

会社からの  
コメントを  
活用しよう

# 不採用から学ぶ

ハローワークへの採否通知のコメント欄には、会社が、採用、不採用の理由を書き込んでくることがあります。中身を検討していただいて、皆さんの次の応募の参考にさせていただければと思います。

## ★ランキング★

1位	経験が少ない	223票
2位	(経歴、希望など)適性が合わない	183票
3位	他者を採用した	157票
4位	能力不足(免許・資格がない)	156票
5位	態度が悪い	70票

その他、勤務時間、曜日、出社日が合わない(68件)、通勤に時間がかかる(60件)、やる気がない(56件)等。

※対象は、平成24年1月から7月までの期間にハローワーク布施及びハローワークプラザ布施駅前に送付された採否結果のうちコメントが書き添えられてきたものからです。

## 1位「経験が少ない」、2位「適性が合わない」は、真摯な面接の結果。

真剣な検討の結果なのでコメントが多い。会社も残念がっている。

■WEB制作関連のスキルは十分と思われるが、店舗の運営や販売に関する経験不足がネックとなりました。(事務職 インターネットショップWEBページ制作 30代 フルタイム)

■真面目そうでチャレンジ精神もあり申し分ないが、未経験者であり今回は研修期間を長く設定できない事情より。(大型タンクローリー乗務員 30代 フルタイム)

■求人目的(総務事務・人事給与中心)とスキル・経歴が合わないと感じられたため。(総務事務 40代 フルタイム)

■経験の少ない若手の採用も検討しておりますが、少ない経験の中でされている内容が弊社の作業と合わない為。(プログラマー、システムエンジニア 20代 フルタイム)

■こちらの考えている仕事よりも、営業に向いておられると思いました(運転手 40代 フルタイム)

■外面的な積極性が強く感じられ、頼もしい戦力になられる方だと思いますが、別の職の方が向いておられると感じました。(音声ガイド機の貸出スタッフ 30代 パート)

■美容に関心のある方でした。その方向に技術を活かされた方がよいと判断しました。(受付事務 20代 フルタイム)

※■以下は、会社からのコメントそのまま。( )内は、募集職種、応募者の年齢、募集の雇用形態。

## キャリアは十分…だけど、合わない

■補助業務をしていただくには忍びないご経歴をお持ちだった。(塗装補助工 40代 フルタイム)

■有能な方なのですが、経理だけでなく雑用や電話番、その他の仕事を頼みにくいので(経理事務 30代 フルタイム)

■弊社の業務内容には勿体ないイメージがあり、今は入社してもいつかは本業の方へ転職するのではないかと思いがあり、今回の結果となりました。(総合職 30代 フルタイム)

## 違う…(本人の思いは別のところに…)

■ご本人、大工職を希望しているが、今回の募集は補助スタッフであり、仕事の内容が違う為(建築補助スタッフ 20代 フルタイム)

- 
- 流れ作業だと思っていたそうです。機械を覚える気持ちが全くなかったので、採用できませんでした。  
(NC フライスで樹脂切削加工 20代 フルタイム)
  - 面接時にご本人様が思っている業務内容が違っており、不採用。  
(営業 30代 フルタイム)
  - 本人のやりたい事と募集内容に大きな隔たりが…。  
(企画営業・バイヤー 30代 パート)
  - 製造業の営業企画なのでまず製造の工程から理解してほしいので工場内から入ってほしかった  
(営業企画 20代 フルタイム)
- 

### 3位「他者を採用した」には、会社側の申し訳ない気持ちにじみ出るコメントが多い。

- 
- すでに未経験を採用したばかりで、全くの未経験が2人になると教えの方に手を取られ制作出来なくなるので、すみません。  
(NCフライスで樹脂切削加工 20代 フルタイム)
  - 今回は、大変ハキハキとした方をご紹介いただき、ありがとうございました。しかし、今回応募された中に照明に関係する資格をお持ちの方がいらっしゃったので、その方を優先させて、いただきました。  
(営業 40代 パート)
  - 非常に良い人柄で、採用したかったが、もう一人の方との比較で最後は通勤が近い方を採用することになった。  
(歯科受付・助手 20代 フルタイム)
  - すこし経験のある方がいらっしゃったので、その方を採用してしまいました。本人の落ち度はありません。  
(製菓補助 20代 パート)
  - 2名紹介があり、もう一人の方が今回 当社の求める技能が優れていると職歴等から判断した為。お人柄は良い方で誠に残念乍ら、今回不採用との結果になりました。  
(機材製造補助及び機材整備 60代 フルタイム)
  - 採用基準を満たしていたが、1名枠の為 選考苦慮。より経験の長い他者を採用した。  
(広報/DTP 30代 フルタイム)
- 

### 4位「能力不足」は、免許、資格がない場合や体力不足など。

適性検査や技能試験、作文の結果なども含みます。最も多かったのは体力面。

- 
- 体力不足。  
(工場内作業員 40代 フルタイム)
  - 書類選考の結果、簿記、パソコン能力など総合において合格点に達しなかったため。  
(財務会計事務及び一般事務員 50代 フルタイム)
  - 重量物に不安がある。  
(紙加工機要員 40代 フルタイム)
- 

不採用理由の1位、2位、3位、4位に関しては、いずれも条件が合わなかったという理由です。応募先の選択に問題がある場合も（資格がないのに応募してみるなど）、会社側がOKしたので面接が成立しています。つまり、ほかの能力、経験が、足りない部分をカバーするなら採用しようと考えているのです。少々条件が合わなくても、実際に逢ってみた結果、採用になるケースも多々あります。就職活動はよくお見合いにたとえられますが、相性もあります。

## 問題はここから。5位「態度が悪い」って、どういうこと？

### まず、「やる気がない」について

「態度が悪い」わけではありませんが、マイナス評価の「やる気がない」について。問題はやる気があるのに、アピールがうまくいっていない場合。面接に一工夫必要かも。事前の準備も重要。

- 
- もうひと踏ん張り元気が欲しかったです。はっきりした口調で好感度は良かったのですが押しの強さで他の方より弱かった様に思います。  
(製造・加工・販売 30代 フルタイム)
-

- 
- 面接時の営業意欲が全く伝わらず、当社の仕事のやる気が伝わらなかった為、採用しませんでした。せめてホームページ位は見て、面接に来てほしかったです。  
(営業(飲料水) 40代 フルタイム)

---

  - 前職を解雇された理由を訊きましたところ、不明瞭。辞退されると言われました。  
(機械工 30代 フルタイム)

---

  - 面接時に志望動機や自己アピールをしてくださいと聞いたところ「特にありません」と返答し、意欲が感じられない。  
(マシニング工 40代 フルタイム)

---

  - 入社後の具体的な貢献理由が見えず、自己PRが弱かったため。  
(コンサルタント・ビジネスプロデューサー 50代 フルタイム)

---

  - 働きたいという熱意みたいなものが感じられなかった。前職についてたずねても、他人事のように話していたのが気がかかった。  
(WEB編集 30代 パート)

アピール不足を指摘しているものの、これらのコメントのいずれにも残念がっている様子がありあり。前社の解雇理由を言わないで、帰ってしまった人のケースでも、会社側のコメントに特に悪意は感じられず、むしろ不思議そう。本人には事情があるのでしょうか、きちんと説明できればいいのです。それで納得してもらえなければしかたありません。せめて説明する努力をしましょう。

## 「面接時の態度が悪い」

不採用になると、面接の時に何か失敗したのでは？と気に病む人もいるけれど、たいていの場合は気にしすぎでも、次のような態度は問題外。思い当たる場合は事情があるにせよ反省が必要。

- 
- 身だしなみ、面接への遅刻、何となく志望したとの事でしたので。  
(スイーツのイベント販売STAFF(幹部候補) 30代 フルタイム)

---

  - 面接の時間に1時間以上遅れてきたにも関わらず、謝罪の言葉がない。面接中にずっとコートとマフラーをしたまま。最低限の事が出来ていない為、当社の業務に合わないと判断いたしました。  
(営業スタッフ(幹部候補生) 30代 フルタイム)

---

  - 面接する服装で来なかった。アパレル系だからと、流行服、化粧、つけ爪で。  
(アパレル販売コーディネーター 30代 フルタイム)

---

  - 下調べ不足。面接場所を間違えた(他院へ行った)。(医療事務・受付事務 30代 パート)

---

  - 面接後、試乗してもらおう予定だったが、次の面接の予定があると帰られた。  
(通学バス運転手 40代 パート)

---

  - 面接中の対応(受け答えや前職の不満)がよくない。  
(デイサービス生活相談員 40代 フルタイム)

---

  - 業務に対しての意欲が乏しく、人の話を聞かない。会話中に敬語を使わず、友達的な話し方。面接中に友人に電話するなどの行為。  
(訪問介護員 50代 パート)

面接に連絡なく遅刻するのは、社会人として基本的なマナー違反。当たり前ですが、会社は貴重な時間を割いて待っているのです。

## 面接中の対応が良くないケースとしては、このほかに

- 
- 以前在職していた会社の悪口ばかりを話し、聞いていて不愉快だった。  
(製造スタッフ 40代 フルタイム)

---

  - 現在在職中である職場の不満ばかりを面接でいわれる(まだ1カ月しか経っていない)。昼休み自宅へ一度帰りたいと希望される。  
(ホームヘルパー 40代 フルタイム)

---

  - 介護病棟の仕事に勤めた経験があるが、辞めた理由が画一的な仕事であったとのこと。仕事内容は介護病棟と同じくしているところがあり、職歴も短期で辞められている状況や仕事内容が合わないと思われる為。  
(介護士 20代 フルタイム)

---

  - 現在の仕事をすぐにでも「一身上の都合で辞められる」と返事をされた。現在の仕事を大事に思っておられない姿勢を見て、採用しなかった。  
(ヘルパー 30代 フルタイム)

---

■前職経験を前面に出しすぎていて、今回当社が求める人材とのギャップが埋まらなかった。  
(マンション管理 50代 フルタイム)

---

前の仕事に不満があっても、今面接に来ている会社に対して前社の不満を言うのは間違いです。今の仕事を大事にしない人は、今度の仕事も大事にしない人だと思われれます。退職理由も、応募中の会社に当てはまる理由は避けなければいけません。これと同じように、「すぐ辞められます。」と言われると会社は不安を抱きます。自分のところも簡単に辞めてしまう人なのかもしれません。

最後のコメントは、経験をアピールしすぎてしまった事例でしょうか。いずれにしても、会社側にどう受け止められるかが問題です。

## 応募書類に不備がある

---

■履歴書がコピーだった為、やる気を感じませんでした。(ドライバー 50代 フルタイム)

---

■今までどういう仕事をしてきたかわからない。(倉庫内作業 40代 パート)

---

■履歴書がコピーだった。日付が、平成23年9月となっていたため、信用がもてなかった。  
(運転手 50代 フルタイム)

---

■くしゃくしゃの履歴・職歴など、クライアント様の大切な書類を預かる立場としては如何なものかと思われれます。  
(会計経理事務 40代 フルタイム)

---

■履歴書に空欄が多い。当社を希望する姿勢が全く見えなかったため。  
(MACオペレーター 20代 フルタイム)

---

■何回も他社へ提出された様子の書類で不採用を前提にしたメッセージが入ってましたが職務内容もあまり詳しく書かれていない為、年齢的に一から覚えてもらうのは無理と判断した。  
(変圧器組立 50代 フルタイム)

---

■まずは応募書類をきれいに書くところから。下書きもきっちり消されていない。  
(通訳コーディネータ 20代 パート)

---

履歴書はきちんと書くことが大事です。字に自信がない人でも、一生懸命書けば心は伝わります。職務経歴書は、できれば他人に読んでもらいましょう。わかりにくい表現や、業界用語を使っていますか？ハローワークで見てもらうのも手です。

## その他。意外に大きい通勤問題とパソコン技能。

「通勤に時間がかかる」ためとのコメント数は60件。まさか転居するわけにもいかないのに、どうしようもないが、逆に考えると有利なポイントに活かせる場合も。近場の求人は要チェック。

また、パソコン技能を求める声は案外多いです。倉庫作業や運転など、一見パソコンが必要なさそうな仕事でも、ちょっとした報告などに使うケースは多い。パソコンができると、幅がかなり広がるのは事実。

---

■パソコンの出来る方かと思っておりましたが、ネット検索程度しか出来なかったため、お断りしました。  
(出荷 40代 パート)

---

■パソコンが使えないため  
(事務 30代 パート)

---

■パソコンが全く使えないということでした。  
(工場内作業 50代 フルタイム)

---

以上、いろいろな生の声を書き出してみましたがいかがでしたでしょうか。

経歴や資格など、今はどうしようもない部分もありますが、少なくとも履歴書の書き方や面接の準備など、工夫や努力で変えられる部分もあります。

ハローワークのセミナーに参加して見たり、職務経歴書の添削を受けたり、情報を得、利用できるものは利用して、よりよい就職をめざしましょう。

採用編もあります。

### ハローワーク布施

〒577-8585 東大阪市長栄寺 7-6  
電話 06-6782-4221