list-style-type: none"> 生涯現役支援窓口の利用促進 シニア向けセミナーの実施 シニア向け就職面接会の開催

※1: 雇用契約において雇用期間の定めがないか、又は4ヶ月以上の雇用期間が定められているもの(季節労働者を除く)。

※2: 雇用保険受給者が所定給付日数を3分の2以上残して就職し(待機期間中や給付制限期間中の就職者、自己就職者等を含む)、雇用保険被保険者資格取得届が提出された件数。

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組
ハローワーク河内長野 平成30年度目標値及び事業計画

	指標	目標値	事業計画の概要
主要指標	①就職件数(常用※1)	3,190件	・担当者制による個別支援の実施 ・能動的な情報提供による紹介件数の向上 ・職業相談窓口職員による事業所訪問の実施
	②充足数(常用※1)、受理地ベース)	2,340件	・求人担当者制の実施
	③雇用保険受給者の早期再就職件数(※2)	1,090件	・担当者制による個別支援の実施 ・認定日相談を活用した就職支援の実施
補助指標	①満足度(求人者)	90.0%	・ハローワークの利用者サービスの更なる向上を図るため、ハローワークCS向上委員会等を開催
	②満足度(求職者)	90.0%	
	③求人に対する紹介率	26.8%	・未紹介求人に対する条件緩和の働きかけ等による紹介促進
	④求職者に対する紹介率	17.2%	・能動的な求人情報の提供による未紹介求職者に対する紹介促進
所重点指標	①学卒ジョブサポーターの支援による正社員就職件数	200件	・担当者制による個別支援の実施 ・未内定者、未就職卒業者に対する継続的な支援の実施
	②正社員求人数	6,366人	・正社員求人に重点を置いた求人開拓の実施
	③正社員就職件数	1,509件	・担当者制による個別支援の実施
	④生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数	85件	・65歳以上の求職者の紹介就職の促進 ・高齢者向けセミナーの実施
	⑤その他、安定所と労働局が調整し設定するマッチング業務指標(雇用保険受給者の紹介就職件数(全数))	890件	・担当者制による個別支援の実施 ・認定日相談を活用した就職支援の実施

※1: 雇用契約において雇用期間の定めがないか、又は4ヶ月以上の雇用期間が定められているもの(季節労働者を除く)。

※2: 雇用保険受給者が所定給付日数を3分の2以上残して就職し(待期間中や給付制限期間中の就職者、自己就職者等を含む)、雇用保険被保険者資格取得届が提出された件数。

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組 ハローワーク門真 平成30年度目標値及び事業計画

	指標	目標値	事業計画の概要
主要指標	①就職件数(常用※1)	5,100件	・担当者制による個別支援の実施
	②充足数(常用※1、受地理ベース)	4,070件	・求人担当者制の実施 ・マッチング担当者を中心とした求人担当者制対象求人の能動的な職業紹介の実施
	③雇用保険受給者の早期再就職件数(※2)	1,880件	・担当者制による個別支援の実施 ・給付制限期間中の来所勧奨及び職業相談の実施
補助指標	①満足度(求人者)	90.0%	・ハローワークの利用者サービスの更なる向上を図るため、ハローワークCS向上委員会等を開催
	②満足度(求職者)	90.0%	
	③求人に対する紹介率	21.5%	・求人特記事項の充実により求職者へ提供する求人情報の充実 ・事業所画像情報の収集
	④求職者に対する紹介率	17.9%	・職業紹介窓口における就職支援の実施
所重点指標	①学卒ジョブサポーターの支援による正社員就職件数	371件	・担当者制による個別支援の実施 ・就職促進セミナーの実施
	②ハローワークの職業紹介により、正社員に結びついたフリーター等の件数	944件	・担当者制による個別支援の実施
	③正社員求人数	19,276人	・求人担当者制を実施し、正社員求人の勧奨・確保
	④正社員就職件数	2,691件	・担当者制による個別支援の実施
	⑤建設分野の就職件数	149件	・建設分野に特化した求人情報の提供 ・ミニ面接会等の実施
	⑥生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数	110件	・担当者制による個別支援の実施 ・高齢者求人の開拓 ・高齢者向け求人情報ファイルの整備
	⑦その他、安定所と労働局が調整し設定するマッチング業務指標(障害者のチーム支援による就職件数(全数))	30件	・個別相談の強化

※1: 雇用契約において雇用期間の定めがないか、又は4ヶ月以上の雇用期間が定められているもの(季節労働者を除く)。

※2: 雇用保険受給者が所定給付日数を3分の2以上残して就職し(待期間中や給付制限期間中の就職者、自己就職者等を含む)、雇用保険被保険者資格取得届が提出された件数。